

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA

PER IL NOLEGGIO DI LICENZE ANTIVIRUS E ANTISPYWARE ED IL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO (n. 46/16_MePA)

PREMESSE

Nell'ambito dei servizi erogati dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale, il CSI-Piemonte gestisce i contratti di manutenzione delle piattaforme antivirus e antispyware che attualmente preservano dai virus informatici il parco macchine del CSI-Piemonte e dei suoi Enti clienti.

La soluzione oggi adottata è "*McAfee VirusScan Enterprise*" per 16.600 client in uso presso il CSI-Piemonte ed alcuni Enti clienti.

Attualmente i volumi gestiti sono pari a 17.724 apparecchiature desktop client di cui 836 sistemi server in parte dislocati presso il Datacenter di CSI-Piemonte ed in parte presso alcuni Enti clienti, con un incremento pari a 1.124 postazioni di lavoro in uso presso il Consiglio Regionale del Piemonte, Ato-r (Associazione D'Ambito Torinese per il Governo dei Rifiuti), il Comune di Rivalta e S.C.R. - Piemonte S.p.A..

Le restanti postazioni di lavoro sono dislocate presso CSI Piemonte, Comune di Torino, Città Metropolitana di Torino, ASL TO5, ASL Biella, AIPO, ARESS, Servizio 118, Comune di Alessandria, Comune di Biella, Comune di Pinerolo, ARAI, SPT e altri Enti locali.

Ciò premesso e considerato che:

- la Legge n. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza Regionali.
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517 della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha, quindi, conformato il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della Legge n. 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento") si evince che per l'approvvigionamento in oggetto alla data del 29 novembre 2016 – non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A., né in quelli di S.C.R. - Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del

Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizio di cui alla procedura in oggetto;

- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MePA), dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è stato individuato il meta-prodotto "Prodotti software – Software di sicurezza e protezione dati" che consente di gestire la procedura negoziata in oggetto attraverso lo strumento del MePA;

si propone al Direttore Generale di autorizzare l'indizione della procedura negoziata in oggetto, da esperirsi nei termini di seguito specificati.

OGGETTO E IMPORTO COMPLESSIVO MASSIMO STIMATO DELL'APPALTO

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e considerata la cornice normativa di cui in premessa, si rende necessario indire una procedura negoziata avente ad oggetto il noleggio di licenze antivirus e antispyware, comprensivo del servizio di manutenzione e assistenza, ed il servizio di supporto tecnico specialistico per il CSI-Piemonte e gli Enti Clienti del Consorzio,.

L'importo complessivo massimo stimato dell'appalto è pari ad Euro 119.888,80 (Euro centodiciannovemilaottocentottantotto/80) (oltre oneri di legge) ed è determinato come segue:

- importo a base di gara per il noleggio di licenze antivirus e antispyware, comprensivo del servizio di manutenzione e assistenza, determinato dall'applicazione del canone unitario posto a base di gara, per 24 mesi, sul quale i concorrenti dovranno offrire il proprio ribasso percentuale, pari ad Euro 6,20 (Euro sei/20) (oltre oneri di legge), che, parametrato ai volumi gestiti (pari a 17.724 apparecchiature), ammonta ad Euro 109.888,80 (Euro centonovemilaottocentottantotto/80) (oltre oneri di legge);
- importo massimo spendibile, non vincolante per la Stazione Appaltante, pari ad Euro 10.000,00 (Euro diecimila/00) (oltre oneri di legge), per il servizio di supporto tecnico specialistico che si stima, ai fini della formulazione dell'offerta, da erogarsi in 20 giornate nell'arco dei 24 mesi di durata contrattuale.

Gli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 26, comma 5 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.), sono pari a zero, salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito eventuale D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.), che, nel caso in cui si riscontrassero oneri derivanti da rischi di interferenza, verrà redatto congiuntamente da CSI e Aggiudicatario ed allegato al contratto e costituirà parte integrante e sostanziale del medesimo.

DURATA

Le prestazioni oggetto del presente appalto decorreranno dall'1/01/2017 al 31/12/2018, per una durata complessiva pari a 24 mesi.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) IMPORTO COMPLESSIVO MASSIMO STIMATO DELL'APPALTO		
A	Importo a base di gara per il noleggio di licenze antivirus e antispyware, comprensivo del servizio di manutenzione e assistenza	€ 109.888,80
B	Importo massimo spendibile per il servizio di supporto tecnico specialistico	€ 10.000,00
	Totale A+B	€ 119.888,80
B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
C	Oneri per la sicurezza di A	€ 0,00
	Totale C	€ 0,00
D) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
D1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)	€ 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
D2)	IVA (al 22%) di A)	€ 26.375,54
D3)	IVA (al 22%) di B)	€ 0,00
	Totale D	€ 26.405,54
	TOTALE A+B+C+D	€ 146.294,34

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo a base di gara e dell'importo massimo spendibile, è pari ad Euro 119.888,80 (Euro centonovemilaottocentottantotto/80) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC e salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto).

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") e verrà aggiudicata applicando il criterio del prezzo più basso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Motivazioni scelta società invitate a partecipare" (Allegato 2), si propone di invitare a presentare offerta i seguenti operatori economici:

- Bellucci S.p.A.
- BT Italia S.p.A.
- Business-e S.p.A.
- Dimension Data Italia S.p.A.
- Ecobyte Technology S.r.l.

- IKS S.r.l.
- Maggioli S.p.A.
- Sinergy S.p.A.
- Var Group S.p.A.
- Wellcomm Engineering S.p.A.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento per le procedure di gara inerenti a servizi e forniture afferenti alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 29 novembre 2016 dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, come riportate nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" allegate, da cui si evince positivamente la possibilità di gestire l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" MePA;
- autorizza, ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, l'approvvigionamento in oggetto al di fuori delle modalità previste all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" allegate), alla data del 29 novembre 2016 – non sussistono, né nei cataloghi di CONSIP S.p.A., né in quelli di S.C.R. - Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizio di cui alla procedura di gara in oggetto;
- approva l'indizione della procedura negoziata per il noleggio di licenze antivirus e antispyware, comprensivo del servizio di manutenzione e assistenza, ed il servizio di supporto tecnico specialistico per il CSI-Piemonte e gli Enti Clienti del consorzio, da esperirsi mediante procedura negoziata ai sensi della vigente normativa, per un importo complessivo massimo stimato dell'approvvigionamento, pari ad Euro 119.888,80 (oltre oneri di legge), comprensivo dell'importo a base di gara, pari ad Euro 109.888,80 (oltre oneri di legge) per il noleggio di licenze antivirus e antispyware ed il servizio di manutenzione e assistenza, e dell'importo massimo spendibile relativo al servizio di supporto tecnico specialistico, pari ad Euro 10.000,00 (oltre oneri di legge), oltre spese per contributo ANAC e salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari;
- approva il Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati, nonché l'elenco delle imprese da invitare.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)
- Motivazioni scelta società invitate a partecipare (Allegato 2)
- Documenti della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 15 dicembre 2016

Il Direttore Generale
(Ferruccio Ferranti)

FIRMATO IN ORIGINALE



Allegato 1

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**PROCEDURA NEGOZIATA****NOLEGGIO DI LICENZE ANTIVIRUS E ANTISPYWARE
E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO**

(Rda n. 2016000809 e 2016000780)

Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura:

Nell'ambito dei servizi erogati dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale il CSI Piemonte gestisce i contratti di manutenzione delle piattaforme antivirus e antispyware che attualmente preservano dai virus informatici il parco macchine del CSI Piemonte e dei propri Enti Clienti.

Nel corso del 2015 è stata indetta una "Procedura Negoziata per la fornitura del servizio antivirus e antispyware" (n. 10/15) per l'individuazione di un'unica soluzione antivirus per gli Enti Clienti e per il CSI Piemonte medesimo. L'esito della procedura ha portato alla scelta della soluzione "McAfee VirusScan Enterprise" con l'aggiudicazione alla società Business-e S.p.A. per il periodo dal 31 agosto 2015 al 31 dicembre 2016.

Oggetto della suddetta procedura erano 16.600 client in uso presso il CSI Piemonte ed alcuni Enti.

Attualmente i volumi gestiti sono pari a 17.274 apparecchiature desktop client di cui 836 sistemi server, in parte dislocati presso il Datacenter di CSI Piemonte e in parte presso alcuni Clienti, con un incremento pari a 1.124 postazioni di lavoro in uso presso il Consiglio Regionale del Piemonte, Ato-r (Associazione D'Ambito Torinese per il Governo dei Rifiuti), il Comune di Rivalta ed S.C.R Piemonte.

Le restanti postazioni di lavoro sono dislocate presso il CSI Piemonte, Comune di Torino, Città Metropolitana di Torino, ASL TO5, ASL Biella, AIPO, ARESS, Servizio 118, Comune di Alessandria, Comune di Biella, Comune di Pinerolo, ARAI, SPT e altri Enti locali

In considerazione della scadenza contrattuale al 31 dicembre 2016, nel corso dell'anno si è proceduto ad effettuare alcune verifiche atte ad individuare la soluzione idonea per garantire continuità di servizio il cui esito è risultato negativo, come meglio evidenziato al paragrafo "Istruttoria ex Legge 208/2015".

In riferimento alle funzionalità della soluzione antivirus e antispyware individuata nel corso del 2015, considerate le crescenti esigenze in termini di Sicurezza IT, si è provveduto, con il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali preposte, alla verifica dell'adeguatezza della soluzione in termini di copertura e protezione da minacce.

Si può affermare che il prodotto attualmente in uso risulta rispondente alle esigenze del Consorzio e dei propri Enti Clienti.



Per tali ragioni si richiede l'acquisizione a titolo di noleggio delle licenze sopra indicate, nonché delle attività professionali per il supporto tecnico specialistico per la durata di 24 mesi.

Oggetto dell'affidamento

Oggetto del presente affidamento è la fornitura a titolo di noleggio di n. 17.274 licenze software Antivirus McAfee, comprensiva del servizio di manutenzione ed assistenza on line, per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2018.

Si richiede, inoltre, il servizio di supporto tecnico specialistico, strutturato in giornate o frazioni di esse a consumo (stimate in 20 gg/uomo), da attivare a discrezione del CSI-Piemonte nel corso della durata contrattuale e in relazione a possibili esigenze che dovessero emergere.

Determinazione base d'asta e disponibilità di spesa prevista per la fornitura oggetto di affidamento

Per quanto riguarda la determinazione della base d'asta della presente Procedura Negoziata sono stati presi in considerazione i volumi della apparecchiature e dei sistemi da proteggere e il perimetro di copertura della soluzione antivirus.

L'importo complessivo è determinato in Euro 120.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:

- Euro 110.000,00 importo a base d'asta per il noleggio di 17.724 licenze software;
- Euro 10.000,00 importo massimo spendibile per supporto tecnico specialistico.

Tale importo deriva dal valore del contratto in scadenza aggiornato sulla base dell'incremento del volume delle licenze oggetto dell'affidamento e in considerazione delle funzionalità aggiuntive garantite dalla nuova versione del prodotto.

Per completezza di informazione si riporta che la base d'asta della procedura "Procedura Negoziata per la fornitura del servizio antivirus e antispyware" (n. 10/15) fu calcolata sulla base del fabbisogno rilevato nel corso del 2015 considerando il perimetro di copertura e di protezione delle soluzioni antivirus al tempo disponibili sul mercato; ciò premesso la base d'asta che fu complessivamente definita pari a Euro 135.908,50 (di cui Euro 19.758,70 per l'anno 2015 ed Euro 116.149,80 per l'anno 2016) comprensiva della stima delle attività professionali necessarie a uniformare la soluzione antivirus presente sulle postazioni di lavoro e sistemi server degli Enti Clienti e del CSI Piemonte.

L'aggiudicazione avvenne mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa a Euro 38.830,96 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero); tale offerta risultò anomala ai sensi dell'art. 86, comma 2 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., poiché presentò – rispetto ad entrambi i criteri di valutazione – un punteggio superiore alle rispettive soglie di anomalia; in particolare il punteggio tecnico ottenuto è stato, infatti, pari a 80/80, a fronte di

una soglia di anomalia pari a 64/80, ed il punteggio economico ottenuto è stato pari a 20/20 a fronte di una soglia di anomalia pari a 16/20).

A giustificazione dell'importo di aggiudicazione occorre precisare che metà delle postazioni di lavoro oggetto della Procedura Negoziata avevano già installata la soluzione McAfee e pertanto non necessitavano di rimozione dell'agent ma solo dell'aggiornamento all'ultima versione disponibile. L'aggiudicatario, grazie alla soluzione tecnica offerta e alle caratteristiche delle licenze ha potuto garantire uno sconto consistente.

Il servizio trova copertura economica nelle previsioni di spesa comprese nel budget assegnato alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ed è coperto dalle CTE/PTE verso i Clienti che utilizzano il servizio antivirus e antispyware.

Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché la fornitura oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 29 novembre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Sui cataloghi di Consip S.p.A. sono presenti l'Accordo Quadro "Desktop Management 2" e la Convenzione "SPC Cloud – Lotto 2" che sono risultati non idonei al servizio di interesse del Consorzio. In particolare:

- Accordo Quadro "Desktop Management 2"
il servizio antivirus è opzionale e collegato all'acquisto di postazioni di lavoro nell'ambito dell'Accordo Quadro.
- Convenzione Consip "SPC CLOUD 2" (Contratto Quadro SPC Lotto 2 - Servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa)
il servizio antivirus è presente all'interno del servizio DLP (*Data Loss Prevention*), ma non è possibile acquisire solo il servizio antivirus per le postazioni di lavoro.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni"



risulta disponibile il metaprodotto "Prodotti Software - Software di sicurezza e protezione dati".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante "Procedura Negoziata ad Inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016.

Torino, 29 novembre 2016

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e
Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE



**PROCEDURA NEGOZIATA PER IL NOLEGGIO DI LICENZE
ANTIVIRUS E ANTISPYWARE, ASSISTENZA ON LINE E
SUPPORTO TECNICO**

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Il CSI-Piemonte, nell'ambito dei servizi erogati dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale il CSI Piemonte gestisce il contratti di manutenzione delle piattaforme antivirus e antispyware che attualmente preservano dai virus informatici il parco macchine del CSI Piemonte e dei suoi Clienti.

A seguito di una procedura negoziata, nel corso del 2015 è stata individuata la soluzione "McAfee VirusScan Enterprise" che, considerata l'adeguatezza della soluzione in termini di copertura e protezione da minacce, si intende mantenere in uso per le varie postazioni di lavoro attualmente gestite ed installare presso alcune nuove postazioni presenti all'interno del Consiglio Regionale.

La Direzione Contact Center, Service Desk e Personale, al fine di garantire continuità di servizio ha pertanto necessità di acquisire a titolo di noleggio le licenze software Antivirus McAfee corredate del relativo servizio di manutenzione e supporto.

A tal fine ha manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata ad inviti" da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) e da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, coinvolgendo partner certificati McAfee.

Sulla base delle indicazioni presenti sul sito del produttore, si propone di invitare a presentare offerta le seguenti Società in qualità di partner McAfee (di livello Platinum e Gold) iscritti all'elenco Operatori Economici del Consorzio ed abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando di interesse (ICT 2009):

- Bellucci S.p.A.
- BT Italia S.p.A.
- Business-e S.p.A.
- Dimension Data Italia S.p.A.
- Ecobyte TechnologyS.r.l.
- IKS'S.r.l.
- Maggioli S.p.A.
- Sinergy S.p.A.
- Var Group S.p.A.
- Wellcomm Engineering S.p.A.

Torino, 2 DICEMBRE 2016

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti
(Franco Ferrara)

