



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA
PIATTAFORMA OPEN TEXT RIGHTFAX
(AD16_225)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma Open Text Rightfax" per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018, dalla società SpeedCrew S.r.l..

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data odierna, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Allo stato attuale il Fornitore SpeedCrew S.r.l. non risulta iscritto in MEPA.

Pertanto, in considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA per i fornitori (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA;

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva la procedura di affidamento diretto per il "Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma Open Text Rightfax" a favore della società SpeedCrew S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma Open Text Rightfax	Euro 16.000,00
	Totale A	Euro 16.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 16.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.520,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.520,00

	Totale A + B + C	Euro 19.520,00
--	-------------------------	-----------------------



Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 16.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il "Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma Open Text Rightfax" dovrà essere erogato per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

Allo stato attuale, la società SpeeCrew S.r.l. è l'unico partner OpenText in Italia, autorizzato alla vendita e al supporto specialistico dei servizi relativi alla piattaforma OpenText RightFax oggetto del presente affidamento.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto dell'urgenza di garantire continuità di servizio a decorrere dal 1° gennaio 2017, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società SpeeCrew S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Stefano Lista quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Datacenter per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento per il "Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma Open Text Rightfax", per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018, al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), alla data odierna, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Allo stato attuale il Fornitore SpeedCrew S.r.l. non risulta iscritto in MEPA.

Pertanto, in considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA per i fornitori (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA;

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma Open Text Rightfax" dalla società

SpeedCrew S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018, per un importo a base d'asta pari a Euro 16.000,00 (sedicimila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Datacenter e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)

Torino, 22.12.2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
SERVIZIO DI SUPPORTO E MANUTENZIONE SOFTWARE
DELLA PIATTAFORMA OPEN TEXT RIGHTFAX

(RdA n. 2016000895)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito dei processi di dematerializzazione documentale, il fax server si configura come importante componente di transizione dai sistemi tradizionali di trasmissione dei documenti (cartaceo/fax) verso i moderni sistemi digitali (PEC).

Il sistema fax server permette pertanto la digitalizzazione automatica e immediata dei documenti ricevuti e inviati via telefax, agevolando il processo di dematerializzazione e integrazione con le altre piattaforma digitali di gestione documentale

Il servizio fax server del CSI Piemonte si configura come un servizio centralizzato e trasversale per l'invio e la ricezione dei documenti via telefax.

Il sistema è basato sulla piattaforma (software) *RightFax Enterprise Edition* del produttore canadese OpenText.

Tale piattaforma ha la caratteristica saliente di essere completamente integrata con il sistema VOIP del consorzio (sistema Open Source Sipecs).

Le funzionalità offerte dal sistema fax server sono:

- invio e ricezione fax;
- conversione automatica di documenti in vari tipi di formato (formati office, pdf, jiff, jpeg, tiff, ecc..) per l'invio del fax;
- personalizzazione dei frontespizi;
- gestione contatti e liste di distribuzione;
- inoltra automatico del fax come allegato mail;
- gestione delle deleghe (accesso multiutente ad una stessa casella fax);
- possibilità di integrazione applicativa per funzionalità mail-to-fax (il mail-to-fax richiede una formattazione particolare di alcuni parametri nel body della mail per cui è maggiormente applicabile mediante interfaccia applicativa);
- possibilità di integrazione dell'autenticazione con active directory;
- archiviazione su server di copia dei fax inviati e ricevuti e relativo rapporto di invio.

La richiesta concerne quindi il servizio di supporto e manutenzione software per l'applicativo di Fax Server "*RightFax Enterprise Edition*". La piattaforma è attualmente utilizzata dai seguenti Enti:

- Città Metropolitana di Torino
- CSI Piemonte
- CORECOM (Comitato Regionale per le Comunicazioni del Piemonte)
- Comune di Limone Piemonte
- Consiglio Regionale del Piemonte (a partire da gennaio 2017)

Il produttore OpenText, per erogare il servizio di assistenza software, si avvale esclusivamente di una rete di partner a livello mondiale. L'attuale contratto di manutenzione e supporto software della piattaforma OpenText RightFax, in scadenza al 31/12/2016, è stato affidato alla Società Securicomm Italia S.p.A. (non più presente sul mercato avendo avviato le procedure di fallimento).

Allo stato attuale, il produttore OpenText ha individuato ~~la~~ società SpeedCrew S.r.l. quale l'unico partner italiano autorizzato alla vendita e al supporto dell'applicativo RightFax (vd. comunicazione allegata).

Pertanto al fine di garantire l'efficienza del medesimo servizio nei confronti degli utilizzatori sopra indicati, anche per il biennio 2017/2018, si rende necessario acquisire il servizio di supporto e manutenzione software della piattaforma OpenText RightFax dalla società SpeedCrew S.r.l.

Oggetto dell'affidamento

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di supporto e manutenzione software per l'applicativo di Fax Server "*Rightfax Enterprise Edition*" per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018.

Il servizio richiesto include:

- gestione delle richieste di assistenza tramite sistema di trouble ticketing;
- supporto sistemistico da remoto;
- fornitura di tutti gli aggiornamenti dell'applicativo (major e minor release);
- supporto on-site per un massimo di 4 gg lavorativi da utilizzarsi all'interno della validità del contratto.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo di spesa pari Euro 16.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo a base d'asta deriva dal corrispettivo definito nel contratto precedente.

L'importo è stato determinato sulla base di servizi analoghi già acquisiti negli anni precedenti (biennio 2015/2016 Euro 16.000,00) e rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è coperto dalle CTE degli Enti Consorziati sopra riportati che utilizzano i servizi del

Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI-Piemonte.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 21 dicembre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Allo stato attuale il Fornitore SpeedCrew S.r.l. non risulta iscritto in MEPA. Pertanto, in considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA per i fornitori (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

Allo stato attuale, la società SpeedCrew S.r.l. è l'unico partner OpenText in Italia, autorizzato alla vendita e al supporto specialistico dei servizi relativi alla piattaforma OpenText RightFax oggetto del presente affidamento.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto dell'urgenza di garantire continuità di servizio a decorrere dal 1° gennaio 2017, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società SpeedCrew S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 21 dicembre 2016

Direzione Datacenter
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione
e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE