

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Data di nascita

CAGGIATI ENNIO

OMISSIS

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

01/05/2014 - OGGI

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Direttore Gestione Clienti

A riporto della Direzione Generale, responsabile delle attività di governo del rapporto complessivo con i Clienti e delle strategie di evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti Consorziati.

- Coordina la definizione della Programmazione Strategica e dei Piani annuali e pluriennali di attività degli enti consorziati, e riferisce agli enti sui piani di attuazione
- Presidia l'offerta garantendo copertura della domanda e coerenza della proposta complessiva all'Ente Consorziato, in un'ottica di innovazione di servizio
- È il referente per i rapporti contrattuali e convenzionali con i Clienti
- Presenta e condivide con i Consorziati le rendicontazioni, in coerenza con quanto previsto dagli affidamenti
- Gestisce i reclami pervenuti dai Clienti, in collaborazione con le aree di riferimento
- Gestisce la relazione con il Cliente, quando necessario, a fronte di situazioni di crisi
- Garantisce la composizione del budget, la gestione complessiva delle offerte trasversali, gli indicatori commerciali sulle singole Linee Cliente
- Predisporre i Piani Commerciali per Linea Cliente, a partire dall'Account Plan
- Promuove e gestisce rapporti di collaborazione e partenariato con il comparto produttivo

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

01/01/2013-30/04/2013

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Direttore Risorse Umane

A riporto della Direzione Generale, responsabile di Gestione e Sviluppo del Personale, Relazioni Industriali, Piani formativi, Organizzazione, Portfolio management office, Servizio Sicurezza e Prevenzione, Sistema Informativo Interno, Servizi generali

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

01/07/2010 – 31/12/2012

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Direttore Impresa, Lavoro e Scuola

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

A riporto della Direzione Generale, Direttore della business unit "Impresa, Lavoro, Scuola": realizzazione di progetti e servizi per settori della Pubblica Amministrazione piemontese (agricoltura, attività produttive, lavoro, formazione professionale e istruzione, turismo e cultura, trasporti, comunicazione) che interagiscono con imprese e cittadini. Responsabile di conto economico, relazione con i clienti (principalmente Regione Piemonte, Provincia di Torino, Città di Torino), sviluppo commerciale, evoluzione delle tecnologie, delivery di progetti e servizi

**01/07/2009 – 30/06/2010**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Resp. coordinamento materie

A riporto della Direzione Commerciale, Dirigente responsabile del coordinamento delle funzioni di "Materia", operanti nei processi di consulenza specialistica e sviluppo su un ampio spettro delle competenze della Pubblica Amministrazione regionale

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**01/12/2008 – 30/6/2009**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Resp. sede di Alessandria e materia trasporti

A riporto della Direzione Evoluzione dei Sistemi Informativi, Dirigente responsabile dello sviluppo delle attività in ambito trasporti e dello sviluppo delle attività sul territorio alessandrino.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**01/01/2007 – 30/11/2008**

Parco Logistico Alessandria s.p.a.

Direttore

Responsabile dello start-up e della gestione della Società costituita dal Comune di Alessandria e da SAIA spa per la realizzazione di aree produttive a destinazione logistica ad Alessandria

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**01/01/2005 – 31/12/2006**

Città di Alessandria

Dirigente del servizio "Attività Analisi Sviluppo Tecnologico"

Responsabile della promozione del progetto Parco Logistico di Alessandria e di progetti speciali inerenti lo sviluppo industriale e tecnologico del territorio

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**01/01/2003 – 31/12/2004**

Città di Alessandria

Consulente dell'Assessorato alle politiche industriali

Responsabile di attività di analisi delle opportunità per lo sviluppo tecnologico del territorio (infrastrutture in fibra ottica, servizi di e-government) e di attività di marketing territoriale per nuove aree a destinazione logistica e industriale; start-up della società "Sistema Logistico dell'arco ligure ed alessandrino"

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**01/08/2000 – 31/12/2002]**

B2Biscom (gruppo e.Biscom-Fastweb) - Milano

Direttore Divisione Application Service Provisioning

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabile dello start-up e della gestione della Divisione ASP, con il compito di definire la strategia complessiva, realizzare e gestire l'infrastruttura, assumere il personale, selezionare e coordinare le partnership con i fornitori e gestire il piano di sviluppo dell'iniziativa. Partecipante alle attività di selezione degli investimenti in ambito Business to Business e alle relazioni con i clienti principali per le infrastrutture di commercio elettronico

01/09/1995 – 31/07/2000

IBM - Milano

Consulente Senior, Principal

Responsabile di varie unità in ambito servizi, tra cui il gruppo di supporto ai prodotti software per la progettazione industriale, l'unità di consulenza dedicata al settore industriale e l'unità di consulenza dedicata al mercato automotive; nominato Dirigente nel 1997.

Partecipante a numerosi progetti di organizzazione e disegno di sistemi informativi per grandi clienti industriali tra i quali Piaggio, IVECO, Fiat Auto, Alenia, Pirelli-cavi, Nuovo Pignone.

Membro di gruppi internazionali di competenza su tematiche relative alla logistica, ai processi di sviluppo prodotto e industrializzazione, al mercato automotive, ai processi di logistica integrata e gestione della supply chain.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

01/02/1991 – 31/08/1995

Roland Berger & Partner Strategy consulting - Milano

Consultant

Partecipante a progetti di strategia, organizzazione e revisione dei processi su tematiche di logistica e progettazione nei settori dell'industria e dei servizi.

Membro del gruppo internazionale dedicato al mercato automotive, con la partecipazione a progetti internazionali in Russia, Olanda e Germania.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

01/09/1989 – 31/01/1991

Andersen consulting - Milano

Junior Consultant

Partecipante a progetti di installazione e parametrizzazione di sistemi informativi integrati in ambito industriale nella practice "Productivity"

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

01/10/1988 – 30/06/1989

I.T.I.S. "Marconi" – Tortona (AL)

Insegnante di elettrotecnica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

Ottobre 1988

Politecnico di Torino

Laurea in Ingegneria Elettrotecnica con il punteggio di 107/110

• Date

Luglio 1983

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Liceo G. Galilei – Alessandria

Diploma di Maturità Scientifica con il punteggio di 58/60

#### FORMAZIONE PROFESSIONALE

2009 – oggi

Seminari e convegni sull'evoluzione delle tecnologie e delle modalità di fruizione di sistemi informativi complessi

2003-2008

Seminari e convegni sulle opportunità di sviluppo logistico in Europa e nel quadrante nord-ovest italiano

Seminari di aggiornamento professionale per Dirigenti presso il Comune di Alessandria 2000-2002

Seminari e convegni sull'innovazione delle relazioni business to business 1995-2000

Training program IBM Consulting: corsi di formazione su tematiche di management e trend industriali in Italia, Germania e Stati Uniti

1991-1995

Training program Roland Berger & Partner: corsi di formazione e seminari in Italia, Spagna e Germania

1989-1991

Training Program Andersen Consulting: corsi di formazione su tecnologie e materie economiche in Olanda e Stati Uniti

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### Inglese

eccellente

eccellente

buono

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Competenze di relazione a tutti i livelli, acquisite attraverso esperienze diversificate e consolidate nel tempo. Capacità di comunicazione scritta, di presentazione attraverso supporti multimediali in ambiti sia ristretti che molto ampi perfezionata attraverso formazione specifica durante le attività di consulenza e consolidate con la partecipazione come relatore a numerosi convegni.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Esperienza diretta di gestione di unità organizzative complesse a più livelli, fino a circa 200 persone. Esperienza di progettazione e implementazione di iniziative di Business Process Reengineering per aziende industriali e di servizi.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Esperienza di gestione di unità organizzative complesse e di start-up di società.