



PROVVEDIMENTO

RINNOVO DEL CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEGLI ENTI BASATO SULLA SUITE BUKÈ

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del 9 settembre 2016, che autorizzava, ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'indizione della Procedura Negoziata - da esperirsi mediante il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA) (rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa") - per il "Servizio di supporto specialistico per la gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè" (PN n. 33/16_MEPA), per un periodo di 12 mesi, inclusa l'eventuale attivazione del rinnovo del medesimo servizio entro i limiti massimi di spesa di Euro 73.320,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari ad Euro 320,00) per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi;
- visto di Provvedimento del 17 ottobre 2016, che approvava l'aggiudicazione provvisoria e dichiarava l'aggiudicazione definitiva efficace della Procedura Negoziata per l'affidamento del "Servizio di supporto specialistico per la gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè", per un periodo di 12 mesi, a favore della società Betacom S.r.l.;
- viste le Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni del 18 ottobre 2017 (Allegato 1);

autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto il "Servizio di supporto specialistico per la gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè", per il periodo dal 2 novembre 2017 al 1° novembre 2018, per un importo complessivo pari a Euro 73.320,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 320,00).

Torino, 24 OTTOBRE 2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2017000448	S17-2179-ATTI N17-2123-ODTA N17-2123-ODTI N17-2123-ATTI G17-2061-DMTR S17-2315-GOAA S17-2091-SUSP	72210000-0-001

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RINNOVO DEL CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEGLI ENTI BASATO SULLA SUITE BUKÈ

(PN n. 33/16_MEPA)

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La presente richiesta di rinnovo di servizio di Supporto Specialistico si inquadra nell'ambito dei servizi erogati dal CSI Piemonte verso gli Enti Locali-EELL minori della Regione Piemonte, nel contesto della soluzione gestionale - Suite Bukè, utilizzata dagli EELL per la gestione dei propri processi interni (Protocollo, Atti Amministrativi, Albo Pretorio), e relativi servizi ad essa collegati:

- attività di supporto agli Enti nelle fasi di acquisizione iniziale del servizio Bukè,
- evoluzione, mantenimento e utilizzo ottimale dello stesso,
- servizio di teleassistenza verso i clienti finali.

In data 17 ottobre 2016, è stata aggiudicata alla società Betacom S.r.l. la Procedura Negoziata per il servizio di "Supporto Specialistico per la Gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè" (PN 33/16_MEPA - CIG: 680084285A).

Il servizio, avviato in data 2 novembre 2016, è in scadenza al 1° novembre 2017.

Il Contratto d'appalto stipulato con la società Betacom S.r.l. prevede per il CSI-Piemonte la facoltà di attivare l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi alle medesime condizioni, anche economiche.

Allo stato attuale, al fine di garantire continuità di servizio a decorrere dal 2 novembre 2017, si intende procedere con l'attivazione del rinnovo del Contratto d'appalto in essere per ulteriori 12 mesi.

2. Oggetto

Acquisizione del servizio di Supporto Specialistico per la Gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè per il periodo 02/11/2017 – 01/11/2018.

Nello specifico, le attività oggetto dell'affidamento sono:

- diffusione della Suite Bukè presso nuovi Enti;
- analisi per l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti tramite le componenti Bukè, in integrazione tra di loro e con altri prodotti/servizi, anche di livello regionale o nazionale;
- raccolta di elementi caratterizzanti l'Ente, volti a identificare il modello di utilizzo degli applicativi, e traduzione di questi nella configurazione di gruppi, utenti, ruoli e ogni altro parametro idoneo a adeguare le modalità di utilizzo del sistema ai processi organizzativi dell'ente;
- erogazione di giornate di addestramento all'uso delle soluzioni di Segreteria (Protocollo, Atti Amministrativi, Albo Pretorio);
- supporto specialistico per il mantenimento e l'utilizzo della Suite da parte dell'Ente.

3. Disponibilità di spesa prevista

La disponibilità di spesa prevista per la presente richiesta di Rinnovo è pari a € **73.000,00** (oltre oneri di legge), oltre a oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a € 320,00 (oltre oneri di legge).

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 18 ottobre 2017, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio oggetto di appalto;
- sul catalogo Consip, nella "Vetrina degli Accordi Quadro", è attivo dal 7 giugno 2016 il Lotto 2 (Nord) dell'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente rinnovo.

Tuttavia l'importo non risulta sufficiente a soddisfare il requisito di minimo della base d'asta (130.000,00 Euro) e l'impostazione dei servizi richiesti per l'indizione di un Appalto Specifico.

Infatti, le caratteristiche di fruizione dell'Accordo Quadro in questione, indicano la necessità di definire un fabbisogno di cosiddetti "Servizi Base" (sviluppo SW)

almeno in quota del 40%, e il presente contesto risulta invece molto sbilanciato su attività di gestione/supporto;

- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it) all'interno della Categoria "Servizi per l'ICT" è risultato presente il prodotto "Servizi Applicativi" e il CPV "72210000-0 Servizi di programmazione di prodotti software in pacchetti", ai quali può essere ricondotto il servizio oggetto d'appalto.

Il Contratto d'appalto da rinnovare, infatti, è frutto di una Procedura Negoziata a inviti già gestita sulla piattaforma MEPA nell'anno 2016, pertanto già negoziata sotto il punto di vista economico.

Infine, la gestione del rinnovo contrattuale sulla piattaforma stessa risulta tecnicamente e formalmente impossibile (ad esempio, nella gestione del ribasso sulla base d'asta).

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto e considerate:

- l'affidabilità ed efficienza dell'attuale Fornitore, individuato all'esito di Procedura Negoziata;
- il risparmio delle spese amministrative per l'espletamento di una nuova Procedura Negoziata avente ad oggetto il medesimo servizio oggetto del rinnovo;
- il risparmio delle spese tecniche da parte del CSI-Piemonte per l'assistenza necessaria all'eventuale subentro di altro Fornitore

si richiede di procedere a favore della Società Betacom S.r.l. con la formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto per l'acquisizione del servizio di Supporto Specialistico per la Gestione del Sistema Informativo degli Enti basato sulla Suite Bukè per il periodo 02/11/2017 – 01/11/2018 (rif. PN n. 33/16_MEPA), come previsto all'art. 2 (*Durata*) delle Condizioni particolari di Contratto.

Torino, 18 ottobre 2017

Direzione Sviluppo e
Manutenzione Applicazioni

(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

 <p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (<i>Rif. Paragrafo 4</i>)</p>	<p>Responsabile Acquisizione Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
---	--

Allegato 1

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)

**FIRMATO IN
ORIGINALE**

**FIRMATO IN
ORIGINALE**