



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**  
**POSTECERT STANDARD**

(AD16\_243\_MEPA)

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard" per il biennio 2016/2017 dalla società Postecom S.p.A.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard	Euro 16.380,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 16.380,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 16.380,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.603,60
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 3.603,60</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 19.983,60</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 16.380,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

**DURATA**

Il servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard deve essere erogato nel periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2017.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Postecom S.p.A. può garantire continuità di servizio nei confronti degli Enti che ne hanno fatto richiesta in passato.

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare un Fornitore alternativo per l'erogazione dei servizi in oggetto in quanto il passaggio ad altro gestore comporterebbe la migrazione della titolarità del dominio @cert.ruparpiemonte.it e @cert.sistemapiemonte.it e la possibile perdita di tutti i messaggi inviati e/o ricevuti che sono presenti nella casella postale.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità e dell'elevata criticità tecnica di un eventuale cambio di fornitore, si procede con l'affidamento diretto alla società Postecom S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite "Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard", per il periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2017, alla società Postecom S.p.A., per un importo a base d'asta pari a Euro 16.380,00 (sedicimilatrecentoottanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite "Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 23 dicembre 2016

Il Direttore Amministrazione  
e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2016000403	G15-1102-PEC1 / G12-7001-PDL1 E16-5000-PECP	64216120-0-001

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA SERVIZIO POSTECERT – SERVIZIO STANDARD

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica che garantisce la trasmissione elettronica di comunicazioni, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.

La norma nazionale definisce che il servizio di Posta Elettronica Certificata possa essere erogato dai fornitori che risultano essere presenti in un apposito elenco pubblico tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

La norma AgID fornisce delle indicazioni tecniche rispetto alla sicurezza informatica dello strumento trasmissivo, ovvero la garanzia che il messaggio non venga intercettato nella fase di trasmissione e sia in grado di certificare la data e l'ora di trasmissione, nonché il destinatario.

A decorrere dal 2007 gli Enti Locali di medie e piccole dimensioni hanno chiesto al CSI Piemonte di fornire il servizio di gestione delle caselle Pec all'interno delle offerte di gestione.

Viste le necessità di gestione e di funzionalità richieste dalle singole PA Piemontesi, si è ritenuto di offrire un servizio diversificato: con tale finalità si è scelto di valutare la diversità di costo e di servizio. In un'ottica di trasparenza dei servizi e di standardizzazione, il servizio di posta elettronica certificata è stato inserito nel "Catalogo dei Servizi e principi che ne governano l'utilizzo" approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24/03/2015.

Uno dei servizi che il CSI Piemonte fornisce agli Enti Locali, autenticandosi con user-id e password, è la gestione della configurazione del servizio di posta elettronica certificata tramite interfaccia web con le seguenti funzionalità:

- creazione nuove caselle PEC;
- cancellazione caselle di PEC;
- reset password (nel caso in cui un utente abbia dimenticato la propria password, l'Amministratore del sistema ha la possibilità di eseguire il reset del campo password ad un valore impostato dall'Amministratore).

Per l'erogazione di tali servizi, il CSI Piemonte si avvale del servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard di Postecom S.p.A. che prevede:

- spazio di 1 GB, a casella, non incrementabile per un totale di 1.170 GB
- durata annuale del servizio;
- numero massimo di 200 invii al giorno (massimo).

I domini di posta sui quali ad oggi viene erogato il servizio oggetto del presente affidamento sono @cert.ruparpiemonte.it e @cert.sistemapiemonte.it.

Entro il 2017 si prevede di effettuare analisi tecniche ed economiche per verificare l'eventuale possibilità di addivenire all'individuazione di un fornitore alternativo in grado di erogare tali servizi.

Considerato che tali caselle sono utilizzate per la gestione del protocollo elettronico da parte dei Clienti del CSI Piemonte, il piano di migrazione dovrà essere analizzato con particolare attenzione rispetto al cambio di tecnologia, nonché condiviso e approvato con i Clienti.

## **2. Oggetto**

Si richiede l'attivazione, per il periodo dal 01/01/2016 al 31/12/2017, del servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard per uno spazio disco relativo di 1170 GB relative ai seguenti domini certificati:

- 1140 su dominio @cert.ruparpiemonte.it
- 30 su dominio @cert.sistemapiemonte.it

## **3. Disponibilità di spesa prevista**

Per il servizio in oggetto si stima un importo di Euro 16.380,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'acquisto trova copertura economica nelle previsioni di spesa comprese nel budget assegnato alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ed è coperto da specifiche offerte approvate dagli Enti titolari delle PEC.

Per la definizione dell'importo del servizio in oggetto ci si è basati sulla risultanza delle caselle attive al 31/12/2015, valutando un incremento minimo del servizio.

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di formalizzazione del precedente appalto.

## **4. Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 22 dicembre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di posta elettronica certificata

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "CPV 64216120-0 – Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC)."

Essendo il software oggetto del presente affidamento riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una trattativa diretta tramite MEPA.

**5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Postecom S.p.A. può garantire continuità di servizio nei confronti degli Enti che ne hanno fatto richiesta in passato.

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare un Fornitore alternativo per l'erogazione dei servizi in oggetto in quanto il passaggio ad altro gestore comporterebbe la migrazione della titolarità del dominio @cert.ruparpiemonte.it e @cert.sistemapiemonte.it e la possibile perdita di tutti i messaggi inviati e/o ricevuti che sono presenti nella casella postale.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità e dell'elevata criticità tecnica di un eventuale cambio di fornitore, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Postecom S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 22 dicembre 2016

Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

