



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI GESTIONE, MONITORAGGIO E SUPPORTO EVOLUTIVO
SU SISTEMI OPERATIVI, VIRTUALIZZAZIONE, STORAGE E BACKUP"
(AD16_162_SP_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di gestione, monitoraggio e supporto evolutivo su sistemi operativi, virtualizzazione, Storage e Backup" per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 novembre 2016 dalla società Teleion S.r.l.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo massimo spendibile per servizio di gestione, monitoraggio e supporto evolutivo su sistemi operativi, virtualizzazione, Storage e Backup	Euro 38.985,00
	Totale A	Euro 38.985,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 38.985,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.576,70
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.576,70

	Totale A + B + C	47.561,70
--	-------------------------	------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.985,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di gestione, monitoraggio e supporto evolutivo su sistemi operativi, virtualizzazione, Storage e Backup dovrà essere erogato nel periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 novembre 2016.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, nelle more dell'aggiudicazione dell'Appalto Specifico per servizi di supporto specialistico in ambito System Management, si procede mediante affidamento diretto alla società Teleion S.r.l. che è l'operatore economico – tra quelli che compongono l'RTI aggiudicatario dell'Appalto Specifico in corso – al momento impegnato ad erogare le principali attività per le quali è necessario garantire continuità di servizio.

Tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dell'attuale rapporto contrattuale, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, scenario che implicherebbe un periodo di apprendimento pressoché pari alla durata dell'affidamento, comportando con ciò di fatto un'interruzione del servizio, l'affidamento diretto alla società Teleion S.r.l. prescinde dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Stefano Lista quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Datacenter per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto – da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") – del "Servizio di gestione, monitoraggio e supporto evolutivo su sistemi operativi, virtualizzazione, Storage e Backup" alla società Teleion S.r.l., per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 novembre 2016, per un importo complessivo pari a Euro 38.985,00 (trentottomilanovecentoottantacinque/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Datacenter e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 26.09.2016

Il Direttore/Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO DI GESTIONE, MONITORAGGIO E SUPPORTO EVOLUTIVO SU SISTEMI OPERATIVI, VIRTUALIZZAZIONE, STORAGE E BACKUP**

(Riferimento RdA n. 2016000629)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Facendo seguito a quanto deliberato dal Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 22/03/2016 il Consorzio ha aderito all'accordo Quadro CONSIP per servizi professionali in ambito "System Management" ed ha bandito tra i soggetti qualificati una gara per appalti specifici a copertura delle esigenze, con previsione iniziale di aggiudicazione a luglio 2016.

L'espletamento della gara si è però prolungato oltre le previsioni, anche per la necessità di richiedere chiarimenti sulle offerte tecniche prodotte. La seduta pubblica per la valutazione delle offerte economiche si è svolta il 21/07/2016 e l'offerta del RTI candidato a diventare aggiudicatario è risultata però anomala, superando sia per la parte tecnica che per la parte economica i 4/5 dei rispettivi punteggi massimi.

A causa di tale anomalia si rende obbligatorio dare corso al processo di verifica e valutazione delle ragioni e delle condizioni che hanno permesso al RTI, provvisoriamente aggiudicatario, di formulare una offerta di questo genere. Le verifiche necessarie richiedono tempi tecnici tali per cui solo nel mese di settembre potranno essere acquisiti tutti gli elementi per l'aggiudicazione definitiva. Inoltre, sono al momento in corso i controlli di ordine morale in capo all'aggiudicatario provvisorio, che si potranno concludere solo in esito ai riscontri degli Enti certificatori, ipotizzabili, anche questi, entro la fine del mese di settembre.

Conseguentemente, l'aggiudicazione definitiva potrà essere dichiarata dal Consiglio di Amministrazione presumibilmente nel mese di ottobre, il che posticipa la decorrenza del servizio al mese di novembre 2016.

Per questi motivi si rende necessario attivare un affidamento della durata cautelativamente fissata in due mesi, dal 01/10/2016 al 30/11/2016, per l'erogazione di unità minime di assistenza sistemistica (quantificate in due ore per ciascuna unità) nei termini di seguito dettagliati.

Allo stato attuale, il servizio è erogato dal RTI Xenialab srl, Scai Connect srl, Teleion srl, Evolution fin spa, Omicron Consulting srl, ACS Service srl.

Oggetto dell'affidamento

Si richiede l'attivazione di un affidamento per la gestione, il monitoraggio ed il continuo adeguamento evolutivo dei sistemi operativi e delle soluzioni di

Allegato 1

virtualizzazione, storage e backup. In particolare, relativamente ai suddetti ambiti tecnologici, l'attività richiesta prevede il seguente deliverable:

- Gestione sistemistica erogata con *formula a ticket* della durata di due ore con particolare riferimento ai seguenti ambiti d'intervento:
 - set-up – installazioni e aggiornamenti di versione;
 - monitoraggio delle componenti delle piattaforme e delle infrastrutture;
 - rilevazione anomalie di prestazioni o di funzionalità;
 - tuning della piattaforme;
 - Troubleshooting e Problem Solving;
 - manutenzione evolutiva delle piattaforme.

La gestione sistemistica è finalizzata a garantire disponibilità e affidabilità delle infrastrutture elaborative e delle soluzioni tecnologiche.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura

L'importo stimato per il servizio oggetto di affidamento è di Euro 38.985,00 (oltre oneri di legge, oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) costituito dalla valorizzazione del fabbisogno di supporto specialistico (113 gg ripartiti in unità minime di intervento di 2 ore), atto a coprire un periodo temporale di due mesi (dal 01/10/2016 al 30/11/2016).

Tale importo è stato calcolato considerando come tariffa giornaliera per la figura professionale di "Amministratore di Sistemi Senior", un valore di mercato pari a Euro 345,00 (oltre oneri di legge).

In merito alla congruità del valore economico, la tariffa giornaliera stimata è in linea con gli importi degli attuali affidamenti per figure professionali analoghe.

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter e trova copertura economica nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO ed Enti Locali) per i servizi in continuità.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché i servizi professionali oggetto dell'appalto rientrano nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della

Allegato 1

Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 5 settembre 2016, è risultato negativo relativamente ai cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro ha invece avuto esito positivo sia nei cataloghi Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) con l'Accordo Quadro per la prestazione di servizi relativi al System Management per le Pubbliche Amministrazioni, sia sulla vetrina del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la categoria di servizi "ICT2009-Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma che presenta il metaprodotto CPV 72600000-6 – Servizio di System Management.

Nell'attesa dell'aggiudicazione definitiva della gara bandita nell'ambito dell'Accordo Quadro CONSIP, configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede, nelle more dell'aggiudicazione dell'appalto specifico per servizi di supporto specialistico in ambito System Management, di procedere mediante affidamento diretto alla Società Teleion S.r.l. che è l'operatore economico - tra quelli che compongono l'RTI aggiudicatario dell'Appalto Specifico in corso - al momento impegnato ad erogare le principali attività per le quali è necessario garantire continuità di servizio.

Tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dell'attuale rapporto contrattuale, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, scenario che implicherebbe un periodo di apprendimento pressoché pari alla durata dell'affidamento, comportando con ciò di fatto un'interruzione del servizio, l'affidamento diretto alla società Teleion S.r.l. prescinde dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 6 settembre 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Datacenter
(Stefano Lista)

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

