



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### PROCEDURA NEGOZIATA PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEGLI ENTI BASATO SULLA SUITE BUKÈ

N. 20/16\_MEPA

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" si rende necessario procedere all'acquisizione del Servizio di Supporto Specialistico per la Gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè.

#### OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto le seguenti attività:

- diffusione di Bukè presso nuovi Enti;
- analisi per l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti tramite le componenti Bukè, in integrazione tra di loro e con altri prodotti/servizi, anche di livello regionale o nazionale;
- raccolta di elementi caratterizzanti l'Ente, volti a identificare il modello di utilizzo degli applicativi, e traduzione di questi nella configurazione di gruppi, utenti, ruoli e ogni altro parametro idoneo ad adeguare le modalità di utilizzo del sistema ai processi organizzativi dell'ente;
- erogazione di giornate di addestramento all'uso delle soluzioni di Segreteria (Protocollo, Atti Amministrativi, Albo Pretorio);
- supporto specialistico per il mantenimento e l'utilizzo della Suite da parte dell'Ente.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) IMPORTO SERVIZI		
A1	Importo massimo spendibile per i servizi oggetto dell'appalto	€ 73.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>€ 73.000,00</b>

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 320,00

	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	
	<b>Totale B</b>	<b>€ 320,00</b>

<b>C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>		
C1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)	€ 30,00
C2)	Importo massimo stimato relativo al rinnovo (12 mesi)	€ 73.000,00
C3)	Oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza di C2	€ 320,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C4)	IVA (al 22%) di A):	€ 16.060,00
C5)	IVA (al 22%) di B):	€ 70,40
C6)	IVA (al 22%) di C2):	€ 16.060,00
C7)	IVA (al 22%) di C3):	€ 70,40
	<b>Totale C</b>	<b>€ 105.610,80</b>
	<b>TOTALE A+B+C</b>	<b>€ 178.930,80</b>

Il CSI-Piemonte non è comunque obbligato a richiedere l'esecuzione integrale delle prestazioni correlate all'importo massimo spendibile come sopra determinato, rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione.

Il CSI-Piemonte garantisce all'Appaltatore la corresponsione dell'importo corrispondente all'erogazione delle seguenti quantità:

Componente	Quantità gg./u minima garantita
Servizi professionali - Analisi e Test	170

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016, comprensivo dell'importo massimo spendibile, dell'importo massimo stimato relativo al rinnovo, degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 146.640,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## DURATA

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula.

Il servizio avrà una durata di 12 mesi a partire dalla conclusione delle attività di presa in carico del servizio stimate in massimo 20 giorni lavorativi a decorrere dalla data del Kick-off iniziale che sarà fissato entro 3 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto.

Le suddette attività relative alla presa in carico del servizio sono a carico dell'Appaltatore senza alcun onere per il CSI Piemonte.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 12 mesi. L'eventuale rinnovo sarà sottoscritto entro la scadenza del contratto iniziale alle medesime condizioni, anche economiche.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA**

L'acquisizione sarà gestita mediante procedura negoziata, applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa"), invitando a presentare offerta agli Operatori Economici abilitati al sistema MePA nella categoria "Servizi Applicativi" opportunamente qualificati e di seguito elencati:

- Betacom S.r.l.
- Consoft Sistemi S.p.A.
- CSP S.p.A.
- Eurix S.r.l.
- Mainline S.r.l.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il provvedimento di nomina del Direttore Generale del 31 marzo 2016 – in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 – con cui veniva individuata Maria Medda quale RUP per le procedure di gara afferenti alla Direzione Sviluppo e Manutenzione applicazioni, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento")

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza l'indizione della procedura negoziata per il Servizio di Supporto Specialistico per la Gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, per un importo massimo spendibile pari ad Euro 73.000,00 (euro settantatremila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MePA);

gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari ad Euro 320,00 (euro trecentoventi/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri

derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo così come riportato nelle premesse;
- approva il documento "elenco fornitori da invitare" (Allegato 2);
- approvare i documenti della procedura ed i relativi allegati (Allegato 3);
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)
- Elenco fornitori da invitare (Allegato 2)
- Documenti della procedura (Allegato 3)  
Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto,  
Requisiti Tecnici e relativi allegati

Torino, 12 luglio 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****PROCEDURA NEGOZIATA  
PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEL  
SISTEMA INFORMATIVO DEGLI ENTI BASATO SULLA SUITE BUKÈ**

(PN n. 20/16)

(Riferimento RdA n.ro 2016000145)

**Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura**

Con deliberazione del 6 luglio 2012 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava l'aggiudicazione definitiva della Gara europea per l'acquisizione di servizi e soluzione gestionale per gli EELL minori della Regione Piemonte (n. 05/2012) nei confronti dell'ATI Dedagroup S.p.A.-Sisge Informatica S.r.l. per l'acquisizione di alcuni prodotti software che hanno costituito la Suite Bukè, oggi distribuita a circa 20 Enti del territorio piemontese, che la utilizzano per la gestione dei propri processi interni (protocollo, atti amministrativi, albo pretorio), nonché i relativi servizi di manutenzione ordinaria e di teleassistenza nei confronti del CSI-Piemonte.

Sono invece in capo al CSI-Piemonte alcuni specifici servizi prettamente gestionali e di rapporto con i clienti, tra i quali l'attività di supporto agli Enti nelle fasi di acquisizione iniziale del servizio Bukè, nell'evoluzione, mantenimento e utilizzo ottimale dello stesso e il servizio di teleassistenza verso i clienti finali.

Precedentemente il servizio oggetto d'appalto è stato erogato dalla Società Betacom S.r.l., aggiudicataria all'esito di un'indagine di mercato con richiesta di preventivo a 3 operatori economici.

Per la prosecuzione dell'attività, garantendo continuità nell'erogazione del servizio agli Enti/Clienti del CSI-Piemonte, in attesa dell'aggiudicazione dell'indicenda Procedura Negoziata ad Inviti (Riferimento RdA n.ro 2016000145), prevista per la fine del mese di settembre 2016, si è reso necessario la formalizzazione di un affidamento diretto all'attuale fornitore Betacom S.r.l., per il periodo dal 01/05/2016 al 31/10/2016.

Il periodo indicato per il suddetto affidamento diretto permette un passaggio di consegne di circa un mese con il fornitore che si aggiudicherà la presente Procedura Negoziata.

**Oggetto dell'affidamento**

L'oggetto dell'affidamento richiesto consiste nelle attività elencate nel seguito:

- diffusione di Bukè presso nuovi Enti;
- analisi per l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti tramite le componenti Bukè, in integrazione tra di loro e con altri prodotti/servizi, anche di livello regionale o nazionale;

### **Allegato 1**

- raccolta di elementi caratterizzanti l'Ente, volti a identificare il modello di utilizzo degli applicativi, e traduzione di questi nella configurazione di gruppi, utenti, ruoli e ogni altro parametro idoneo a adeguare le modalità di utilizzo del sistema ai processi organizzativi dell'ente;
- erogazione di giornate di addestramento all'uso delle soluzioni di Segreteria (Protocollo, Atti Amministrativi, Albo Pretorio);
- supporto specialistico per il mantenimento e l'utilizzo della Suite da parte dell'Ente.

### **Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto dell'affidamento**

L'importo massimo spendibile stimato è pari a **€73.000,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a €320,00), per un periodo di erogazione del servizio di 12 mesi, a partire dalla conclusione delle attività di presa in carico la cui durata è prevista in un massimo di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla riunione di kick-off. Il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 12 mesi. L'eventuale rinnovo sarà sottoscritto entro la scadenza del contratto iniziale alle medesime condizioni, anche economiche.

L'importo è stato calcolato sulla base della tariffa del precedente affidamento 2015 per svolgere le medesime attività (Servizio professionale di Analista, tariffa €316/gg, comprensiva di spese di trasferta, moltiplicata per la durata del servizio oggetto del presente affidamento - n.ro di gg/uomo stimati e non vincolanti pari a 231).

L'importo minimo garantito è pari a **€53.720,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza), pari a 170 giornate/uomo minime garantite.

L'importo dell'affidamento è garantito dai servizi in continuità 2016 relativamente alla Suite Bukè – comprese nelle Configurazioni Tecnico Economiche CTE degli Enti Locali.

### **Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

## Allegato 1

Sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Pertanto il riscontro, alla data del 28 giugno 2016, è risultato negativo.

Per quanto riguarda il catalogo Consip si precisa che nella "Vetrina degli Accordi Quadro"

- ([https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&userid=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn=menuId=0&id\\_cat=&id\\_utente\\_az\\_amm](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&userid=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn=menuId=0&id_cat=&id_utente_az_amm))

è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente appalto. Detto Accordo Quadro risulta attivo dal 07/06/2016, in particolare in riferimento al Lotto 2 "Nord" (cui il Consorzio dovrebbe afferire).

In considerazione :

- della necessità di garantire continuità di servizio e provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza;
- del valore minimo della base d'asta di un Appalto Specifico del suddetto Accordo Quadro;
- delle tempistiche di attivazione dell'appalto specifico derivante dal suddetto Accordo Quadro "Servizi Applicativi" di Consip S.p.A., stimate in circa 4-5 mesi dalla data di sua attivazione, dovendo tenere conto di circa due mesi per la messa a punto della documentazione di gara e la definizione dei criteri di valutazione conformemente ai vincoli imposti dall'Accordo Quadro stesso (stima effettuata sulla base dell'esperienza concreta maturata dal CSI-Piemonte rispetto all'indizione di un Appalto Specifico collegato all'Accordo Quadro Consip per i servizi di System Management); del termine minimo di 30 giorni per la presentazione delle offerte da parte dei concorrenti, (peraltro suggerito dalla medesima Consip S.p.A. nel corso della videoconferenza tenutasi il 24 marzo 2016 con il CSI-Piemonte), in ragione della complessità della materia oggetto d'appalto; di circa 40 giorni necessari alla conclusione dei controlli di legge in relazione alla permanenza dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario provvisorio che sono nella responsabilità della Stazione Appaltante;

risulta necessario procedere all'approvvigionamento dei servizi in oggetto mediante una procedura negoziata per il servizio di gestione del sistema informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", in data 28 giugno 2016 dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il servizio oggetto d'appalto, che è riconducibile al prodotto "CPV 72000000-5 - Servizi applicativi", che comprende attività relative al servizio oggetto d'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

**Giustificazione di richiesta affidamento**

In considerazione dell'importo economico stimato , in riferimento al Regolamento del CSI-Piemonte sugli acquisti in economia di beni e servizi, vista la normativa in materia di appalti pubblici, il tipo di procedimento per il quale si chiede autorizzazione all'indizione è una "Procedura Negoziata ad Inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa").

Torino, 28/06/2016

FIRMATO IN ORIGINALE

(Maria Medda)

Dir. Sviluppo e Manutenzione Applicazioni

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

Dir. Amministrazione ed Approvvigionamenti





## PROCEDURA NEGOZIATA

### SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEGLI ENTI BASATO SULLA SUITE BUKÈ

#### ELENCO FORNITORI DA INVITARE

(rda 2016000145)

Con deliberazione del 6 luglio 2012 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava l'aggiudicazione definitiva della Gara europea per l'acquisizione di servizi e soluzione gestionale per gli EELL minori della Regione Piemonte (n. 05/2012) nei confronti dell'ATI Dedagroup S.p.A.-Sisge Informatica S.r.l. per l'acquisizione di alcuni prodotti software che hanno costituito la Suite Bukè, oggi distribuita a circa 20 Enti del territorio piemontese.

Il CSI-Piemonte gestisce alcuni specifici servizi prettamente gestionali e di rapporto con i clienti, tra i quali l'attività di supporto agli Enti nelle fasi di acquisizione iniziale del servizio Bukè, nell'evoluzione, mantenimento e utilizzo ottimale dello stesso e il servizio di teleassistenza verso i clienti finali.

Nel dettaglio le attività richieste sono:

- diffusione di Bukè presso nuovi Enti;
- analisi per l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti tramite le componenti Bukè, in integrazione tra di loro e con altri prodotti/servizi, anche di livello regionale o nazionale;
- raccolta di elementi caratterizzanti l'Ente, volti a identificare il modello di utilizzo degli applicativi, e traduzione di questi nella configurazione di gruppi, utenti, ruoli e ogni altro parametro idoneo a adeguare le modalità di utilizzo del sistema ai processi organizzativi dell'ente;
- erogazione di giornate di addestramento all'uso delle soluzioni di Segreteria (Protocollo, Atti Amministrativi, Albo Pretorio);
- supporto specialistico per il mantenimento e l'utilizzo della Suite da parte dell'Ente.

A tal fine la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni, richiede l'attivazione di una procedura negoziata per un importo massimo spendibile pari a Euro 73.000,00 (comprensivo di oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 320,00) IVA e contributi di legge esclusi e un periodo di erogazione del servizio pari a 12 mesi.

Gli Operatori Economici elencati sono stati individuati sulla base delle capacità tecniche possedute in riferimento al servizio in oggetto.

I fornitori individuati risultano tutti iscritti nell'Elenco Operatori Economici del CSI-Piemonte e abilitati al sistema MEPA e qualificati al bando "ICT2009" Servizio: CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi.



Si propone pertanto di inoltrare l'invito alle seguenti società:

- Betacom S.r.l.
- Consoft Sistemi S.p.A.
- CSP S.p.A.
- Eurix S.r.l.
- Mainline S.r.l.

Torino, 30 Giugno 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)