

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 20 DICEMBRE 2016**

**PROVVEDIMENTO PER L' AFFIDAMENTO DIRETTO PER I SERVIZI DI
MANUTENZIONE DELLE LICENZE SAP PER L'ANNO 2017 E ACQUISIZIONE
DI NUOVE LICENZE BUSINESS OBJECTS E SUPPORTO SPECIALISTICO**

PREMESSE

Le tecnologie SAP attualmente utilizzate dal CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") sono raggruppate in due principali segmenti.

Il primo, relativo alle componenti ERP (Enterprise Resource Planning), BPC (Business Planning Consolidation) e PCM (Profitability and Cost Management) costituisce il sistema attualmente in uso in CSI Piemonte per il governo dei principali processi amministrativi e finanziari.

Il secondo, costituito dalla suite SAP Business Objects rappresenta la tecnologia di riferimento per la realizzazione della componente di front-end dei principali sistemi di Business Intelligence degli Enti Consorziati (Query&Reporting) e di molti sistemi operazionali (Reporting). Oggi è utilizzata in Consorzio per implementare 96 Servizi finali. La versione della suite correntemente utilizzata in azienda è SAP Business Objects XI 3.1.

I prodotti sopra indicati sono realizzati da SAP AG Europe la cui filiale italiana è la società S.A.P. Italia Sistemi Applicazioni Prodotti In Data Processing S.p.A. (di seguito anche "SAP Italia S.p.A.").

Come meglio dettagliato nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1), allo stato attuale, si rende necessario garantire il servizio di manutenzione software delle licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects in possesso del CSI Piemonte per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, nonché acquisire nuove licenze Business Objects e l'erogazione di servizi specialistici a consumo, finalizzati alla progettazione, il dimensionamento e il tuning dell'infrastruttura per l'implementazione della nuova release del prodotto (versione SAP Business Object BI 4.2).

Tutto ciò premesso e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 ("Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella

seduta del 21 marzo 2016, ha quindi confermato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;

- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" - Allegato 1), per l'approvvigionamento dei *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*, si evince che ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna - 20 dicembre 2016 - non sussistono, né sui cataloghi di Consip S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi richiesti;
- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della suddetta Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo dell'acquisizione dei *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico* pari a Euro 341.748,44 (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero e spese per contributo ANAC), l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione:

- autorizza l'acquisto in deroga per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*;
- approva l'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*, per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, a favore della società SAP Italia S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL' APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico individua le seguenti voci:

A. Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizi di manutenzione delle licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects	Euro 242.800,87
A2	Importo a base d'asta per acquisizione di nuove licenze SAP Business Objects	Euro 83.047,57
A3	Importo massimo spendibile per servizi di supporto specialistico al prodotto SAP Business Objects	Euro 15.900,00
Totale A		Euro 341.748,44

B. Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 341.748,44
---------------------	--	------------------------

C. Somme a disposizione dell'Amministrazione

D. C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 225,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 75.184,65
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 75.409,65

Totale A + B + C		Euro 417.158,09
-------------------------	--	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 341.748,44 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze SAP ERP - BPC/PCM e Business Objects e di supporto specialistico al prodotto SAP Business Objects dovrà essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

Le licenze Business Objects di nuova acquisizione dovranno essere consegnate secondo le tempistiche concordate con il Committente.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, si procede mediante affidamento diretto alla società SAP Italia S.p.A., filiale italiana di SAP AG Europe, proprietaria dei software in oggetto, nonché al contempo dotata di strutture e capacità tecniche per poter fornire i servizi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento per la presente procedura è individuato ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 nella persona di Franco Ferrara, in qualità di Direttore della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti. Tale nomina è da riferirsi specificatamente al presente procedimento considerandosi pertanto, per motivi organizzativi, peculiare rispetto al Provvedimento di nomina dei RUP assunto dal Direttore Generale in data 31 marzo 2016, in attuazione della delega conferitagli dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 gennaio 2016.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (così come riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" - Allegato 1), da cui si evince che per l'approvvigionamento per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*, ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico* al di fuori delle modalità previste all'art.1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" - Allegato 1), alla data odierna - 20 dicembre 2016 - non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi di cui all'approvvigionamento in oggetto;

- approva l'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico* a favore della società SAP Italia S.p.A. per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, per un importo complessivo pari a 341.748,44 (trecentoquarantunomilasettecentoquarantotto/44) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre a oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nominare Franco Ferrara (Direttore della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti) Responsabile del Procedimento per la procedura in oggetto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti relativi all'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa all'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*, nonché alla firma degli eventuali atti conseguenti (es. varianti in corso di esecuzione), la cui spesa viene autorizzata entro i limiti di legge;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, n via cautelativa, anche per l'approvvigionamento per i *Servizi di manutenzione delle licenze SAP, l'acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico*.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento

(Allegato 1)

Il Segretario del Consiglio di
Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

Torino, 20 dicembre 2016

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SAP PER L'ANNO 2017
E ACQUISIZIONE DI NUOVE LICENZE BUSINESS OBJECTS E SUPPORTO
SPECIALISTICO**

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Le tecnologie SAP attualmente utilizzate dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") sono raggruppate in due principali segmenti.

Il primo, relativo alle componenti ERP (Enterprise Resource Planning), BPC (Business Planning Consolidation) e PCM (Profitability and Cost Management) costituisce il sistema attualmente in uso in CSI Piemonte per il governo dei principali processi amministrativi e finanziari.

Il secondo, costituito dalla suite SAP Business Objects rappresenta la tecnologia di riferimento per la realizzazione della componente di front-end dei principali sistemi di Business Intelligence degli Enti Consorziati (Query&Reporting) e di molti sistemi operazionali (Reporting). Oggi è utilizzata in Consorzio per implementare 96 Servizi finali. La versione della suite correntemente utilizzata in azienda è SAP Business Objects XI 3.1.

I prodotti sopra indicati sono realizzati da SAP AG Europe la cui filiale italiana è la società S.A.P. Italia Sistemi Applicazioni Prodotti In Data Processing S.p.A. (di seguito anche "SAP Italia S.p.A.").

1.1 SAP - ERP

Il CSI Piemonte, nell'ambito del progetto di evoluzione dei propri Sistemi Informativi avviato nel 2010, finalizzato a migliorare l'efficienza dei processi che governano l'organizzazione aziendale, ha adottato il sistema ERP SAP, e successivamente i moduli BPC e PCM, per la gestione dei propri processi Amministrativi e Gestionali a seguito di procedura ad evidenza pubblica.

La configurazione inizialmente comprendeva i seguenti moduli:

- FI: per la gestione dei flussi finance;
- CO: per la gestione dei flussi connessi al controlling aziendale;
- MM: per la gestione del ciclo passivo;
- SD: per la gestione del ciclo attivo;
- PS: per la gestione dei progetti produttivi;
- PM: per la gestione Asset.

Nel corso del progetto di personalizzazione del prodotto SAP avviato nel 2011, è emersa l'esigenza di gestire, a partire dal 2012, il tema del "ribaltamento costi indiretti" sulle forniture attive, sia dei Clienti in esenzione IVA che dei Clienti in regime IVA ordinaria. Per soddisfare tale esigenza è stato quindi acquisito il

prodotto PCM di SAP, integrato con il sistema ERP, che permette una maggiore elasticità nel ribaltamento dei costi indiretti sui progetti produttivi.

Nel corso del 2012 è stato inoltre acquisito e installato anche il modulo SAP BPC, non presente nella fornitura iniziale, per la razionalizzazione delle operazioni di raccolta del budget e dei dati delle fasi di forecasting aziendale: opportunamente configurato, il software viene oggi utilizzato dal Controllo di Gestione per l'inserimento del budget dei costi delle diverse aree aziendali.

Il valore d'acquisto complessivo delle licenze ERP, PCM e BPC acquisite dal CSI Piemonte ammonta a 475.000,00 Euro.

SAP-ERP è il sistema attualmente in uso da parte del Consorzio per il governo dei principali processi amministrativi e finanziari.

Alla luce e nel contesto di cui sopra, il processo di introduzione di una piattaforma completa e pervasiva sui processi amministrativi e finanziari aziendali, quale il sistema SAP, ha comportato la realizzazione di un progetto complesso e un'attenta valutazione di impatto sull'organizzazione ben più ampi della semplice installazione e configurazione di un prodotto. Il CSI Piemonte ha affrontato tale progetto nel 2010-2012, con un'azione organizzativa, inclusiva di un importante investimento nella formazione del personale coinvolto, finalizzata a definire una soluzione stabile a medio termine, peraltro giustificata dall'importanza dei cambiamenti affrontati dall'azienda.

La potenziale sostituzione della piattaforma SAP con altra analoga non risulterebbe oggi giustificata, sia per l'impatto dei costi diretti e indiretti che un tale investimento comporterebbe, sia per i limitati benefici che CSI potrebbe trarre a breve e medio termine. Peraltro, le piattaforme attualmente disponibili sul mercato in questo settore (quali ad esempio le Oracle Applications e Microsoft Dynamics), al momento, risultano disporre di funzionalità analoghe, e non paiono presentare specificità tali da garantire vantaggi particolari rispetto alle esigenze applicative di CSI. La piattaforma SAP risulta tuttora uno dei leader del mercato ERP secondo i principali analisti (Gartner).

Occorre inoltre considerare il fatto che gli esiti della Procedura di Dialogo Competitivo, attualmente in corso, possono prefigurare cambiamenti significativi nei sistemi amministrativi contabili del CSI-Piemonte, ma che tali cambiamenti non sono attualmente individuabili. In tale contesto appare pertanto non praticabile procedere anzi tempo ad un eventuale progetto di sostituzione.

1.2 SAP – Business Objects

SAP Business Objects, è la soluzione di Enterprise reporting per il Consorzio e per gli Enti Consorziati.

Nel 2011 il CSI Piemonte dispose l'acquisizione di licenze del prodotto SAP Business Objects (SAP BO) nella versione XI 3.1 per un importo complessivo di 953.240,43 Euro, di cui 872.950,43 Euro come evoluzione della precedente piattaforma per i servizi ai clienti e 80.290,00 Euro per licenze utilizzate inizialmente in specifico per il Sistema Informativo Interno e collegate ai moduli ERP e PCM.

Per SAP Business Object è doverosa una specifica valutazione, in quanto la versione attualmente disponibile (SAP BO XI 3.1) è in fase di "phase-out", terminando il supporto operativo a far data dal 31 dicembre 2016.

Si rende pertanto necessario l'aggiornamento tecnologico della piattaforma, anche per rispondere alle esigenze emerse da parte dell'utenza su due aspetti, in particolare uno in negativo, generato dalle caratteristiche tecnologiche della versione SAP BO XI 3.1 che impongono vincoli sulle postazioni di lavoro, e superabile dall'evoluzione tecnologica degli strumenti, e uno in positivo, dato dalla richiesta di nuove funzionalità di piattaforma.

Le componenti applicative basate su SAP Business Objects in CSI-Piemonte riguardano due ambiti distinti: servizi applicativi per gli Enti Consorziati e servizi per il Sistema Informativo Interno. Tra i servizi offerti dal CSI Piemonte agli Enti pubblici locali rientrano la realizzazione e la gestione delle componenti relative ai sistemi informativo-decisionali dei singoli Enti e di tipo inter-Ente. L'infrastruttura SAP Business Objects, su cui sono installate le componenti applicative, è localizzata ed integrata nella piattaforma di Business Intelligence.

Di seguito si riporta il numero delle applicazioni di tipo decisionale finora realizzate che utilizzano la piattaforma SAP Business Objects, suddiviso per linea cliente:

Linea Cliente	Numero servizi SAP Business Objects
Regione Piemonte	54
Regione Piemonte – Sanità	2
Città di Torino	25
Città Metropolitana di Torino	6
CSI Piemonte (Sistema Informativo Interno)	5
Consiglio Regionale del Piemonte	4
Totale complessivo	96

Tabella 1 - Censimento servizi SAP Business Objects (aggiornato a Ottobre 2016)

La reportistica presente in piattaforma, ad oggi, è di circa **80.000** modelli di report, tra quelli generati nell'ambito delle applicazioni gestite e quelli prodotti in autonomia dai circa **11.000** utenti, a evidenza del diffuso utilizzo e in generale della validità della tecnologia.

Un servizio di manutenzione delle varie componenti della piattaforma SAP Business Objects è quindi indispensabile per l'erogazione dei servizi sviluppati da CSI per gli Enti consorziati e per il Sistema Informativo Interno, basati sulle procedure sopra citate.

La piattaforma SAP Business Objects viene peraltro utilizzata per erogare, tra i servizi offerti dal Sistema Informativo Interno alle aree del Consorzio, la gestione del portale "Reportistica Aziendale", per realizzare ed esporre report relativi sia ai dati economici e finanziari (consuntivi aziendali, analisi dei dati di costo e ricavo,

analisi degli acquisti) del Consorzio che al monitoraggio dei servizi produttivi (gestione SLA).

Per quanto riguarda l'evoluzione, il CSI segue costantemente il panorama tecnologico degli strumenti di Business Intelligence, in forte evoluzione a causa della spinta evolutiva ed innovativa derivata dal fenomeno dei Big Data su cui il mercato sta proponendo un numero rilevante di strumenti a tutti i livelli. Ciò significa che entro i prossimi cinque anni il quadro di riferimento dell'offerta di sistemi e strumenti per la Reportistica Aziendale e per il front-end per la Business Intelligence potrà verosimilmente risultare molto diverso dall'attuale, con nuovi operatori, tecnologie e prodotti.

L'incertezza nelle prospettive del mercato, estremamente promettente e orientata su alcune specifiche tecnologie, ma che ad oggi non mostra ancora prodotti sufficientemente consolidati e maturi per l'ambito Enterprise Reporting, consiglia tuttavia di non procedere ad oggi con uno specifico impegno in un percorso alternativo.

E' doveroso inoltre segnalare che gli analisti di settore confermano nel segmento dell'Enterprise Reporting il prodotto SAP Business Objects come leader di mercato.

Risulta altresì ancora valida la valutazione effettuata a fine 2015 su un campione rappresentativo pari al 14% circa del parco applicativo sviluppato con la tecnologia SAP Business Objects. Tale valutazione, finalizzata al completamento della migrazione alla versione corrente dalla precedente versione 6.5, ha portato a una stima di costi di migrazione in upgrade pari a circa 50.000 Euro, da cui è possibile estrapolare, per difetto, un valore complessivo di oltre 350.000 Euro per una migrazione dell'intero parco, a tecnologia costante, e di non meno di 1,4 Milioni di Euro per un'eventuale riprogettazione completa, inclusa la migrazione dei dati. In aggiunta a tale stima, occorre considerare il costo di acquisizione delle licenze iniziali di un ipotetico nuovo prodotto.

A fronte di tale situazione, che da un lato rende necessario l'aggiornamento della piattaforma, e dall'altro non vede ancora una reale alternativa di mercato, si è proceduto nel 2016 ad analizzare la nuova versione del prodotto, denominata BI 4.2, e a commissionare alla società SAP Italia S.p.A. uno studio, volto alla convalida del soddisfacimento dei requisiti aziendali ritenuti indispensabili per una corretta evoluzione del prodotto tra cui:

- il delivery su infrastrutture virtuali/cloud, anziché infrastrutture fisiche;
- la compatibilità con le postazioni di lavoro dell'utente;
- la disponibilità di funzioni migliorative della piattaforma rivolte agli utilizzatori, tali da rendere maggiormente fruibili e accessibili i dati del Sistema Informativo;
- la possibilità di strutturare in modo ingegnerizzato e con l'ausilio di strumenti automatici la migrazione delle applicazioni ospitate sulla piattaforma dalla versione corrente a quella di destinazione, minimizzando gli interventi adeguativi.

Lo studio ha confermato il soddisfacimento dei requisiti da parte del prodotto BI 4.2, in particolare quello relativo alla migrazione ingegnerizzata delle applicazioni, che risulta molto semplificata rispetto a quella precedentemente effettuata.

Lo studio ha altresì evidenziato la necessità di un potenziamento dell'infrastruttura, legato da un lato al crescente utilizzo della piattaforma e dai futuri utilizzi in nuovi ambiti grazie alla qualità e valore delle funzionalità presenti, dall'altro anche al maggior impiego di risorse elaborative richiesto dalle nuove funzionalità.

Dal punto di vista commerciale la nuova versione di piattaforma implica inoltre un cambiamento delle policy di licensing, passando da metriche basate sulla potenza di calcolo a metrica per sessioni concorrenti.

Sulla base delle considerazioni e analisi precedenti, si propone quindi uno scenario per il 2017 che delinea:

- il rinnovo del canone di manutenzione per l'anno 2017 per tutti i prodotti, che risulta necessario, da un lato per garantire la continuità dei servizi applicativi forniti, dall'altro ai fini del recupero dell'investimento già effettuato;
- l'acquisizione di licenze per la nuova versione della piattaforma Business Objects, per un numero di sessioni concorrenti non inferiore a 160, con il recupero e la valorizzazione dell'investimento considerevole già effettuato negli anni precedenti.

L'impegno economico necessario all'acquisizione delle nuove licenze, tenuto conto della valorizzazione del parco attuale, è stimabile in una spesa massima di 100.000,00 Euro (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'acquisizione delle nuove licenze consentirà di adeguare tecnologicamente l'asset oggetto di l'investimento già effettuato, superando l'obsolescenza della versione corrente e garantendo nel contempo una portabilità delle applicazioni sviluppate con costi contenuti; in un confronto con eventuali soluzioni alternative, come risulta dalle analisi effettuate nel 2015, i costi complessivi risultano largamente superiori anche in una prospettiva di medio termine.

In questo momento, infatti, l'ipotesi di un eventuale utilizzo di una diversa tecnologia comporterebbe, allo stato dell'arte, la riprogettazione e riscrittura di tutte le attuali applicazioni ospitate sulla piattaforma SAP BO, con un impegno estremamente oneroso in termini di tempi e di effort, senza considerare i necessari investimenti da sostenere in termini di software selection, formazione per i gestori della piattaforma, per gli sviluppatori e per gli utenti finali, inclusi i fruitori evoluti delle funzionalità della piattaforma medesima. Tale operazione potrebbe oggi, in linea ipotetica e secondo stime ottimistiche, comportare un ritorno dell'investimento non inferiore a cinque anni.

1.3 Accordo Assinter Italia – SAP Italia

In data 27 novembre 2015 è stato formalizzato un accordo fra Assinter Italia, l'Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologica nelle Regioni, di cui il CSI Piemonte è socio, e SAP Italia S.p.A., che prevede, per ciascuno dei Soci aderenti all'Associazione, la possibilità di fruire delle condizioni di miglior favore previste dal contratto di "Product Support for Large Enterprises" (PSLE) di SAP Italia S.p.A.

La società SAP Italia S.p.A. ha valutato che i requisiti di volume di installato, solitamente presenti nelle grandi imprese, ma che singolarmente i soci Assinter - e in particolare CSI Piemonte - non soddisfano, vengono invece raggiunti considerando la globalità delle Società e delle Pubbliche Amministrazioni aderenti. Il contratto PSLE è economicamente vantaggioso poiché consente una sostanziale riduzione degli importi di manutenzione.

Per quanto attiene le condizioni economiche, l'accordo Assinter - SAP, applicato a CSI Piemonte, prevede che l'importo per la manutenzione dei moduli venga calcolato applicando al valore originario complessivo di acquisizione la percentuale del 17%, anziché quella del 22%.

A partire dal 2016, quindi, il CSI Piemonte ha potuto beneficiare della riduzione di canone prevista dall'accordo Assinter – SAP che ha comportato un costo annuale di manutenzione per un valore complessivo pari a 242.800,87 Euro, corrispondenti al 17% del valore dell'asset, e un conseguente risparmio annuo pari a 71.412,02 Euro. Il canone di manutenzione annuo complessivo è suddiviso come da prospetto seguente:

- Canone di manutenzione licenze SAP ERP/BPC/PCM: 80.750,00 Euro;
- Canone di manutenzione licenze SAP BO per piattaforma Business Intelligence Clienti: 148.401,57 Euro;
- Canone di manutenzione licenze SAP BO per ERP/SII CSI: 13.649,30 Euro.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti e la previsione di spesa per l'anno 2017 per i servizi di manutenzione delle licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects già acquisite dal CSI-Piemonte, nonché per i servizi di supporto specialistico.

	Importo contrattuale 2014	Importo contrattuale 2015	Importo contrattuale 2016 *	Importo stimato 2017 **
SAP ERP/BPC/PCM	€ 104.500,00	€ 104.500,00	€ 80.750,00	€ 80.750,00
SAP BO per ERP/SII	€ 17.663,80	€ 17.663,80	€ 13.649,30	€ 13.649,30
SAP BO per BI Clienti	€ 192.049,09	€ 192.049,09	€ 148.401,57	€ 148.401,57
Servizi specialistici di supporto a SAP BO	--	--	€ 15.000,00	€ 15.900,00
TOTALE	€ 314.212,89	€ 314.212,89	€ 257.800,87	€ 258.700,87

* riduzione importo per adesione PSLE - Accordo Assinter

** importo per manutenzione licenze invariato per adesione a PSLE - Accordo Assinter

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di manutenzione software delle licenze in possesso di CSI Piemonte e l'erogazione di servizi specialistici a consumo, finalizzati alla progettazione, al dimensionamento e al tuning dell'infrastruttura per l'implementazione della nuova release del prodotto (versione SAP Business Object BI 4.2), per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

Il dettaglio delle licenze è descritto nelle seguenti tabelle:

✓ Modulo ERP

Prodotto	N°
SAP Developer User	5
SAP Professional User	105
SAP Application limited Professional User.	245
ERP component for ERP package	1
SAP Solution manager for Enterprise Edition	1

✓ Moduli BPC e PCM

Prodotto	N°
SAP BusinessObject Profitability and Cost Management	2
SAP Application Business Expert Upgrade User (from Prof Usr)	10
SAP Application Business Information User	10

BusinessObject Planning & Cons. - versione per SAP Netweaver	2
SAP Solution manager for Enterprise Edition	1

✓ **Piattaforma Business Objects – servizi ai Clienti**

Prodotto	Tipologia di licenza	Unità
SAP Business Objects Enterprise Premium	CPU	5
SAP Business Objects WebIntelligence	CPU	5
SAP Business Objects Xcelsius Enterprise	User	5
SAP Business Objects Xcelsius Enterprise Interactive Viewing	User	50
SAP Business Objects Mobile	User	50
SAP Solution manager for Enterprise Edition	-	1

✓ **Piattaforma Business Objects – Sistema Informativo Interno**

Prodotto	Tipologia di licenza	Unità
SAP Business Objects Ent.Prof. f. Ent.Rep.	CPU	1
SAP Business Objects Mobile	User	10
SAP Business Objects WebIntelligence	User	10

✓ **Piattaforma Business Objects – Servizi specialistici a consumo**

Prodotto	Metrica	Unità
Servizi specialistici di supporto a consumo per la progettazione, il dimensionamento e il tuning dell'infrastruttura della release 4	Gg. uomo	10

Inoltre si prevede in corso d'anno l'acquisizione di nuove licenze della Piattaforma Business Objects in versione BI 4.2 per un numero non inferiore a 160 sessioni concorrenti.

Si conferma infine l'esigenza di attivazione di servizi di supporto specialistico a consumo per il supporto all'implementazione e al tuning dell'infrastruttura per la nuova release del prodotto. Il passaggio alla nuova versione della piattaforma presenta aspetti di criticità, su cui solo il fornitore, proprietario dei sorgenti, è in grado di fornire adeguato supporto. L'upgrade della piattaforma, significativo per numerosità e importanza di applicazioni e utenti, deve avvenire senza alcun degrado di prestazioni e senza introdurre elementi di criticità nelle architetture.

3. Disponibilità di spesa prevista

In considerazione di quanto sopra esposto, si conferma che l'importo per la manutenzione delle licenze già acquisite da CSI Piemonte, e dettagliate al punto precedente, è pari a **242.800,87 Euro** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) ed è calcolato applicando, come previsto dall'Accordo PSLE sottoscritto fra Assinter e la società SAP Italia S.p.A., la percentuale del 17% al valore complessivo dell'asset, pari a 1.428.240,43 Euro.

L'importo massimo spendibile per l'acquisizione e il setup delle nuove licenze Business Objects, incluso il servizio di manutenzione software e il supporto specialistico, è stato stimato in **98.947,57 Euro** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:

- 83.047,57 Euro per l'acquisto delle licenze, calcolato a partire dal listino prezzi delle licenze Business Objects BI 4.2 Professional, pari a 73.600,00 Euro per un pacchetto di 10 sessioni concorrenti, e prevedendo un acquisto di n. 16 pacchetti, per un totale di 1.177.600,00 Euro. Si è inoltre valutato di poter ottenere dal fornitore uno sconto almeno pari al 12% (141.312,00 Euro), nonché il riconoscimento degli investimenti precedenti effettuati sulla piattaforma Business Objects, pari a 953.240,43 Euro, risultando infine in un importo pari a 83.047,57 Euro;
- 15.900,00 Euro per servizi professionali specialistici, corrispondenti a circa 10 giorni, per una tariffa giornaliera di 1.590,00 Euro.

Per quanto concerne i canoni di manutenzione, il valore economico è da considerarsi congruo in quanto derivante da accordi nazionali; per quanto riguarda i servizi professionali specialistici, la tariffa giornaliera applicata è la medesima già utilizzata nel 2016 per analoghi servizi. Per quanto riguarda infine l'acquisto delle licenze, l'importo deriva dal listino prezzi del fornitore.

Il costo dell'affidamento viene sostenuto in parte nell'ambito delle spese per il mantenimento del Sistema Informativo Interno e in parte nell'ambito servizio di "Piattaforma di Business Intelligence".

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio e la fornitura oggetto dell’appalto rientrano nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 20 dicembre 2016, è risultato negativo.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all’art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società SAP Italia S.p.A., filiale italiana di SAP AG Europe, proprietaria dei software in oggetto, nonché al contempo dotata di strutture e capacità tecniche per poter fornire i servizi.

6. Richiesta d’acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell’impegno di spesa previsto, la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo ha provveduto a inserire nell’apposita procedura aziendale la “Richiesta di Acquisto” n. 2016000733 e n. 2016000734 (rif. “Codice materiale CSI”: 72267000-4-084), avente a oggetto “Manutenzione licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects per ERP/SII CSI”, per un importo complessivo pari a Euro 94.399,30 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) così ripartito:

- Euro 80.750,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per canone di manutenzione licenze SAP ERP/BPC/PCM per l’anno 2017;
- Euro 13.649,30 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per canone di manutenzione licenze SAP BO per ERP/SII CSI per l’anno 2017.

Inoltre, visto quanto sopra, a copertura dell’impegno di spesa previsto, la Direzione “Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data” ha provveduto a inserire nell’apposita procedura aziendale la “Richiesta di Acquisto” n. 2016000827 (rif. “Codici materiale CSI”: 72267000-4-084; 48517000-5-042), avente a oggetto “Manutenzione e aggiornamento licenze SAP Business Objects per piattaforma BI Clienti, acquisizione di nuove licenze Business Objects e

supporto specialistico”, per un importo complessivo pari a Euro 247.349,14 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) così ripartito:

- Euro 148.401,57 per canone di manutenzione licenze SAP BO per piattaforma Business Intelligence Clienti per l'anno 2017;
- Euro 83.047,57 per acquisto licenze SAP Business Objects BI 4.2 Professional – 160 Sessioni concorrenti;
- Euro 15.900,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per servizi specialistici di supporto al prodotto SAP BO per l'anno 2017.

Tali RdA potranno essere evase solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 20 dicembre 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Bizzotto
(Direzione Organizzazione e
Strumenti di Governo)

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero
(Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (<i>Enrica Valle</i>) FIRMATO IN ORIGINALE</p>
	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (<i>Enrica Valle</i>) FIRMATO IN ORIGINALE</p>
	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (<i>Enrica Valle</i>) FIRMATO IN ORIGINALE</p>

