



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA PER IL SISTEMA FORMA 2.0 E SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO (AD16\_221)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione ordinaria per il sistema Forma 2.0 e servizi professionali di supporto", per il periodo dal 1° luglio 2016 al 30 giugno 2017, dalla società Square Reply S.r.l.

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data odierna, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, risulta disponibile il metaprodotto "Prodotti Software", all'interno del quale è compresa la categoria "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile la relativa formalizzazione tramite MEPA.

La società Square Reply S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza per garantire la continuità di servizio, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA;

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione ordinaria per il sistema Forma 2.0 e servizi professionali di supporto" a favore della società Square Reply S.r.l., nei termini di seguito specificati.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

### A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione ordinaria per il sistema Forma 2.0	Euro 8.000,00
A2	Importo massimo spendibile per i servizi professionali di supporto del sistema Forma 2.0	Euro 4.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 12.000,00</b>

### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 12.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.640,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 2.640,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 14.640,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 12.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### **DURATA**

Il servizio di manutenzione ordinaria per il sistema Forma 2.0 e i servizi professionali di supporto devono essere erogati nel periodo dal 1° luglio 2016 al 30 giugno 2017.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Square Reply S.r.l. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio oggetto del presente affidamento grazie alle attività di sviluppo e personalizzazione svolte negli anni passati e, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire continuità di servizio secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare un Fornitore alternativo per l'erogazione dei servizi in oggetto in quanto la sostituzione del Fornitore uscente avrebbe comportato elevati costi di formazione per garantire la competenza di materia relativamente al processo di formazione dell'Ente, sproporzionati rispetto all'entità del presente affidamento.

Le specifiche competenze tecniche del Fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, unite alla conoscenza della specifica piattaforma in uso al Cliente, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di Square Reply S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità e dell'elevata criticità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Square Reply S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento del "Servizio di manutenzione ordinaria per il sistema Forma 2.0 e servizi professionali di supporto", per il periodo 1° luglio 2016 al 30 giugno 2017, al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), alla data odierna, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, risulta disponibile il metaprodotto "Prodotti Software", all'interno del quale è compresa la categoria "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile la relativa formalizzazione tramite MEPA.

La società Square Reply S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza per garantire la continuità di servizio, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA;

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione ordinaria per il sistema Forma 2.0 e servizi professionali di supporto" a favore della società Square

Reply S.r.l., per il periodo dal 1° luglio 2016 al 30 giugno 2017, per un importo complessivo pari a Euro 12.000,00 (dodicimila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici (Allegato 2)

Torino, 22.12.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA PER IL SISTEMA FORMA E SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO

(RdA n. 2016000599)

##### **Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

Il Sistema Informatico per la Gestione del processo formativo di Regione Piemonte (FORMA2.0) è stato sviluppato a partire dalla piattaforma proprietaria SUMTOTAL.

Nel corso del 2012 il sistema è stato migrato su una personalizzazione dell'LCMS Open Source Moodle (FORMA 2.0 è il nome del nuovo sistema), che ha sostituito SUMTOTAL(FORMA 1.0).

L'evoluzione di Forma 1.0 è costituito da Moodle per la gestione del processo formativo di tutta la Regione Piemonte (Giunta e Consiglio Regionale) e Pentaho per lo sviluppo della reportistica.

Tale insieme di applicativi necessita di attività di manutenzione ordinaria da svolgere con competenze specifiche sui seguenti temi:

- processo formativo di Regione Piemonte (Giunta e Consiglio Regionale);
- personalizzazioni implementate su Forma 2.0 per le esigenze specifiche di Regione Piemonte;
- piccole evolutive sul sistema FORMA 2.0 personalizzazione della piattaforma open source Moodle

Nel corso degli anni lo sviluppo delle personalizzazioni dei sistemi FORMA e FORMA 2.0 in aderenza alle esigenze specifiche del processo di gestione della formazione di Regione Piemonte è stato svolto dalla Società Square Reply S.r.l. acquisendo così una parte di competenza di materia relativamente al processo di formazione dell'Ente.

Ad inizio luglio la Regione Piemonte ha manifestato l'esigenza di adeguare il sistema Forma 2.0 con lo sviluppo di piccole evolutive, al fine di rendere autonomi gli utenti regionali nell'utilizzo del sistema.

Dall'inizio del 2017 si attiveranno azioni di insourcing delle attività affidate fino ad ora alla società Square Reply S.r.l.; per tale motivo per i primi sei mesi del 2017, si rende necessario proseguire con l'affidamento di tali attività al medesimo Fornitore al fine di garantire continuità di servizio e l'adeguamento del sistema e al fine di completare l'acquisizione delle competenze in capo al fornitore.



### **Oggetto dell'affidamento**

Oggetto dell'affidamento è la manutenzione software per il periodo dal 1° luglio 2016 al 30 giugno 2017, nonché l'adeguamento del sistema FORMA 2.0.

Si richiedono interventi relativi ai servizi comuni e alle componenti core del sistema utilizzati da tutti i sottosistemi e il supporto per lo sviluppo di reportistica ad hoc sull'ambiente Pentaho.

Le componenti applicative a cui si applicano i servizi oggetto del presente appalto sono riconducibili alle seguenti macro-aree/sottosistemi:

- Sottosistema FORMA - Consiglio Regionale: dominio applicativo dedicato al work-flow del processo formativo del personale del Consiglio Regionale
- Sottosistema FORMA - Giunta Regione Piemonte: dominio applicativo dedicato alla gestione del catalogo formativo del personale della Giunta Regione Piemonte

### **Disponibilità di spesa prevista per l'affidamento**

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo pari a Euro 12.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero) articolato come segue:

- ✓ Euro 8.000,00 per la manutenzione software del sistema Forma 2.0;
- ✓ Euro 4.000,00 per importo massimo spendibile (a consumo) per le attività di adeguamento del sistema Forma 2.0.

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base dell'importo del precedente contratto.

L'importo massimo spendibile è stato determinato sulla base del fabbisogno stimato per il periodo del presente affidamento.

In merito alla congruità del valore economico si ritiene che l'importo a base d'asta sia congruo rispetto alle attività di manutenzione e alle nuove implementazioni che risultassero necessarie al mantenimento dell'applicativo costantemente rispondente alle esigenze del Cliente.

L'importo dell'affidamento relativo all'anno 2016 rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per il 2016 e rientrerà nelle previsioni del 2017 e sarà conseguentemente coperto dalle CTE della Regione Piemonte relativa alla manutenzione applicativa e alla gestione della Formazione dei dipendenti (servizi in continuità).

### **Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi



informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 6 dicembre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto la fornitura di licenze di software di teleassistenza e del relativo servizio di manutenzione.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Prodotti Software", all'interno del quale è compresa la categoria "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile la relativa formalizzazione tramite MEPA.

La società Square Reply S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza per garantire la continuità di servizio, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

### **Giustificazione richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Square Reply S.r.l. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio oggetto del presente affidamento grazie alle attività di sviluppo e personalizzazione svolte negli anni passati e, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire continuità di servizio secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare un Fornitore alternativo per l'erogazione dei servizi in oggetto in quanto la sostituzione del Fornitore uscente avrebbe comportato elevati costi di formazione per garantire la competenza di materia relativamente al processo di formazione dell'Ente, sproporzionati rispetto all'entità del presente affidamento.

Le specifiche competenze tecniche del Fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, unite alla conoscenza della specifica piattaforma in uso al Cliente, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di Square Reply S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché della diseconomicità e dell'elevata criticità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Square Reply S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino 6 dicembre 2016

Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE