

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 24 MAGGIO 2016

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA
516, LEGGE 208/2015 PER L'APPROVVIGIONAMENTO - TRAMITE
APPALTO SPECIFICO - DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI
ALL'AMBITO "ASSISTENZA E SUPPORTO APPLICATIVO AGLI UTENTI
FINALI SUI SISTEMI INFORMATICI" - (ACCORDO QUADRO N. 01/12 -
LOTTO 14 - AS 4)**

CONTESTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

Il CSI-Piemonte eroga per le Aziende Sanitarie Regionali il servizio di Assistenza e supporto applicativo agli utenti finali sui sistemi informatici.

Il Sistema Informativo delle Aziende Sanitarie Regionali piemontesi è costituito dall'insieme di applicativi e strumenti atti a supportare le attività cliniche e amministrative in capo alle Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere (ASO/ASL) nell'ambito del loro mandato di assistenza sanitaria ospedaliera e territoriale.

Per la gestione di tali applicativi e strumenti, la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale del CSI-Piemonte si avvale per lo più di risorse interne con profilo tecnico riconducibile a posizioni organizzative di analista, addetto all'assistenza applicativa e specialista di servizio.

In affiancamento a queste, la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale si avvale altresì, laddove necessario, di risorse professionali esterne con profilo tecnico e figura professionale riconducibile a *tecnico di assistenza applicativa* (ASS) e *analista funzionale* (ANA) in possesso di know how adeguato, acquisite mediante lo strumento dell'Appalto Specifico, indetto nell'ambito di Accordo Quadro.

Più precisamente, si rammenta che, con provvedimento del 9 marzo 2011, il Consiglio di Amministrazione approvava il quadro generale relativo ad un nuovo modello di gestione della domanda di servizi professionali, che prevedeva l'indizione di quattro procedure di gara europea, finalizzate alla sottoscrizione di Accordi Quadro conclusi con più operatori economici, disciplinati all'art. 59 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione – tramite successivi appalti specifici e nuovo confronto competitivo tra gli operatori aggiudicatari dell'Accordo Quadro – di servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza in ambito informatico e affini.

Con riferimento all'ambito oggetto della presente proposta, il CSI-Piemonte ha aggiudicato n. 3 appalti specifici aventi ad oggetto servizi di assistenza e supporto all'utente nell'utilizzo operativo e funzionale degli applicativi, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- assistenza applicativa e trattamento dei dati alfanumerici;
- analisi funzionale e test;
- supporto specialistico.

Attualmente tale servizio è acquisito in virtù dell'efficacia di contratti in corso derivanti dall'Accordo Quadro n. 01/12, Lotto 14, e in particolare attraverso un contratto d'appalto c.d. specifico (PN 41/13), con scadenza fissata al 30 giugno 2016, sottoscritto con il Raggruppamento temporaneo d'impresa costituito dalla società Insiel Mercato S.p.A. (Capogruppo) e dalle mandanti Consoft Consulting S.r.l., Energee3 S.r.l, Interlogic S.r.l. e Venco Computer S.p.A..

Ciò precisato, considerata l'imminente scadenza dell'appalto specifico in questione e al fine di assicurare il servizio in argomento senza soluzione di continuità, per le ragioni tutte esplicitate nella Relazione tecnica, si rende necessario, per il CSI-Piemonte, procedere alla indizione di una procedura negoziata (ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.) per l'aggiudicazione di un nuovo appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali applicati all'ambito "Assistenza e supporto applicativo agli utenti finali sui sistemi informatici" nei termini di seguito descritti.

Nelle more dell'espletamento di tale procedura, si renderà altresì necessario sottoporre all'approvazione del Direttore Generale una proroga tecnica dell'appalto specifico in scadenza, con decorrenza dal 1° luglio 2016 al 31 luglio 2016.

Precisato quanto sopra, e con riferimento all'oggetto dell'approvvigionamento in questione, ulteriormente va rilevato che:

- la Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512 pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517 della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/15.

Poiché l'approvvigionamento in questione si configura come acquisto ICT, le competenti strutture consortili hanno proceduto ad effettuare l'istruttoria richiesta dalla normativa sopra menzionata (come riportata nell'allegata Relazione Tecnica) a fronte della quale è stato possibile appurare che nel caso di specie ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 in quanto:

- ✓ con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna – 24 maggio 2016 - non sussistono, né nei cataloghi di S.C.R.- Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino,

Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto;

- ✓ nella "Vetrina degli Accordi Quadro" Consip S.p.A, è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" – Lotto Nord, avente ad oggetto prestazioni professionali assimilabili a quelli oggetto dell'appalto descritto nel presente atto , che – alla data del 24 maggio 2016 – risulta **non ancora attivo**. La relativa attivazione, come si evince dal sito internet di Consip, è prevista per il secondo trimestre 2016.

Alla luce di quanto sopra evidenziato e considerato che:

- sussistono comprovate e documentate ragioni di urgenza, come evidenziate nella Relazione tecnica, connesse alla necessità di assicurare l'erogazione in continuità dei servizi oggetto d'appalto nell'ambito dei Sistemi Informativi Sanitari delle Aziende Sanitarie Regionali, nelle more di una futura indizione di un appalto specifico in adesione all'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A;
- come sopra accennato, alla data odierna 24 maggio 2016, l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip SpA, non è ancora attivo e la relativa attivazione è prevista per il secondo trimestre 2016;
- le tempistiche di attivazione di un appalto specifico derivante dal suddetto Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A. sono stimate in circa 4-5 mesi, dovendo tenere conto di circa due mesi per la messa a punto della documentazione di gara e la definizione dei criteri di valutazione conformemente ai vincoli imposti dall'Accordo Quadro stesso (stima effettuata sulla base dell'esperienza concreta maturata dal CSI rispetto all'indizione di un Appalto Specifico collegato all'Accordo Quadro Consip per i servizi di System Management) nonché del termine minimo di 30 giorni per la presentazione delle offerte da parte dei concorrenti (termine questo suggerito dalla medesima Consip S.p.A. nel corso della videoconferenza tenutasi il 24 marzo 2016 con il CSI-Piemonte), in ragione della complessità della materia oggetto d'appalto; e ulteriormente dei circa 40 giorni necessari alla conclusione dei controlli di legge in relazione alla permanenza dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario provvisorio che sono nella responsabilità della Stazione Appaltante;

si ritiene sussistano le condizioni per procedere all'approvvigionamento dei servizi in questione mediante l'indizione di una procedura negoziata per l'appalto specifico all'interno del Lotto 14 dell'Accordo Quadro n.01/12, ancora attivo, che - si rammenta - è stato aggiudicato a seguito di procedura ad evidenza pubblica.

L'indizione della procedura negoziata in questione, rispetto alla quale si richiede l'autorizzazione ex art. 1, comma 516 Legge 208/2015, terrà in ogni caso conto dei due elementi di seguito riportati:

- come si evince dalla Relazione tecnica allegata, è stato individuato un quantitativo minimo garantito di giornate uomo nella misura strettamente necessaria a garantire l'erogazione del servizio sino al 31/12/2016,

- nel momento in cui sarà attivo l'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi" verranno valutate le modalità di approvvigionamento dei servizi in oggetto per l'anno 2017, attraverso l'adesione al medesimo.

Osservato inoltre che:

- ai sensi dell'art. 1 comma 516 della succitata Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo della acquisizione in oggetto, stimato in Euro 475.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 3.895,00 oltre oneri di legge), l'autorizzazione all'acquisto in deroga di tale approvvigionamento è di competenza del Consiglio di Amministrazione;
- con riferimento agli atti di indizione degli appalti specifici indetti nell'ambito degli Accordi Quadro richiamati in premessa, ed alla sottoscrizione dei relativi contratti:
 - ✓ con delibera del 18 aprile 2012, il Consiglio di Amministrazione ha conferito il Direttore Generale delega "*alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione ed aggiudicazione degli appalti specifici e dei conseguenti Contratti d'Appalto, nonché degli atti conseguenti, entro gli importi già autorizzati dal Consiglio di Amministrazione medesimo*";
 - ✓ in relazione a quanto sopra evidenziato, l'appalto specifico di cui al presente atto non richiede preventiva autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione rimanendo nella sfera di competenza del Direttore Generale;

considerato tutto quanto sopra, il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- ✓ autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento di servizi professionali di assistenza e supporto applicativo agli utenti finali sui sistemi informatici, **in deroga** agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 **in quanto**, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio alla data odierna – 24 maggio 2016 –:
 - non sussistono, nei cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi di cui alla procedura di gara in oggetto.
 - nella "Vetrina degli Accordi Quadro" Consip S.p.A, risulta presente ma non ancora attivo l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" – Lotto Nord, recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto

dell'appalto di cui alla presente proposta di delibera, che – alla data del 24 maggio 2016, la cui attivazione è prevista nel secondo trimestre 2016;

- sussistono ragioni d'urgenza, connesse alla necessità di assicurare l'erogazione in continuità dei servizi oggetto d'appalto nell'ambito dei Sistemi Informativi Sanitari delle Aziende Sanitarie Regionali nelle more di una futura indizione di un appalto specifico in adesione all'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A, che non consentono, allo stato attuale, e come ampiamente riportato nel presente documento oltre che nella relazione tecnica, di attendere il definitivo completamento dell'iter di perfezionamento di tale Accordo Quadro nonché le ulteriori tempistiche di attivazione di un appalto specifico da esso derivante;
- ✓ nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia Digitale per l'Italia (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Relazione Tecnica (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossetto)

Torino, 24 maggio 2016

AUTORIZZAZIONE ALL'ACQUISTO EX ART. 1, COMMA 516, LEGGE 208/2015, PER LA PROCEDURA (AI SENSI DELL'ART.59 COMMA 8 DEL D.LGS 163/06 E S.M.I.) PER L'APPALTO SPECIFICO RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI ALL'AMBITO "ASSISTENZA E SUPPORTO APPLICATIVO AGLI UTENTI FINALI SUI SISTEMI INFORMATICI" - (ACCORDO QUADRO N. 01/12 – LOTTO 14 – AS 4)

RELAZIONE TECNICA

Premessa

Il presente documento fa riferimento alla "Gara Europea per l'Acquisizione di Servizi di Sviluppo, Manutenzione e Assistenza in Ambito Informatico e Affini mediante Accordo Quadro" e più specificamente al "Lotto 14 – Servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza in ambito informatico e affini per il Sistema Informativo Sanitario relativo a sistemi di accettazione, prevenzione e prenotazioni".

Contesto di riferimento

Il CSI-Piemonte eroga per le Aziende Sanitarie Regionali il servizio di Assistenza e supporto applicativo agli utenti finali sui sistemi informatici.

Il Sistema Informativo delle Aziende Sanitarie Regionali piemontesi è costituito dall'insieme di applicativi e strumenti atti a supportare le attività cliniche e amministrative in capo alle Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere (ASO/ASL) nell'ambito del loro mandato di assistenza sanitaria ospedaliera e territoriale.

Segnatamente la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale si avvale per lo più di risorse interne con profilo tecnico riconducibile a posizioni organizzative di analista, addetto all'assistenza applicativa e specialista di servizio.

In affiancamento a queste, la Direzione si avvale anche di risorse professionali esterne con profilo tecnico e figura professionale riconducibile a *tecnico di assistenza applicativa (ASS)* e *analista funzionale (ANA)*.

In particolare, il servizio oggetto d'appalto consiste nel fornire supporto all'utente nell'utilizzo operativo e funzionale degli applicativi.

I servizi riguardano principalmente le seguenti attività:

- assistenza applicativa e trattamento dei dati alfanumerici;
- analisi funzionale e test;
- supporto specialistico.

Attualmente il servizio di assistenza e supporto applicativo agli utenti finali sui sistemi informatici è approvigionato in virtù dell'efficacia di contratti in corso derivanti dall'Accordo Quadro n. 01/12 Lotto 14, richiamato in premessa, e in particolare dall'appalto specifico PN 41/13 con scadenza al 30 giugno 2016.

Con riferimento a tale Accordo Quadro, attualmente è attivo un appalto specifico con il Raggruppamento temporaneo d'impresa costituito dalla società Insiel Mercato S.p.A. (Capogruppo) e dalle Mandanti Consoft Consulting S.r.l.,



Energiee3 S.r.l., Interlogic S.r.l. e Venco Computer S.p.A., in scadenza a sua volta il 30 giugno 2016.

Poiché permane in capo al Consorzio l'esigenza di approvvigionarsi ulteriormente delle medesime prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro sopra menzionato, al fine di garantire la continuità dei servizi erogati alle PA clienti/consorziate, è intendimento delle competenti strutture del Consorzio procedere all'indizione, stante la vigenza dello stesso, di una procedura negoziata per l'aggiudicazione di nuovo appalto specifico in ragione e nei limiti di quanto di seguito specificato.

Tale nuova procedura, dovrà essere preceduta, nelle more dell'espletamento del procedimento di cui trattasi, da una proroga tecnica dell'appalto specifico in scadenza, avente decorrenza dal 1° luglio 2016 al 31 luglio 2016 (che sarà proposta all'approvazione del Direttore Generale nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze).

Oggetto dell'appalto specifico

Il servizio oggetto dell'appalto è volto all'acquisizione di servizi professionali atti a garantire la continuità nella gestione dei servizi di sviluppo, evoluzione e manutenzione dei sistemi informativi in oggetto.

In particolare i servizi richiesti saranno:

- Assistenza agli utenti finali – tecnico di assistenza applicativa (ASS)
- Manutenzione e sviluppo - Analista funzionale (ANA)

Durata dell'appalto specifico

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o dall'esecuzione anticipata dello stesso, e avrà durata massima sino al 31 dicembre 2017, fatto salvo il vincolo legato alla fruizione del minimo garantito oltre che l'eventuale attivazione di Accordo Quadro Consip come di seguito meglio specificato.

Quantificazione e qualificazione del fabbisogno

Sulla base degli accordi e dei contratti attivi in essere (Convenzioni e CTE), il numero minimo stimato di risorse professionali esterne necessarie a garantire la continuità nella gestione dei servizi di sviluppo, evoluzione e manutenzione dei sistemi informativi in oggetto, è il seguente:

- 3 figure professionali di Tecnico di assistenza applicativa
- 3 figure professionali di Analista funzionale.

Sarà pertanto necessario acquisire un numero di CV almeno pari a 3 per ciascuna figura professionale.

Dalle valutazioni sopra riportate e avendo valutato opportuno mantenere un margine di flessibilità nella gestione del contratto e delle relative forniture (ad esempio per far fronte a necessità di contenere o rimodulare i costi relativi alle

risorse professionali esterne), la Direzione Servizi di Contact Center, Service Desk e Personale stima di dover richiedere le seguenti quantità di giorni/uomo:

risorse	10/11/12	10/11/12
	10/11/12	10/11/12
Tecnico di assistenza applicativa	133	878
Analista funzionale	133	878

Istruttoria ex Legge 208/15

La legge 208/2015 del 28/12/2015 (nota anche come "legge di stabilità"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip o altri soggetti aggregatori, il che implica che anche l'approvvigionamento di servizi informatici quali quelli oggetto del presente lotto, debba essere effettuato – ove ne ricorrano le condizioni – con questa modalità.

Dalla ricognizione delle Convenzioni/strumenti attivi presso Consip, SCR (Società di Committenza Regionale della Regione Piemonte) e Città metropolitana di Torino (soggetto aggregatore accreditato per la Regione Piemonte), alla data del 24 Maggio 2016, emerge la seguente situazione:

- con riferimento ad SCR (Centrale di Committenza Regionale) ed alla Città Metropolitana di Torino – quale soggetto aggregatore - non è attiva alcuna convenzione/Accordo Quadro per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip:
 - nella "Vetrina degli Accordi Quadro" ([\) è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente appalto. Detto Accordo Quadro, alla data del 24/05/2016, risulta non attivo, con previsione di attivazione nel secondo trimestre 2016. In particolare, risultano aggiudicati definitivamente i lotti "Centro" e "Nord" \(cui il Consorzio dovrebbe afferire\);](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dett_aglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&attribsemp=&nomebsemp=&user_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfggen=menuId=0&id_cat=&id_utente_az_amm=)
- in considerazione:
 - della scadenza, in data 30 giugno 2016, del contratto relativo all'appalto specifico n. 41/13, facente parte dell'Accordo Quadro n.01/12 - Lotto 14, avente per oggetto servizi professionali applicati all'ambito di assistenza e supporto applicativo agli utenti finali sui sistemi informatici;
 - della necessità tecnica oggettiva di acquisire anche oltre il 30 giugno p.v. prestazioni di servizio in linea con quanto previsto dall'Accordo Quadro CSI-Piemonte ancora vigente;

- della mancata attivazione, alla data odierna 24 maggio 2016, dell'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A., e della prevista attivazione dello stesso per il secondo trimestre 2016;
- delle tempistiche di attivazione dell'appalto specifico derivante dal suddetto Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A., stimate in circa 4-5 mesi, dovendo tenere conto di circa due mesi per la messa a punto della documentazione di gara e la definizione dei criteri di valutazione conformemente ai vincoli imposti dall'Accordo Quadro stesso (stima effettuata sulla base dell'esperienza concreta maturata dal CSI-Piemonte rispetto all'indizione di un Appalto Specifico collegato all'Accordo Quadro Consip per i servizi di System Management); del termine minimo di 30 giorni per la presentazione delle offerte da parte dei concorrenti, (peraltro suggerito dalla medesima Consip S.p.A. nel corso della videoconferenza tenutasi il 24 marzo 2016 con il CSI-Piemonte), in ragione della complessità della materia oggetto d'appalto; di circa 40 giorni necessari alla conclusione dei controlli di legge in relazione alla permanenza dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario provvisorio che sono nella responsabilità della Stazione Appaltante;

risulta necessario e urgente procedere all'approvvigionamento, ai sensi dell'art.1 comma 516 della L. 208/2015, dei servizi in oggetto mediante l'indizione di una procedura negoziata per l'appalto specifico all'interno del Lotto 14 dell'Accordo Quadro n.01/12, in vigenza fino al 09 luglio 2016.

Come sopra precisato, il suddetto appalto avrà ad oggetto servizi professionali applicati all'ambito di assistenza e supporto applicativo agli utenti finali sui sistemi informatici, - si sottolinea -, comunque nelle more dell'indizione di un appalto specifico all'interno dell'Accordo Quadro Servizi Applicati di Consip S.p.A. non appena quest'ultimo sarà attivato.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà secondo quanto previsto all'art. 5 dell'Accordo Quadro e all'art. 83 del D.Lgs 163/06 e s.m.i., in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Min 20 punti/100

Determinazione degli importi da porre a base di gara

L'importo massimo spendibile della Procedura Negoziata è stato determinato sulla base dei seguenti parametri:

- le stime del fabbisogno di attività che potranno rendersi necessarie nel periodo di durata dell'appalto;
- il perimetro delle attività che potranno essere gestite internamente con il personale dipendente del CSI-Piemonte;

- la tariffa unitaria massima di aggiudicazione, tra quelle offerte dagli operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro 4 – Lotto 14, quale risultante dell'applicazione del ribasso offerto da ciascun Appaltatore sul listino prezzi unitari dedotto dall'Accordo Quadro.

Servizi	Figura professionale Gara	Tariffa/ costo unitario
Servizio di Assistenza applicativa	Tecnico di assistenza applicativa	€ 225,15
Servizio di analisi e test	Analista Funzionale	€ 315,40

Importo massimo spendibile

Attualmente, per l'anno 2016, sono prevedibili affidamenti da parte degli Enti in linea rispetto al 2015; non sono invece determinabili, a causa di possibili contrazioni, i fabbisogni relativi all'esercizio 2017.

L'importo massimo spendibile è stato perciò stimato sulla base del fabbisogno storicamente necessario, senza alcuna variazione.

L'importo massimo spendibile stimato, calcolato tenendo conto delle tariffe proposte a base d'asta è pari a Euro 475.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 3.895,00, oltre oneri di legge) ed è atto a coprire il periodo temporale decorrente dalla stipula o esecuzione anticipata, sino alla scadenza del 31 dicembre 2017.

Di seguito la tabella di dettaglio riportante i servizi richiesti, con le relative quantità stimate e non vincolanti.

Servizi	Figura professionale Gara	Unità di misura	Quantità stimata non vincolante	Tariffa/ costo unitario	Costo
Servizio di Assistenza applicativa	Tecnico di assistenza applicativa	Gg/uomo	878	€ 225,15	€ 197.681,70
Servizio di analisi e test	Analista	Gg/uomo	878	€ 315,40	€ 276.921,20
Totale Servizi professionali - gg uomo		Gg/uomo	1.756	-	€ 474.602,90
TOTALE					€ 475.000,00
Massimo spendibile arrotondato					€ 475.000,00

Di seguito la tabella di dettaglio riportante le quantità minime garantite.

Servizi	Figura professionale Gara	Unità di misura	Qta minima garantita	Tariffa a base di gara €	Totale €
Servizio di Assistenza applicativa	Tecnico di assistenza applicativa	Gg/uomo	133	€ 225,15	€ 29.944,95
Servizio di analisi e test	Analista	Gg/uomo	133	€ 315,40	€ 41.948,20
Totale Servizi professionali - gg uomo		Gg/uomo	266	-	€ 71.893,15
TOTALE					€ 72.000,00

L'importo minimo garantito risulterà dalla valorizzazione, derivante dall'offerta dell'aggiudicatario, delle quantità minime garantite relative a ciascuna tipologia di servizio, ove previste.

Nelle more della futura indizione di un appalto specifico in adesione all'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A. - non attivo alla data odierna 24 maggio 2016 - si è ritenuto quindi di prevedere un quantitativo minimo garantito di giornate uomo nella misura strettamente necessaria a garantire l'erogazione del servizio sino al 31/12/2016.

Torino, 24 maggio 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

 Roberto Aluffi
 (Direzione Contact Center, Service Desk
 e Personale)

FIRMATO IN ORIGINALE

 Franco Ferrara
 (Direzione Amministrazione e
 Approvvigionamenti)

