

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA SUITE REMEDY E DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO

(N.38/16_MEPA)

Considerati:

- le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento";
- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016") che all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni e alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento") da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto, sul "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA) di CONSIP, all'interno del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il meta-prodotto "Manutenzione di software", che consente di gestire la Procedura Negoziata attraverso lo strumento MEPA;

si rende necessario indire la Procedura negoziata per l'acquisizione dei servizi di manutenzione software della suite Remedy e di supporto tecnico specialistico (n.38/16_MEPA).

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) IMPORTO PER I SERVIZI		
A1	Importo a base di gara per il servizio di manutenzione "BMC Remedy"	€ 144.500,00
A2	Importo massimo spendibile per il servizio di supporto tecnico specialistico	€ 3.500,00
	Totale A	€ 148.000,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 0,00

	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	
	Totale B	€ 0,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1)	Spese per contributo AVCP (Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici)	€ 30,00
C2)	IVA (al 22%) di A):	€ 32.560,00
C3)	IVA (al 22%) di B):	€ 0,00
	Totale C	€ 32.590,00
	TOTALE A+B+C	€ 180.590,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs.50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 148.000,00 (centoquarantottomila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo AVCP), articolato nel modo seguente:

1. Servizio di manutenzione delle licenze "BMC Remedy" di cui all'art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici: Euro 144.500,00 (centoquarantaquattromilacinquecento/00) (oltre oneri di legge) a base di gara;
2. Servizio di supporto tecnico specialistico di cui all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici: Euro 3.500,00 (tremilacinquecento/00) (oltre oneri di legge) per una quantità stimata di 10 giornate/uomo valorizzate sulla base di una tariffa giornaliera posta a base di gara pari a Euro 350,00 (trecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge). Si precisa che, trattandosi di un servizio a consumo, l'importo per il servizio di supporto tecnico specialistico rappresenta un massimo spendibile e l'erogazione del servizio stesso potrà essere richiesta nel corso del periodo di durata contrattuale, esclusivamente sulla base delle effettive necessità del Consorzio, sino al raggiungimento dell'importo sopra indicato, rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione. La fatturazione dovrà essere effettuata applicando la tariffa unitaria relativa alla giornata/uomo posta a base di gara, ridotta della percentuale unica di sconto indicata dall'Appaltatore in sede di presentazione dell'offerta.

L'importo contrattuale sarà determinato dalla somma tra l'importo offerto per il servizio di manutenzione licenze "BMC Remedy" e l'importo massimo spendibile (non soggetto a ribasso) per il servizio di supporto tecnico specialistico.

Gli importi sopra indicati sono da intendersi oltre a oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi art. 26, comma 5 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., pari a Euro 0,00 (zero,00) (oltre oneri di legge) e salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito eventuale DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.), che, nel caso in cui si riscontrassero oneri derivanti da rischi di interferenza, verrà redatto congiuntamente da CSI e Aggiudicatario ed allegato al contratto e costituirà parte integrante e sostanziale del medesimo.

DURATA DEL SERVIZIO

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it).

Il servizio oggetto della presente Procedura Negoziata dovrà essere erogato dalla data di stipula del contratto fino al 31 dicembre 2017.

Dovrà essere altresì garantito il rilascio di tutte le versioni e di tutti gli aggiornamenti generati dal produttore per le licenze oggetto del servizio nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

L'acquisizione sarà gestita mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta al minor prezzo ai sensi dell' art. 95 c. 4, lett.b) del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MePA - Rif. "*Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso*"), invitando a presentare offerta gli Operatori Economici abilitati al sistema MEPA indicati al punto successivo.

FORNITORI SELEZIONATI

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "*Elenco fornitori da invitare*" (Allegato 2), si propone di invitare a presentare offerta i seguenti operatori economici:

- Alten Italia S.p.A.
- Cap Gemini Italia S.p.A
- Innovaway S.p.A
- NTT Data Italia S.p.A.
- Moviri S.p.A.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il provvedimento di nomina del Direttore Generale del 31 marzo 2016 – in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 – con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale RUP per le procedure di gara afferenti alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*"), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto tramite il canale CONSIP del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" (MEPA);
- l'importo dell'affidamento in oggetto, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare il presente approvvigionamento è il Direttore Generale;

il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza l'indizione della procedura negoziata per il servizio di manutenzione software della suite Remedy e del supporto tecnico specialistico ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016, per un importo complessivo a base di gara, così come dettagliato nelle premesse, con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto pari a Euro 148.000,00 (centoquarant'ottomila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*"

(MEPA). Gli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi art. 26, comma 5 del D.Lgs. 81/2008) sono pari a Euro 0,00 (zero/00), oltre oneri di legge e salvo maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;

- approva il prospetto economico complessivo così come riportato nelle premesse;
- approva il documento "Elenco fornitori da invitare" (Allegato 2);
- approva i documenti della procedura e i relativi allegati (Allegato 3);
- demanda al Responsabile del Procedimento il compito, tra gli altri, di verificare l'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente..... (Allegato 1)
- Elenco fornitori da invitare..... (Allegato 2)
- Documenti della procedura (Capitolato Speciale d'Appalto – *Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici* e relativi allegati) (Allegato 3)

ETICHETTA

Torino, 25 novembre 2016

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO**PROCEDURA NEGOZIATA****SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA SUITE REMEDY
E SUPPORTO SPECIALISTICO**

(Riferimento rda n. 201600678 e 2016000679)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Remedy è la piattaforma di Business Service Management che il CSI Piemonte utilizza dal 2004 a supporto della gestione dei servizi di assistenza e contact center erogati internamente ed ai clienti del Consorzio.

La piattaforma Remedy è stata utilizzata in maniera incrementale, inizialmente per tracciare e gestire il work flow delle richieste di assistenza alle postazioni di lavoro, successivamente sono stati definiti ed adottati flussi standard per la gestione delle richieste di assistenza applicativa e in un tempo successivo è stata estesa a tutto il Consorzio.

L'adozione della piattaforma ha quindi supportato e favorito il miglioramento e l'industrializzazione dei processi operativi, consentendo la definizione e implementazione di flussi, responsabilità e tracciatura delle attività svolte. La tracciatura delle segnalazioni (ticket) ed il loro ciclo di vita è la base su cui si poggia la misurazione dei livelli di servizio da garantire nei confronti dei Clienti del Consorzio.

Analogamente Remedy è lo strumento di tracciatura e governo delle richieste per i servizi di assistenza erogati ai dipendenti del CSI Piemonte; la definizione e tracciatura dei work flow per l'assistenza erogata verso l'interno è stata inoltre l'occasione per sperimentare l'adozione della versione web di Remedy che consente a ogni singolo utente di classificare la propria richiesta/segnalazione ed indirizzarla opportunamente.

Questa modalità operativa, adottata nello specifico per il Sistema Informativo interno del Consorzio, ha costituito la base su cui poggiare la revisione dell'organizzazione del servizio di assistenza in ottica di efficientamento dei costi.

Infine, il progetto di migrazione alla versione 8.1, ultimato a inizio 2015, si è concretizzato con la messa in produzione dei seguenti moduli:

- Service Desk => a supporto delle attività degli operatori di primo livello, per la corretta risoluzione delle richieste al primo contatto piuttosto che per la loro corretta classificazione ed assegnazione ai gruppi competenti;
- Asset Management => per la gestione dell'asset dei beni aziendali e dei clienti sui quali viene erogato il servizio di assistenza e manutenzione;
- Knowledge Management => per la gestione della conoscenza dei processi e dei servizi, a supporto di una corretta tracciatura e gestione dei ticket;
- Approval Center => per l'approvazione preventiva alla lavorazione, da parte del Comune di Torino, di alcune tipologie di richieste (es. trattamento dati, gestione utenze).



Grazie anche alle funzionalità dei diversi moduli software della Suite Remedy, il CSI Piemonte ha seguito un percorso di ottimizzazione volto a definire processi più aderenti alla richiesta di servizi da parte degli Enti e a individuare modalità più rapide ed efficaci per il monitoraggio e il governo dei servizi erogati.

Tale percorso ha visto prima il consolidamento dei processi riconducibili al Service Desk ed Incident Management, per poi approcciare ed approfondire i processi relativi al Problem e Change Management.

La Suite Remedy è anche strumento operativo espressamente indicato all'interno dei processi aziendali in conformità ai requisiti ISO 9001.

In considerazione dei risultati ottenuti negli anni e delle potenzialità del prodotto, la scelta tecnologica originaria della Suite Remedy è da ritenersi come soluzione adeguata e ancora attuale per soddisfare le esigenze del Consorzio relative ai servizi di assistenza erogati internamente ed ai clienti.

Dal 2015, la Suite Remedy è stata fornita anche come strumento unico di tracciatura, registrazione, risoluzione e gestione asset al Consiglio Regionale del Piemonte in sostituzione del precedente prodotto (sviluppato internamente) di trouble ticketing.

Nel corso del 2016 la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale, con il supporto della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo e della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti ha condotto un'analisi tecnica per valutare la presenza sul mercato di eventuali prodotti alternativi alla suite Remedy.

E' stato preso come riferimento il "quadrante magico Gartner" all'interno del quale i competitor individuati erano:

- ServiceNow Inc.
- HP Development Company, L.P.

L'esito dell'indagine tecnica è risultato positivo e la Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti ha provveduto a chiedere la stima di una possibile migrazione ai due fornitori; entrambi hanno risposto che sarebbe necessario un approfondimento tecnico sulla configurazione dello strumento attualmente utilizzato per poter procedere ad una stima corretta.

Alla data del 31/12/2016 scade il servizio di manutenzione delle licenze BMC Remedy di proprietà del Consorzio, pertanto, al fine di garantire la necessaria continuità di servizio e mantenere adeguati gli strumenti a supporto dell'erogazione e costanti le loro prestazioni, si rende indispensabile anche per l'anno 2017 acquisire il servizio di manutenzione software e il supporto tecnico specialistico.

La capacità di proporre servizi di contatto evoluti che, sfruttando le tecnologie innovative oggi disponibili, anticipino le crescenti esigenze di ascolto e di risposta della PA, verso cittadini, imprese, utenti, si conferma un ambito da presidiare con priorità e attenzione nel corso dell'esercizio 2017.

Per tale motivo il supporto tecnico specialistico è funzionale all'introduzione di nuovi sistemi e nuove soluzioni relative all'accoglienza, alla tracciatura del contatto/ticket, nonché al monitoraggio del controllo dei volumi, dei tempi di risposta e di ogni altra fase del ciclo di vita del servizio di assistenza.

Per tale motivo risulta necessario procedere con il mantenimento dell'attuale Suite BMC Remedy comprendente il rinnovo delle licenze nonché le attività professionali per il supporto tecnico specialistico.

Al fine di superare l'attuale lock-in tecnologico, nel corso del 2017, si procederà con l'indizione di una gara europea per l'acquisizione di una soluzione idonea a soddisfare le esigenze del CSI-Piemonte e degli Enti Consorziati per il biennio 2018-2019.

Oggetto dell'affidamento

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione e assistenza software per le seguenti licenze della Suite Remedy per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2017:

Descrizione	Q.tà
BMC Service Level Management (acquisita nel 2015)	1
BMC Service Level Management & BMC Remedy AR System Floating 1-Pk Lsn (acquisita nel 2015)	1
Remedy AR System Floating 1-Pk Lsn	180
Remedy AR System Fixed 1-Pk Lsn	175
Remedy Help Desk for the Enterprise Fixed 1-Pk Lsn	165
Remedy Help Desk for the Enterprise Floating 1-Pk Lsn	170
AR System Server MPSO	4
Asset Management Application	1
Remedy Asset Mgmt for the Enterprise Floating 1-Pk	10
Help Desk Application	2
Remedy Asset Mgmt for the Enterprise Fixed 1-Pk Lsn	10
Remedy Change Management Application	1
Remedy Change Management Application Dev Lsn	1
Remedy AR System Fixed 1-Pk Lsn	8
Remedy Change Management Fixed 1-Pk Lsn	8
Remedy AR System Floating 1-Pk Lsn	4
Remedy Change Management Floating 1-Pk Lsn	4
Remedy AR System Fixed 1-Pk Dev Lsn	1
Remedy Change Management Fixed 1-Pk Dev Lsn	1
BMC Analytics for BSM Flt 1-Pk Lsn	3
BMC Analytics for BSM	1
BMC Service Request Management User Add On 50-Pk Lsn	10
BMC Remedy Knowledge Management Application	1
BMC Remedy Knowledge Management - Floating License Add-on	3
BMC Service Request Management	1

Il servizio di manutenzione concede il diritto d'uso degli aggiornamenti software ed il supporto tecnico on line per la risoluzione di problematiche tecniche.

In particolare, per quanto concerne il livello dei servizi da erogarsi il Consorzio ha necessità di acquisire quanto incluso dal produttore nella definizione di "servizio di supporto Fast-Trak S4", in continuità con il 2016 ovvero:

- le attività di manutenzione volte a ripristinare, tramite correzioni di codice o workaround, il corretto funzionamento del software;
- l'aggiornamento tecnico del software tramite la fornitura delle nuove release di prodotto e/o della manutenzione;

- la Proactive Notification (sistema automatico di posta elettronica che permette di ricevere via e-mail le note informative sulle nuove release dei prodotti, Technical Bulletin e Flash riguardanti i prodotti installati);
- l'accesso a un Knowledge Database sempre aggiornato dal quale ottenere Fix, Solution e FAQ;
- l'accesso alla documentazione di tutti i prodotti BMC Software (Remedy);
- la possibilità di aprire, aggiornare e verificare lo stato dei problemi aperti al Customer Support di BMC Software (Remedy)

Si richiede inoltre il servizio di supporto tecnico specialistico, strutturato in giornate o frazioni di esse a consumo (stimate in 10 gg/uomo), da attivare a discrezione del CSI-Piemonte nel corso della durata contrattuale e in relazione a possibili esigenze che dovessero emergere.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 17 ottobre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione di licenze Remedy.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

Per il servizio oggetto dell'affidamento è previsto un importo complessivo di Euro 148.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così suddiviso:

- Euro 144.500,00 per manutenzione delle licenze "BMC Remedy";
- Euro 3.500,00 per importo massimo spendibile per supporto tecnico specialistico.

Per la definizione dell'importo a base d'asta è stato preso in considerazione l'importo definito nel contratto in essere.

In merito alla congruità del valore economico, sono confermate le valutazioni già espresse in fase di indizione della procedura negoziata dell'affidamento precedente.

Il servizio trova copertura economica nelle previsioni di spesa comprese nel budget assegnato alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ed è coperto dalle CTE/PTE verso i Clienti che utilizzano il servizio di tracciatura delle richieste di intervento tramite Remedy.

Tipologia di procedura richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante "Procedura Negoziata ad Inviti" aggiudicata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA).

Torino, 17 ottobre 2016

Direzione Organizzazione e
Strumenti di Governo
(Pietro Bizzotto) /

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi) //

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE



PROCEDURA NEGOZIATA PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA SUITE REMEDY E SUPPORTO SPECIALISTICO

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Il CSI-Piemonte, per la gestione dei servizi di Contact Center erogati internamente e agli Enti consorziati, si avvale del prodotto BMC Remedy che garantisce la gestione del work flow delle richieste di assistenza alle postazioni di lavoro. Tale piattaforma garantisce la tracciatura dei ticket, la definizione di flussi operativi e responsabilità di processo oltre che l'autonoma classificazione e il conseguente indirizzamento della richiesta da parte dell'utente finale.

Oltre al coinvolgimento delle attività degli operatori di primo livello, la pianificazione di processi e la gestione dell'asset aziendale sul quale viene erogato il servizio di assistenza, tramite la Suite Remedy possono essere generati indicatori di performance sulla base dei quali intraprendere attività migliorative sui servizi erogati nei confronti dei Clienti.

Le Direzioni "Contact Center, Service Desk e Personale" e "Organizzazione e Strumenti di Governo" hanno necessità di garantire la continuità di servizio, gestire in modo proattivo i livelli di servizio dei contratti in essere con gli Enti Consorziati e rispondere alle esigenze di personalizzazione che dovessero emergere nel corso della durata contrattuale.

Pertanto hanno manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata ad inviti" avente ad oggetto il servizio di manutenzione software delle licenze della Suite Remedy già in uso presso il Consorzio, nonché l'attivazione di un servizio di supporto tecnico specialistico sull'intera piattaforma.

Sulla base delle indicazioni presenti sul sito del produttore, si propone di invitare a presentare offerta le seguenti Società in qualità di partner BMC iscritti all'elenco Operatori Economici del Consorzio ed abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA):

- Alten Italia S.p.A.
- Cap Gemini Italia S.p.A.
- Innovaway S.p.A.
- NTT Data Italia S.p.A.
- Moviri S.p.A.

Torino, 27 OTTOBRE 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

