



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO MOBIMED DEL SERVIZIO SISTEMA DI EMERGENZA URGENZA 118 DELLA REGIONE PIEMONTE (AD17\_07)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con provvedimento del 19 gennaio 2017 (rif. AD17\_07\_Aut deroga) il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento del servizio di "Manutenzione e Assistenza software e hardware del Sistema Informativo Mobimed del servizio Sistema di Emergenza Urgenza 118 della Regione Piemonte" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione e Assistenza software e hardware del Sistema Informativo Mobimed del servizio Sistema di Emergenza Urgenza 118 della Regione Piemonte" per il biennio 2016/2017 dalla società Pro.Med. S.r.l..

### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

#### A) Importo servizi oggetto d'appalto

|                 |   |                       |
|-----------------|---|-----------------------|
| A1              | Importo massimo spendibile per il servizio di "Manutenzione e Assistenza software e hardware del Sistema Informativo Mobimed del servizio Sistema di Emergenza Urgenza 118 della Regione Piemonte" per il biennio 2016/2017 | Euro 19.700,00        |
| <b>Totale A</b> |   | <b>Euro 19.700,00</b> |

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

|                 |  |                    |
|-----------------|--|--------------------|
| B1              | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 300,00        |
| <b>Totale B</b> |  | <b>Euro 300,00</b> |

|                     |  |                       |
|---------------------|--|-----------------------|
| <b>Totale A + B</b> |  | <b>Euro 20.000,00</b> |
|---------------------|--|-----------------------|

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

|    |  |           |
|----|--|-----------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici) | Euro 0,00 |
|----|--|-----------|

|    |                                 |                      |
|----|---------------------------------|----------------------|
|    | IVA ed eventuali altre imposte: |                      |
| C2 | IVA (al 22%) di A)              | Euro 4.334,00        |
| C3 | IVA (al 22%) di B)              | Euro 66,00           |
|    | <b>Totale C</b>                 | <b>Euro 4.400,00</b> |

|  |                         |                       |
|--|-------------------------|-----------------------|
|  | <b>Totale A + B + C</b> | <b>Euro 24.400,00</b> |
|--|-------------------------|-----------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 20.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

### **DURATA**

Il servizio di "Manutenzione e Assistenza software e hardware del Sistema Informativo Mobimed del servizio Sistema di Emergenza Urgenza 118 della Regione Piemonte" deve essere erogato nel biennio 2016/2017.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Alla luce di quanto sopra evidenziato, in considerazione delle comprovate ragioni di natura tecnica, così come dettagliate nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'Approvvigionamento", si ritiene sussistano le condizioni per procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., a favore della società Pro.Med. S.r.l., in quanto unico distributore esclusivo sul territorio piemontese del prodotto oggetto del servizio di manutenzione e assistenza.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuata Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, Legge 208/2015 del Direttore Generale (rif. AD17\_07\_Aut deroga - provvedimento del 19 gennaio 2017), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Manutenzione e Assistenza software e hardware del Sistema Informativo Mobimed del servizio Sistema di Emergenza Urgenza 118 della Regione Piemonte" alla società Pro.Med. S.r.l., per il biennio 2016/2017, per un importo massimo spendibile pari a Euro 19.700,00 (diciannovemilasettecento/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 300,00 (trecento/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici (Allegato 2)

Torino, 20 GENNAIO 2017

Il Direttore  
Amministrazione e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



| <i>RdA</i> | <i>WBS</i>    | <i>Codice Materiale CSI</i> |
|------------|---------------|-----------------------------|
| 2016000464 | S16-3301-0006 | 72267000-4-063              |

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO MOBIMED DEL SERVIZIO SISTEMA DI EMERGENZA URGENZA 118 DELLA REGIONE PIEMONTE

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Servizio Emergenza e Urgenza del 118 (più avanti indicato come SEU118) rivolto ai cittadini è garantito in Regione Piemonte dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative (più avanti indicate come C.O.) di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria e Novara.

La C.O. di Grugliasco è anche il "centro stella" della rete di Emergenza e Urgenza del 118, che garantisce la continuità di servizio alle altre C.O. in caso di fault del sistema.

Il sistema 118 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza sanitaria, un tempestivo e qualificato intervento di soccorso con successivo trasporto nella struttura ospedaliera più idonea ad effettuare il trattamento adeguato.

Il Sistema Informativo è composto principalmente dalla Suite applicativa SaveOnLine per il supporto agli operatori specializzati delle Centrali Operative del 118 nelle fasi di:

- individuazione del soggetto chiamante e relativa localizzazione nel territorio Piemontese;
- valutazione della emergenza sanitaria;
- individuazione e assegnazione del mezzo idoneo e disponibile più vicino per il trasporto del soggetto;
- gestione della missione;
- condivisione con le strutture di Pronto Soccorso che lo accoglieranno delle informazioni relative al soggetto, ai parametri vitali rilevati ed alla cure applicate.

La Suite è integrata con:

- le infrastrutture tecnologiche del 118, quali i sistemi radio, i centralini telefonici, i sistemi di registrazione telefonica, etc.;

- altri applicativi satellite, sempre appartenenti al medesimo sistema informativo, dialoganti con i sistemi informativi e/o con gli operatori del Pronto Soccorso, degli Ospedali e delle Aziende Sanitarie piemontesi, per il reperimento o la condivisione di informazioni di primaria importanza.

Il sistema informativo utilizzato nell'ambito del Servizio Emergenza e Urgenza 118 è così omogeneo fra le C.O. rispetto alla componente applicativa SaveOnLine, alla quale si integrano una serie di altri applicativi satellite che consentono la gestione di specificità legate al servizio, supportato da una rete telematica geografica dedicata che garantisce le comunicazioni tra le varie C.O..

In occasione delle Olimpiadi invernali di Torino 2006, a conclusione di una gara ad evidenza pubblica, Regione Piemonte e Sistema di Emergenza e Urgenza 118 hanno adottato il sistema di telemedicina MobiMed®, per l'effettuazione e la trasmissione di elettrocardiogrammi dai mezzi di soccorso verso le unità UTIC - Unità Terapia Intensiva Coronarica, oggi integrato nell'applicativo SaveOnLine.

L'applicativo MobiMed® è prodotto dalla società svedese ORTIVUS, nonché distribuito e supportato in Piemonte in esclusiva dalla società Pro.Med. S.r.l. in qualità di Official Ortivus Reseller & Support Partner (vedasi dichiarazione di esclusività – Allegato 2).

Il CSI-Piemonte eroga per il SEU118 del Piemonte i servizi informatici costituiti dalla fornitura di infrastrutture hardware e di software applicativi con i relativi servizi di coordinamento, accoglienza chiamate, monitoraggio e governo, assistenza, gestione, manutenzione, sviluppo ed evoluzione, forniti attraverso un servizio attivo 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno, festività comprese.

Il CSI-Piemonte eroga i servizi informatici sopra citati dal 2008, sulla base di apposito incarico ricevuto con lettera della direzione DA20 del 29/09/2008, prot. 31305/D.A. 2006, di cui si allega copia (vedasi Allegato 1). Il servizio prosegue in continuità anche per l'anno 2016, nell'ambito della "Convenzione in regime di esenzione i.v.a. per la gestione ed erogazione dei relativi servizi del Sistema Informativo dedicato al Sistema di Emergenza e Urgenza 118" tra CSI-Piemonte e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino, formalizzata con delibera numero 890/2014 del 4 settembre 2014, con durata dal 01/01/2015 al 31/12/2017, perfezionata nella "Proposta Tecnico Economica di Servizio per l'anno 2016"- PTE Prot. n. 5842 del 21/03/2016. Si fa presente che la Convenzione triennale rappresenta la cornice in cui si inseriscono i servizi, che vengono proposti e finanziati su base annuale.

Si precisa inoltre che, su richiesta dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino, è stata avviata un'attività di sostituzione del sistema di telemedicina MobiMed® con una nuova soluzione applicativa del produttore Philips, che è stata messa a disposizione dal Servizio Emergenza 118 e che il CSI-Piemonte dovrà integrare con l'applicativo SaveOnLine.

L'attività di integrazione, avviata nel corso dell'anno 2015 è attualmente in corso di realizzazione in quanto, a causa di problemi di natura tecnica (variazioni delle specifiche di integrazione fornite da Philips), non è stato possibile avviare

l'integrazione ad inizio dell'anno 2016, come previsto al momento dell'avvio, e sono tutt'ora in corso le attività di sviluppo delle integrazioni a fronte delle ultime specifiche fornite da Philips.

La ripianificazione delle attività prevede l'avvio in produzione nel corso del 2017, rendendo così effettiva la sostituzione dell'applicativo MobiMed® per il quale non sarà più necessario il servizio di assistenza applicativa.

A causa dei ritardi sull'avvio della nuova soluzione di Philips si è reso necessario proseguire il servizio di assistenza sul sistema MobiMed®, attività che si renderà necessaria fino a quando non entrerà in esercizio l'integrazione tra SaveOnLine e Philips.

Inoltre, avendo riscontrato che nel corso del primo semestre 2016 non si sono resi necessari interventi di assistenza e manutenzione da parte del fornitore Pro.Med. S.r.l. sul sistema MobiMed®, si è ritenuto opportuno avviare un approfondimento con il fornitore medesimo in relazione ai seguenti aspetti:

- grado di utilizzo del sistema MobiMed® (in corso di sostituzione) da parte del servizio 118;
- livello di assistenza e manutenzione necessari ai fini di garantirne il funzionamento in relazione alle esigenze del servizio 118;
- opportunità di ridefinire i termini del contratto di assistenza e manutenzione per migrare da un contratto a canone annuo ad un contratto a consumo, sulla base della attività effettivamente svolte.

Tale attività di approfondimento, verifica e confronto è stata condotta nel terzo trimestre 2016, periodo adeguato al fine di porre in evidenza il trend degli interventi di assistenza.

Riscontrato che in tale periodo si sono resi necessari n.ro due interventi, si è verificata la disponibilità del fornitore Pro.Med. S.r.l. a formalizzare, sia per l'anno 2016 che per tutto l'anno 2017 fino alla dismissione del sistema Mobimed®, un contratto a misura per l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione fornendo garanzia di esecuzione degli interventi entro termini adeguati a garantire continuità nell'operatività del sistema per il servizio 118.

Infine, è stato condiviso con il servizio 118 che, sulla base degli interventi effettuati nel periodo di osservazione, la variazione contrattuale garantisce una sensibile riduzione dei costi di manutenzione del sistema Mobimed® in corso di sostituzione.

Alla luce di quanto sopra esposto, si rende necessario provvedere alla formalizzazione del contratto di assistenza e manutenzione secondo una modalità a consumo per il periodo dal 01/01/2016 al 31/12/2017.

## 2. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di assistenza applicativa e di gestione del sistema informativo MobiMed®, comprensivo delle manutenzioni ordinarie ed adeguate, per il biennio 2016/2017.

## 3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo massimo spendibile stimato per l'erogazione del servizio di assistenza applicativa e di gestione del sistema informativo MobiMed®, comprensivo delle manutenzioni ordinarie ed adeguate è pari ad **Euro 20.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso stimati in Euro 300,00).

Tale importo massimo spendibile è stimato e non impegnativo per il Consorzio in quanto gli interventi verranno richiesti sulla base delle effettive necessità e fatturati "a consumo".

Tali spese rientrano nell'ambito della Convenzione tra CSI e Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino precedentemente citata, come specificato nella Proposta Tecnico Economica di Servizio di durata biennale 2016-2017 (prot.5842 del 21/03/2016).

L'importo è stato calcolato sulla base degli interventi effettuati nel periodo di osservazione opportunamente rivalutato su un arco di tempo biennale.

## 4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 23 dicembre 2016, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzioni ed assistenza dei moduli per l'integrazione con il CIA.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".



Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Allo stato attuale, però, la società Pro.Med S.r.l., sebbene registrata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), non risulta abilitata al bando ICT 2009.

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al bando, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

### **5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Pro.Med. S.r.l. in quanto distributore esclusivo sul territorio piemontese del prodotto oggetto del servizio di manutenzione ed assistenza.

Torino, 23 dicembre 2016


Direzione Sviluppo e Manutenzione  
Applicazioni  
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Allegato 1.* Lettera della direzione DA20 del 29/09/2008, prot. 31305/D.A. 2006 d'incarico al CSI-Piemonte per l'erogazione dei servizi informatici dal 2008 sul SI dedicato al Sistema di Emergenza e Urgenza 118

*Allegato 2.* Dichiarazione di esclusività di Pro.Med S.r.l. per la distribuzione dell'applicativo MobiMed

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4) | Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori<br>(Enrica Valle)<br>FIRMATO IN ORIGINALE |
|---|---|--|

**Allegato 1**

|                                     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/>            | Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro) | Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)<br><hr/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile  | Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)<br>      |

**FIRMATO IN ORIGINALE**