

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI ALL'AMBITO "GESTIONE DELLE COMPETENZE IN MATERIA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE" (N. 10/16\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi" del CSI-Piemonte, si rende necessario procedere all'acquisizione dei servizi professionali applicati all'ambito "Gestione delle competenze in materia di Formazione professionale".

Ciò premesso, e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento") si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento al servizio oggetto dell'appalto, alla data del 13 aprile 2016, non sussistono, né sui cataloghi di CONSIP S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio richiesto. Invece, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MePA), dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare, per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il servizio oggetto d'appalto, che è riconducibile al prodotto "CPV 72000000-5 - Servizi applicativi", che comprende un insieme di attività finalizzate alla realizzazione,

gestione e manutenzione di applicazioni software. Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

- al momento c'è incertezza rispetto al fatto se il "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA) possa considerarsi quale "approvvigionamento tramite Consip" in quanto piattaforma elettronica di acquisto resa disponibile da Consip S.p.A. o debba configurarsi come acquisizione in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015. Ciò in considerazione del fatto che il MePA si configura quale mercato digitale in cui le amministrazioni possono acquistare, per valori inferiori alla soglia comunitaria, i beni e servizi offerti da fornitori abilitati a presentare i propri cataloghi sul sistema e non può essere considerato propriamente un sistema di aggregazione della spesa quali Convenzioni di centrali di committenza o Soggetti Aggregatori;
- in via cautelativa, viste le incertezze interpretative della norma, si rende necessario assoggettare l'acquisto IT in questione alla procedura autorizzativa prevista dall'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Direttore Generale;

il Direttore Generale autorizza l'acquisto in deroga in oggetto e approva la procedura negoziata per l'acquisizione dei servizi professionali applicati all'ambito "Gestione delle competenze in materia di Formazione professionale" nei termini di seguito specificati.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) IMPORTO SERVIZI		
A1	Importo massimo spendibile per i servizi oggetto dell'appalto	€ 113.000,00
<b>Totale A</b>		<b>€ 113.000,00</b>

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 350,00
	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	

	<b>Totale B</b>	<b>€ 350,00</b>
--	-----------------	-----------------

<b>C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)	€ 30,00
C2)	IVA (al 22%) di A):	€ 24.860,00
C3)	IVA (al 22%) di B):	€ 77,00
	<b>Totale C</b>	<b>€ 24.967,00</b>
	<b>TOTALE A+B+C</b>	<b>€ 138.317,00</b>

Il CSI-Piemonte non è comunque obbligato a richiedere l'esecuzione integrale delle prestazioni correlate all'importo massimo spendibile come sopra determinato, rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione.

Il CSI-Piemonte garantisce all'Appaltatore la corresponsione dell'importo corrispondente all'erogazione delle seguenti quantità:

Componente	Quantità gg./u minima garantita	Descrizione
Servizi professionali - Assistenza applicativa	26	Attività di Assistenza applicativa sul S.I. "Gestione delle Competenze"
Servizi professionali - Assistenza al Trattamento dati alfanumerici	5	Attività di Assistenza al Trattamento dati alfanumerici sul S.I. "Gestione delle Competenze"
Servizi professionali - Analisi e Test	3	Attività di Analisi funzionale e tecnica e Test relativo al S.I. "Gestione delle Competenze"
Servizi professionali - Progettazione e Sviluppo (Senior)	3	Attività di Progettazione e Sviluppo relativo al S.I. "Gestione delle Competenze"

Il valore dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D.Lgs.163/2006 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 113.350,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

## **DURATA**

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula.

Il servizio avrà una durata di 24 mesi a partire dalla conclusione delle attività di presa in carico del servizio stimate in 20 giorni lavorativi a decorrere dalla data del Kick-off iniziale che sarà fissato entro 5 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA**

L'acquisizione sarà gestita, come previsto dal "Regolamento per l'acquisto in economia di Forniture di Beni e Servizi" del CSI-Piemonte, mediante procedura negoziata, applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 13 del suddetto Regolamento.

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto

tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa"), invitando a presentare offerta agli Operatori Economici abilitati al sistema MePA nella categoria "Servizi Applicativi" opportunamente qualificati e di seguito elencati:

- Apprendimenti e Linguaggi S.r.l.
- Pricewaterhousecoopers S.p.A.
- Aizoon Consulting S.r.l.
- Finsoft S.r.l.
- Consoft Sistemi S.p.A.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il provvedimento di nomina del Direttore Generale del 31 marzo 2016 – in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 – con cui veniva individuata Maria Medda quale RUP per le procedure di gara afferenti alla Direzione Sviluppo e Manutenzione applicazioni, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento"), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare il presente approvvigionamento è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, a procedere all'acquisizione dei servizi professionali applicati all'ambito "Gestione delle competenze in materia di Formazione professionale" al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento"), alla data del 13 aprile 2016, non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia del servizio oggetto dell'appalto. Invece, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare del bando "ICT 2009", che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il servizio oggetto d'appalto, che è riconducibile al prodotto "CPV 72000000-5- Servizi applicativi", che comprende un insieme di attività

finalizzate alla realizzazione, gestione e manutenzione di applicazioni software;

- autorizza, ai sensi del "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi", l'indizione della procedura negoziata avente ad oggetto l'acquisizione dei servizi professionali applicati all'ambito "Gestione delle competenze in materia di Formazione professionale" (n. 10/16), per un importo massimo spendibile pari ad Euro 113.000,00 (centotredicimila /00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MePA).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 86 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) sono pari ad Euro 350,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura negoziata: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto, Requisiti Tecnici e relativi allegati;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento (ai sensi degli artt. 284 e 121, comma 10 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i.) nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, in via cautelativa, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)
- Documenti della procedura (Allegato 2)  
Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto,  
Requisiti Tecnici e relativi allegati

Torino, 27 aprile 2016



Il Direttore Generale  
FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)





## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI ALL'AMBITO "GESTIONE DELLE COMPETENZE IN MATERIA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE" (N. 10/16)

(RdA n. 2016000272)

#### Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce il servizio

Per la "Gestione delle Competenze" la Regione Piemonte si avvale, a partire dal 2001, di un Sistema Informativo *ad hoc*, denominato "Collegamenti" e finalizzato al governo, in modalità informatizzata e on line, delle attività necessarie alla gestione della certificazione delle competenze in materia di formazione professionale. In merito l'iter procedurale prevede la definizione dei Profili professionali, la progettazione dei Percorsi e infine la progettazione e la somministrazione delle prove finali, in ottemperanza a quanto stabilito dai vincoli normativi comunitari, nazionali e regionali.

In questi ambiti il Sistema Informativo Collegamenti supporta le attività del settore Standard Formativi - qualità ed orientamento professionale (Direzione Istruzione, Formazione Professionale, Lavoro - Regione Piemonte), delle direzioni di riferimento delle province piemontesi, delle agenzie formative, delle aziende e delle scuole.

Nel dettaglio il Sistema Informativo è composto dai seguenti applicativi:

#### - **Apprendistato:**

- Formazione tutori aziendali: l'applicazione contiene il percorso formativo, le procedure, la palestra di allenamento, il simulatore del PFI (Piano Formativo Individuale);
- Apprendistato art. 3: l'applicazione permette di gestire i progetti relativi alla sperimentazione di percorsi in Apprendistato per la qualifica professionale e per il diploma professionale;
- Apprendistato art. 4: l'applicazione permette di gestire la compilazione del PFI generale, del PFI di dettaglio, la valutazione delle competenze acquisite dall'apprendista e l'attestazione delle competenze acquisite;
- Apprendistato art. 5: l'applicazione permette di gestire i progetti relativi al bando Sperimentazione di percorsi formativi per l'acquisizione del titolo di Laurea triennale e Laurea magistrale (inserimento e valutazione dei progetti, gestione degli stati, eventuale richiesta di aggiornamenti e integrazioni);
- Apprendistato art. 49: l'applicazione permette di gestire la compilazione del PFI generale, del PFI di dettaglio, la valutazione delle competenze acquisite dall'apprendista e l'attestazione delle competenze acquisite;
- Apprendistato art. 50: l'applicazione permette di gestire i progetti relativi al bando Master universitario di I e II livello e Dottorato di Ricerca (inserimento e valutazione dei progetti, gestione degli stati, eventuale richiesta di aggiornamenti e integrazioni);
- Apprendistato Agile (al momento non utilizzato): contiene la descrizione dell'apprendistato della Regione Piemonte, denominato "Apprendistato Agile";
- Apprendistato prototipo (al momento non utilizzato): contiene la versione prototipo dell'applicativo per la gestione del PFI.

- **Tirocini:**
  - l'applicazione permette di compilare la seconda parte del progetto formativo del tirocinante: quella relativa al profilo per cui deve essere formato. L'applicazione permette quindi la compilazione del PF, la valutazione delle competenze acquisite dal tirocinante, la stampa dell'attestato di frequenza conferito dal soggetto promotore e l'attestazione delle competenze acquisite.
  
- **Collegamenti:**
  - Area pubblica - Vetrina regionale, che contiene i repertori degli standard della Regione Piemonte e altri repertori nazionali e internazionali utilizzati nel sistema di gestione delle competenze:
    - Repertorio delle Figure a Banda Larga (repertorio nazionale di riferimento per la gestione delle competenze)
    - Repertorio Profili Regione Piemonte (i profili ed obiettivi standard della Regione Piemonte, organizzati per settore e comparto). In questo repertorio sono presenti le correlazioni con gli altri repertori
    - Repertorio CCNL (correlato ai profili regionali). Contiene gli standard professionali ovvero i profili definiti all'interno dei CCNL. In questo repertorio sono presenti le correlazioni con i profili standard regionali
    - Repertorio Percorsi standard. Contiene i percorsi formativi standard regionali organizzati per settore e comparto.
    - Repertorio Ateco 2007
    - Repertorio Istat CP 2011
  - e l'area dedicata all'autoformazione degli utenti:
    - autoformazione dedicata ai Presidenti ed ai Commissari d'Esame
  - Area riservata, in cui gli utenti accedono tramite un sistema di autenticazione (login e password), che prevede diversi livelli di accesso (Globale, di Ente, di Centro, Provinciale). All'interno di tale area gli utenti sono organizzati in una struttura a due livelli, gruppi e sottogruppi. Consente l'accesso ai seguenti applicativi:
    - Assistenza: consente di monitorare le risposte fornite dal Servizio Assistenza alle singole richieste e di visualizzare gli avvisi (lato utente). Consente inoltre di gestire e monitorare le richieste/segnalazioni al servizio Assistenza e di pubblicare avvisi e materiali nelle rispettive aree (lato operatore)
    - Agora, News, Materiali: consente di consultare la documentazione pubblicata dal Servizio Assistenza
    - Profili: consente di modellare Profili/Obiettivi/Figure
    - Repertori di Competenze, Argomenti, Focus: consente di riutilizzare Attività/Competenze su più Profili/Obiettivi/Figure
    - Cataloghi Profili: consente di presentare raggruppamenti di Profili/ Obiettivi /Figure
    - Percorsi: consente di progettare Percorsi/Moduli
    - Innovazioni metodologiche: consente di progettare le innovazioni da associare ai Percorsi/Moduli
    - Repertori di Strumenti, Saperi, Modalità: consente di riutilizzare Argomenti/Strumenti/Modalità su più Percorsi/Moduli
    - Cataloghi Percorsi: consente di presentare raggruppamenti di Percorsi
    - Archivi: consente di riutilizzare dati inseriti nei percorsi già progettati
    - Questionari e Griglie di Osservazione: consente di progettare Questionari/Griglie di Osservazione
    - Schede di valutazione (al momento non utilizzato): consente di progettare Schede di valutazione
    - Repertori Domande/Matrici: consente di riutilizzare Domande/Matrici su più Questionari/Griglie di Osservazione
    - Assembla: consente di definire le Prove Complessive di Valutazione



- Catalogo Valutazioni: consente di pubblicare le Prove Complessive di Valutazione
- Elenco Prove: consente di validare le Prove Complessive di Valutazione
- Iscrivi: consente di definire i partecipanti (allievi e valutatori) alle Prove Complessive di Valutazione
- Assegna: consente di definire date, orari, attori e modalità di somministrazione nelle Prove Complessive di Valutazione
- Valuta: consente di compilare in modalità on-line i Questionari/Griglie di Osservazione
- Elabora: consente di elaborare punteggi e graduatorie delle Prove Complessive di Valutazione
- Osservatorio: consente di accedere in sola lettura ai dati sulla somministrazione delle prove intermedie nella filiera Obbligo di Istruzione
- Autoformazione: consente di verificare gli accessi e gli attestati degli utenti che vogliono ottenere l'attestato di Presidente e di Commissario d'Esame
- Esperienze lavorative (Sestante)
- Libretto Formativo (Progetto FIAT): consente di visualizzare i profili, la formazione e le competenze acquisite nel "Progetto Fiat"

Sono inoltre da gestire i seguenti servizi di web service:

- Web Service Apprendistato: fornisce i servizi di interscambio dati con "Gestione on line Comunicazioni Obbligatorie" di Sistema Piemonte e il "Portale dell'Apprendistato" della Regione Piemonte. In particolare gestisce:
  - l'acquisizione delle credenziali utente
  - l'acquisizione delle comunicazioni online
  - la restituzione dell'elenco dei moduli formativi per l'apprendistato di un operatore
  - la restituzione del PFI generale
  - l'acquisizione del PFI di dettaglio (iscrizione ai moduli formativi)
  - la restituzione dell'esito della valutazione dell'apprendista
- Web Service Compilazione Didattica (FPCompid): fornisce i servizi per l'interscambio dei dati con il servizio di "Compilazione Didattica" di Sistema Piemonte. In particolare gestisce:
  - l'invio dell'elenco dei percorsi di una direttiva di un operatore
  - l'invio del percorso da associare a un corso
  - la ricezione della disassociazione di un percorso a un corso
- Web Service Gestione Scrutini ed Esami Finali (FpFinco): fornisce i servizi per lo scambio dati con le procedure di fine corso di Sistema Piemonte: In particolare gestisce:
  - la restituzione dell'elenco PCV di un percorso per la commissione d'esame
  - l'acquisizione dell'elenco degli allievi iscritti a un corso
  - l'acquisizione dei dati relativi alla commissione d'esame, il calendario delle prove e l'elenco degli allievi ammessi all'esame
  - la restituzione dell'esito dell'esame, i voti complessivi di ciascun allievo e il dettaglio di ciascuna prova
- Web Service Collegamenti: il servizio è a disposizione degli operatori e delle agenzie e consente di scaricare pubblicamente i repertori delle FBL/Profili/Obiettivi standard della Regione Piemonte.

Nel corso della fornitura alcuni applicativi saranno dismessi e potranno essere sostituiti da altri che tratteranno gli stessi argomenti. Tali applicativi saranno implementati all'interno dei Sistemi Informativi Lavoro Istruzione e Formazione Professionale.

Le attività su cui più nel dettaglio saranno erogati i Servizi Professionali sono:

- il servizio di assistenza applicativa
- il servizio di trattamento dei dati alfanumerici
- lo smistamento delle richieste di assistenza metodologica



- la manutenzione ordinaria e correttiva
- la manutenzione evolutiva per rispondere alle esigenze di adeguamento normativo o su indicazione di quanto sarà definito dal Settore A1504A - STANDARD FORMATIVI E ORIENTAMENTO PROFESSIONALE della Direzione A15000 COESIONE SOCIALE Regione Piemonte e dalla sua Assistenza Tecnica.  
Tali attività dovranno essere svolte nel rispetto dell'obiettivo della Regione Piemonte di giungere ad un sistema unico ed integrato della Formazione Professionale, del Lavoro e dell'Istruzione al fine di garantire la definitiva convergenza tra gli standard formativi e gli standard professionali e ponendo sempre particolare attenzione all'allineamento agli standard tecnologici della Regione stessa.

Il servizio si inserisce nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte presso la Regione Piemonte (Direzione Istruzione, formazione professionale e lavoro), nell'ambito dell'adeguamento e dell'evoluzione dei Sistemi Informativi Lavoro Istruzione e Formazione Professionale.

Attraverso la presente richiesta si intende garantire alla Regione Piemonte la continuità delle attività attualmente gestite tramite servizi acquisiti attraverso l'appalto specifico in corso (rif. Accordo Quadro 2 - LT4 – PN 36/14), non più rinnovabile. Parallelamente in CSI-Piemonte è attualmente in corso una riprogettazione, finalizzata ad inglobare le funzionalità presenti nel S.I. Collegamenti all'interno dei Sistemi Informativi Lavoro Istruzione e Formazione Professionale, che rende non conveniente un investimento in formazione delle risorse interne su tecnologie che non rientrano negli standard aziendali del CSI-Piemonte. Il S.I. Collegamenti verrà dismesso al termine dell'appalto oggetto della presente richiesta.

Trattandosi di mantenimento di una soluzione informativa richiesta dalla Regione Piemonte e della quale il CSI-Piemonte dovrà occuparsi, si indica che si tratta di RIVENDITA DI SERVIZI A BASSO VALORE AGGIUNTO.

#### **Utilizzo del servizio**

Al netto delle attività legate all'Apprendistato e Tirocini, che sono distribuite lungo tutto il corso dell'anno, l'utilizzo del servizio ha dei picchi in concomitanza con la chiusura della progettazione e l'erogazione delle PCV (maggio-luglio), la chiusura annuale della Direttiva Obbligo di Istruzione/Diritto Dovere e soprattutto verso la fine della progettazione della Direttiva Mercato del Lavoro. Per queste ragioni il numero di utenti reali che operano contemporaneamente sul sistema è molto variabile nel corso dell'anno.

Dall'inizio della messa in esercizio del S.I. Collegamenti sono stati registrati complessivamente 225.000 login, di cui 200.000 sono attivi: di questi 200.000 ben 170.000 sono allievi ai quali è stata somministrata almeno una PCV, il resto sono Progettisti, Docenti Valutatori, Funzionari di Enti.

Nel 2015 gli allievi sottoposti a PCV sono stati circa 20.000.

Gli utenti giornalieri dell'applicativo vanno da 100 a 300, nei momenti di picco, generalmente coincidenti con il periodo degli esami, sono gestiti giornalmente da 600 a 1.700 utenti (dati giugno 2015).

#### **Oggetto dell'affidamento**

Oggetto del presente affidamento è l'acquisizione di servizi professionali applicati all'ambito "Gestione delle competenze in materia di formazione professionale".

Il servizio avrà una durata di 24 mesi a partire dalla conclusione delle attività di presa in carico.

### Disponibilità di spesa prevista per la fornitura

Le tariffe a base d'asta sono state determinate in base ad una analisi e valutazione gestionale di tariffe/servizi utilizzati nei precedenti appalti relativi al presente oggetto di affidamento e ad altri presenti nella medesima area di *Business*.

La tabella che segue indica per ogni servizio professionale oggetto dell'affidamento, la quantità di giorni/uomo complessivamente stimati e la quantità di giorni/uomo minima garantita e relativi importi.

Componenti		Tariffe base d'asta	Quantità gg/uomo stimata e non vincolante	Quantità gg/uomo Minimo garantito	
S.I. "Gestione delle Competenze"	Addetto al servizio	Servizi professionali - Assistenza applicativa	€ 240,00	264	26
	Specialista di servizio	Servizi professionali - Assistenza al Trattamento dati alfanumerici	€ 280,00	45	5
	Servizio di sviluppo, manutenzione evolutiva, manutenzione correttiva	Servizi professionali - Analisi e Test	€ 335,00	25	3
		Servizi professionali - Progettazione e Sviluppo (Senior)	€ 320,00	30	3
	<b>Totale gg/uomo</b>			<b>364</b>	<b>37</b>
	<b>Importo minimo garantito</b>				<b>€ 9.605,00</b>
<b>Stima-arrotondamento Massimo spendibile: € 113.000,00</b>					

L'importo minimo garantito, pari ad Euro 9.605,00 (oltre oneri di legge), deriva dalle tariffe a base d'asta moltiplicate per il numero di giornate minime previste.

L'importo massimo spendibile è stimato in Euro 113.000,00 (Euro centotredicimila/00) oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi art. 86 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) pari a Euro 350,00 (oltre oneri di legge) e salvo maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.), che verrà allegato al Contratto stesso e ne costituirà parte integrante ed essenziale.

L'importo massimo spendibile è stato determinato sulla base del fabbisogno stimato secondo le esigenze del CSI-Piemonte in relazione all'oggetto dell'appalto, arrotondato per eccesso per tenere conto di eventuali picchi di attività oggi non quantificabili in termini di impegno di singoli servizi professionali.

Il presente affidamento fa riferimento alla Proposta Tecnico Economica "Sistema degli Standard – Assistenza tecnico metodologica e sistema gestione per competenze (2015-

2017) - parte I (n. prot. 21207 del 11/11/2015 - DD 924 del 30/11/2015)" di importo pari a Euro 2.039.099,00.

Tale importo copre interamente l'importo minimo garantito.

#### **Istruttoria ex Legge 208/15**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 13 Aprile 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Per quanto riguarda il catalogo Consip si precisa che nella "Vetrina degli Accordi Quadro" ([\) è presente l'Accordo](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribs emp=&nomebsemp=&user_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn menuld=0&id cat=&id utente az amm=)

Quadro "Servizi Applicativi" recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente appalto. Detto Accordo Quadro, attualmente, risulta non attivo e, in particolare, risulta aggiudicato definitivamente solo con riferimento al "Lotto Centro" - mentre non risultano aggiudicati i Lotti "Nord" (cui il Consorzio dovrebbe afferire) e "Sud e Isole". Si specifica inoltre che per il Lotto aggiudicato definitivamente non sono ad oggi rese pubbliche le tariffe di aggiudicazione.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", in data 13 Aprile 2016 dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il servizio oggetto d'appalto, che è riconducibile al prodotto "CPV 72000000-5 - Servizi applicativi", che comprendono un insieme di attività finalizzate alla realizzazione, gestione e manutenzione di applicazioni software.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

### **Tipologia di procedura richiesta**

In considerazione dell'importo economico stimato a base d'asta, in riferimento al Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante "Procedura Negoziata ad Inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa").

Torino, 13/04/2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sviluppo e  
Manutenzioni Applicazioni  
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)







## PROCEDURA NEGOZIATA

### Acquisizione di servizi professionali applicati all'ambito "Gestione delle competenze in materia di Formazione Professionale"

#### ELENCO FORNITORI DA INVITARE

(rda 2016000272)

Per la "Gestione delle Competenze" la Regione Piemonte si avvale, a partire dal 2001, di un Sistema Informativo *ad hoc*, denominato "Collegamenti" e finalizzato al governo, in modalità informatizzata e on line, delle attività necessarie alla gestione della certificazione delle competenze in materia di formazione professionale. L'iter procedurale prevede la definizione dei Profili professionali, la progettazione dei Percorsi e infine la progettazione e la somministrazione delle prove finali, in ottemperanza a quanto stabilito dai vincoli normativi comunitari, nazionali e regionali. In questi ambiti il Sistema Informativo Collegamenti supporta le attività del settore Standard Formativi - qualità ed orientamento professionale (Direzione Istruzione, Formazione Professionale, Lavoro – Regione Piemonte), delle direzioni di riferimento delle province piemontesi, delle agenzie formative, delle aziende e delle scuole.

Si richiede l'attivazione di un servizio di assistenza applicativa, trattamento dati alfanumerici, smistamento di attività di richiesta metodologica, manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva affinché possa essere garantita la continuità di gestione del servizio inserito nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte presso la Regione Piemonte, nell'ambito dell'adeguamento e dell'evoluzione dei sistemi Informativi Lavoro Istruzione e Formazione Professionale.

A tal fine la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni, richiede l'attivazione di una procedura negoziata per un importo massimo spendibile pari a Euro 113.000,00 (comprensivo di oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 350,00) IVA e contributi di legge esclusi.

Le attività inizieranno a partire dalla conclusione delle attività di presa in carico e avrà durata pari a 24 mesi.

Gli Operatori Economici elencati sono stati individuati sulla base delle capacità tecniche possedute in riferimento al servizio in oggetto. Si tratta infatti degli operatori aggiudicatari (direttamente o in subappalto) dell'Accordo Quadro 2 – Gara n. 8/11 Lotto 4, nel quale era presente l'Appalto Specifico relativo ai "Servizi applicati alla Gestione delle Competenze in materia di Formazione Professionale", al quale afferisce il tema del servizio in oggetto.

I fornitori individuati risultano tutti iscritti nell'Elenco Operatori Economici del CSI-Piemonte, abilitati al sistema MEPA e qualificati al bando "ICT2009 – Servizi Applicativi".



Si propone pertanto di inoltrare l'invito alle seguenti società:

- Apprendimenti & Linguaggi S.r.l.
- PWC S.p.A.
- Aizoon Consulting S.r.l.
- Finsoft S.r.l.
- Consoft Sistemi S.p.A.

Torino, 27.04.2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)