



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

(N.35/16_MEPA)

Considerati:

- le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento";
- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016") che all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni e alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento") da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto, sul "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA) di CONSIP, all'interno del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il meta-prodotto "Prodotti software – Software di gestione", che consente di gestire la Procedura Negoziata attraverso lo strumento MEPA;

si rende necessario indire la Procedura negoziata per il servizio di noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico (n. 35/16_MEPA).

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto, secondo quanto descritto nel documento "Requisiti Tecnici", ammonta a Euro 148.000,00 (centoquarant'ottomila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi art. 26, comma 5 del D.Lgs. 81/2008) sono pari a Euro 0,00 (zero/00) salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito eventuale DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.), che, nel caso in cui si riscontrassero oneri derivanti da rischi di interferenza, verrà redatto congiuntamente da CSI e Aggiudicatario ed allegato al contratto e costituirà parte integrante e sostanziale del medesimo.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) IMPORTO PER I SERVIZI		
A	Importo a base di gara per i servizi oggetto dell'appalto	€ 148.000,00
	Totale A	€ 148.000,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B	Oneri per la sicurezza	€ 0,00
	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	
	Totale B	€ 0,00
C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1)	Spese per contributo AVCP (Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici)	€ 30,00
C2)	IVA (al 22%) di A):	€ 32.560,00
C3)	IVA (al 22%) di B):	€ 0,00
	Totale C	€ 32.590,00
	TOTALE A+B+C	€ 180.590,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs.50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 148.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo AVCP), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà una durata di 24 mesi decorrenti dal 01/01/2017, al fine di garantire la necessaria continuità del servizio di cui attualmente il CSI-Piemonte è già fruitore, il cui contratto è in scadenza al 31/12/2016.

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it) e terminerà alla fine del servizio.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

L'acquisizione sarà gestita mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta al minor prezzo ai sensi dell' art. 95 c. 4, lett.b) del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), invitando a presentare offerta gli Operatori Economici abilitati al sistema MEPA indicati al punto successivo.

FORNITORI SELEZIONATI

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco fornitori da invitare" (Allegato 2), si propone di invitare a presentare offerta i seguenti operatori economici:

- IKS S.r.l.
- Kiratech S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il provvedimento di nomina del Direttore Generale del 31 marzo 2016 – in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 – con cui veniva individuato Fabrizio Barbero quale RUP per le procedure di gara afferenti alla Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento"), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto tramite il canale CONSIP del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA);
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare il presente approvvigionamento è il Direttore Generale;

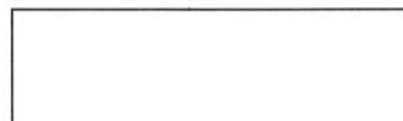
il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte a procedere all'approvvigionamento del servizio di noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico attraverso una procedura negoziata da esperirsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, per un importo complessivo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto pari a Euro 148.000,00 (centoquarant'ottomila/00) (oltre oneri di legge), Gli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi art. 26, comma 5 del D.Lgs. 81/2008) pari a Euro 0,00 (zero/00) e salvo maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- approva il quadro economico complessivo così come riportato nelle premesse;
- approva l'elenco degli operatori economici che si propone di invitare a presentare offerta;
- approva i documenti di gara;
- demanda al Responsabile del Procedimento la verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente..... (Allegato 1)
- Elenco fornitori da invitare..... (Allegato 2)
- Documenti di gara (Allegato 3)

Torino, 28 ottobre 2016



Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**PROCEDURA NEGOZIATA****NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD
APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO**

(Riferimento RdA n. 2016000601)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Il servizio di Application Performance Management (APM) offerto da AppDynamics, leader del mercato degli strumenti per l'APM, viene attualmente utilizzato per il monitoraggio di trenta (30) applicazioni critiche nonché del servizio centrale di interoperabilità (API Manager); il suo utilizzo consente di anticipare efficacemente situazioni di criticità e di accelerarne l'identificazione e diagnosi in caso di incidente sui servizi chiave offerti dal CSI-Piemonte. L'utilizzo di tale tecnica era già stata indicata come essenziale nell'ambito del Cantiere aziendale 2015 "Analisi delle situazioni critiche".

Le metodiche per l'Application Performance Management (APM) finalizzate al monitoraggio, prevenzione e supporto alla diagnosi delle performance sono state introdotte nel corso del 2014 su una porzione pilota del parco applicativo. L'iniziativa era stata condotta dalla Direzione Piattaforme Trasversali e Integrazione nell'ambito della gestione delle piattaforme di monitoraggio dopo una fase approfondita di valutazione dell'offering di mercato e verifiche sul campo.

AppDynamics, è una azienda presentata dagli analisti di settore quali Gartner (rif. Magic Quadrant APM) come leader del mercato, in crescita e con una vision completa e in grado di offrire le soluzioni adeguate alle tipologie applicative del Consorzio.

Il CSI-Piemonte ha acquisito un servizio in logica "as-a-service" e tale modalità di fruizione è di particolare importanza per il CSI-Piemonte perché consente di azzerare i costi necessari alla predisposizione e gestione dell'infrastruttura (hardware e aspetti sistemistici) e permette un accesso al servizio più rapido.

Durante il 2015 l'approccio è stato verificato su un portafoglio di 13 applicazioni distinte (diventate 30 nel corso del 2016) coinvolgendo un totale di 20 risorse di progetto e 4 di tipo sistemistico, verso le quali sono state effettuate attività di formazione e training on the job da parte di uno specialista di tecnologie dell'Area "Piattaforme di Automazione e Monitoraggio Applicativo".

L'utilizzo di tale servizio risulta determinante per il corretto funzionamento degli applicativi e dei livelli di servizio. In alcuni casi il servizio APM è essenziale per la risoluzione di incidenti gravi che coinvolgono sistemi complessi ed articolati, in quanto l'adozione di un servizio di APM è essenziale in particolare sulle applicazioni del Consorzio che debbano garantire adeguati livelli di disponibilità e performance.

Per i risultati forniti nel corso del 2015 e 2016 le Direzioni interessate di Governo e Produzione hanno convenuto nel procedere a rinnovare l'utilizzo della piattaforma in oggetto su base biennale, al fine di dare continuità all'impianto attuale di monitoraggio delle applicazioni "critiche" e creando i presupposti per farne evolvere l'utilizzo per il periodo interessato.

Il servizio di Application Performance Monitoring offerto da Appdynamics è necessario sia per dare continuità nel monitoraggio delle applicazioni in corso sia per minimizzare i costi di verifica, collaudo, apprendimento, setup, configurazione, ottimizzazione del servizio APM e degli agenti con i sistemi del CSI Piemonte, in quanto già sostenuti nel corso degli anni precedenti.

Alla luce delle attività già svolte e delle funzionalità utilizzate per l'erogazione del servizio, non si prevede per il prossimo biennio la sostituzione di tale servizio di piattaforma.

Oggetto dell'affidamento

Si richiede per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2018 il noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics, l'accesso all'account su dashboard AppDynamics erogato in modalità SaaS per l'analisi dei dati e l'acquisizione a titolo di noleggio dei seguenti agenti, da installare sui server del CSI Piemonte ai fini di consentire la raccolta dati da inviare al servizio per le opportune elaborazioni:

- 50 agenti di tipologia "microservices" per Java (<=1GB),
- 12 agenti full (> 1GB) per Java,
- 2 agenti per il database monitoring,
- 1 agente per Nodejs,
- 3 agenti per il PHP,
- 1 agente per l'Apache web server monitoring,
- 1 agente per l'End User Monitoring (fino a 10 Milioni di pagine all'anno),

Dovrà altresì essere incluso per lo stesso periodo il servizio standard di supporto anch'esso erogato in modalità as a service tramite apposito portale.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta di Euro 74.000,00 annui (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), per un totale di Euro 148.000,00 sul biennio 2017-2018.

Per quanto concerne la determinazione della base d'asta, si è preso come riferimento economico il costo storico, incrementato coerentemente in base alla tipologia e al numero di licenze rispetto al periodo contrattuale precedente.

L'affidamento trova copertura economica nello Shared Services "Integrazione Automazione e Monitoraggio".

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 10 ottobre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto la licenza d'uso della piattaforma AppDynamics.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Prodotti Software – Software di gestione".

Essendo il software oggetto del presente affidamento riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione di richiesta affidamento

Alla luce di quanto esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante "Procedura Negoziata ad Inviti" aggiudicata con il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art 95, comma 4, lett. b del D. Lgs. 50/2016, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA).

Torino, 12 ottobre 2016

Direzione Piattaforme Trasversali,
Integrazione e Big Data
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione
e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

PROCEDURA NEGOZIATA
NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD
APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Il CSI Piemonte ha necessità di anticipare efficacemente situazioni di criticità e di accelerarne l'identificazione e diagnosi in caso di incidente sui servizi chiave offerti ai propri Clienti.

In particolare, il servizio di Application Performance Management (APM) offerto da AppDynamics, leader del mercato degli strumenti per l'APM, viene attualmente utilizzato per il monitoraggio di trenta (30) applicazioni critiche e per il servizio centrale di interoperabilità (API Manager)

Al fine di garantire il monitoraggio delle applicazioni attualmente gestite minimizzando al contempo i costi ad esso connessi, è necessario garantire la continuità di servizio dell'Application Performance Monitoring offerto da Appdynamics

Per la formalizzazione di tale affidamento è stata richiesta, da parte della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data, l'indizione di una procedura negoziata ad inviti che coinvolga rivenditori autorizzati delle soluzioni Appdynamics.

Si propone pertanto di inoltrare l'invito alle seguenti società, indicate dal Produttore della piattaforma come unici partner presenti sul territorio italiano:

- IKS S.r.l.
- Kiratech S.r.l.

Torino, 14 OTTOBRE 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione
e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

