



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### CORSO DI FORMAZIONE SUL TEMA RISK MANAGEMENT

(IM16\_45\_SP\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi D. Lgs. 50/2016 (c.d. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'Indagine di Mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto "Corso di formazione sul tema Risk Management".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per Corso di formazione sul tema Risk Management	Euro 4.500,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 4.500,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 4.500,00</b>
--	---------------------	----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 990,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 990,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 5.490,00</b>
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 4.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### DURATA

Il corso di formazione sul tema Risk Management della durata complessiva di n. 3 giornate dovrà essere erogato nel periodo dal 1° settembre 2016 al 31 ottobre 2016.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016, tramite indagine di mercato da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione del prezzo più basso.

## **ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Fornitori da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Quint Wellington Redwood Italia S.r.l.
- E-Quality Italia S.r.l.
- Personal Computing Studio S.r.l.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'Indagine di Mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), per l'acquisizione del Corso di formazione sul tema Risk Management della durata complessiva di n. 3 giornate da erogarsi nel periodo dal 1° settembre 2016 al 31 ottobre 2016, per un importo a base d'asta pari a Euro 4.500,00 (quattromilacinquecento/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 18.07.2016

Il Direttore/Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****CORSO DI FORMAZIONE SUL TEMA RISK MANAGEMENT**

(Riferimento RdA n. 2016000427)

**Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

Il CSI Piemonte, a fronte della natura degli Enti consorziati ed alla tipologia dei servizi erogati, si è dotato nel tempo di diversi sistemi di compliance e governance riferiti a specifici rischi aziendali nei seguenti ambiti:

- Compliance D. Lgs 231/2001
- Anticorruzione ex L.190/2012
- IT Security ISO27001
- Sicurezza sul lavoro OHSAS18001
- Qualità ISO9001
- Energia ISO50001 (in corso di definizione)

Inoltre, nel 2012 la Funzione di Internal Audit ha svolto una prima analisi per la definizione della mappa dei rischi aziendali suddivisi in strategici, operativi, di reporting e compliance (oggetto di riesame nel 2014).

La gestione dei suddetti sistemi richiede competenze specifiche attinenti alla gestione del rischio, nonché aggiornamenti continui correlati all'evoluzione della normativa.

Al fine di aggiornare e accrescere le competenze interne al Consorzio, e in riferimento alle risorse aziendali incaricate nella valutazione e gestione del rischio in Azienda (in particolare le aree Organizzazione e Risk Management, SPP, Sicurezza ICT e Privacy, Organi Istituzionali, Internal Audit, Operations, Facility Management, Contabilità e Fiscalità), si ritiene importante richiedere una formazione specifica in ambito Risk Management, la quale preveda un approfondimento attinente i seguenti ambiti:

- concetto di rischio;
- analisi del rischio (Rif. Norma ISO31000);
- individuazione dei rischi aziendali;
- analisi di contesto e legame con i rischi;
- rischi specifici correlati ad un sistema di gestione (ISO9001, ISO27001, OHSAS 18001, ISO50001, Dlgs 231 e anticorruzione);
- metodologia di trattamento del rischio. (ponderazione/azione di mitigazione);
- integrazione dei Sistemi di Gestione, in ambito Gestione del Rischio.

**Oggetto dell'affidamento**

Si richiede l'acquisizione di un percorso formativo della durata di massimo 3 giornate per i dipendenti del CSI Piemonte che dovranno essere erogate a partire dal mese di settembre ed entro ottobre 2016.

## Allegato 1

Il percorso formativo verrà erogato presso la sede del Consorzio in Corso Unione Sovietica 216 a Torino.

Il fornitore dovrà altresì:

- assicurare la disponibilità di personale qualificato e specializzato con competenze chiave in materia di Risk Management, di governance e di sistemi di controllo interno.
- aver maturato una significativa esperienza nel campo della formazione in ambito gestione del Rischio.
- aver maturato una significativa esperienza riguardo al mercato di riferimento del CSI-Piemonte o della Pubblica Amministrazione.
- conoscere ed essere in grado di trasmettere metodologie efficaci e collaudate in primari gruppi multinazionali, sia italiani sia esteri, nonché elementi di confronto con quanto realizzato da aziende similari e players di riferimento.
- possedere competenza specifica sulle normative di interesse del presente fornitura.

### **Disponibilità di spesa prevista per la fornitura**

L'importo complessivo del percorso formativo è pari a Euro 4.500,00 (oltre oneri di legge), inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00.

L'importo a base d'asta deriva dagli standard di mercato, che prevedono una tariffa giornaliera per corsi di formazione tecnico-specialistica on site entro un range di 1.000 -2.000 €.

Il costo trova copertura economica nel budget della Formazione Interna.

### **Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 5 luglio 2016, è risultato negativo.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il metaprodotto "CPV 80533100-0 – Corsi di Formazione – Area Informatica Telematica.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al meta-prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

**Giustificazione della richiesta**

In considerazione dell'importo economico stimato a base d'asta, in riferimento al Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto.

Torino, 5 luglio 2016

Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Risorse Umane  
e Facility Management  
(Giovanni Rubino)

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE







**Corso di Formazione sul tema Risk Management**  
(RdA 2016000427)

**ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

Il CSI Piemonte, a fronte della natura degli Enti consorziati ed alla tipologia dei servizi erogati, si è dotato nel tempo di diversi sistemi di compliance e governance riferiti a specifici rischi aziendali nei seguenti ambiti:

- Compliance D. Lgs 231/2001
- Anticorruzione ex L.190/2012
- IT Security ISO27001
- Sicurezza sul lavoro OHSAS18001
- Qualità ISO9001
- Energia ISO50001 (in corso di definizione)

Al fine di aggiornare e accrescere le competenze interne al Consorzio, e in riferimento alle risorse aziendali incaricate nella valutazione e gestione del rischio in Azienda (in particolare le aree Organizzazione e Risk Management, SPP, Sicurezza ICT e Privacy, Organi Istituzionali, Internal Audit, Operations, Facility Management, Contabilità e Fiscalità), si ritiene importante richiedere una formazione specifica in ambito Risk Management.

La Direzione richiedente, per far fronte alle esigenze lavorative, ha richiesto l'acquisto di un percorso formativo della durata di massimo 3 giornate per i dipendenti CSI, che dovranno essere erogate a partire dal mese di Settembre 2016 ed entro Ottobre 2016.

A seguito dell'istruttoria positiva su MEPA, l'indagine di mercato verrà attivata attraverso la piattaforma elettronica.

I fornitori sono stati individuati tra coloro che sono specializzati, nell'erogazione di corsi sulla tematica oggetto del percorso formativo e possiedono capacità tecniche e professionali per svolgere il servizio in oggetto.

I fornitori sono tutti abilitati al Mepa, iniziativa "Ict2009" e l'aggiudicatario verrà fatto iscrivere nell'elenco Operatori Economici del Csi-Piemonte.

Si propone, pertanto, di invitare le seguenti società:

- QUINT WELLINGTON REDWOOD ITALIA SRL
- E-QUALITY ITALIA SRL
- PERSONAL COMPUTING STUDIO SRL

Torino, 11 LUGLIO 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione  
e Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

