



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

ATTIVITÀ DI SUPPORTO SISTEMISTICO PER GLI OUTSOURCING DEGLI ENTI LOCALI E PER L'AUTOMAZIONE DEL PROCESSO DI MIGRAZIONE SULL'INFRASTRUTTURA CLOUD DEL DATACENTER

(IM16_41_SP_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (c.d. Codice di Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'Indagine di Mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto "Attività di supporto sistemistico per gli Outsourcing degli Enti Locali e per l'automazione del processo di migrazione sull'infrastruttura Cloud del Datacenter" per il periodo dal 1° settembre 2016 al 31 dicembre 2016.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

| | | |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------|
| A1 | Importo a base di gara per attività di supporto sistemistico | Euro 39.200,00 |
| | Totale A | Euro 39.200,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|----------------------------------------|--------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 200,00 |
| | Totale B | Euro 200,00 |

| | | |
|--|---------------------|-----------------------|
| | Totale A + B | Euro 39.400,00 |
|--|---------------------|-----------------------|

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>) | Euro 0,00 |
| | IVA ed eventuali altre imposte: | |
| C2 | IVA (al 22%) di A) | Euro 8.624,00 |
| C3 | IVA (al 22%) di B) | Euro 44,00 |
| | Totale C | Euro 8.668,00 |

| | | |
|--|-------------------------|-----------------------|
| | Totale A + B + C | Euro 48.068,00 |
|--|-------------------------|-----------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.400,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

L'attività di supporto sistemistico per gli Outsourcing degli Enti Locali e per l'automazione del processo di migrazione sull'infrastruttura Cloud del Datacenter dovrà essere erogata nel periodo dal 1° settembre 2016 al 31 dicembre 2016.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016, tramite indagine di mercato da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione del prezzo più basso.

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Fornitori da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Teleion S.r.l.
- Xenialab S.r.l.
- NPO Sistemi S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Stefano Lista quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Datacenter per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'Indagine di Mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), per l'acquisizione delle "Attività di supporto sistemistico per gli Outsourcing degli Enti Locali e per l'automazione del processo di migrazione sull'infrastruttura Cloud del Datacenter", per il periodo dal 1° settembre 2016 al 31 dicembre 2016, per un importo a base d'asta pari a Euro 39.200,00 (trentanovemiladuecento/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 200,00 (duecento/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;



- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Datacenter e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 11.07.2016

Il Direttore ~~Generale~~

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**ATTIVITA' DI SUPPORTO SISTEMISTICO PER GLI OUTSOURCING DEGLI ENTI LOCALI E PER L' AUTOMAZIONE DEL PROCESSO DI MIGRAZIONE SULL'INFRASTRUTTURA CLOUD DEL DATACENTER**

(RdA n. 2016000404)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

La Direzione Datacenter è impegnata nel supportare la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A., per il completamento dei progetti di Outsourcing degli Enti Locali. Questo tipo di collaborazione prevede:

- una fase iniziale di assessment infrastrutturale e dei servizi applicativi degli Enti;
- una successiva fase interlocutoria con i fornitori ed i referenti del Cliente, propedeutica alla gestione "on premise" dei sistemi informativi degli Enti;
- un periodo di gestione delle infrastrutture "on premise" durante il quale viene contemporaneamente garantita la conduzione ordinaria e l'analisi di soluzioni per la migrazione.

Tale percorso di transizione viene quindi ultimato con un piano di migrazione e ottimizzazione con l'adozione dei servizi Cloud CSI-Piemonte.

Per lo svolgimento delle suddette attività sono necessarie figure professionali che, oltre a significative competenze in ambito infrastrutturale, siano in grado di presidiare con duttilità anche ambiti non rigorosamente di gestione sistemistica, occupandosi (per i diversi servizi applicativi oggetto di migrazione) delle interazioni con referenti del Cliente, con i fornitori esterni e con il Datacenter CSI.

Allo stesso tempo, le suddette risorse, devono acquisire da tale interlocuzione, gli elementi utili per impostare lo sviluppo di soluzioni di automazione e ingegnerizzazione finalizzati ad eseguire nella forma più efficace ed efficiente la migrazione dei sistemi informavi sull'infrastruttura cloud CSI-Piemonte (es. attraverso regole di automazione per la creazione dei sistemi, delle configurazioni di rete e sicurezza, per la descrizione in forma di script eseguibili delle configurazioni del middleware e del database).

Nello specifico, la Direzione Datacenter è attualmente impegnata a svolgere questa attività per i progetti di Outsourcing relativi ai Comuni di Alessandria, Biella e di Rivalta, la cui conclusione è prevista entro l'anno 2016.

Per completare il piano di progetto si rende necessario acquisire servizi di supporto sistemistico e specialistico con le caratterizzazioni sopra esposte. La richiesta è pertanto relativa a servizi professionali per la gestione delle infrastrutture decentrate e delle relative migrazioni e per il supporto sistemistico necessario in ottica di consolidamento delle medesime sul Cloud del CSI-Piemonte.

Tale servizio comprende anche le necessarie attività accessorie di supporto specialistico per l'aggiornamento, l'automazione e l'evoluzione dei servizi cloud,

Allegato 1

man mano che cominceranno ad essere erogati nel corso del piano di migrazione.

Si precisa che l'esigenza è da ricondursi al contesto del modello organizzativo per i presidi degli Enti Locali in Outsourcing, alla cui definizione si è prevenuti a seguito di un confronto avviato nel mese di aprile tra le direzioni "Governo servizi e soluzioni applicative", "Governo servizi e Soluzioni infrastrutturali", "Datacenter", "Contact center, service desk e Personale" e "Gestione Clienti" e che ha prodotto la definizione del modello risultante attorno alla metà del mese di Maggio¹. In sintesi è emersa la necessità di reperire delle risorse con competenze tecniche e sistemistiche trasversali rispetto alle attuali Aree della Direzione Datacenter, in grado di operare in maniera integrata sulle infrastrutture server locali degli Enti così come sulla server farm del CSI-Piemonte, nonché di collaborare all'attività di application management e troubleshooting nel contesto della migrazione dei sistemi informativi degli Enti sul Cloud del CSI Piemonte.

La richiesta in oggetto si riferisce pertanto ad esigenze sopravvenute a valle dell'indizione dell'Appalto Specifico per servizi di System Management, (nell'ambito del relativo Accordo Quadro CONSIP)² che non erano ancora prevedibili in fase di definizione e composizione del fabbisogno complessivo espresso nei requisiti tecnici del suddetto Appalto.

Oggetto dell'affidamento

L'affidamento riguarda servizi professionali di supporto sistemistico e specialistico finalizzato alla migrazione e consolidamento infrastrutturale sul Cloud CSI-Piemonte, dei sistemi informativi dei Comuni di Rivalta, Biella e di Alessandria, per i quali è prevista una migrazione entro fine 2016.

Le attività di supporto specialistico necessarie sono quantificate in numero 112 giornate che dovranno essere erogate in un periodo compreso tra il 1° settembre 2016 e il 31 dicembre 2016.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura

L'importo stimato per il servizio oggetto di affidamento è di 39.200 € (oltre oneri di legge, oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a € 200,00) costituito dalla valorizzazione dei gg/uomo calcolati sulla base delle attività pianificate (112 gg) e del fabbisogno di supporto specialistico atto a coprire un periodo temporale di quattro mesi (dal 01/09/2016 al 31/12/2016).

Tale importo è stato calcolato considerando come tariffa giornaliera per la figura professionale di Sistemista Senior con competenze in ambito Cloud, l'importo stimato pari a € 350,00 (oltre oneri di legge).

In merito alla congruità del valore economico, la tariffa giornaliera stimata è in linea con i valori di mercato per figure professionali senior con competenze

¹ Cfr. Presentazione a cura della direzione "Governo servizi e soluzioni applicative" sul modello di gestione degli outsourcing

² Cfr. Delibera del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 22/3 u.s.

Allegato 1

tecniche tali da poter essere impiegate in progetti complessi di migrazione verso i servizi Cloud.

L'importo dell'affidamento rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter e trova copertura economica nelle PTE per i servizi di outsourcing dei Comuni di Rivalta, Biella e di Alessandria.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché i servizi professionali oggetto dell'appalto rientrano nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 17 maggio 2016, è stato verificato che sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione con le caratteristiche idonee a soddisfare le esigenze oggetto di appalto.

Il riscontro ha invece avuto esito positivo nei cataloghi Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) che, in data 30 luglio 2015, ha attivato un Accordo Quadro per la prestazione di servizi relativi al System Management per le Pubbliche Amministrazioni.

Tuttavia, in considerazione delle condizioni stabilite dall'Accordo Quadro, che prevedono che l'importo complessivo del singolo appalto specifico non può essere inferiore ad Euro 2.000.000,00 (oltre oneri di legge), l'adesione all'Accordo medesimo risulta non idonea con la presente richiesta di approvvigionamento in termini di spesa prevista.

Riscontro positivo è emerso anche dalla consultazione della vetrina del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la categoria di servizi "ICT2009-Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma che presenta il metaprodotto CPV 72600000-6 – Servizio di System Management.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione della richiesta

In considerazione dell'importo economico stimato, in riferimento al Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto.

Torino, 28 giugno 2016

Direzione Datacenter

(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti

(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE



**INDAGINE DI MERCATO
ATTIVITA' DI SUPPORTO SISTEMISTICO E SVILUPPO DI AUTOMAZIONI
DELLE INFRASTRUTTURE DEL DATACENTER**

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

La Direzione Datacenter è impegnata nel supportare la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A., per il completamento dei progetti di Outsourcing degli Enti Locali

Per lo svolgimento delle suddette attività sono necessarie figure professionali che, oltre a significative competenze in ambito infrastrutturale, siano in grado di presidiare con duttilità anche ambiti non rigorosamente di gestione sistemistica, occupandosi (per i diversi servizi applicativi oggetto di migrazione) delle interazioni con referenti del Cliente, con i fornitori esterni e con il Datacenter CSI.

Si richiede pertanto di procedere con una indagine di mercato al fine di acquisire servizi professionali di supporto sistemistico e specialistico per la progettazione e automazione delle soluzioni tecniche orientate al consolidamento infrastrutturale, presso il Datacenter CSI, dei sistemi informativi di alcuni Comuni Piemontesi.

L'importo stimato è pari a Euro 39.200,00 (oltre oneri di legge, oltre oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 200,00).

La durata dell'appalto è pari a 4 mesi.

Gli Operatori Economici elencati sono stati individuati sulla base delle capacità tecniche possedute in relazione al servizio in oggetto ed in particolare agli ambiti del "Datacenter Technologies", "Cloud Computing" e "Infrastructure Automation". I primi due Fornitori, inoltre, sono gli operatori aggiudicatari (direttamente o in subappalto) dell'Accordo Quadro 2 – Gara n. 8/11 Lotto 6, nell'ambito del quale era stato aggiudicato l'Appalto Specifico relativo ai "Servizi di assistenza sistemistica e progettazione infrastrutture in ambito Middleware", al quale afferisce una parte del servizio in oggetto.

I fornitori individuati risultano tutti iscritti nell'Elenco Operatori Economici del CSI-Piemonte, abilitati al sistema MEPA e qualificati al bando "ICT2009 - Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni".

Pertanto, si intende invitare a presentare offerta le seguenti Società:

- Teleion srl
- Xenialab srl
- Npo Sistemi srl

Torino, 28 giugno 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

