

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO

DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE PER I TERMINALI DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE DI REGIONE PIEMONTE GIUNTA E CONSIGLIO REGIONALE, CITTA' METROPOLITANA DI TORINO, CITTA' DI TORINO, COMUNE DI RIVALTA, AIPO E A-TOR

(AD16_17)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi dei principi del "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi" del CSI-Piemonte e del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze di Regione Piemonte Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, Comune di Rivalta, AIPO e A-TOR" per l'anno 2016 dalla società Selestia Ingegneria S.p.A.

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data odierna, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il metaprodotto "CPV 50312000 Servizi di Gestione e Manutenzione per Prodotti Hardware" dove non è evidenziata la tipologia "bollatori" o terminali di rilevazione assenze/presenze oggetto del presente affidamento;

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze di Regione Piemonte Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, Comune di Rivalta, AIPO e A-TOR" per l'anno 2016 a favore della società Selestia Ingegneria S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per il servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software	Euro 69.402,00
A2	Importo massimo spendibile per interventi extra	Euro 10.360,00
	Totale A	Euro 79.762,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 855,00
	Totale B	Euro 855,00

	Totale A + B	Euro 80.617,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 17.547,64
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 188,10
	Totale C	Euro 17.765,74

	Totale A + B + C	Euro 98.382,74
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 80.617,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze di Regione Piemonte Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, Comune di Rivalta, AIPO e A-TOR dovrà essere erogato fino al 31 dicembre 2016.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016, che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Selest Ingegneria S.p.A., in quanto unico fornitore proprietario del software presente sui terminali presenze installati presso le sedi di Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, AIPO, A-TOR e Comune di Rivalta, in grado di garantire la continuità del servizio, possedendo le conoscenze tecnico-organizzative del medesimo, nonché la sostituzione dei componenti oggetto della fornitura in qualità di produttore degli stessi.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento del servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze di Regione Piemonte Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, Comune di Rivalta, AIPO e A-TOR per l'anno 2016 al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), alla data odierna, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto. Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto;
- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze di Regione Piemonte Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, Comune di Rivalta, AIPO e A-TOR per l'anno 2016 alla società Selestia Ingegneria S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 80.617,00 (ottantamilaseicentodiciassette/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), così ripartito:
 - Euro 69.402,00 per importo a base d'asta in riferimento al servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software;
 - Euro 10.360,00 per importo massimo spendibile per interventi extra

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 855,00 (ottocentocinquantacinque/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici e Norme Generali - Requisiti di partecipazione;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici e Norme Generali - Requisiti di partecipazione (Allegato 2)

Torino, 23.05.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE
PER I TERMINALI DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE DI
REGIONE PIEMONTE GIUNTA, CONSIGLIO REGIONALE, CITTA'
METROPOLITANA DI TORINO, CITTA' DI TORINO, COMUNE DI RIVALTA,
AIPO E A-TOR**

(RdA n. 2015001378 e n. 2015001379)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

A partire dal 2001 la Regione Piemonte Giunta, il Consiglio Regionale e l'allora Provincia di Torino ebbero la necessità di dotarsi di terminali di rilevazione (rilevatori) delle presenze del personale.

Gli Enti provvidero in autonomia all'acquisto dei terminali di rilevazione delle presenze dalla società Selesta Ingegneria S.p.A. e affidarono al CSI-Piemonte la manutenzione e l'assistenza hardware e software di tali terminali installati presso le loro sedi.

Successivamente anche AIPO (nel 2011), Città di Torino (dal 2013), A-TOR e Comune di Rivalta (nel 2013) si dotarono di terminali di rilevazione delle presenze e affidarono al CSI-Piemonte la manutenzione e l'assistenza hardware dei terminali e la manutenzione e l'assistenza software del concentratore installato presso la Server Farm del CSI-Piemonte necessario alla rilevazione delle timbrature provenienti dai vari terminali.

Complessivamente il numero dei terminali gestiti è pari a 245 dal 01/01/2016 al 30/06/2016 e a 283 terminali dal 01/07/2016 al 31/12/2016.

Le attività di manutenzione ed assistenza dei rilevatori di presenza richiedono l'approfondita conoscenza delle componenti hardware e software e delle modalità di trasmissione dati dei terminali stessi.

La società Selesta Ingegneria S.p.A. è il produttore dei terminali installati presso gli Enti e pertanto attualmente risulta l'unico soggetto in grado di garantire la riparazione e la sostituzione dei componenti oggetto della fornitura.

Per questa ragione il CSI-Piemonte ha affidato, fin dal 2001, alla società Selesta Ingegneria S.p.A. l'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza dei terminali.

Per l'anno 2016, si rende necessario proseguire con l'affidamento di tali attività al medesimo Fornitore al fine di garantire continuità di servizio.

Nell'ottica del principio di massima concorrenza, nei prossimi mesi, si procederà con l'attivazione di una procedura di dialogo tecnico, preliminare all'indizione di una Procedura Negoziata ad inviti o ad una gara europea, che avrà come obiettivo il confronto sul mercato delle possibili soluzioni tecniche proponibili ai clienti al fine di poter offrire una gestione dei terminali di rilevazione delle presenze e del relativo software secondo le esigenze degli Enti consorziati.

Oggetto dell'affidamento

L'affidamento prevede le seguenti attività per l'anno 2016:

- Manutenzione e assistenza hardware dei terminali, prodotti dalla Società Selestia Ingegneria S.p.A., installati presso gli Enti di seguito indicati. Tale servizio è richiesto per la totalità dei terminali pari a 245 dal 01/01/2016 al 30/06/2016 e a 283 terminali dal 01/07/2016 al 31/12/2016.

Dal 01/07/2016 vengono inseriti nel servizio di manutenzione alcuni terminali della Città di Torino. Di seguito il dettaglio:

- Regione Piemonte – Giunta e Consiglio Regionale (80 terminali TAU-25) Regione e 11 Consiglio Regionale)
- Città Metropolitana di Torino (35 terminali TAU-25)
- Città di Torino (60 terminali TAU-25 e 26 terminali E-TRD2550 dal 01/01/2016 al 30/06/2016; dal 01/07/2016 124 terminali TAU-25)
- Comune di Rivalta (4 terminali TAU-25 e 1 terminale ISOtech/G)
- AIPO (27 terminali TAU-70)
- A-TOR (1 terminale TAU-25)

Rientrano nel servizio di manutenzione le sostituzioni delle componenti soggette ad usura, quali ad es. il visore, la flash Rom, nonché l'assistenza per errori di trasmissione e/o configurazione del software.

- Manutenzione ed assistenza software necessaria al colloquio tra il terminale di rilevazione ed il concentratore; il software consente di trasmettere le timbrature al concentratore e successivamente lo scarico delle stesse in input alle procedure di Rilevazione Assenze Presenze (RAP) per la visualizzazione degli orari di ingresso/uscita.

Il software oggetto di manutenzione e assistenza è SELE WINWEB con l'opzione SELE CONNECT, per un totale di 7 installazioni.

- Interventi extra

Sono definite 'interventi extra' quelle attività episodiche, non prevedibili per quantità, riconducibili alla manutenzione ed assistenza del terminale. Gli interventi extra vengono consuntivati "a consumo" e solo previa autorizzazione del Cliente. Ogni intervento ha un valore economico di riferimento per singola attività pari a:

- attivazione di nuovi Terminali: € 250,00
- trasloco di terminali installati: € 320,00
- cessazione di un terminale: € 180,00
- sostituzione terminale per dolo: € 890,00

Di norma a inizio anno – sulla base di ipotesi concordate con i Clienti – viene stimato il numero di interventi previsti e autorizzati.

Si riportano di seguito le quantità massime per tutti gli Enti:

- attivazione di nuovi terminali → fino a 9 attività
- trasloco di terminali installati → fino a 22 attività
- cessazione di un terminale → fino a 1 attività
- sostituzione terminale per manomissione dolosa → fino a 1 attività

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura

La disponibilità di spesa totale prevista è di € 80.617,00 (oltre oneri di legge, di cui oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a € 855,00), così ripartita:

- o manutenzione hardware: € 61.585,00
- o manutenzione software: € 7.817,00
- o stima interventi extra: € 10.360,00
- o oneri di sicurezza da interferenza: € 855,00

L'importo trova copertura economica all'interno di offerte specifiche in essere (CTE/PTE) nei confronti degli Enti che ne hanno fatto richiesta.

L'importo a base d'asta per i servizi di manutenzione è stato determinato sulla base del corrispettivo definito nel contratto precedente. L'importo massimo spendibile per gli interventi extra-contratto è stato definito sulla base del fabbisogno stimato dagli Enti Clienti ad inizio anno.

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di formalizzazione dell'affidamento precedente.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 12 maggio 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente metaprodotto "CPV 50312000 Servizi di Gestione e Manutenzione per Prodotti Hardware" dove non è evidenziata la tipologia "bollatori" o terminali di rilevazione assenze/presenze oggetto di tale affidamento

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, in considerazione dell'importo economico complessivo, in riferimento al Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Selesta Ingegneria S.p.A.

Allegato 1

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Selest Ingegneria S.p.A., unico fornitore proprietario del software presente sui terminali presenze installati presso le sedi di Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, AIPO, A-TOR e Comune di Rivalta, in grado di garantire la continuità del servizio, possedendo le conoscenze tecnico-organizzative del medesimo, nonché la sostituzione dei componenti oggetto della fornitura in qualità di produttore degli stessi.

Torino, 16 maggio 2016

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE