



**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 29 NOVEMBRE 2016**

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALL'INDIZIONE DELLA
PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE
ADOBE E DEL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO**

Il CSI-Piemonte, nell'ottica di soddisfare le esigenze di dematerializzazione dei processi amministrativi ha avviato, nel corso del 2008, un'indagine per rinvenire sul mercato soluzioni tecnologiche in grado di originare e mantenere per tutto il ciclo di vita i documenti in forma digitale, fino alla loro naturale archiviazione elettronica.

Nel corso del 2009 l'unica soluzione software rinvenuta idonea a soddisfare le esigenze in termini di modulistica digitale è risultata essere la piattaforma "Adobe LiveCycle ES", prodotta da Adobe Systems Incorporated.

Con la sottoscrizione di un contratto biennale (2012-2014) di tipologia "Enterprise" con Adobe Systems Software Ireland Ltd, e di contratti annuali di manutenzione correttiva ed adeguativa e supporto della piattaforma "Adobe LiveCycle ES", l'ultimo dei quali in corso fino al 22 marzo 2017, si è largamente diffuso l'impiego di tale soluzione nelle varie applicazioni realizzate dalle diverse aree aziendali del Consorzio, destinate ai servizi applicativi rivolti ai Clienti (Città di Torino, Regione Piemonte ecc..).

Allo stato, la preannunciata dismissione anche da parte di Mozilla Firefox del supporto plug-in di natura NPAPI (tra cui anche il plug-in PDF Adobe), parrebbe compromettere la fruibilità di tutti i servizi erogati dagli Enti/Clienti (es. Regione Piemonte) ai Cittadini e altri utilizzatori dei medesimi.

Gli approfondimenti tecnici svolti in questi mesi, finalizzati sia a definire una soluzione volta a superare l'incompatibilità tecnica collegata al mancato supporto dei plug-in da parte dei più noti produttori di browser, nonché a valutare la possibilità di ridurre, se non addirittura ad eliminare, il lock-in tecnologico oggi presente, hanno evidenziato la piattaforma "Adobe Experience Manager Forms" quale unica soluzione - di rapida implementazione ed a minor impatto - in grado di trasformare gli attuali moduli Adobe prodotti in CSI in formato HTML5.

Da un confronto con i referenti commerciali di Adobe Systems Italia S.r.l., è quindi emersa la possibilità di ottenere la licenza del "nuovo" prodotto "Adobe Experience Manager Forms" ad un prezzo contenuto, in quanto non configurantesi, di fatto, acquisizione ex novo, ma upgrade delle attuali licenze di "Adobe LiveCycle ES".

Ciò premesso e considerato che:

- la Legge n. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza Regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517 della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha, quindi, conformato il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della Legge n. 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nella Nota di motivazione di approvvigionamento (Allegato 1) si evince che per l'approvvigionamento in oggetto, alla data odierna – 29 novembre 2016 – non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di fornitura di cui alla procedura di gara in oggetto;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” (MePA), dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria “ICT 2009” - nell'ambito del lotto “Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni” risultano disponibili i metaprodotto “Prodotti Software – Software per automazione uffici” e “Manutenzione di software” che consentono di gestire la procedura negoziata in oggetto attraverso lo strumento del MePA;

Nell'ambito del contesto tecnologico descritto nella Nota di motivazione di approvvigionamento e considerata la cornice normativa di riferimento sopra richiamata, il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte indice, nei termini di seguito specificati ed in calce deliberati, una procedura negoziata per l'acquisizione di licenze software Adobe e relativo servizio di manutenzione e supporto.

OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto l'acquisizione di licenze software Adobe *AEM Forms per core (upgrade da Adobe LiveCycle ES)* e del relativo servizio di manutenzione e supporto (Livello Platinum).

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

L'importo posto a base di gara per l'acquisizione di licenze software Adobe del prodotto *AEM Forms* e del relativo servizio di manutenzione e supporto (Livello Platinum) è stato determinato sulla base dei seguenti parametri:

- quotazione economica informale fornita dal produttore Adobe Systems Italia S.r.l.;
- criterio di aggiudicazione dell'appalto all'offerta al minor prezzo.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della fornitura e dei servizi oggetto del presente Provvedimento viene, quindi, individuato come di seguito esposto:

A. Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base di gara per l'acquisizione di licenze software Adobe " <i>AEM Forms per core</i> " e relativo servizio di manutenzione e supporto	Euro 208.000,00
Totale A		Euro 208.000,00

B. Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 208.000,00
---------------------	--	------------------------

C. Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 225,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 45.760,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 45.985,00

Totale A + B + C		Euro 253.985,00
-------------------------	--	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016, comprensivo dell'importo a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 208.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

CONSEGNA E DURATA

La consegna delle licenze software del prodotto Adobe “AEM Forms per core” dovrà avvenire entro il 22 marzo 2017 e conseguentemente il relativo servizio di manutenzione e supporto (Livello Platinum) dovrà essere erogato dal 23 marzo 2017 fino al 22 marzo 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’acquisizione delle licenze software “Adobe Experience Manager Forms” e del relativo servizio di manutenzione e supporto sarà gestita mediante procedura negoziata ai sensi dell’art. 36 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell’offerta al minor prezzo ai sensi dell’ art. 95 c. 4, lett.b) del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata ad inviti verrà espletata tramite il canale Consip del “Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione” (MePA - Rif. “Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso”).

Sulla base delle indicazioni presenti sul sito del produttore, si propone di invitare a presentare offerta le seguenti Società in qualità di partner Adobe (di livello Gold e Certified) iscritte all’elenco Operatori Economici del Consorzio ed abilitate al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando di interesse (ICT 2009), opportunamente qualificati e di seguito elencati:

- 47DECK S.r.l.
- Bellucci S.p.A.
- Connet S.r.l.
- GPI S.p.A.
- IKS S.r.l.
- Linea Ufficio S.r.l.
- Microsys S.r.l.
- Mips Informatica S.p.A.
- Rekordata S.r.l.
- RTC S.p.A.
- Software Experience S.r.l.
- Softwareone Italia S.r.l.

Inoltre, per assicurare maggiore concorrenza si intende invitare a presentare offerta anche i seguenti operatori economici che risultano essere partner Adobe di livello Gold abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando di interesse (ICT 2009), ma non iscritti all’elenco Operatori Economici del Consorzio:

- BG&Partners S.r.l.
- DPS Informatica S.n.c.
- Elmec Informatica S.p.a.
- Espresso S.r.l.

- Graphiland Italia S.r.l.
- Magnetic Media Busto Arsizio S.r.l.
- Med Computer S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per le procedure di gara afferenti alla Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso e considerato, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (così come riportata nella Nota di motivazione dell'approvvigionamento (Allegato 1), da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto tramite il canale CONSIP del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA)

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 29 novembre 2016 dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, come riportate nella Nota di motivazione dell'approvvigionamento allegata, da cui si evince positivamente la possibilità di indire la procedura negoziata per l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" MePA;
- approva l'indizione della procedura negoziata, per l'acquisizione di licenze software Adobe e relativo servizio di manutenzione e supporto,, da esperirsi mediante procedura negoziata ai sensi della vigente normativa, per un importo a base di gara pari a Euro 208.000,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) ,salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari;
- approva l'elenco degli Operatori Economici da invitare a presentare offerta;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 7 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici

elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare la definizione puntuale dell'oggetto della gara;

- domanda al Responsabile Unico del Procedimento la verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allega:

- Nota di motivazione dell'approvvigionamento (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

Torino, 29 novembre 2016

**INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER
L'ACQUISIZIONE DI LICENZE SOFTWARE ADOBE E
DEL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO**

NOTA DI MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO

Contesto di riferimento

Nel corso del 2008 si è reso necessario indirizzare le esigenze di dematerializzazione dei processi amministrativi, introducendo soluzioni in grado di originare e mantenere, per tutto il ciclo di vita, i documenti in forma digitale fino alla loro naturale archiviazione elettronica.

Per le filiere documentali in cui il documento viene originato "al centro", ovvero prodotto dalle Pubbliche Amministrazioni, si è proceduto con l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti Pubblici, in modo da attivare/supportare il processo di dematerializzazione. Per quanto riguarda le filiere documentali in cui il documento viene originato "alla periferia", ovvero prodotto da parte dei fruitori e degli utenti delle Pubbliche Amministrazioni, si era rilevato che in massima parte il formato di tale documentazione era riconducibile al modulo cartaceo.

Erano state quindi indagate le tecnologie disponibili in grado di abbinare le proprietà classicamente attribuite al modulo cartaceo (immediatezza e facilità d'uso), con un equivalente mezzo digitale (eForms) in grado di rappresentarne fedelmente ogni aspetto, compresa quindi la validità a termini di legge, e supportando la Firma Digitale qualificata a norma.

Seguendo tali intendimenti, nel corso del 2009 si è provveduto ad acquisire – nei termini di seguito delineati - una piattaforma general-purpose in grado di indirizzare le esigenze in termini di Modulistica Digitale, alimentando quindi un processo di graduale passaggio dalle modalità tradizionali di fruizione a quelle praticabili interamente per via digitale.

Nella fattispecie, pur se i fornitori all'epoca in grado di esprimere prodotti nel più generico ambito funzionale di interesse erano risultati molteplici, coniugando le caratteristiche funzionalmente attese con l'esigenza di garantire interoperabilità lato client/utente (indipendentemente dall'ambiente operativo e senza introdurre oneri diretti per il fruitore), lo spettro di possibili soluzioni si era sensibilmente ridotto, anche in relazione alla necessità di supportare compiutamente la firma digitale a norma di legge e l'accessibilità di un pubblico vasto ed eterogeneo, non specialisticamente approntato.

Di fatto, un solo prodotto era risultato idoneo a soddisfare le aspettative sopra accennate: la piattaforma "Adobe LiveCycle ES" - prodotta dalla società Adobe Systems Incorporated - era risultata infatti l'unica soluzione software in grado di indirizzare la sintesi delle esigenze in termini di modulistica digitale ovvero in termini di fedele rappresentazione elettronica del modulo cartaceo, compiuto supporto della firma digitale a norma, compatibilità con tutte le piattaforme pc / desktop, compatibilità con lo stack applicativo di riferimento, elevata produttività, trasversale applicabilità nei vari ambiti applicativi e non onerosità per l'utilizzatore finale.

Nel corso del 2009 si è quindi proceduto tramite procedura negoziata (PN09_070, RdA 2156/2009) all'acquisizione delle licenze software e relativa manutenzione della piattaforma "Adobe LiveCycle ES" relativa ai seguenti moduli:

- Adobe Reader Extension ES
- Adobe Forms ES
- Adobe Barcoded Forms ES
- Adobe Digital Signatures ES

Successivamente, nel corso del 2012, il CSI-Piemonte ha stipulato con la società Adobe Systems Software Ireland Ltd., quale titolare del suddetto prodotto, un contratto biennale di Enterprise Agreement per tutti i prodotti Adobe in uso, tra i quali anche la piattaforma "Adobe LiveCycle ES", che si è inoltre arricchita delle funzionalità "PDF Generator", che hanno permesso di rispondere alle esigenze di "document transformation".

La piattaforma "Adobe LiveCycle ES" è così diventata la base per un'ampia diffusione di soluzioni applicative che, nei diversi ambiti di business, hanno fatto ricorso al paradigma della modulistica digitale, nonché, più in generale, nell'ambito della dematerializzazione ed automazione dei processi amministrativi.

La piattaforma ha raggiunto negli anni un diffuso impiego per varie applicazioni realizzate dalle diverse aree aziendali sulle principali linee Cliente, sia in ambito intranet ad uso interno della PA, sia in ambito internet nei servizi applicativi rivolti agli Utenti e ai Fruitore della PA:

- Modello Unico Digitale per l'Edilizia - MUDE Piemonte (Città di Torino, Regione Piemonte, Provincia di Torino, Enti Locali);
- ARADA Archivio Adempimenti Ambientali (Regione Piemonte);
- Catasto Impianti Termici - CIT (Regione Piemonte);
- Sistema Informativo Prestazioni Energetiche – SIPEE (Regione Piemonte);
- Valutazione Impatto Ambientale (Regione Piemonte);
- Iscrizione Sistema Informativo Agricoltura Piemonte (Regione Piemonte);
- Piattaforma Bandi (Regione Piemonte);
- Buoni Scuola (Regione Piemonte);
- Sedute Istituzionali e Firma Grafometrica (Consiglio Regionale del Piemonte);
- Gestione delle Conciliazioni CORECOM (Consiglio Regionale del Piemonte);
- Sistema Prenotazione OnLine Servizi Funebri e Cimiteriali (AFC Torino);
- Riuso AtoC (Città di Torino ed oltre 700 Enti Locali);
- Estirpazione e Impianto Vigneti (Regione Piemonte);
- Riproduzione Animale (Regione Piemonte);
- Catalogo Modulistica Digitale Intranet Regione (Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte);
- Piano di Sviluppo Rurale (Regione Piemonte);

- Gestione Magazzini (Consiglio Regionale del Piemonte);
- Scheda Competenze/Pinfor/Anagrafica Prodotti (CSI-Piemonte).

Complessivamente le soluzioni applicative fruitrici dei servizi di piattaforma basati su “Adobe LiveCycle ES” sono oltre 30 ed il numero di modelli realizzati con detto strumento ha raggiunto l'ordine di grandezza delle 300 unità.

Tra questi modelli figurano anche alcune delle realizzazioni di maggior rilievo, quali Archivio Adempimenti Ambientali (ARADA), Catasto Impianti Termici (CIT), Modulo Unificato per l'Edilizia (MUDE), ecc... che facendo uso del paradigma di interazione denominato convenzionalmente “Compila On Line” mettono a disposizione dei propri fruitori i servizi di modulistica tramite plug-in PDF Adobe Reader.

A partire dall'anno 2014 il Consorzio ha potuto continuare ad utilizzare la Suite “Adobe LiveCycle ES”, sottoscrivendo contratti annuali di manutenzione correttiva ed adeguativa e supporto, l'ultimo dei quali in corso fino al 22 marzo 2017.

Rispetto tuttavia alla situazione come sopra delineata, è intanto emersa una necessità tecnica di adeguamento: più precisamente Mozilla Firefox¹ ha posto a piano per la fine del 2016 la dismissione del supporto di qualunque genere di plug-in di natura NPAPI, tra cui – per quanto di interesse ai fini della presente nota – rientra anche il plug-in PDF attualmente utilizzato dalle soluzioni Adobe come sopra implementate.

Pertanto dal 2017, l'incompatibilità della tecnologia dei plug-in con le nuove versioni di Mozilla Firefox andrà quindi ad aggiungersi a quella già attuale dei nuovi browser emergenti (Google Chrome e Microsoft Edge).

A titolo di esempio, per i soli servizi erogati dalla Regione Piemonte a Cittadini e Professionisti, tale incompatibilità tecnologica determinerà un mancato utilizzo degli stessi da parte di un bacino di utenti pari a circa 75.000 fruitori, oltre ai Dipendenti regionali, tutti utilizzatori dei medesimi servizi.

Gli approfondimenti tecnici svolti in questi mesi, finalizzati sia a definire una soluzione, a medio e lungo termine, volta a superare l'incompatibilità tecnica collegata al mancato supporto dei plug-in da parte dei più noti produttori di browser, nonché a valutare la possibilità di ridurre, se non addirittura ad eliminare, il lock-in tecnologico oggi presente, hanno evidenziato i seguenti aspetti:

- l'attuale asset applicativo interessato è di volumi tali da non essere trattabile singolarmente con puntuali interventi di manutenzione adeguativa entro tempi sostenibili per garantire un disimpegno immediato dal vincolo tecnologico.

A titolo di esempio si citano gli ambiti Ambiente ed Energia, che ad oggi hanno realizzato funzionalità applicative di modulistica utilizzando la piattaforma Adobe rispettivamente pari ad oltre 1400 e 780 Function Point.

Nell'ambito Ambiente, in particolare, l'applicativo AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) ad oggi ha sviluppato con Adobe una dimensione funzionale pari a 685 Function Point.

¹ <https://blog.mozilla.org/futurereleases/2015/10/08/npapi-plugins-in-firefox/>

Per tale applicativo è stato anche valutato l'effort necessario per la riprogettazione delle funzioni di modulistica in modo da svincolarsi dalla piattaforma Adobe, portando ad una stima di circa 1.400 giorni uomo.

la complessità della tematica tecnica è tale da richiedere ancora approfondimenti per la rivisitazione ed attualizzazione delle future piattaforme applicative e soluzioni in grado di indirizzare le esigenze in termini di input ed output management per i nuovi sviluppi, nonché eventuali future migrazioni dell'attuale parco applicativo. Rimane comunque fermo che in esito agli approfondimenti del caso, e comunque entro il primo anno di validità del contratto (indicativamente entro marzo 2018), saranno rivalutate le alternative eventualmente praticabili.

Motivazione della richiesta:

Considerato che :

- dagli approfondimenti tecnici svolti, la tendenza dei navigatori web appare irreversibile: si conferma quindi che il plug-in PDF Adobe Reader non sarà più supportato;
- il formato HTML5 è invece nativamente compatibile con i navigatori web attualmente più diffusi;
- la piattaforma Adobe dispone di una funzionalità (non ancora acquisita da CSI), specifica per generare i moduli in formato HTML5 anziché PDF, a partire dallo stesso modello già realizzato per il formato PDF.

Attraverso questa funzionalità sarebbe quindi possibile trasformare gli attuali moduli Adobe prodotti in CSI in formato HTML5, operando opportuni adattamenti, ma salvaguardando la progettazione dei moduli esistenti, richiedendo un effort di entità decisamente inferiore rispetto ad una totale riprogettazione delle funzioni di modulistica.

Sempre a titolo di esempio, si cita l'applicativo AUA, che, dalle valutazioni già condotte con una trial-version della funzionalità in oggetto, risulta trasformabile in HTML5 con un effort di 100 gg uomo;

un adeguamento a detto formato attuata mediante uno strumento diverso richiederebbe un change dell'intera pila come integrata in tutti i molteplici settori sopra elencati, con effort sproporzionato rispetto alle finalità ed obiettivi qui rappresentati

l'integrazione della piattaforma Adobe già acquisita, installata ed in uso con la funzionalità HTML5 è stata quindi individuata come l'unica soluzione di rapida implementazione ed a minor impatto per ottenere nel breve termine lo svincolo tecnologico degli applicativi interessati dalla tecnologia NPAPI / plug-in PDF Adobe Reader.

Rispetto a detta necessità, inoltre, deve precisarsi che la piattaforma "Adobe LiveCycle ES", ad oggi utilizzata da CSI, non risulta più correntemente commercializzata, in quanto confluita all'interno della piattaforma "Adobe Marketing Cloud", denominata "Adobe Experience Manager Forms", che da un punto di vista tecnologico include nativamente la funzionalità HTML5 di cui sopra.

Da un confronto con i referenti commerciali di Adobe Systems Italia S.r.l., è quindi emersa la possibilità di ottenere la licenza del “nuovo” prodotto “Adobe Experience Manager Forms” ad un prezzo contenuto, in quanto non configurantesi, di fatto, acquisizione ex novo, ma upgrade delle attuali licenze di “Adobe LiveCycle ES”.

In seguito all’acquisizione delle licenze “Adobe Experience Manager Forms”, si rende infine necessario **acquisire** contestualmente il relativo servizio di manutenzione **e supporto** per **una durata di 24 mesi** a decorrere dalla data di acquisizione delle licenze medesime (in sostituzione dell’attuale canone di manutenzione attivato sulla precedente piattaforma “Adobe LiveCycle ES”, in scadenza al 22/3/2017).

Oggetto della procedura

Oggetto della presente procedura di approvvigionamento è:

- l’acquisizione licenze software del prodotto “*Adobe Experience Manager Forms (upgrade di “Adobe LiveCycle ES”)*” per no.3 core;
- l’acquisizione del servizio di manutenzione e supporto di livello Platinum per il prodotto “*Adobe Experience Manager Forms*”.

Durata

Per garantire la continuità di servizio, le licenze software del prodotto *AEM Forms* dovranno essere consegnate entro il 22 marzo 2017 e, conseguentemente, il servizio di manutenzione e supporto dovrà essere erogato dal 23 Marzo 2017 fino al 22 Marzo 2019.

Disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

<i>Codice/SKU</i>	<i>descrizione</i>	<i>quantità</i>	Importi a base di gara (in Euro)
38052856	<i>AEM Forms per core (upgrade da LC ES)</i>	3	148.000,00
38052871	<i>Manutenzione e Supporto 1° anno (dal 23/03/2017 al 22/03/2018)</i>	1	29.600,00
	<i>Manutenzione e Supporto 2° anno (dal 23/03/2018 al 22/03/2019)</i>	1	30.400,00
	TOTALE		208.000,00

L'importo complessivo posto a base di gara è pari a Euro 208.000,00 (oltre oneri di legge, spese per la pubblicità e contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero);

Tale importo è stato definito sulla base di una quotazione economica informale fornita dalla sede italiana di Adobe Systems Incorporated "Adobe Systems Italia S.r.l."

Considerate le caratteristiche tecniche e le funzionalità messe a disposizione con la nuova versione del prodotto e con i servizi erogati sulla medesima, l'importo proposto dalla società Adobe Systems Italia S.r.l. risulta essere congruo.

La copertura dei costi è prevista nel budget dei Shared Services "Input/Output Management" (WBS: G12-6013) e "Output Transformation- PDF Generator" (WBS: G12-6025).

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali. Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 29/11/2016 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto licenze software Adobe e relativo servizio di manutenzione e supporto.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Prodotti Software – Software per automazione uffici" e "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione della richiesta

L'acquisizione delle licenze software "*Adobe Experience Manager Forms*" e del relativo servizio di manutenzione e supporto sarà gestita mediante procedura negoziata² ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta al minor prezzo ai sensi dell' art. 95 c. 4, lett.b) del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata ad inviti verrà espletata tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MePA - Rif. "*Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso*").

Richieste d'acquisto (RdA)

A copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale le "**Richieste di Acquisto**" (RdA) n. **2016000729** e **2016000730** avente ad oggetto "**Acquisto delle Licenze AEM Forms per core -upgrade da Adobe LiveCycle ES**" ed i "**Canoni di manutenzione Marzo 2017 - Marzo 2019**", per un importo complessivo posto a base di gara pari a **Euro 208.000,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Tali RdA potranno essere evase solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

FIRMATO IN ORIGINALE

Maria Medda
(Direzione Sviluppo e
Manutenzione Applicazioni)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara
(Direzione Amministrazione ed
Approvvigionamenti)

Torino, 29 novembre 2016

² Trattasi di procedura negoziata in quanto il prodotto è commercializzato da rete di vendita Adobe tramite distributori autorizzati per l'Italia.

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE ADOBE E DEL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Il CSI-Piemonte, nell'erogazione dei servizi inerenti le esigenze di dematerializzazione dei processi amministrativi, ha dovuto introdurre soluzioni in grado di originare e mantenere per tutto il ciclo di vita i documenti in forma digitale fino alla loro naturale archiviazione elettronica

La piattaforma Adobe LiveCycle è risultata, nel corso degli anni, l'unica in grado di soddisfare le esigenze relative alla modulistica digitale avvalendosi del formato PDF (Portable Document Format), riconosciuto come formato documentale di interscambio per eccellenza.

La suite Adobe LiveCycle è stata così alla base di un'ampia diffusione di soluzioni applicative che nei diversi ambiti di business hanno fatto ricorso al paradigma della modulistica digitale e più in generale nell'ambito della dematerializzazione ed automazione dei processi amministrativi.

Nel corso del 2016 il produttore Adobe Systems ha ritenuto opportuno aggiornare tale soluzione all'interno della piattaforma Adobe Marketing Cloud sotto il nome di Adobe Experience Manager Forms. Quindi il prodotto LiveCycle è stato formalmente sostituito dalla soluzione AEM Forms che da un punto di vista tecnologico include, oltre a tutte le funzionalità di LiveCycle, anche le features relative all'ambito Mobile.

La Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni, al fine di garantire continuità negli sviluppi che ad oggi utilizzano la piattaforma Adobe LiveCycle, ha necessità di acquisire in licenza d'uso la nuova piattaforma AEM Forms e il relativo servizio di manutenzione e supporto.

Pertanto ha manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata ad inviti" da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) e da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, coinvolgendo partner certificati Adobe.

Sulla base delle indicazioni presenti sul sito del produttore, si propone di invitare a presentare offerta le seguenti Società in qualità di partner Adobe (di livello Gold e Certified) iscritti all'elenco Operatori Economici del Consorzio ed abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando di interesse (ICT 2009):

- 47DECK S.r.l.
- Bellucci S.p.A.
- Connet S.r.l.
- GPI S.p.A.
- IKS S.r.l.
- Linea Ufficio S.r.l.

- Microsys S.r.l.
- Mips Informatica S.p.A.
- Rekordata S.r.l.
- RTC S.p.A.
- Software Experience S.r.l.
- Softwareone Italia S.r.l.

Inoltre, per assicurare maggiore concorrenza si intende invitare a presentare offerta anche i seguenti operatori economici che risultano essere partner Adobe di livello Gold abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando di interesse (ICT 2009) ma non iscritti all'elenco Operatori Economici del Consorzio:

- BG&Partners S.r.l.
- DPS Informatica S.n.c.
- Elmec Informatica S.p.a.
- Espresso S.r.l.
- Graphiland Italia S.r.l.
- Magnetic Media Busto Arsizio S.r.l.
- Med Computer S.r.l.

Torino, 17 NOVEMBRE 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)