

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZIO CLOUD NEW RELIC PRO PER MONITORAGGIO TECNOLOGIA RUBY

(AD16_54)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio Cloud New Relic Pro per monitoraggio della tecnologia Ruby", per il periodo di 24 mesi, dalla società New Relic Inc.

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data odierna, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Prodotti Software" – all'intero del quale è compresa la categoria di Prodotti "Software di gestione" – e "Manutenzione di software". Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

La società New Relic Inc. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA;

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva l'affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio Cloud New Relic Pro per monitoraggio della tecnologia Ruby" a favore della società New Relic Inc., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio Cloud New Relic Pro per monitoraggio della tecnologia Ruby	\$ 17.880,00
	Totale A	\$ 17.880,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	\$ 0,00
	Totale B	\$ 0,00

	Totale A + B	\$ 17.880,00
--	---------------------	---------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuto
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA di A)	Ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D.P.R. n. 633/1972
C3	IVA di B)	

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a \$ 17.880,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio Cloud New Relic Pro per monitoraggio della tecnologia Ruby dovrà essere erogato per 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e, in particolare, dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto alla società New Relic Inc. che risulta essere l'unico soggetto in grado di fornire le funzionalità richieste, in quanto produttore e distributore unico dei moduli software oggetto dell'appalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Fabrizio Barbero quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento del servizio Cloud New Relic Pro per monitoraggio della tecnologia Ruby per 24 mesi, al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), alla data odierna, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto.

Inoltre, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le

telecomunicazioni” risultano disponibili i metaprodotto “Prodotti Software” – all’intero del quale è compresa la categoria di Prodotti “Software di gestione” – e “Manutenzione di software”.

La società New Relic Inc. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). In considerazione dell’esigenza di provvedere alla formalizzazione dell’affidamento con urgenza, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall’iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l’approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA;

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l’affidamento diretto del servizio Cloud New Relic Pro per monitoraggio della tecnologia Ruby, per il periodo di 24 mesi a decorrere della data di stipula del Contratto, alla società New Relic Inc., per un importo a base d’asta pari a \$ 17.880,00 (diciassettemilaottocentottanta/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- nelle more della definizione, da parte dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) e dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)

Torino, 1/08/2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO CLOUD NEW RELIC PRO PER MONITORAGGIO TECNOLOGIA RUBY**

(Riferimento RdA n.ro 2016000315)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

La Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data, area "Automazione e Monitoraggio", effettua attività incentrate principalmente su progettazione, mantenimento, evoluzione ed erogazione di piattaforme e servizi trasversali, realizzate con l'adozione di tecnologie e strumenti all'avanguardia.

Tali piattaforme trasversali sono di natura altamente dinamica, con attività non facilmente pianificabili a priori, e non definibili se non attraverso continue interazioni con l'utente interno finale.

Per rispondere a tali esigenze, in ambito tecnologico l'area "Automazione e Monitoraggio" ha individuato nell'adozione di linguaggi agili e rapidi, quali Ruby con l'estensione Ruby on Rails, usati tipicamente in contesti innovativi e di prototipazione rapida, lo strumento per produrre rapidamente e soddisfare velocemente le richieste utente. Tali linguaggi, non essendo adottati per la produzione di software di tipo enterprise o su larga scala, non sono supportati adeguatamente dagli strumenti aziendali disponibili.

E' diventato infatti cruciale disporre di strumenti tesi a garantire il controllo, l'affidabilità e la continuità operativa delle piattaforme governate in modo tale da:

- minimizzare l'eventuale impatto sugli utenti in caso di indisponibilità;
- ridurre i tempi di ripristino dell'operatività del servizio;
- effettuare attività di troubleshooting individuando tempestivamente la root cause;
- effettuare drill down sul codice in real time per individuare rapidamente sezioni critiche da ottimizzare o da correggere.

Per far fronte a queste esigenze occorre instrumentare le varie componenti delle piattaforme o del software a supporto con sonde ed agenti in grado di rilevare eventuali anomalie di funzionamento sui vari layer applicativi: dalle risorse elaborative (memoria, CPU, spazio disco), al sistema operativo, alle componenti di middleware (db, application container, web server, framework applicativi), alle componenti applicative (web dashboard, web services, agent, etc).

Grazie a questi strumenti sarà possibile effettuare un monitoraggio continuo del funzionamento complessivo della piattaforma, allertare le persone del team di supporto in modo tempestivo in caso di failure e/o di degrading prestazionali e fornire loro informazioni utili per individuare il problema e risolverlo.

L'obiettivo è quindi quello di avere uno strumento che sia in grado di:

- effettuare il tracking, in real time, dell'esecuzione degli algoritmi software che costituiscono la piattaforma;
- effettuare misurazioni e reporting sulle risorse hardware e software che sono assegnate alla piattaforma;
- fornire evidenze in relazione al rispetto di SLA prefissati;
- registrare gli eventi relativi agli aspetti di runtime durante l'erogazione del servizio, storicizzandoli;

Allegato 1

- evidenziare le cause tecniche per cui un'applicazione non riesce ad essere eseguita correttamente o sul perché il consumo delle risorse e/o i livelli di latenza divergano dalle aspettative.

Per soddisfare tale obiettivo è necessario uno strumento che garantisca i seguenti requisiti:

- il monitoraggio dell'experience degli utenti finali (End User experience Monitoring, EUM; detta anche RUM, Real User Experience);
- la discovery e la visualizzazione della topologia dell'applicazione;
- il profiling delle transazioni generate dall'utente;
- il monitoraggio approfondito della componente applicativa (deep dive sul codice);
- funzionalità analitiche sui dati delle prestazioni.

Dal punto di vista applicativo le piattaforme sono realizzate in linguaggio di programmazione Ruby il quale non ha a livello aziendale una diffusione significativa. Per questo motivo non si dispone ancora di strumenti di supporto in grado di fornire il livello di drill-down necessario per effettuare un troubleshooting rapido ed efficace.

La Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data, area "Automazione e Monitoraggio" ha quindi effettuato un'attività di scouting finalizzata all'individuazione dello strumento più idoneo dal punto di vista tecnico a soddisfare le necessità sopra citate, effettuando verifiche tecniche comparate su strumenti quali RoRVSWild (<https://www.rorvswild.com/>), Skylight (<https://www.skylight.io/>), New Relic (<https://newrelic.com/>), AppDynamics, Dynatrace Ruxit.

In relazione ad AppDynamics, prodotto già utilizzato in Consorzio, è stato appurato che non offre supporto sul linguaggio Ruby-Ruby on Rails.

In relazione a Dynatrace Ruxit, è emerso che non è disponibile un in-container agent, la cui assenza rende impossibile effettuare il transaction profiling ed il deep dive sul codice.

In relazione a RoRVSWild, è stata verificata l'assenza di discovery e visualizzazione dell'application topology e del RUM. Inoltre è emersa l'impossibilità di configurare notifiche di alerting a fronte del superamento di soglie sul response time delle transazioni. Non è inoltre offerta la possibilità di avere il deep dive completo sul codice applicativo, non risultano essere mappati gli external services, non vi è event log, non vengono fornite metriche sullo stato di salute della Ruby VM (memoria occupata, attività di GC, ecc...), non vi è un machine agent per associare il system monitoring all'application monitoring.

In relazione a Skylight è stata verificata l'assenza di RUM e di discovery e visualizzazione dell'application topology. E' inoltre emersa l'impossibilità di configurare notifiche di alerting (è consentito solo l'invio di digest periodici). Non è possibile abilitare la visualizzazione del Raw SQL, ed in caso di cicli for di query verso il database, mancano informazioni di dettaglio utili al troubleshooting ed alla diagnostica (es: numero di iterazioni). Risulta essere assente un event log, non sono fornite metriche sullo stato di salute della Ruby VM (memoria occupata, attività di GC, ..), non viene fornito un machine agent per implementare il system monitoring.

Tali requisiti sono risultati invece essere soddisfatti dal prodotto New Relic le cui licenze software sono commercializzate e distribuite unicamente dalla società New Relic Inc. (<http://newrelic.com/about/contact-us>).

La stessa azienda è responsabile oltre che della vendita del prodotto anche della manutenzione e del supporto tecnico.

New Relic Inc. infatti offre tutte le funzionalità ritenute necessarie per analizzare l'intero stack applicativo delle applicazioni Ruby (<http://newrelic.com/ruby>), soddisfacendo i requisiti sopra citati.

Oggetto dell'affidamento

Si richiede l'attivazione del servizio cloud New Relic Pro che include:

- n. 5 agenti New Relic Pro (1 per host) comprensivo di 24 mesi di upgrade, manutenzione e supporto erogato in modalità as a service, l'accesso al portale New Relic per la configurazione e la fruizione delle dashboard per l'analisi dei dati, gli strumenti per attivare notifiche.

Il periodo di validità del servizio è richiesto dalla stipula del contratto per la durata di 24 mesi.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 27 luglio 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di noleggio e manutenzione di licenze New Relic.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Prodotti Software", all'interno del quale è compresa la categoria di Prodotti "Software di gestione", e "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulterebbe possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

La società New Relic Inc. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

Il costo stimato per il servizio oggetto dell'affidamento è di \$ 8.940,00 annui, per un totale di \$ 17.880,00 complessivi (oltre oneri di legge, compresi oneri per la sicurezza da interferenza pari a zero).

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base degli importi di listino indicati da parte del Produttore del software oggetto dell'affidamento e risulta congruo rispetto alle funzionalità messe a disposizione da parte del prodotto.

Allegato 1

L'importo trova copertura nello Shared Service "Integrazione, Automazione, Monitoraggio e Metriche del Software".

Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società New Relic Inc. con sede legale in 188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA, 94105.

La Società New Relic Inc. risulta essere infatti l'unico fornitore in grado di fornire le funzionalità richieste, in quanto produttrice e distributrice unica di tali moduli software.

Torino, 27 luglio 2016

Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data
(~~Fabrizio Barbera~~)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(~~Franco Ferrara~~)

FIRMATO IN ORIGINALE