

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA DEL PRODOTTO CMDBUILD
(AD17_115_MEP A)****PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild" per l'anno 2017 dalla società Tecnoteca S.r.l.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a d'asta per assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild	Euro 8.000,00
	Totale A	Euro 8.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 8.000,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 1.760,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 1.760,00

	Totale A + B + C	Euro 9.760,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 8.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il Contratto d'appalto per assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild avrà decorrenza dalla data di stipula e terminerà il 31 dicembre 2017.

Dovrà altresì essere garantito il rilascio di tutte le versioni e di tutti gli aggiornamenti generati dal produttore nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla Società Tecnoteca S.r.l. che, in qualità di "Maintainer" ufficiale di CMDBuild, risulta essere l'unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Stefano Lista - Direzione Datacenter.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild" per l'anno 2017 alla società Tecnoteca S.r.l., per un importo a base d'asta pari a Euro 8.000,00 (ottomila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento delle Direzioni Datacenter, Contact Center, Service Desk e Personale e Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 26.04.2017

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000084	G12-7001-PROD	72267000-4-030
2017000087	G16-1101-GECO	
2017000088	G14-4201-ACCO	

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

ASSISTENZA SISTEMISTICA DEL PRODOTTO CMDBUILD

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel corso dell'anno 2010 la Direzione Infrastrutture del CSI-Piemonte, dopo aver condotto un'attività di ricognizione in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione dell'Asset Management, ha scelto di gestire la Configurazione seguendo le specifiche indicate da ITIL, utilizzando software Open Source ed un CMDB distribuito in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati.

In considerazione dei vincoli normativi per l'acquisizione di software, dell'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte (rif. art. 68 CAD, Legge Regionale n. 9/2009, ecc.) e intendendo perseguire la riduzione dei vincoli connessi alla scelta di tecnologie proprietarie, la scelta è stata quella del prodotto CMDBuild rilasciato sotto la licenza Open Source GPL dalla società Tecnoteca S.r.l.

Sino a tale data la gestione degli asset della Server Farm del CSI-Piemonte era svolta con la piattaforma HP Service Desk che, al netto dell'investimento in fase di acquisto, comportava una spesa di oltre € 100.000/anno per la sola manutenzione delle licenze, oltre che necessità di supporto specialistico per le personalizzazioni. Poiché nel 2010 il prodotto HP Service Desk era in fase di dismissione, il fornitore proponeva la migrazione al nuovo sistema U-CMDB, che avrebbe comportato nuovi investimenti e canoni di manutenzione almeno pari ai precedenti. Stesso effort economico era richiesto da analoghe soluzioni di mercato (BMC Atrium, IBM Tivoli).

Per i motivi sopra esposti la Direzione Datacenter utilizza dal 2010 il prodotto CMDBuild per la gestione della Configurazione. Si tratta di una piattaforma open-source che, non comportando alcun costo di licenza, è utilizzata per:

- gestione configurazione asset tecnologici server farm centrale e di Disaster Recovery e supporto al monitoraggio infrastrutturale operativo;

- gestione apparati presso CED dei Clienti in gestione al CSI;
- gestione apparati di rete presso sedi Clienti (router, switch);
- gestione configurazione middleware.

La piattaforma CMDB è inoltre utilizzata dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per la gestione della configurazione delle postazioni di lavoro e dalla Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo per la gestione del provisioning, deprovisioning e “rinnovi” relativi a Contratti d'appalto aventi ad oggetto servizi professionali.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente di accedere, senza alcun limite e in tempi rapidi, al servizio di assistenza da parte della società Tecnoteca S.r.l. che ha realizzato e che continua a sviluppare il prodotto, fornendo supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità garantendo che:

- le patch fornite (Maintenance Service) siano sempre incluse nelle successive release del software;
- le modifiche previste siano sempre supportate nelle successive releases;
- i miglioramenti delle funzionalità fornite vengano supportati nelle successive releases.

Inoltre, in qualità di “Maintainer” ufficiale di CMDBuild, la società Tecnoteca S.r.l. pianifica le evoluzioni del sistema garantendone, la conformità alla filosofia CMDBuild ed includendole nel prodotto di serie.

Si evidenzia, inoltre, che operare oggi un cambiamento tecnologico della piattaforma comporterebbe l'abbandono della soluzione “open source” e l'adozione di piattaforme di mercato, con conseguenti costi di acquisizione di licenze, costi di manutenzione e relativi costi per i servizi specialistici (acquisizione delle competenze da parte del personale interno e costi di migrazione di quanto sviluppato sinora).

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di assistenza sistemistica del prodotto CMDBuild per l'anno 2017.

Il relativo Contratto d'appalto decorrerà dalla data di stipula e terminerà il 31 dicembre 2017.

Dovrà essere altresì garantito il rilascio di tutte le versioni e di tutti gli aggiornamenti generati dal produttore nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento è previsto un impegno di spesa pari a Euro 8.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così ripartiti:

- Direzione Datacenter: Euro 5.400,00;
- Direzione Contact Center, Service Desk e Personale: Euro 1.300,00;
- Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo: Euro 1.300,00.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 30 marzo 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il servizio in oggetto rientra nel perimetro di certificazione ISO 27001:2013 per le parti di assistenza sistemistica dei moduli relativi all'istanza utilizzata per la gestione degli asset del Datacenter.

6. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore:

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società Tecnoteca S.r.l. che, in qualità di "Maintainer" ufficiale di CMDBuild, risulta essere l'unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto.

Torino, 6 aprile 2017

Direzione Datacenter

(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale

(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione
e Strumenti di Governo

(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Planificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>