



## **PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA SUITE REMEDY E DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO**

**(N.38/16\_MEPA)**

Con provvedimento del Direttore generale del 25 novembre 2016 veniva indetta la procedura negoziata, ai sensi *“Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi”* del CSI-Piemonte, da espletarsi tramite il canale del *“Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione”* (MEPA), avente ad oggetto i Servizi di manutenzione software della suite Remedy e di supporto tecnico specialistico.

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs.50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, era pari ad Euro 148.000,00 (centoquarantottomila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo AVCP), articolato nel modo seguente:

1. Servizio di manutenzione delle licenze “BMC Remedy” di cui all'art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici: Euro 144.500,00 (centoquarantaquattromilacinquecento/00) (oltre oneri di legge) a base di gara;
2. Servizio di supporto tecnico specialistico di cui all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici: Euro 3.500,00 (tremlacinquecento/00) (oltre oneri di legge) per una quantità stimata di 10 giornate/uomo valorizzate sulla base di una tariffa giornaliera posta a base di gara pari a Euro 350,00 (trecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge). Si precisa che, trattandosi di un servizio a consumo, l'importo per il servizio di supporto tecnico specialistico rappresenta un massimo spendibile e l'erogazione del servizio stesso potrà essere richiesta nel corso del periodo di durata contrattuale, esclusivamente sulla base delle effettive necessità del Consorzio, sino al raggiungimento dell'importo sopra indicato, rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione. La fatturazione dovrà essere effettuata applicando la tariffa unitaria relativa alla giornata/uomo posta a base di gara, ridotta della percentuale unica di sconto indicata dall'Appaltatore in sede di presentazione dell'offerta.

L'importo contrattuale sarebbe stato determinato dalla somma tra l'importo offerto per il servizio di manutenzione licenze “BMC Remedy” e l'importo massimo spendibile (non soggetto a ribasso) per il servizio di supporto tecnico specialistico.

Il contratto avrebbe avuto decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)).

Il servizio oggetto della presente Procedura Negoziata avrebbe dovuto essere erogato dalla data di stipula del contratto fino al 31 dicembre 2017.

Avrebbe dovuto essere altresì garantito il rilascio di tutte le versioni e di tutti gli aggiornamenti generati dal produttore per le licenze oggetto del servizio nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

L'aggiudicazione era prevista in base al criterio del prezzo più basso.

Alla procedura negoziata venivano invitati i seguenti Operatori abilitati al sistema MePA nella categoria "Manutenzione di software" opportunamente qualificati e di seguito elencati:

- Alten Italia S.p.A.
- Cap Gemini Italia S.p.A
- Innovaway S.p.A
- NTT Data Italia S.p.A.
- Moviri S.p.A.

Tutti i documenti di gara venivano pubblicati mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nell'apposita sezione (rif. RDO n. 1441751 generata dal sistema). La lettera d'invito - generata in automatico dal sistema MEPA in data 07/12/2016 - prevedeva quale termine di scadenza per la presentazione delle offerte, a pena di non ammissione, le ore 12.00 del 19/12/2016.

Ciò posto, il Responsabile del Procedimento prende atto del fatto che entro la scadenza del termine per la presentazione delle offerte sopracitata, non è pervenuta alcuna offerta.

Torino, 19 dicembre 2016

Il Responsabile del Procedimento  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE