

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI CONNESSI
PER LA SUITE SAP DEL CSI-PIEMONTE**

(AD16_166_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione software e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte" per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 28 febbraio 2017 dalla società Altea Up S.r.l.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per attività di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e assistenza sistemistica ed infrastrutturale	Euro 32.077,50
A2	Importo massimo spendibile per attività di manutenzione evolutiva	Euro 6.790,00
	Totale A	Euro 38.867,50

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 38.867,50
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.550,85
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.550,85

	Totale A + B + C	Euro 47.418,35
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.867,50 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte dovrà essere erogato nel periodo dal 1° ottobre 2016 a 28 febbraio 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione degli importi trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Altea Up S.r.l., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, nonché ha collaborato all'impianto dell'ERP SAP in CSI-Piemonte, realizzando parte delle personalizzazioni.

Le specifiche competenze tecniche del fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale, unite alla conoscenza della piattaforma in uso al Consorzio, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di Altea Up S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Altea Up S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto RDO aggiudicata tramite trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Pietro Bizzotto quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di “Manutenzione software e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte” alla società Altea Up S.r.l., per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 28 febbraio 2017, per un importo complessivo pari a Euro 38.867,50 (trentottomilaottocentosessantasette/50) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto RDO aggiudicata tramite trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 17.10.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

**MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI CONNESSI
PER LA SUITE SAP DEL CSI-PIEMONTE**

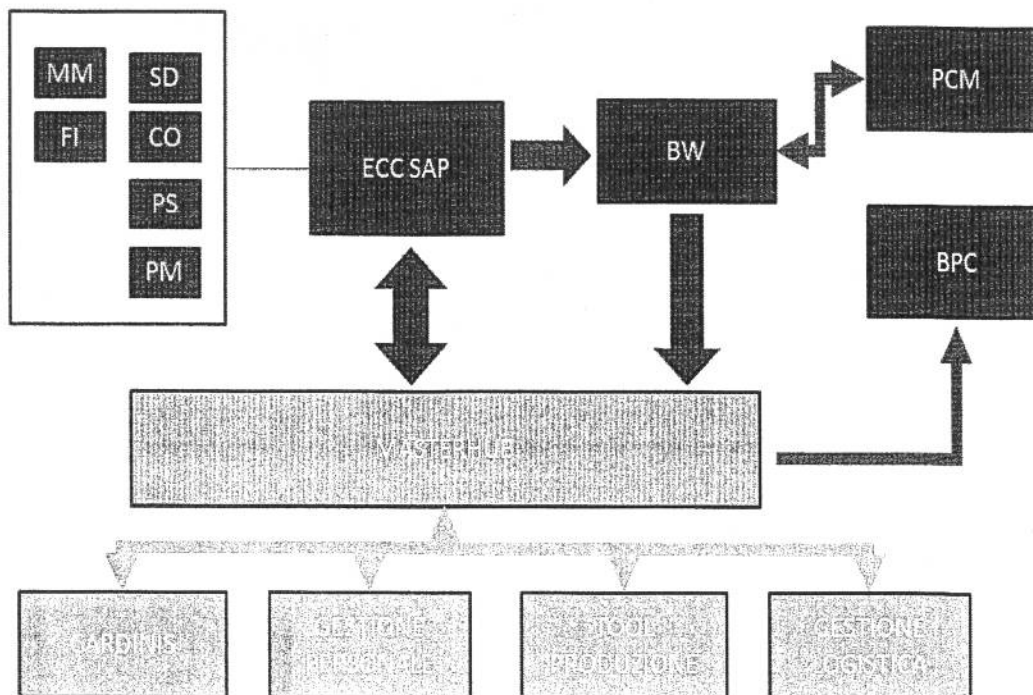
(Riferimento RdA n. 2016000470)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Il CSI-Piemonte, nell'ambito di un progetto di evoluzione dei propri Sistemi Informativi ha adottato il sistema ERP SAP per la gestione dei propri processi Amministrativi e Gestionali, che supporta in modo integrato la gestione delle informazioni, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dei processi che governano l'organizzazione aziendale.

Il presente documento descrive la richiesta di affidamento di servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, assistenza funzionale/sistemistica ed infrastrutturale (help desk), nonché manutenzione evolutiva per la SAP Application del CSI-Piemonte.

Nello schema seguente la rappresentazione sintetica dell'architettura logica relativa alle componenti del mondo SAP (indicate con il colore blu) attualmente gestite dal CSI-Piemonte:



Il servizio oggetto del presente affidamento è stato erogato fino al 30/09/2016 nell'ambito del contratto d'appalto stipulato con la società Altea Up S.r.l. (già Altea S.p.A.) in qualità di aggiudicataria della PN 32/14, e del successivo affidamento diretto che si è collocato nelle contingenze della riforma organizzativa avviata dal Consorzio nel rispetto degli



obblighi di cui alla Legge n. 208/2015 in materia di modalità di acquisizione di beni e servizi informatici.

In data 26 luglio 2016, il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte ha autorizzato l'indizione della gara europea per il servizio di manutenzione e servizi connessi per la Suite SAP, da esperirsi mediante procedura aperta elettronica ai sensi della vigente normativa per un importo complessivo massimo di spesa pari a Euro 110.500,00, comprensivo di oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00 (oltre oneri di legge), per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di presa in carico dei servizi.

Inoltre, nella medesima seduta, veniva evidenziata la necessità di procedere con un affidamento diretto nei confronti della società Altea UP S.r.l. per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 28 febbraio 2017 al fine di garantire l'erogazione delle attività senza soluzione di continuità.

Oggetto della fornitura

Il presente affidamento ha per oggetto le seguenti attività per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 28 febbraio 2017:

- manutenzione correttiva,
- manutenzione adeguativa,
- help desk,
- assistenza sistemistica ed infrastrutturale,
- manutenzione evolutiva.

I prodotti oggetto dei servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed help desk (funzionale, sistemistico ed infrastrutturale) vengono di seguito elencati:

	MANUT. CORRETTIVA	MANUT. ADEGUATIVA	Assistenza (HELPDESK)
Moduli suite SAP			
FI Financial Accounting	x	x	x
CO Controlling	x	x	x
MM Material Management	x	x	x
SD Sales and Distribution	x	x	x
PS Project System	x	x	x
PM Plant Maintenance	x	x	x
Prodotti SAP correlati			
PCM Profitability and Cost Management	x	x	x
BPC Business Planning and Consolidation	x	x	x
Strumenti di datawarehousing SAP			
BW Business Information Warehouse	x	x	x

Tra i servizi richiesti vi è anche il mantenimento di tutti i programmi custom e di tutti i programmi di interfaccia (integrazione bidirezionale tra i prodotti in tabella ed il layer Oracle denominato MasterHub) attualmente in possesso del CSI-Piemonte.

Disponibilità di spesa prevista

Come indicato al Consiglio di Amministrazione del 26 luglio 2016, per l'erogazione del servizio in oggetto si prevede un importo complessivo pari a Euro 38.867,50 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così ripartito:

- A. Euro 32.077,50 per attività di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e assistenza sistemistica ed infrastrutturale;
- B. Euro 6.790,00 per importo massimo spendibile non vincolante per il CSI-Piemonte per attività di manutenzione evolutiva.

La spesa prevista per la durata di cinque mesi è stata calcolata in base alle seguenti considerazioni:

- A. Il canone di manutenzione del 2015 è stato pari a 76.986,00 Euro (oltre oneri di legge) per 12 mensilità. L'importo attuale è stato ricalibrato in base alla durata dell'affidamento diretto;
- B. l'importo di 6.790,00 Euro (oltre oneri di legge) per la manutenzione evolutiva è stato determinato stimando un supporto di n. 10 giornate per evolutive urgenti (308,00 €/gg per uno "Sviluppatore") e n.10 giornate per attività di analisi (371,00 €/gg per un "Consultant").

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di formalizzazione del precedente affidamento.

La Direzione scrivente si impegna a garantire tali importi nel budget 2016 all'interno delle risorse assegnate.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

In particolare sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione ed assistenza della Suite SAP.

All'interno dei cataloghi Consip S.p.A. è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" avente ad oggetto servizi di realizzazione, modifica, personalizzazione, parametrizzazione e mantenimento del software e relativi servizi complementari da erogare alle Pubbliche Amministrazioni attraverso opportuni Appalti Specifici, con un valore minimo a base d'asta di ogni singolo Appalto Specifico pari a 130.000,00 €. In considerazione degli importi economici del presente affidamento, non è possibile l'attivazione di un Appalto Specifico a partire dall'Accordo Quadro Servizi Applicativi in quanto la base d'asta non soddisfa al requisito vincolante menzionato.

Tra le iniziative pubblicate si trova inoltre il bando relativo ai "Servizi in ambito Sistemi Gestionali Integrati", riguardante i sistemi a carattere gestionale delle singole Amministrazioni. L'attivazione di tale Contratto Quadro è indicativamente prevista per la fine del 2016 e pertanto non coerente con le esigenze di continuità di servizio per le attività oggetto del presente affidamento.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di Software" e "Servizi Applicativi".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una Trattativa Diretta tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione degli importi, come sopra evidenziati, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Altea Up S.r.l., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, nonché ha collaborato all'impianto dello ERP in CSI-Piemonte, realizzando parte delle personalizzazioni.

Le specifiche competenze tecniche del fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale, unite alla conoscenza della piattaforma in uso al Consorzio, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di Altea Up S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Altea Up S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 30 settembre 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e
Strumenti di Governo
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione
e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)