



## PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

### CONTRATTO D'APPALTO PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (PN 35/16\_MEPA)

#### ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO (SQ18\_001) MEPA

Il Direttore Generale:

- visto il proprio Provvedimento del 28 ottobre 2016, che autorizzava l'indizione della Procedura Negoziata (PN 35/16\_MEPA), ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da espletarsi tramite il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), per l'acquisizione del servizio di "Noleggio della licenza d'uso della piattaforma Cloud APPDynamics e relativo supporto specialistico", per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per un importo complessivo a base di gara pari a Euro 148.000,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari ad Euro zero);
- visto il proprio Provvedimento del 5 dicembre 2016 con il quale approvava la proposta di aggiudicazione e dichiarava l'aggiudicazione efficace della Procedura Negoziata sopra citata a favore della società IKS S.r.l., per un importo complessivo pari ad Euro 144.870,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza pari ad Euro zero);
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data del 22 gennaio 2018 (Allegato 1)

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto il "Noleggio di licenze d'uso aggiuntive della piattaforma Cloud APPDynamics", per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2018, per un importo complessivo pari a Euro 28.883,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), a favore della società IKS S.r.l.

Torino, 29 GENNAIO 2018

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferrati)

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data (Allegato 1)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000608	G13-6023-MONI	72510000-3-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### CONTRATTO D'APPALTO PER NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (PN n. 35/16\_MEPA)

#### ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Con la Procedura Negoziata n. 35/16\_MEPA, il CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") ha acquisito il servizio di Application Performance Management (APM) offerto da AppDynamics, leader del mercato degli strumenti per l'APM, che viene attualmente utilizzato per il monitoraggio delle applicazioni critiche CSI nonché del servizio centrale di interoperabilità (API Manager); il suo utilizzo consente di anticipare efficacemente situazioni di criticità e di accelerarne l'identificazione e diagnosi in caso di incidente sui servizi chiave offerti dal CSI-Piemonte.

Le metodiche per l'Application Performance Management (APM) finalizzate al monitoraggio, prevenzione e supporto alla diagnosi delle performance sono state introdotte in CSI nel corso del 2014 su una porzione pilota del parco applicativo. L'iniziativa era stata condotta dalla Direzione Piattaforme Trasversali e Integrazione nell'ambito della gestione delle piattaforme di monitoraggio dopo una fase approfondita di valutazione dell'offering di mercato e verifiche sul campo.

Il CSI-Piemonte ha acquisito un servizio in logica "as-a-service" e tale modalità di fruizione è di particolare importanza per il CSI-Piemonte perché consente di azzerare i costi necessari alla predisposizione e gestione dell'infrastruttura (hardware e aspetti sistemistici) e permette un accesso al servizio più rapido.

L'utilizzo di tale servizio risulta determinante per il corretto funzionamento degli applicativi e dei livelli di servizio. In alcuni casi il servizio APM è essenziale per la risoluzione di incidenti gravi che coinvolgono sistemi complessi ed articolati, in quanto l'adozione di un servizio di APM è essenziale in particolare sulle applicazioni del Consorzio che debbano garantire adeguati livelli di disponibilità e performance.

L'attuale Contratto d'appalto stipulato con la società IKS S.r.l. (rif. RdO MEPA num. 1379958 - Ordine CSI n. 2016000790) ha la durata di 24 mesi, per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2018 e, nel dettaglio, è relativo al noleggio delle seguenti licenze d'uso:

- piattaforma SaaS AppDynamics
- num. 12 AppDynamics Java agents (heap > 1GB);
- num. 50 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB);
- num. 2 AppDynamics Database Monitoring agents
- num. 1 AppDynamics Node.js agent
- num. 3 AppDynamics PHP agents;
- num. 1 AppDynamics Apache Web Server agent;
- num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro license (fino a 10 Milioni di pagine all'anno).

Tali agenti non garantiscono in generale una copertura totale dell'intero parco applicativo in CSI, ma vengono utilizzati con logiche di rotazione in base a criteri di criticità individuati di volta in volta da parte delle Direzioni interessate.

A seguito dell'escalation di problematiche verificatesi negli ultimi mesi in ambiti critici come la Formazione Professionale e la Sanità (Ricetta Elettronica), si è rivelato di fondamentale importanza avere su tali software costantemente attivi agenti dedicati al monitoraggio continuo, in modalità 24x7, al di fuori di ogni logica di rotazione, pur continuando a garantire la copertura per il resto del parco applicativo software del CSI Piemonte.

A tale scopo le Direzioni interessate di Governo e Produzione hanno quindi convenuto, anche a fronte dei positivi risultati finora ottenuti da tale tipo di monitoraggio e degli interventi effettuati con scopo di performance tuning che hanno comportato l'aggiunta di nuove istanze di middleware (e quindi del perimetro da monitorare), nel procedere ad estendere l'attuale perimetro di licenze utilizzato.

Pertanto, per acquisire a titolo di noleggio licenze aggiuntive, indicate nel paragrafo successivo, si intende attivare una variante in corso di esecuzione (quinto d'obbligo) nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere.

## **2. Oggetto**

La presente variante in corso di esecuzione ha ad oggetto, per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2018, il noleggio delle seguenti licenze aggiuntive:

- num. 3 AppDynamics Database Monitoring agents
- num. 6 AppDynamics Java agents (heap > 1GB)
- num. 18 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB)

## **3. Disponibilità di spesa prevista**

Ad integrazione dell'importo contrattuale di Euro 144.870,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), per il servizio sopra descritto si prevede una spesa complessiva di Euro 28.883,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo indicato è stato calcolato sulla base dell'offerta del Fornitore, considerando la tipologia ed il numero di licenze rispetto al periodo di riferimento.

Ai sensi dell'art. 1 comma 13 della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica della eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data del 22 gennaio 2018, è risultato negativo.

## **4. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

n.a.

**5. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere alla formalizzazione a favore della società IKS S.r.l. della variante in corso di esecuzione entro i limiti del quinto d'obbligo di legge avente ad oggetto il noleggio di licenze d'uso della piattaforma cloud Appdynamics nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. PN n. 35/16\_MEPA).

Torino, 22 gennaio 2018

Direzione Piattaforme Trasversali,  
Integrazione e Big Data  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori (Rif. Paragrafo 3)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

