

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE PRESSO
LA STRUTTURA DEL SISTEMA DI EMERGENZA E URGENZA 118
DELLA REGIONE PIEMONTE
(AD16_158_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Assistenza e manutenzione hardware presso la struttura del Sistema di Emergenza e Urgenza 118 della Regione Piemonte", per il periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 marzo 2017, dalla società GFG Piemonte S.n.c.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di assistenza e manutenzione hardware	Euro 32.409,00
A2	Importo massimo spendibile per parti di ricambio	Euro 6.000,00
	Totale A	Euro 38.409,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 550,00
	Totale B	Euro 550,00

	Totale A + B	Euro 38.959,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.449,98
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 121,00
	Totale C	Euro 8.570,98

	Totale A + B + C	Euro 47.529,98
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.959,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di assistenza e manutenzione hardware presso la struttura del Sistema di Emergenza e Urgenza 118 della Regione Piemonte” deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 marzo 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione degli importi, come sopra evidenziati, trova applicazione quanto previsto all’art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società GFG Piemonte S.n.c. garantisce la continuità del servizio di assistenza e manutenzione hardware secondo le specifiche del Cliente Regione Piemonte, nelle more della conclusione dell’assessment delle apparecchiature e del successivo espletamento della Procedura Negoziata per l’affidamento del medesimo servizio a decorrere dal 1° aprile 2017.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, si procede con l’affidamento diretto alla società GFG Piemonte S.n.c., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L’acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto - da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) - del servizio di “Assistenza e manutenzione hardware presso la struttura del Sistema di Emergenza e Urgenza 118 della Regione Piemonte”, per il periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 marzo 2017, alla società GFG Piemonte S.n.c., per un importo complessivo pari a Euro 38.409,00 (trentottomilaquattrocentonove/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 550,00 (cinquecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 14.10.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



Allegato 1

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE PRESSO LA
STRUTTURA DEL 118 PIEMONTE**

(Riferimento RdA n. 2015001374)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Il Sistema di Emergenza e Urgenza del 118 (di seguito denominato Sistema 118) rivolto ai cittadini è garantito, sul territorio della Regione Piemonte, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria, Novara.

Il Sistema 118 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza sanitaria, un tempestivo e qualificato intervento di soccorso con successivo trasporto presso la struttura ospedaliera più idonea ad effettuare il trattamento necessario.

Il sistema informativo utilizzato nell'ambito del Sistema 118 è omogeneo tra le Centrali Operative rispetto alla componente applicativa SaveOnLine, alla quale si integrano una serie di altri applicativi satellite che consentono la gestione di specificità legate al servizio, supportato da una rete telematica geografica dedicata che garantisce le comunicazioni tra le varie Centrali Operative.

La Centrale Operativa di Grugliasco (TO) costituisce il "centro stella" della rete di Emergenza e Urgenza del 118 e garantisce la continuità delle Centrali Operative in caso di *fault* del sistema.

Il CSI Piemonte eroga i servizi informatici dal 2008 sulla base di apposito incarico ricevuto con lettera della direzione DA20 del 29/09/2008, attività che è proseguita in continuità di servizio anche per l'anno 2015 nell'ambito della "Convenzione in regime di esenzione i.v.a. per la gestione ed erogazione dei relativi servizi del Sistema Informativo dedicato al Sistema di Emergenza e Urgenza 118" tra il CSI Piemonte e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino, formalizzata con delibera numero 890/2014 del 04/09/2014, con durata dal 01/01/2015 al 31/12/2017.

Anche per il biennio 2016/2017, nell'ambito del perimetro della sopracitata Convenzione, il CSI Piemonte dovrà erogare i servizi informatici per il Sistema 118, secondo quanto definito nella PTE "Sistema informativo Regionale di emergenza e Urgenza – Servizi anni 2016-2017" emessa con prot. 5842 del 21/03/2016.

Per quanto concerne il servizio di assistenza e manutenzione hardware, nel corso del 2016 la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ha avviato un assessment delle apparecchiature informatiche in uso presso le sedi in cui è gestito il servizio 118 Piemonte.

La attività di verifica e censimento sono attualmente in corso: la quantità elevata degli apparati, l'eterogeneità del parco dal punto di vista tecnologico e dei bisogni degli utenti finali, portano a stimare la conclusione dell'assessment e l'avvio di una nuova procedura negoziata nei prossimi mesi.



Attualmente il servizio di manutenzione hardware è erogato in continuità dalla società GFG Piemonte Snc titolare del contratto precedente scaduto in data 31/12/2015.

Oggetto dell'affidamento

Si richiede l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione hardware per le apparecchiature in uso presso le sedi del servizio 118 Piemonte alla società GFG Piemonte, al fine di garantire la continuità del servizio sino alla formalizzazione del nuovo contratto derivante da Procedura Negoziata da indire al termine delle attività di assessment indicate nel paragrafo precedente.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura

Per il servizio oggetto dell'approvvigionamento si prevede un importo di Euro 32.409,00 (oltre oneri di legge ed esclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 550,00), oltre ad un importo massimo spendibile pari ad Euro 6.000,00 da utilizzare a consumo per la copertura di eventuali costi per parti di ricambio.

L'importo a base d'asta per il servizio di assistenza e manutenzione hardware è stato definito sulla base del corrispettivo definito nel contratto relativo all'anno 2015, tenendo conto di una riduzione del perimetro avvenuta nel mese di marzo 2016, ed in considerazione del tempo necessario per la conclusione delle attività di assessment e implementazione della nuova Procedura Negoziata.

L'importo massimo spendibile è stato, conseguentemente, definito sulla base del fabbisogno stimato per il periodo del presente affidamento.

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di formalizzazione dell'affidamento precedente.

L'importo trova copertura economica nell'ambito della PTE "Sistema informativo Regionale di emergenza e Urgenza – Servizi anni 2016-2017".

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 23 settembre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" è risultato presente il metaprodotto "CPV 50312000 – Servizi di gestione e manutenzione per prodotti Hardware".



Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione degli importi, come sopra evidenziati, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società GFG Piemonte S.n.c. garantisce la continuità del servizio di assistenza e manutenzione hardware secondo le specifiche del Cliente Regione Piemonte, nelle more della conclusione dell'assessment delle apparecchiature e del successivo espletamento della Procedura Negoziata per l'affidamento del medesimo servizio a decorrere dal 1° aprile 2017.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società GFG Piemonte S.n.c., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 12 SETTEMBRE 2016

Direzione Contact Center,
Service Desk Personale
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

