



**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA**

**CONTRATTO PER APPALTO SPECIFICO RELATIVO ALLA FORNITURA DI  
SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO SYSTEM MANAGEMENT BASATO  
SULL'ACCORDO QUADRO DI CUI ALL'ART. 59, COMMA 8, D. LGS. 163/2006  
RELATIVO ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT  
PER LE PP.AA. CONCLUSO DA CONSIP S.P.A.**

**(PN n. 17/16)**

**ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO**

**(SQ18\_018\_CONSIP)**

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del 22 marzo 2016, con il quale il Consiglio di Amministrazione approvava l'indizione dell'Appalto Specifico per la fornitura di supporto specialistico in ambito System Management (PN n. 17/16), da esperirsi ai sensi delle leggi vigenti, per un importo massimo di spesa pari a Euro 7.290.636,40 comprensivo di oneri per la sicurezza pari a Euro 11.670,00 (oltre oneri di legge, salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto);
- visto il Provvedimento del 13 ottobre 2016, con il quale il Consiglio di Amministrazione:
  - ✓ approvava l'aggiudicazione provvisoria e dichiarava l'aggiudicazione definitiva efficace della procedura per l'Appalto Specifico in oggetto a favore del RTI Finmeccanica S.p.A. (ora Leonardo S.p.A., già Leonardo Finmeccanica S.p.A.) – Fastweb S.p.A. – Consorzio Kairos AQS, che ha ottenuto il punteggio più alto pari a 97,96/100, ed offerto un importo complessivo pari a Euro 3.994.247,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 11.670,00 (oltre oneri di legge);
  - ✓ delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione del Contratto ed alla firma degli atti conseguenti (es. eventuali proroghe, varianti nell'ambito del quinto d'obbligo, la cui spesa veniva autorizzata entro i limiti di legge di cui all'art. 311, comma 4, D.P.R. 207/2010);
- visto l'art. 13 "Modifiche e varianti" del Contratto per Appalto Specifico relativo alla fornitura di supporto specialistico in ambito System Management attualmente in essere;
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento della Direzione Gestione Datacenter e Rete e del RUP del 23 luglio 2018 (Allegato 1)

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo", ai sensi dell'art. 11 del R.D. n. 2440/1923 e in conformità all'art. 311 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i., nell'ambito del Contratto per "Appalto Specifico relativo alla fornitura di supporto specialistico in ambito System Management basato sull'Accordo Quadro di cui all'art. 59, comma 8, D. Lgs. 163/2006 relativo alla prestazione di servizi di System Management per le PP.AA. concluso da Consip S.p.A." stipulato con il RTI Leonardo Finmeccanica S.p.A. (ora Leonardo S.p.A.) – Fastweb S.p.A. – Consorzio Kairos AQS, per un importo pari a Euro 600.000,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 1.200,00 (oltre oneri di legge).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione Datacenter e Rete e del RUP (Allegato 1)

Torino, 30.07.2018

Il Direttore Generale  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Ferruccio Ferranti)

| <b>RdA</b>                             | <b>WBS</b>    | <b>Codice Materiale CSI</b> |
|--|---------------|-----------------------------|
| 2018000354<br>2018000357<br>2018000358 | T16-2100-1617 | n.a.                        |

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**CONTRATTO PER APPALTO SPECIFICO RELATIVO ALLA FORNITURA DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO SYSTEM MANAGEMENT BASATO SULL'ACCORDO QUADRO DI CUI ALL'ART.59 COMMA 8 D.LGS N.163/2006 RELATIVO ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PP.AA. CONCLUSO DA CONSIP S.P.A.**

(PN n. 17/16)

## ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per svolgere l'insieme delle attività di *system management*, in gran parte finalizzate alla conduzione operativa dei CED di Torino e Vercelli (comprendenti anche il supporto dell'intero ciclo di vita dei servizi applicativi) e per le attività di gestione *End Point Management*<sup>1</sup>, il CSI Piemonte ha la necessità di avvalersi (oltre al proprio personale interno) anche di servizi professionali da reperire sul mercato mediante risorse con profili professionali di tipo tecnologico-sistemistico e con livelli differenti di competenze ed esperienze.

Tali servizi afferiscono alle seguenti Direzioni del Consorzio:

- Direzione Gestione Data Center e Rete per le diverse necessità di gestione della Server Farm;
- Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti, per le necessità del processo di rilascio in esercizio e i servizi web relativi ai portali;
- Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto, per le necessità del servizio di assistenza ai posti di lavoro e sistemi decentrati.

Attualmente tali servizi vengono per la maggior parte erogati nell'ambito del Contratto d'Appalto Specifico stipulato con il RTI Leonardo Finmeccanica S.p.A. (ora Leonardo S.p.A.) - Fastweb S.p.A. - Consorzio Kairos, in esito all'aggiudicazione dell'Appalto Specifico per la fornitura di supporto specialistico in ambito System Management – in scadenza il 31/12/2018 - basato sull'Accordo Quadro relativo alla prestazione di servizi di System Management per le PP.AA. concluso da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 59, comma 8 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (PN n. 17/16).

<sup>1</sup> Gestione delle postazioni di lavoro degli Enti/Clienti presso le loro sedi.

A seguito del concretizzarsi tra la seconda metà del 2017 e il primo semestre del 2018 di nuovi progetti e relative attività di servizio, rispetto alle quali all'atto della predisposizione della Procedura Negoziata sopra citata non vi era conoscenza né in taluni casi certezza, si prevede di esaurire la capienza economica del Contratto d'Appalto in essere prima della relativa naturale scadenza.

Si riportano brevemente le principali cause che hanno contribuito all'esaurimento anticipato della disponibilità economica del Contratto d'Appalto Specifico:

- Direzione Gestione Datacenter e Rete

Le attività collegate al percorso di qualificazione come Polo Strategico Nazionale, anche in considerazione di quanto specificato nella circolare AGID n. 5/2017, hanno comportato un impegno significativo soprattutto negli ambiti dei Sistemi di Gestione per quanto riguarda le conformità con gli standard ISO-20001 (processi ITIL), ISO-27018 (sicurezza per il cloud), ISO-22302 (continuità operativa) e nell'ambito della gestione della configurazione e progettazione delle soluzioni di facility per il Datacenter. Ulteriori attività inizialmente non contemplate all'atto del dimensionamento della spesa si sono concretizzate nell'ambito della progettazione evolutiva, del service management (es.: servizio NUE 118/112, evoluzione servizi cloud per gli EE.LL.).

- Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti

Per esigenze dell'Unità Organizzativa Piattaforme e Soluzioni Web e Mobile, a fronte di un rilevante aumento dei servizi di front end, si è reso necessario l'inserimento di una risorsa esterna per la gestione sistemistica dei portali web.

L'Unità Organizzativa Automazione, Integrazione e Rilascio Applicazioni ha sostituito con una risorsa esterna (full time equivalent) due risorse interne destinate al progetto "Presidio Laboratori Informatici Politecnico di Torino". Inoltre, avendo acquisito, dal mese di aprile 2018, le attività relative al rilascio delle applicazioni legate all'ambito Dematerializzazione, è stata inserita una risorsa esterna al fine di compensare, seppur non completamente, i trasferimenti delle risorse interne e l'incremento delle attività.

- Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto

Per l'Unità Organizzativa Gestione ed assistenza apparati distribuiti nell'arco del 2017 e 2018 sono emerse nuove necessità rispetto al dimensionamento iniziale sia per le attività legate alla gestione delle postazioni di lavoro degli Enti sia per servizi erogati su sistemi remoti.

Più precisamente il Politecnico di Torino e S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Società di Committenza Regionale) hanno commissionato al CSI Piemonte nuove attività che richiedono skills sistemistici, mentre per l'ASLTO5 è stato necessario attivare un servizio esterno per sostituire un dimissionario interno.

Per la migrazione delle postazioni di lavoro (pdl) della Città di Torino è prevista la disponibilità di servizi professionali a tempo pieno (full time equivalent) a partire dal secondo semestre del 2018. Ulteriori servizi sono stati attivati per la sostituzione di personale interno già ricollocato sul Bollo Auto, Politecnico di Torino, Assistenza Applicativa ambito Sanità.

Inoltre, sempre a decorrere dal secondo semestre del 2018 sono emerse nuove necessità per la copertura di attività di gestione delle pdl per la Città Metropolitana

di Torino, per la Città di Torino (progetto di Remote desktop), per i Servizi Cimiteriali della Città di Torino (AFC) e per la sostituzione parziale di personale interno confluito in Consiglio Regionale.

Si riporta di seguito una tabella di sintesi sui servizi che hanno subito delle variazioni in termini di aumento sul numero di risorse o servizi ad ore come la reperibilità e gli interventi fuori orario:

| Direzione CSI  | Servizio CONSIP | Descrizione Servizio CONSIP                      | Fabbisogno contrattualmente previsto (FTE/Ore) | Fabbisogno equivalente effettivo (FTE/Ore) |
|--|-----------------|--|--|--|
| Gestione Datacenter e Rete                                 | SRCT + SCCT1    | Specialista Tecnologia "a chiamata" e a "canone" | 10   | 14   |
|  | RISS            | Reperibilità - Sistemista Senior                 | 5200 (ore/anno)                                | 7680 (ore/anno)                            |
|  | FOSS            | Interventi Fuori Orario - Sistemista Senior      | 550 (ore/anno)                                 | 795 (ore/anno)                             |
|  | SRSJ            | Sistemista Junior "a chiamata"                   | 0  | 1,3  |
| Gestione Contact Center Servizi al Personale e di Supporto | SRSJ            | Sistemista Junior "a chiamata"                   | 15   | 21   |
|  | SRSS            | Sistemista Senior "a chiamata"                   | 2  | 5  |
| Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti                | SRCT            | Specialista Tecnologia "a chiamata"              | 0  | 1,6  |

Le esigenze subentrate nel corso del contratto in essere hanno determinato uno scostamento tra fabbisogno inizialmente previsto e fabbisogno effettivo che ha comportato una erosione della capienza economica del contratto in tempi più rapidi rispetto al termine dello stesso, in funzione dei diversi momenti in cui i vari servizi sono stati attivati.

Si rende pertanto necessario, per garantire la continuità dei servizi dimensionati in misura corrispondente al fabbisogno effettivo, attivare una variante in corso di esecuzione (quinto d'obbligo) nell'ambito del Contratto d'Appalto Specifico attualmente in essere, in scadenza al 31/12/2018.

## 2. Oggetto

La presente richiesta di integrazione entro il quinto d'obbligo del Contratto d'appalto in essere stipulato ha ad oggetto il servizio di supporto specialistico in ambito System Management utilizzato per l'erogazione dei servizi sistemistici infrastrutturali dei Datacenter del CSI Piemonte fino al 31 dicembre 2018.

## 3. Spesa prevista

Ad integrazione dell'importo contrattuale di Euro 4.005.917,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 11.670,00), per l'integrazione sopra descritta si prevede un importo di **Euro 600.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 1.200,00 (oltre oneri di legge).

Tale importo tiene conto delle tariffe unitarie giornaliere e di quelle annuali (in caso di canone) offerte dal Fornitore per le diverse figure professionali previste contrattualmente e corrisponde al fabbisogno stimato fino al 31 dicembre 2018 pari al 14,98% dell'importo contrattuale.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data del 23 luglio 2018, è risultato negativo.

## 4. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, ai sensi dell'art. 11 del R.D. n. 2440/1923, e in conformità all'art. 311 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.<sup>2</sup>, si richiede di procedere nei confronti del RTI Leonardo S.p.A. (già Leonardo Finmeccanica S.p.A.) - Fastweb S.p.A. - Consorzio Kairos con la formalizzazione della variante in corso di esecuzione (quinto d'obbligo) relativa ai

---

<sup>2</sup> Rif. art. 14 del Contratto d'Appalto Specifico PN 17/16

servizi professionali di supporto specialistico di System Management nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. PN n. 17/16).

Torino, 23 luglio 2018

Direzione ~~Gestione Datacenter/e Rete~~  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

/IL RUP

Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

|                                     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni stipulate da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori (Rif. Paragrafo 3)</p> | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori<br/>(Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p> |
| <input type="checkbox"/>            | <p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Planificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro) <b>NON APPLICABILE</b></p>   | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori<br/>(Enrica Valle)</p>                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>  | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori<br/>(Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p> |

