



## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELL'8 NOVEMBRE 2016**

### **PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE AI SENSI DELL'ART 1, COMMA 516, LEGGE 208/2015 PER IL RINNOVO DEL SERVIZIO WSO2 PRODUCTION E DEVELOPMENT SUPPORT PER L'ANNO 2017**

#### **CONTESTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

La presente richiesta di approvvigionamento si inserisce nel contesto delle tecnologie per l'infrastruttura applicativa delle soluzioni offerte dal Consorzio.

In tale contesto, la piattaforma WSO2 soddisfa numerosi vincoli e requisiti relativi alla progettazione dei sistemi informativi gestiti dal Consorzio. Dal punto di vista tecnico, essa offre in un unico ambiente integrato numerose funzionalità: da un Enterprise Service Bus e un Governance Registry, componenti alla base delle architetture SOA Enterprise, ad un insieme di servizi ricco e funzionale, quale l'API Manager, fino a componenti di monitoraggio applicativo (Business Activity Monitoring) e di gestione evoluta degli eventi in tempo reale (Complex Event Processing).

Dal punto di vista gestionale, la piattaforma WSO2 è full open source, soddisfa quindi uno degli indirizzi strategici a cui il CSI Piemonte risponde e non dà luogo ad oneri obbligatori per contratti di manutenzione; inoltre è una piattaforma open standard, consentendo di limitare il lock-in sui requisiti di interoperabilità fra applicazioni e sottosistemi. E' altresì possibile attivare presso il fornitore un Supporto di Produzione di livello Enterprise e un Supporto allo Sviluppo in modo opzionale e su base progettuale ove necessario.

La piattaforma WSO2 è oggi una componente fondamentale di numerosi servizi applicativi realizzati da CSI-Piemonte a partire dal 2013. I moduli di interoperabilità di WSO2, quali l'API Manager, l'Enterprise Service Bus e il Governance Registry, sono alla base del Sistema Federato CSI, denominato NMSF; numerose applicazioni, alcune già in esercizio, altre in avanzata fase di sviluppo, utilizzano questi ed altri moduli. Il Sistema della Formazione Professionale, la suite Buké, la Smart Data Platform, la Gestione Pagamenti dei ticket, il Fascicolo Sanitario Elettronico, il Nomenclatore Sanitario, la Fatturazione Elettronica, il nuovo Bilancio Contabilità sono i principali progetti che vedono un utilizzo più o meno ampio delle componenti di WSO2.

Tale piattaforma è tutt'ora l'unica a rispondere alle esigenze tecnico funzionali ed economiche del Consorzio e alle confermate strategie di utilizzo di software open source da parte delle Pubbliche Amministrazioni. Inoltre anche in termini prospettici recenti analisi di mercato e posizionamento delle tecnologie confermano oggi WSO2 come leader dei prodotti per la SOA Governance e l'Application Integration nei principali quadranti di riferimento (Gartner).

Alla luce delle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 57, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (ora art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, il rapporto contrattuale è stato formalizzato tramite affidamento diretto alla società WSO2 Inc., che ha sviluppato il software in oggetto ed è il titolare della proprietà intellettuale del software stesso.

A novembre 2013 è stato negoziato direttamente con il produttore della piattaforma WSO2 Inc. un contratto con cui per il biennio 2014-2015 è stato definito un contesto di applicazione del Production e del Development Support, su cui sono state applicate condizioni economiche fisse e con scontistica migliorativa rispetto al listino, progressiva sui volumi.

A novembre 2015 è stato ulteriormente negoziato direttamente con il produttore della piattaforma WSO2 Inc. un contratto con cui anche per il biennio 2016-2017 è stato definito un contesto di applicazione del Production e del Development Support, su cui sono state applicate le medesime condizioni economiche fisse e con scontistica migliorativa rispetto al listino, progressiva sui volumi.

Con provvedimento del 24 novembre 2015, il Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte:

- autorizzava l'affidamento diretto per il servizio di Production e Development Support per l'anno 2016 per un importo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni pari a Euro 159.120,00 (centocinquantanovemilacentoveventi/00) (oltre oneri di legge), nonché l'importo massimo spendibile pari a Euro 30.000,00 (trentamila/00) (oltre oneri di legge) per l'attivazione del servizio di Production Support su ulteriori istanze per l'anno 2016. Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 86 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) sono pari a Euro zero;
- approvava il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approvava l'opzione di rinnovo del servizio di Production e Development Support per l'anno 2017 entro i limiti massimi di spesa pari ad Euro 189.120,00 (centoottantanovemilacentoveventi/00) (oltre oneri di legge, compresi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui Euro 30.000,00 (trentamila/00) (oltre oneri di legge) a titolo di importo massimo spendibile per l'attivazione del servizio di Production Support su ulteriori istanze per l'anno 2017;
- delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa all'affidamento diretto per il servizio di Production e Development Support per l'anno 2016 e per l'attivazione del servizio di Production Support per ulteriori istanze per il periodo 2016 - 2017, nonché alla firma degli eventuali atti conseguenti (es. proroghe, varianti

nell'ambito del quinto d'obbligo) la cui spesa veniva autorizzata entro i limiti di legge;

- delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa al rinnovo del servizio di Production e Development Support per l'anno 2017.

Il rinnovo contrattuale per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, già autorizzato dal Consiglio di Amministrazione come sopra indicato, prevede l'attivazione del servizio di Production Support per un numero di licenze pari a 20, nonché del servizio di Development Support.

Il Production Support comprende:

- il rilascio da parte del fornitore di Patch e Service Pack;
- il supporto del fornitore a fronte di bug del software di piattaforma e di altre problematiche di esercizio, con SLA sulle singole issue;
- la possibilità di utilizzare le versioni contenenti Patch e Service Pack oltre che per gli ambienti di produzione, anche per tutti gli ambienti di sviluppo, test, quality assurance, staging, standby, backup, e in generale per gli ambienti di non produzione.

Il Development Support consente di fruire di un supporto specifico all'utilizzo della piattaforma, sottoponendo questioni (issue) relative alle migliori pratiche di programmazione e configurazione dei singoli moduli e alla soluzione di specifici problemi di implementazione e sviluppo di soluzioni applicative.

Nel corso dell'anno 2017, inoltre, rimane la possibilità, non fruita nel 2016 e attualmente non pianificata, di richiedere l'attivazione del Production Support per ulteriori nuove istanze dei prodotti WSO2, ad esempio per l'erogazione di nuovi servizi al Cliente o per il potenziamento dell'infrastruttura legato all'aumento dei volumi gestiti da un servizio già attivo; inoltre il Production Support potrà essere richiesto per istanze precedentemente classificate come "Community", ad esempio a seguito dell'introduzione di nuovi SLA nel rapporto contrattuale con il Cliente.

La pianificazione della fruizione delle istanze è quindi soggetta a variazioni legate alla gestione dei singoli progetti; le condizioni negoziate con il fornitore prevedono una fatturazione progressiva, legata alla comunicazione da parte CSI dei moduli attivati.

Per quanto riguarda il Development Support, l'attivazione del servizio per un intervallo temporale di un anno consente di fruire fino a un massimo di 200 ore di supporto tecnico; tale valore risulta compatibile con le esigenze aziendali, anche in riferimento alla fruizione di tale servizio negli anni passati.

Precisato quanto sopra, e con riferimento all'oggetto dell'approvvigionamento in questione, va ulteriormente rilevato che:

- la Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512 pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517 della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/15.

Poiché l'approvvigionamento in questione si configura come acquisto ICT, le competenti strutture consortili hanno proceduto ad effettuare l'istruttoria richiesta dalla normativa sopra menzionata (come riportata nell'allegata nota di motivazione dell'approvvigionamento) a fronte della quale è stato possibile appurare che:

- ✓ con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna –8 novembre 2016- non sussistono, né nei cataloghi di S.C.R.- Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto;
- ✓ per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software". Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

La società WSO2 Inc. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA per le società straniere, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Alla luce di quanto sopra esposto, si conferma l'esigenza di procedere con la formalizzazione del rinnovo del Contratto avente ad oggetto il "Servizio WSO2 Production e Development support" per l'anno 2017 a favore della società WSO2 Inc., secondo quanto già approvato dal Consiglio di Amministrazione del 24 novembre 2015, previa autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, della Legge 208/2015 necessaria, allo stato attuale, in quanto la norma è entrata in vigore successivamente alla citata deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

Osservato inoltre che:

- ai sensi dell'art. 1 comma 516 della succitata Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo della acquisizione in oggetto, stimato in Euro 189.120,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a zero), l'autorizzazione all'acquisto in deroga di tale approvvigionamento è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- ✓ autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento per il rinnovo del *Servizio WSO2 Production e Development Support* per l'anno 2017, in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, alla data odierna 8 novembre 2016:
  - non sussistono, né nei cataloghi di S.C.R.- Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto;
  - per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software". Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA. La società WSO2 Inc. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA per le società straniere, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

- ✓ nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia Digitale per l'Italia (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Nota di motivazione dell'approvvigionamento (Allegato 1)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

Torino, 8 novembre 2016

**AUTORIZZAZIONE AI SENSI DELL'ART 1, COMMA 516, LEGGE 208/2015  
PER IL RINNOVO DEL SERVIZIO WSO2 PRODUCTION E DEVELOPMENT  
SUPPORT PER L'ANNO 2017**

**NOTA DI MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**1. Contesto di riferimento**

La richiesta di affidamento si inserisce nel contesto delle tecnologie per l'infrastruttura applicativa delle soluzioni offerte dal Consorzio.

In tale contesto, la piattaforma WSO2 soddisfa numerosi vincoli e requisiti relativi alla progettazione dei sistemi informativi gestiti dal Consorzio. Dal punto di vista tecnico, essa offre in un unico ambiente integrato numerose funzionalità: da un Enterprise Service Bus e un Governance Registry, componenti alla base delle architetture SOA Enterprise, ad un insieme di servizi ricco e funzionale, quale l'API Manager, fino a componenti di monitoraggio applicativo (Business Activity Monitoring) e di gestione evoluta degli eventi in tempo reale (Complex Event Processing).

Dal punto di vista gestionale, la piattaforma WSO2 è full open source, soddisfa quindi uno degli indirizzi strategici a cui il CSI Piemonte risponde e non dà luogo ad oneri obbligatori per contratti di manutenzione; inoltre è una piattaforma open standard, consentendo di limitare il lock-in sui requisiti di interoperabilità fra applicazioni e sottosistemi. E' altresì possibile attivare presso il fornitore un Supporto di Produzione di livello Enterprise e un Supporto allo Sviluppo in modo opzionale e su base progettuale ove necessario.

La piattaforma WSO2 è stata introdotta in azienda dal 2011, quando il Consorzio aveva avviato una iniziativa di Software Selection per una piattaforma enterprise di interoperabilità e integrazione che rispondesse ai seguenti requisiti:

- disponibilità di funzioni/moduli per implementazione e governo di sistemi realizzati in ottica Service Oriented Architecture (SOA), tra cui Enterprise Service Bus ( ESB), Governance Registry & Repository;
- disponibilità di funzionalità/moduli per la system integration applicativa (adapter e connettori a sistemi standard o custom, protocolli di integrazione, etc.);
- disponibilità di funzionalità/moduli per integrazione a servizi di componenti di accesso ai dati (dataservices);
- disponibilità di funzionalità/moduli per interoperabilità interna ed esterna (public services) attraverso marketplace/API;
- disponibilità di funzionalità/moduli per la gestione di eventi (anche realtime) per realizzare una completa Event-Driven Architecture o implementare soluzioni per la gestione di eventi complessi (CEP);

- disponibilità di componenti per la gestione standard di securizzazione, accesso e autorizzazione applicativa dei servizi SOA;
- strumenti di monitoraggio e reportistica relativa alle integrazioni quali Business Activity Monitor (BAM);
- apertura e disponibilità in roadmap della piattaforma anche in logica cloud, in particolare Paas (platform-as-a-service);
- compatibilità con le tecnologie infrastrutturali e applicative del Consorzio.

Inoltre la piattaforma doveva rispettare i seguenti requisiti:

- completa aderenza agli standard di riferimento per l'interoperabilità/integrazione (es. WS\*, WSDL, SOAP, JAX\*, HL7, JMS, SMTP, XLST, etc ), processi di integrazione WS-BPEL, BPEL4WS, WS-Human Task, BPEL4People, etc ) e policy/sicurezza (es. HTTP Basic Auth., WS-Security, WS-Policy, WS-Trust, OAuth, SAML 2.0, OpenId, XACML) per una riduzione del lock-in;
- disponibilità in logica open source, anche in aderenza alle indicazioni di riferimento della pubblica amministrazione regionale (legge regionale 9/2009, normativa nazionale art. 69 CAD), per consentire una adozione diffusa, ridurre i costi di impianto sia per il Consorzio che per i fornitori del CSI e per favorire un riuso delle soluzioni prodotte dal Consorzio in altre amministrazioni;
- disponibilità di supporto enterprise da parte di aziende di mercato per produzione e sviluppo, da attivare selettivamente in funzione del contesto di utilizzo.

La software selection fu modulata in tre fasi distinte: analisi del mercato, approfondimento tecnico su una lista di prodotti, proof-of-concept su short-list di tre prodotti candidati.

Dal confronto con gli altri prodotti, la piattaforma WSO2 si rivelò l'unica in grado di garantire la totale copertura delle esigenze funzionali e tecniche complessive del Consorzio. Ciò anche dal punto di vista economico in quanto tutti i moduli funzionali erano disponibili in modalità full open source e pertanto senza oneri iniziali associati alla licenza.

In parallelo fu condotta, tramite i principali analisti di settore (Gartner, Forrester), una disamina del posizionamento di mercato del prodotto e della azienda con una particolare attenzione alle strategie ed orientamenti evolutivi.

La piattaforma è tutt'ora l'unica a rispondere alle esigenze tecnico funzionali ed economiche del Consorzio e alle confermate strategie di utilizzo di software open source da parte delle Pubbliche Amministrazioni. Inoltre anche in termini prospettici le recenti analisi di mercato e posizionamento delle tecnologie confermano oggi WSO2 come leader dei prodotti per la SOA Governance e l'Application Integration nei principali quadranti di riferimento (Gartner).

La piattaforma WSO2 è oggi una componente fondamentale di numerosi servizi applicativi realizzati da CSI-Piemonte a partire dal 2013. I moduli di interoperabilità di WSO2, quali l'API Manager, l'Enterprise Service Bus e il Governance Registry, sono alla base del Sistema Federato CSI, denominato

NMSF; numerose applicazioni, alcune già in esercizio, altre in avanzata fase di sviluppo, utilizzano questi ed altri moduli. Il Sistema della Formazione Professionale, la suite Buké, la Smart Data Platform, la Gestione Pagamenti dei ticket, il Fascicolo Sanitario Elettronico, il Nomenclatore Sanitario, la Fatturazione Elettronica, il nuovo Bilancio Contabilia sono i principali progetti che vedono un utilizzo più o meno ampio delle componenti di WSO2.

Alla luce delle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 57, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (ora art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, il rapporto contrattuale è stato formalizzato tramite affidamento diretto alla società WSO2 Inc., che ha sviluppato il software in oggetto ed è il titolare della proprietà intellettuale del software stesso.

A novembre 2013 è stato negoziato direttamente con il produttore della piattaforma WSO2 Inc. un contratto con cui per il biennio 2014-2015 è stato definito un contesto di applicazione del Production e del Development Support, su cui sono state applicate condizioni economiche fisse e con scontistica migliorativa rispetto al listino, progressiva sui volumi.

A novembre 2015 è stato ulteriormente negoziato direttamente con il produttore della piattaforma WSO2 Inc. un contratto con cui anche per il biennio 2016-2017 è stato definito un contesto di applicazione del Production e del Development Support, su cui sono state mantenute le medesime condizioni economiche fisse e con scontistica migliorativa rispetto al listino, progressiva sui volumi.

Di conseguenza, il Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte, con Provvedimento del 24 novembre scorso:

- approvava il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- autorizzava l'affidamento diretto per il servizio di Production e Development Support per l'anno 2016 per un importo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni pari a Euro 159.120,00 (centocinquantanovemilacentoveventi/00) (oltre oneri di legge), nonché l'importo massimo spendibile pari a Euro 30.000,00 (trentamila/00) (oltre oneri di legge) per l'attivazione del servizio di Production Support su ulteriori istanze per l'anno 2016. Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 86 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) sono pari a Euro zero;
- approvava l'opzione di rinnovo del servizio di Production e Development Support per l'anno 2017 entro i limiti massimi di spesa pari ad Euro 189.120,00 (centoottantanovemilacentoveventi/00) (oltre oneri di legge, compresi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui Euro 30.000,00 (trentamila/00) (oltre oneri di legge) a titolo di importo massimo spendibile per l'attivazione del servizio di Production Support su ulteriori istanze per l'anno 2017;
- delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa all'affidamento diretto per il servizio di Production e

Development Support per l'anno 2016 e per l'attivazione del servizio di Production Support per ulteriori istanze per il periodo 2016 - 2017, nonché alla firma degli eventuali atti conseguenti (es. proroghe, varianti nell'ambito del quinto d'obbligo) la cui spesa veniva autorizzata entro i limiti di legge;

- delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa al rinnovo del servizio di Production e Development Support per l'anno 2017.

## 2. **Descrizione Attività/Servizio richiesto**

Il rinnovo contrattuale per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, già autorizzato dal Consiglio di Amministrazione come sopra indicato, prevede l'attivazione del servizio di Production Support per un numero di licenze pari a 20, nonché del servizio di Development Support.

Il Production Support offerto da WSO2 comprende:

- Il rilascio da parte del fornitore di Patch e Service Pack;
- Il supporto del fornitore a fronte di bug del software di piattaforma e di altre problematiche di esercizio, con SLA sulle singole issue;
- La possibilità di utilizzare le versioni contenenti Patch e Service Pack oltre che per gli ambienti di produzione, anche per tutti gli ambienti di sviluppo, test, quality assurance, staging, standby, backup, e in generale per gli ambienti di non produzione.

Il Development Support consente di fruire di un supporto specifico all'utilizzo della piattaforma, sottoponendo questioni (issue) relative alle migliori pratiche di programmazione e configurazione dei singoli moduli e alla soluzione di specifici problemi di implementazione e sviluppo di soluzioni applicative.

In considerazione dell'utilizzo esteso del prodotto open source WSO2 e la conseguente necessità, soprattutto per alcuni servizi – chiave, di un supporto di produzione di livello Enterprise, è stato predisposto un piano di attivazione del servizio di Production Support, risultante dalla pianificazione attuale della fruizione di istanze di WSO2 nell'anno 2017.

Il piano prende in considerazione sia l'opzione di utilizzo della versione Community (senza supporto di "patch") per le applicazioni non critiche o su cui CSI non ha obblighi particolari di SLA nei confronti del Cliente, relativamente alle parti sviluppate con la piattaforma, sia il piano di installazione, supporto ed entrata in esercizio delle applicazioni presso i diversi Clienti.

La tabella seguente rappresenta la sintesi del piano con l'indicazione del numero di licenze oggetto del servizio di supporto:

Anni 2016 – 2017

Progetto	Licenze
Fatturazione Elettronica	1
Formazione Professionale	1
Piattaforma Interoperabilità	6
Fascicolo Sanitario (IREC)	2
Fascicolo Sanitario (ILEC)	2
Gestione Pagamenti (GPR)	2

Gestione Pagamenti (GPA)	1
Nomenclatore Sanitario	1
Gateway Babele per Biella	2
Business Activity Monitoring Sanità	1
Contabilia	1
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>

Si noti che nello schema non sono presenti, in quanto non sono soggette a Production Support, le istanze legate alle fasi di sviluppo, test e sperimentazione. Inoltre, per alcuni specifici progetti, l'istanza utilizzata in fase di esercizio è di tipo "Community", quindi non beneficia dei servizi di Production Support e pertanto non è stata inclusa nello schema di cui sopra.

Nel corso dell'anno 2017, inoltre, rimane la possibilità, non fruita nel 2016 e attualmente non pianificata, di richiedere l'attivazione del Production Support per ulteriori nuove istanze dei prodotti WSO2, ad esempio per l'erogazione di nuovi servizi al Cliente o per il potenziamento dell'infrastruttura legato all'aumento dei volumi gestiti da un servizio già attivo; inoltre il Production Support potrà essere richiesto per istanze precedentemente classificate come "Community", ad esempio a seguito dell'introduzione di nuovi SLA nel rapporto contrattuale con il Cliente.

La pianificazione della fruizione delle istanze è quindi soggetta a variazioni legate alla gestione dei singoli progetti; le condizioni negoziate con il fornitore prevedono una fatturazione progressiva, legata alla comunicazione da parte CSI dei moduli attivati.

Per quanto riguarda il Development Support, l'attivazione del servizio per un intervallo temporale di un anno consente di fruire fino a un massimo di 200 ore di supporto tecnico; tale valore risulta compatibile con le esigenze aziendali, anche in riferimento alla fruizione di tale servizio negli anni passati.

Dal punto di vista economico, per il Production Support il contratto prevede per il 2017 il mantenimento del valore fisso convenzionale già applicato negli anni 2014-2015 e confermato per il 2016, pari a Euro 7.500,00/istanza (oltre oneri di legge), per le n. 20 istanze attive, con l'applicazione di uno sconto in funzione del volume complessivo, per un importo totale pari a Euro 135.000,00 (oltre oneri di legge). Il contratto consente di incrementare il numero di istanze, applicando un listino predefinito per ciascuna istanza successiva alla ventesima, parametrato sul periodo di utilizzo e scontato in funzione del volume complessivo.

Valutate le attuali opportunità di progetto, considerando la possibilità di conversione da licenza "Community" a licenza "Supported" e/o di attivazione del Production Support su nuove istanze per nuovi servizi applicativi, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di sostenere un incremento delle istanze oggetto del servizio di supporto nel corso del 2017 per un importo complessivo massimo spendibile pari a 30.000,00 Euro (oltre oneri di legge), già autorizzato.

Il Development Support ha durata fissa di un anno e consente la fruizione fino a n. 200 ore di supporto da attivarsi tramite l'apertura di ticket da parte del CSI Piemonte nei confronti del fornitore, il quale risponde ai quesiti indicando soluzioni ai problemi posti.

Tutte le condizioni proposte vengono mantenute anche per l'anno 2017.

Il costo del contratto viene sostenuto nell'ambito della Piattaforma "Integration Platform Production Support (WS02)".

### **3. Istruttoria ex Legge 208/2015**

La legge 208/15 del 28/12/15 (nota anche come "Legge di stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché i servizi oggetto del presente affidamento rientrano nella suddetta categoria, si è provveduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data dell'8 novembre 2016, è risultato negativo.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

La società WSO2 Inc. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA per le società straniere, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

### **4. Motivazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, si conferma l'esigenza di procedere con la formalizzazione del rinnovo del Contratto avente ad oggetto il "Servizio WSO2 Production e Development support" per l'anno 2017 a favore della società WSO2 Inc., secondo quanto già approvato dal Consiglio di Amministrazione del 24 novembre 2015, previa autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, della Legge 208/2015 necessaria, allo stato attuale, in quanto la norma è entrata in vigore successivamente alla citata deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

### **5. Richiesta d'acquisto (RdA)**

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data ha provveduto a inserire



nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" n. 2016000709, avente ad oggetto "WSO2 Production e Development Support", per un importo complessivo pari a Euro 189.120,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così suddivisi:

- Euro 135.000,00 per il servizio di Production Support per l'anno 2017;
- Euro 24.120,00 per il servizio di Development Support per l'anno 2017;
- Euro 30.000,00 come importo massimo spendibile per l'attivazione del servizio di Production Support su ulteriori istanze per l'anno 2017.

Torino, 8 novembre 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero  
(Direzione Piattaforme Trasversali,  
Integrazione e Big Data)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara  
(Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti)