

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 21 GIUGNO 2016**

**PROVVEDIMENTO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO PER IL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE STORAGE HITACHI DATA SYSTEMS**

PREMESSE

I sistemi di storage centralizzato di livello “Enterprise”, sui quali sono memorizzati complessivamente tutti i dati dei servizi applicativi erogati dal CSI-Piemonte agli Enti Consorziati, sono riconducibili a due piattaforme tecnologiche, quella di Hitachi Data Systems Italia S.r.l. (di seguito anche “HDS”) e quella di EMC2.

- a) PIATTAFORMA HITACHI - Gli storage Enterprise HDS sono stati acquisiti tramite una gara europea aggiudicata alla società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 20 aprile 2011 che ha dato luogo ad un contratto d’appalto triennale di fornitura (con durata fino al 2014) che prevedeva anche l’opzione di rinnovo dei servizi di manutenzione hardware per un ulteriore biennio a prezzi fissati in base all’offerta di gara, opzione esercitata a conclusione del contratto.

Nell’ambito del rinnovo è stata inclusa, senza aggravio di costi, la manutenzione di componenti aggiuntive acquisite a inizio 2015 nelle more dell’espletamento della successiva gara per il nuovo storage. In tal modo tutte le componenti degli apparati storage HDS della Server Farm godono del servizio di manutenzione hardware della società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. fino al 30 settembre 2016.

- b) PIATTAFORMA EMC2 - Gli storage EMC2 sono stati acquisiti tramite una successiva gara europea per la “Fornitura di Sistemi Storage e servizi correlati” (bandita in vista delle crescenti necessità quantitative e qualitative di storage per i servizi erogati e per quelli in via di sviluppo, quali VDI, Cloud e SDP), aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A. con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 15 settembre 2015, il cui contratto d’appalto scadrà il 30 novembre 2018.

Come meglio dettagliato nell’allegata nota di motivazione dell’approvvigionamento (Allegato 1), in fase di impostazione della gara europea per la “Fornitura di Sistemi Storage e servizi correlati” del 2015, è stata effettuata una valutazione tecnico-economica sull’opportunità di contemplare o meno anche la dismissione della piattaforma HDS, considerando da un lato la crescita dei costi di manutenzione dello storage HDS e dall’altro la conseguente necessità di maggior costo di investimento e l’impatto di un complesso piano di migrazione dei dati. In esito a tale valutazione si è ritenuto opportuno non prevedere la dismissione dello storage HDS, riservandosi di considerare questa operazione contestualmente alla definizione di una futura gara per l’ampliamento e il rinnovamento dello storage centrale del CSI-Piemonte.

Considerate le valutazioni sopra esposte permane la necessità di continuare a garantire il servizio di manutenzione dello storage HDS fino ad almeno il 30 settembre 2018.

La fornitura può essere acquisita esclusivamente dalla società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. in quanto produttore dell'hardware e del relativo firmware/software e detentore della proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto legale di update dei prodotti¹.

Le caratteristiche tecniche dello storage in questione sono infatti proprietarie Hitachi e tutte le operazioni di manutenzione ordinaria, quali tipicamente l'aggiunta e sostituzione di componenti a caldo per l'espansione della potenza elaborativa (porte FC di Front-end, controller, cache, etc.), l'aggiornamento di firmware, la gestione proattiva dei guasti hardware, possono essere svolte unicamente da Hitachi Data Systems Italia S.r.l., in molti casi attraverso l'utilizzo di strumenti proprietari che comunicano direttamente con i centri di supporto Hitachi.

Inoltre la società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. è l'unico soggetto in grado di erogare il servizio di supporto tecnico e manutenzione hardware garantendo la necessaria proattività degli interventi e gli elevati livelli di servizio richiesti per un apparato di tale rilevanza.

Tutto ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 ("Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nella Nota di motivazione dell'approvvigionamento allegata) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della

¹ Cfr. anche certificazione del produttore Hitachi Data Systems del 25 maggio 2016 (prot. CSI n. 0010405 del 7 giugno 2016)

Legge 208/2015 in quanto, con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna - 24 maggio 2016 - non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi richiesti;

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della succitata Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto pari ad Euro 752.544,00 (oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 6.100,00, oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione:

- autorizza l'acquisto in deroga in oggetto
- approva l'affidamento diretto per i servizi di manutenzione storage Hitachi Data Systems per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 settembre 2018 a favore della società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per i servizi di manutenzione storage HDS per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 settembre 2018	Euro 752.544,00
	Totale A	Euro 752.544,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 6.100,00
	Totale B	Euro 6.100,00

	Totale A + B	Euro 758.644,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) – affidamento 2016-2017	Euro 375,00
----	---	-------------

	IVA ed eventuali altre imposte:	
C4	IVA (al 22%) di A)	Euro 165.559,68
C5	IVA (al 22%) di B)	Euro 1.342,00
	Totale C	Euro 166.901,68

	Totale A + B + C	Euro 925.545,68
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a Euro **758.644,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione storage HDS dovrà essere erogato per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 settembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Per quanto esposto in premessa e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016 (c.d. Nuovo Codice degli Appalti) che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara - viste le motivazioni tecniche che determinano l'assenza di altri operatori abilitati a fornire i servizi richiesti - si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Hitachi Data Systems Italia S.r.l., in quanto produttore dell'hardware e del relativo firmware/software e detentore della proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto legale di update dei prodotti.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Stefano Lista quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Datacenter per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (così come riportati nella nota di motivazione dell'approvvigionamento allegata), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

Il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento del servizio di manutenzione storage Hitachi Data Systems per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 settembre 2018 al di fuori delle modalità previste all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nella Nota di motivazione dell'approvvigionamento allegata), alla data odierna - 21 giugno 2016 - non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi di cui all'approvvigionamento in oggetto;
- approva l'affidamento diretto per il servizio di manutenzione storage Hitachi Data Systems per il periodo dal 1° ottobre 2016 al 30 settembre 2018, per un importo complessivo pari a Euro 752.544,00 (settecentocinquantaduecinquecentoquarantaquattro/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre a oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 6.100,00 (seimilacentocinque/00) (oltre oneri di legge) e salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti relativi all'affidamento diretto, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 90 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa all'affidamento diretto del servizio di manutenzione

storage Hitachi Data Systems, nonché alla firma degli eventuali atti conseguenti (es. varianti in corso di esecuzione), la cui spesa viene autorizzata entro i limiti di legge;

- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Nota di motivazione dell'approvvigionamento (Allegato 1)

Il Segretario del Consiglio di
Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

Torino, 21 giugno 2016

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE STORAGE HITACHI DATA SYSTEMS**

NOTA DI MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO

Contesto di riferimento

I sistemi di storage centralizzato di livello "Enterprise", sui quali sono memorizzati complessivamente tutti i dati dei servizi applicativi erogati dal CSI-Piemonte agli Enti Consorziati, sono riconducibili a due piattaforme tecnologiche, quella di Hitachi Data Systems Italia S.r.l. (di seguito anche "HDS") e quella di EMC2.

- a) PIATTAFORMA HITACHI - Gli storage Enterprise HDS sono stati acquisiti tramite una gara europea aggiudicata alla società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 20 aprile 2011 che ha dato luogo ad un contratto d'appalto triennale di fornitura (con durata fino al 2014) che prevedeva anche l'opzione di rinnovo dei servizi di manutenzione hardware per un ulteriore biennio a prezzi fissati in base all'offerta di gara, opzione esercitata a conclusione del contratto. Nell'ambito del rinnovo è stata inclusa, senza aggravio di costi, la manutenzione di componenti aggiuntive acquisite a inizio 2015 nelle more dell'espletamento della successiva gara per il nuovo storage. In tal modo tutte le componenti degli apparati storage HDS della Server Farm godono del servizio di manutenzione hardware della società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. fino al 30 settembre 2016.
- b) PIATTAFORMA EMC2 - Gli storage EMC2 sono stati acquisiti tramite una successiva gara europea (bandita in vista delle crescenti necessità quantitative e qualitative di storage per i servizi erogati e per quelli in via di sviluppo, quali VDI, Cloud e SDP), aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A. con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 15 settembre 2015, il cui contratto d'appalto ha durata triennale e scadrà in data 30 novembre 2018.

In fase di impostazione della gara di fornitura del 2015 è stata effettuata una valutazione tecnico-economica per decidere se includere o meno anche la dismissione della piattaforma HDS, considerando da un lato la crescita dei costi di manutenzione dello storage HDS e dall'altro la conseguente necessità di maggior costo di investimento e l'impatto di un complesso piano di migrazione dei dati.

Considerando il fatto che la tecnologia dello storage HDS sarebbe stata sicuramente attuale e supportata ancora fino alla fine del 2018, così come confermato dai referenti tecnici dell'attuale Appaltatore, e valutando i maggiori costi di fornitura e attività collegati ad uno scenario di migrazione, si è deciso di impostare la gara del 2015 escludendo la dismissione dello storage HDS, riservandosi di rivalutare questa

operazione contestualmente alla definizione di una futura gara per l'ampliamento e il rinnovamento dello storage centrale.

A rafforzare la valutazione sull'opportunità di posticipare tale operazione vi sono anche le seguenti due considerazioni:

- sul piano dell'innovazione tecnologica vi sono indicazioni (attualmente sempre più circostanziate), da parte di qualificati produttori presenti sul mercato di riferimento, che nell'arco di un paio di anni alcune soluzioni innovative rispetto alle attuali architetture hardware (ad esempio le soluzioni di storage basate su FLASH memory) saranno molto più accessibili economicamente e potranno rappresentare una valida alternativa alle tecnologie di fascia altamente prestazionale. Ciò ha consigliato di ipotizzare un significativo rinnovamento tecnologico in un periodo più in là nel tempo;
- parallelamente la crescita dei costi di manutenzione dell'attuale piattaforma storage HDS (ad oggi ancora convenientemente sostenibili) dalla fine del 2018 in poi potrebbe non rendere più vantaggioso mantenerla attiva.

In conseguenza della scelta di impostazione della gara 2015 e dell'accertato mantenimento in servizio fino ad almeno il 30 settembre 2018, in vista della scadenza del contratto di manutenzione dell'hardware HDS al 30 settembre 2016, si rende necessario attivare un affidamento diretto al fine di garantire il medesimo servizio per un ulteriore biennio.

A questo scopo si sono svolte, a cura della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti, le necessarie analisi di mercato individuando nella società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. il solo fornitore che può garantire il supporto tecnico e la manutenzione dell'hardware nel rispetto dei livelli di servizio necessari per una componente di così primaria importanza, come certificato da comunicazione formale del Fornitore del 25/05/2016 (prot. CSI n. 0010405 del 7 giugno 2016).

Nei paragrafi successivi vengono quindi illustrati nel dettaglio i ragionamenti che hanno portato a questa proposta, l'esito delle analisi di mercato e l'istruttoria sulle possibili modalità di approvvigionamento.

Analisi economica propedeutica a gara 2015

Nelle fasi propedeutiche alla definizione del capitolato di gara per il nuovo storage (bandito nel 2015) è stata valutata dal punto di vista tecnico-economico l'opportunità di inserire nel perimetro dell'appalto anche forniture e servizi per un'eventuale dismissione dello storage HDS. Da entrambi i punti di vista è prevalsa la scelta di dimensionare la nuova piattaforma storage centralizzata solo in relazione alle quantità e tipologie di storage necessarie per fabbisogni del triennio 2016-2018.

Non è quindi stato previsto l'acquisto di servizi professionali e di quantità e tipologia di storage pari a quello attualmente in dotazione sui sistemi Hitachi, come avrebbe dovuto essere nell'ipotetico scenario di migrazione.

Le ragioni tecniche di tale scelta sono le seguenti:

- la piattaforma Hitachi è un sistema di cui viene garantita la produzione per tutto il periodo 2016-2018 e presenta caratteristiche tecnologiche di fascia alta, in grado di erogare un servizio di qualità in termini di prestazioni e affidabilità ancora per diversi anni. Anche dal punto di vista del servizio tecnico, l'attuale *roadmap* del produttore ne prevede l'aggiornamento e il supporto a tutto il 2018;
- un'eventuale operazione di migrazione dei dati, stante l'attuale mole di spazio-disco gestito dal sistema, ha un impatto elevatissimo sui servizi della Server Farm e un piano che sia compatibile con i livelli di servizio garantiti agli Enti, sulla base dell'esperienza del 2011¹, potrebbe richiedere più di un anno. In quel caso, su una dimensione di circa la metà dell'attuale capacità, ci vollero oltre 10 mesi con il supporto dell'aggiudicatario.

Sul piano economico l'elemento discriminante è dato soprattutto dal costo annuo della manutenzione. Quest'ultimo è fissato a 270.350,16 Euro (oltre oneri di legge, esclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 1.733,75) fino al 30 settembre 2016 (in base ad un vincolo contrattuale della gara del 2011) e per la stessa configurazione la quotazione del costo annuo per il 2017 (fissato anche per il 2018) non era prevista superare il valore di circa 351.000,00 Euro (oltre oneri di legge), dato attualmente confermato dal produttore.

Nell'ipotesi alternativa di inserire nella gara anche la migrazione dal sistema Hitachi, sarebbe stato necessario acquistare ulteriore spazio disco per una quantità corrispondente alle dimensioni dei dati oggetto di migrazione, più esattamente:

- 525 TB netti di tipo Enterprise, equivalenti a 700 TB Lordi
- 750 TB netti di tipo Midrange, equivalenti a 1000 TB lordi

I costi aggiuntivi per l'acquisto dello spazio necessario per spostare e poi ospitare in forma definitiva i dati oggetto di migrazione sarebbero stati pari (a prezzi di aggiudicazione definitiva) a 1.389.000,00 Euro (oltre oneri di legge, esclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 3.100,00), equivalenti ad un valore di ammortamento annuo (su 5 anni) pari a 277.898,00 Euro circa (oltre oneri di legge); il relativo costo di manutenzione annua è quantificato pari a 47.000,00 Euro circa (oltre oneri di legge).

Per dare evidenza del vantaggio derivante dal mantenimento dello storage HDS almeno fino al 2018, si riporta di seguito il confronto tra i due scenari attualizzato con riferimento ai costi dello storage EMC2 come risultante dall'offerta di gara e includendo anche i costi di manutenzione e ammortamento delle componenti HITACHI acquisite ad inizio 2015 nelle more di espletamento della gara (non indicati invece nello scenario che si riferisce all'ipotetica migrazione).

¹ Nella gara del 2011, che portò all'acquisto dello storage Hitachi, era previsto un progetto di migrazione dal precedente storage SUN (di dimensioni meno ragguardevoli).

Il confronto tra i due scenari per il periodo 2016-2018 può essere sintetizzato dalle tabelle seguenti:

Scenario situazione attuale (storage EMC in parallelo con storage HDS)			
	2016	2017	2018
Ammortamenti complessivi di componenti piattaforma Hitachi	€ 72.292,38	€ 72.292,38	€ 41.700,40
Manutenzione componenti piattaforma Hitachi acquisite nel 2015 (a costo nullo nel contratto in scadenza 2016)	€ -	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Manutenzione piattaforma Hitachi (forniture periodo 2011-2014)	€ 270.350,16	€ 351.000,00	€ 351.000,00
Ammortamento storage EMC ex-gara 2015 (con TB aggiuntivi x crescita stimata)	€ 243.217,34	€ 364.042,94	€ 484.868,54
Manutenzione storage EMC ex-gara 2015 (con TB aggiuntivi x crescita stimata)	€ 26.672,82	€ 36.741,62	€ 46.810,42
TOTALE	€ 612.532,70	€ 849.076,94	€ 949.379,36
		Totale	€ 2.410.988,99
Scenario ipotetico : gara 2015 comprensiva di migrazione storage HDS			
	2016	2017	2018
Ammortamenti complessivi di componenti piattaforma Hitachi	€ 72.292,38	€ 72.292,38	
Manutenzione piattaforma Hitachi (forniture periodo 2011-2014)	€ 270.350,16		
Ammortamento storage EMC ex-gara 2015 (con TB aggiuntivi x crescita stimata)	€ 243.217,34	€ 364.042,94	€ 484.868,54
Manutenzione storage EMC ex-gara 2015 (con TB aggiuntivi x crescita stimata)	€ 26.672,82	€ 36.741,62	€ 46.810,42
Servizi professionali per migrazione piattaforma Hitachi	€ 200.000,00		
Ammortamento eventuali TB aggiuntivi per migrazione piattaforma Hitachi	€ 277.898,88	€ 277.898,88	€ 277.898,88
Manutenzione eventuali TB aggiuntivi per migrazione piattaforma Hitachi	€ 47.049,72	€ 47.049,72	€ 47.049,72
	€ 1.137.481,30	€ 798.025,54	€ 856.627,56
		Totale	€ 2.792.134,39
		DELTA scenario ipotetico vs. attuale	€ 381.145,40

Da tale confronto risulta quantificato il vantaggio economico di non aver incluso l'operazione di migrazione della piattaforma storage Hitachi nella gara bandita nel 2015.

In prospettiva, poiché a fine 2018 terminerà anche il contratto d'appalto derivante dalla gara 2015 aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., si prevede di bandire nel corso del 2017 una ulteriore gara per assicurare continuità nella disponibilità di storage "enterprise".

Nel definire e dimensionare questa nuova gara (con fornitura di materiale ipotizzabile a termine 2018) si valuteranno - oltre alle innovative opportunità tecnologiche annunciate dal mercato - anche volumi e servizi che possano eventualmente servire per la dismissione della piattaforma HITACHI.

Si stima infatti che l'effetto combinato del minor prezzo della nuova tecnologia e del crescente costo della manutenzione dello storage HDS - a quel punto prossimo all'obsolescenza - porti a rendere non più conveniente il mantenimento in servizio di quest'ultimo.

Oggetto dell'affidamento

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione degli apparati storage e di Storage Area Network (S.A.N.) HITACHI indicati nella seguente tabella:

Denominazione Utente	Città	Tipo macchina	S/N	Data Inizio	Data Fine	Canone totale biennale
CSI Piemonte	Torino	VSP	85368	01/10/16	30/09/18	217.000,00
CSI Piemonte	Torino	AMS2100 - 2500	83052755 - 87051112	01/10/16	30/09/18	9.000,00
CSI Piemonte	Torino	HUS 150	93053350	01/10/16	30/09/18	50.000,00
CSI Piemonte	Vercelli	VSP	85210	01/10/16	30/09/18	217.000,00
CSI Piemonte	Vercelli	AMS2100 - 2500	83052775 - 87051177	01/10/16	30/09/18	9.000,00
CSI Piemonte	Grugliasco	AMS2100 - 2500	83012848	01/10/16	30/09/18	9.000,00
CSI Piemonte	Savigliano	AMS2100 - 2500	83012725	01/10/16	30/09/18	9.000,00
CSI Piemonte	Grugliasco	Brocade SilkWorm 300	ALJ1926E068	01/10/16	30/09/18	2.000,00
CSI Piemonte	Grugliasco	Brocade SilkWorm 300	ALJ1925E293	01/10/16	30/09/18	2.000,00
CSI Piemonte	Savigliano	Brocade SilkWorm 300	ALJ1926E074	01/10/16	30/09/18	2.000,00
CSI Piemonte	Savigliano	Brocade SilkWorm 300	ALJ1925E292	01/10/16	30/09/18	2.000,00
CSI Piemonte	Torino	HNAS 3080	M2SEKW1142671	01/10/16	30/09/18	12.000,00
CSI Piemonte	Torino	HNAS 3080	M2SEKW1142725	01/10/16	30/09/18	6.000,00
CSI Piemonte	Vercelli	HNAS 3080	M2SEKW1142713	01/10/16	30/09/18	12.000,00

CSI Piemonte	Vercelli	HNAS 3080	M2SEKW1142769	01/10/16	30/09/18	6.000,00
CSI Piemonte	Vercelli	Brocade DCX	ANN2516G017	01/10/16	30/09/18	38.000,00
CSI Piemonte	Vercelli	Brocade DCX	ANN2517G002	01/10/16	30/09/18	18.000,00
CSI Piemonte	Torino	Brocade DCX	AFX1917G010	01/10/16	30/09/18	40.000,00
CSI Piemonte	Torino	Brocade DCX	AFX1917G017	01/10/16	30/09/18	16.000,00
CSI Piemonte	Torino	Brocade DCX-4S	ABC123	01/10/16	30/09/18	10.600,00
CSI Piemonte	Torino	Brocade DCX-4S	ABC456	01/10/16	30/09/18	10.600,00
CSI Piemonte	Vercelli	HCP Anywhere	323GQ-CR210HM-NDN-Y00001614	01/10/16	30/09/18	1.872,00
CSI Piemonte	Vercelli	HCP Anywhere	323GQ-CR210HM-NDN-Y00001616	01/10/16	30/09/18	1.872,00
CSI Piemonte	Torino	Falconstor	FS32369	01/10/16	30/09/18	21.600,00
CSI Piemonte	Torino	Falconstor	FS70490	01/10/16	30/09/18	30.000,00

752.544,00

Il servizio che verrà erogato a seguito della formalizzazione dell'affidamento comprende:

- Supporto tecnico: interventi per la risoluzione di incidenti o malfunzionamento delle componenti hardware e software con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle patch correttive. In assenza di tale supporto, potrebbero non essere risolti malfunzionamenti anche bloccanti rispetto all'erogazione del servizio.
- La notifica di disponibilità e relativa fornitura di firmware o *microcode* degli apparati prodotti da Hitachi Data Systems Italia S.r.l. L'impossibilità di disporre di tali versioni potrebbe esporre i servizi applicativi a rischi di instabilità del funzionamento.

Unicità del fornitore

La fornitura può essere acquisita solo dalla società Hitachi Data Systems Italia S.r.l. quanto produttore dell'hardware e del relativo firmware/software e detentore della proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto legale di update dei prodotti².

² Cfr. anche certificazione del produttore Hitachi Data Systems del 25 maggio 2016 (prot. CSI n. 0010405 del 7 giugno 2016)

Inoltre Hitachi Data Systems Italia S.r.l. è l'unico soggetto in grado di erogare il servizio di supporto tecnico e manutenzione hardware garantendo la necessaria proattività degli interventi e gli elevati livelli di servizio richiesti per un apparato di tale rilevanza³.

Le caratteristiche tecniche dello storage in questione sono infatti proprietarie Hitachi e tutte le operazioni di manutenzione ordinaria, quali tipicamente l'aggiunta e sostituzione di componenti a caldo per l'espansione della potenza elaborativa (porte FC di Front-end, controller, cache, etc.), l'aggiornamento di firmware, la gestione proattiva dei guasti hardware, possono essere svolte unicamente da Hitachi Data Systems Italia S.r.l., in molti casi attraverso l'utilizzo di strumenti proprietari che comunicano direttamente con i centri di supporto Hitachi.

Per quanto sopra esposto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2), del D. Lgs. n. 50/2016 (c.d. Nuovo Codice degli Appalti) che regolamenta l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara - viste le motivazioni tecniche che determinano l'assenza di altri operatori abilitati a fornire i servizi richiesti - si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Hitachi Data Systems Italia S.r.l.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 21 giugno 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione. E' stato esaminato anche il contenuto del "Contratto Quadro per i Servizi di Cloud Computing" previsto dal Lotto 1 della gara CONSIP SPC, non riscontrando la possibilità di fornitura di servizi di manutenzione hardware per i sistemi storage Enterprise di Hitachi Data Systems Italia S.r.l.

³ A seguito delle analisi proattive possibili solo con la piattaforma di gestione dei centri di assistenza Hitachi, gli interventi in loco sono garantiti in modalità H24 (7x24) con al massimo 2 ore di tempo di intervento e garanzia di disponibilità della parti di ricambio sul magazzino di Milano.

Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Datacenter ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" n. 2016000449, avente ad oggetto "Affidamento dei servizi di manutenzione storage Hitachi Data Systems" per il periodo 01/10/2016 – 30/09/2018, per un importo complessivo pari a Euro 752.544,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 6.100,00).

L'importo per l'acquisto dei servizi di manutenzione rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della spesa corrente del 2016 della Direzione Datacenter ed è coperto dalle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Comune di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale del Piemonte, ASL/ASO ed Enti Locali) che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

La relativa RdA potrà essere evasa solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 21 giugno 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Stefano Lista
(Direzione Datacenter)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara
(Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti)