

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER PRODUCTION SUPPORT HORTONWORKS DATA PLATFORM E
SUPPORTO SPECIALISTICO PER EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA
(AD16_30_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del Production Support Hortonworks Data Platform e del supporto specialistico per evoluzione della piattaforma dalla società eCube S.r.l.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per il servizio di Production Support Hortonworks Data Platform	Euro 17.300,00
A2	Importo a base di gara per supporto specialistico per evoluzione della piattaforma	Euro 15.000,00
	Totale A	Euro 32.300,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 32.300,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A1)	Euro 3.806,00
C3	IVA (al 22%) di A2)	Euro 3.300,00
C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 7.106,00

	Totale A + B + C	Euro 39.406,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 32.300,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di Production Support Hortonworks Data Platform dovrà essere erogato dal 29 marzo 2016 fino a 28 marzo 2017.

Il servizio di supporto specialistico all'evoluzione della piattaforma dovrà essere erogato dal 2 maggio 2016 fino al 31 dicembre 2016.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione degli importi, come sopra evidenziati, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società eCube S.r.l., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio sia perché possiede una conoscenza, documentata e applicata sul campo delle tecnologie BigData e Apache Hadoop, sia perché può vantare una partnership diretta con HortonWorks, sostenitrice e committer del progetto Apache Hadoop stesso e la certificazione professionale sulla relativa piattaforma.

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare un Fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto in quanto la sostituzione del Fornitore uscente avrebbe implicato elevati costi di riadattamento al sistema interno, sproporzionati rispetto all'entità del presente affidamento.

Le specifiche competenze tecniche del fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale, unite alla conoscenza della peculiare installazione della piattaforma in uso al Consorzio, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di eCube S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati nell'anno 2015, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società eCube S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si precisa che l'approvvigionamento in oggetto si colloca nelle contingenze di questo particolare periodo in cui il Consorzio ha avviato una riforma organizzativa, volta altresì al rispetto degli obblighi di cui alla Legge n. 208/2015 in materia di modalità di acquisizione di beni e servizi informatici.

Si stanno peraltro ponendo in essere tutte le azioni necessarie per predisporre una puntuale Programmazione biennale degli acquisti, in adempimento agli obblighi normativi a decorrere dal biennio 2017-2018, volta ad una adeguata pianificazione delle procedure di acquisto in termini di tempi, aggregazioni dei fabbisogni ed evidenza pubblica, con il precipuo obiettivo di superare varie forme di lock-in (tecnologici o di fornitori specializzati).

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Fabrizio Barbero quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'affidamento diretto del servizio di Production Support Hortonworks Data Platform e del supporto specialistico per evoluzione della piattaforma alla società eCube S.r.l., per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 32.300,00 (trentaduemilatrecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione dell'affidamento: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 5 LUGLIO 2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO PER
PRODUCTION SUPPORT HORTONWORKS DATA PLATFORM E
SUPPORTO SPECIALISTICO PER EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA**

(Riferimento RdA n. 2016000310 e n. 2016000311)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Il programma SmartDataNet è nato a maggio 2014 come iniziativa di Regione Piemonte per la creazione di un ecosistema digitale per lo sviluppo dell'innovazione. I soggetti che aderiscono all'iniziativa possono conferire i propri dati su SmartDataNet entrando a far parte di un ambiente di lavoro e scambio, collaborativo, partecipato e attivo dove tutti gli attori contribuiscono da un lato a incrementare un patrimonio di dati comune e dall'altro a stimolare e realizzare idee innovative.

Più in generale, l'esigenza di gestire grandi quantità di dati provenienti da contesti e soluzioni eterogenee e strutturati in maniera differente, ha richiesto di dotarsi di una piattaforma per la gestione dei dati innovativa sia sul piano dell'elaborazione sia sul piano del governo.

I dati gestiti come stream di eventi provenienti dal mondo delle cose o come set di dati memorizzati per il lungo periodo devono essere acceduti e interrogati in diverse modalità per consentirne l'integrazione nelle applicazioni rivolte agli utenti finali.

Nell'ambito dell'iniziativa Smart Data Net, nello svolgimento delle attività di cui alla PTE 2014-15 di sviluppo della piattaforma, fu effettuato a cura della Direzione Gestione Piattaforme Trasversali e di Integrazione uno scouting da cui risultò che la distribuzione Hortonworks era l'unica che rispondeva pienamente al requisito, posto dal Cliente, di "full open source" e che, quindi, risultava priva di moduli o componenti in qualche modo proprietari e forieri di lock-in tecnologici.

Pertanto, a tal fine è stata scelta la distribuzione Hortonworks - in primo luogo nel contesto dell'iniziativa Smart Data Platform a supporto del programma SmartDataNet - per la realizzazione della piattaforma aziendale di riferimento, abilitante lo sviluppo di soluzioni nell'ambito dell'Internet Of Things e dei Big Data. Hortonworks Data Platform (HDP) è la distribuzione certificata e supportata del prodotto open source Apache Hadoop scelta e utilizzata per realizzare il Big Data Storage della Smart Data Platform.

La distribuzione Hortonworks è il principale contributor del progetto Apache e tutti gli interventi effettuati su tale distribuzione vengono riversati sul filone community del prodotto. In fase di selezione della tecnologia da parte dei progetti interessati, nel 2014, è risultata la distribuzione che presentava i maggiori benefici, fra quelle con le seguenti caratteristiche per le tecnologie Big Data:

- essere distribuite con licenza Open;
- disporre di un supporto di produzione, possibilmente in italiano;
- disporre di potenziale supporto on site;
- godere di un ottimo posizionamento e di una ragionevole evidenza di evoluzione, secondo i principali analisti (Gartner);
- essere aperte, soprattutto rispetto all'integrazione con strumenti e sistemi in uso presso il CSI-Piemonte e, in particolare, con le piattaforme per la Business Intelligence.

Allegato 1

Tali condizioni rimangono ad oggi confermate, così come l'opportunità di conservare detto prodotto, posto che un *change* implicherebbe costi ulteriori, sproporzionati rispetto agli importi qui in oggetto e non controbilanciati da vantaggi superiori a quelli sopra richiamati.

Nel corso del 2015 la piattaforma aziendale, basata sulla distribuzione Hortonworks del sistema Hadoop, è stata ulteriormente utilizzata nell'ambito di numerosi progetti. Ad oggi il servizio di piattaforma viene erogato a una pluralità di Enti e Utenti, quali, ad esempio:

- i progetti delle 29 RTI vincitrici del bando SmartDataNet, su richiesta di Regione Piemonte;
- il servizio Fiscalità Bollo Auto;
- il servizio Energy Center;
- il servizio per l'Ente Arpa;
- il servizio per il BigDive di Topix.

In ragione di quanto sopra, si pone l'esigenza di acquisire anche per il periodo dal 29/03/2016 al 28/03/2017 il supporto a detta piattaforma. Tale esigenza nasce dal fatto che, per quanto la piattaforma sia disponibile in modalità open, la relativa complessità e delicatezza richiede un servizio di supporto ad hoc

In particolare, in relazione alla tipologia, al numero e all'importanza delle applicazioni attuali che utilizzano la piattaforma, e al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi, è indispensabile assicurare il supporto di produzione (Production Support). E' da sottolineare come l'eventuale interruzione del servizio o il degrado delle prestazioni, nel caso di impossibilità di fruire del Production Support, non consentirebbero al CSI-Piemonte di mantenere gli impegni contrattuali.

Oggetto dell'affidamento

L'affidamento concerne il pacchetto di supporto di produzione detto "Hortonworks Support Enterprise Plus" per la piattaforma Hortonworks Data Platform installata in Consorzio. Il pacchetto rappresenta il livello minimo che garantisce l'usuale livello di supporto in ambienti di Produzione, funzionale all'erogazione del servizio, per tutti i moduli installati, nonché l'accesso alle risorse formative e documentative della Hortonworks University. Infine il pacchetto include tre assessment del cluster Hadoop in esercizio da parte di tecnici certificati.

L'oggetto dell'affidamento include inoltre il supporto specialistico finalizzato alla progettazione, evoluzione, installazione del cluster Hadoop Hortonworks Data Platform in occasione di upgrade di versione o di installazione di nuovi moduli dell'ecosistema.

La configurazione del sistema Hadoop in esercizio presso il CSI-Piemonte può crescere, per quanto riguarda il pacchetto di Production Support individuato, fino a 10 volte l'attuale dimensionamento (fino a 50 TB di dati, rispetto ai 5 TB attuali); sulla base delle previsioni di crescita ad oggi disponibili, tali volumi potranno essere raggiunti nella seconda metà del 2017.

Non sono al momento previsti progetti di dimensione eccezionale, tali da richiedere l'utilizzo di uno spazio dati superiore a quanto consentito dall'attuale Production Support.

Di conseguenza, si ritiene che il pacchetto suddetto risponda pienamente, in forma sufficiente e non eccedente, alle esigenze evidenziate in premessa.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

L'importo complessivamente stimato è pari a Euro 32.300,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

- Euro 17.300,00 per il pacchetto di supporto di produzione "Hortonworks Support Enterprise Plus" per il periodo dal 29/03/2016 al 28/03/2017;
- Euro 15.000,00 per il supporto specialistico all'evoluzione della piattaforma, da effettuarsi nel periodo dal 02/05/2016 al 31/12/2016.

L'importo relativo al servizio di supporto di produzione è stato definito sulla base del listino Hortonworks; l'importo relativo al supporto specialistico è stato stimato considerando le esigenze del Consorzio di evoluzione della piattaforma.

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di formalizzazione dell'affidamento precedente.

L'importo trova copertura nell'ambito dello Shared Service "Business Intelligence".

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 31 maggio 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di Production Support delle licenze Hortonworks.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione degli importi, come sopra evidenziati, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società eCube S.r.l., in primo luogo, dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio sia perché possiede una conoscenza, documentata

Allegato 1

e applicata sul campo delle tecnologie BigData e Apache Hadoop, sia perché può vantare una partnership diretta con HortonWorks, sostenitrice e committer del progetto Apache Hadoop stesso e la certificazione professionale sulla relativa piattaforma.

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare un Fornitore per l'erogazione dei servizi in oggetto in quanto la sostituzione del Fornitore uscente avrebbe implicato elevati costi di riadattamento al sistema interno, sproporzionati rispetto all'entità del presente affidamento.

Le specifiche competenze tecniche del fornitore indicato, verificate con soddisfazione nel corso del precedente rapporto contrattuale, unite alla conoscenza della peculiare installazione della piattaforma in uso al Consorzio, consentono infatti di sfruttare al meglio le capacità di eCube S.r.l.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati nell'anno 2015, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società eCube S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si precisa che l'approvvigionamento in oggetto si colloca nelle contingenze di questo particolare periodo in cui il Consorzio ha avviato una riforma organizzativa, volta altresì al rispetto degli obblighi di cui alla Legge n. 208/2015 in materia di modalità di acquisizione di beni e servizi informatici.

Si stanno peraltro ponendo in essere tutte le azioni necessarie per predisporre una puntuale Programmazione biennale degli acquisti, in adempimento agli obblighi normativi a decorrere dal biennio 2017-2018, volta ad una adeguata pianificazione delle procedure di acquisto in termini di tempi, aggregazioni dei fabbisogni ed evidenza pubblica, con il precipuo obiettivo di superare varie forme di lock-in (tecnologici o di fornitori specializzati).

Torino, 7 giugno 2016

Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE