



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, HELP DESK
E SUPPORTO SPECIALISTICO PER SISTEMA SOVRACUP A BENEFICIO DI
"LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, EDILIZIA SANITARIA" DELLA
REGIONE PIEMONTE**

(AD17_134_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione dei "Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico per Sistema Sovracup a beneficio di "Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria" della Regione Piemonte" per l'anno 2017 dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizi di manutenzione correttiva, adeguativa e help desk	Euro 88.815,00
A2	Importo massimo di spesa per supporto specialistico e manutenzioni evolutive minori	Euro 26.000,00
	Totale A	Euro 114.815,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 275,00
	Totale B	Euro 275,00

	Totale A + B	Euro 115.090,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 25.259,30
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 60,50
	Totale C	Euro 25.349,80

	Totale A + B + C	Euro 140.439,80
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 115.090,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico per Sistema Sovracup a beneficio di "Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria" della Regione Piemonte devono essere erogati nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare ai sensi dei principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), dei "Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico per Sistema Sovracup a beneficio di "Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria" della Regione Piemonte" per l'anno 2017 alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 114.815,00 (centoquattordicimilaottocentoquindici/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 275,00 (duecentosettantacinque/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni e della Direzione Governo Servizi e Soluzioni applicative per la Salute (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 12.06.2017

Il Direttore/Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2017000258	S17-5004-MANC	72267000-4-038 72260000-5-000

MOTIVAZIONE DEL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER SISTEMA SOVRACUP A BENEFICIO DI "LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, EDILIZIA SANITARIA" DELLA REGIONE PIEMONTE

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte si avvale dal 2003, in qualità di Ente consorziato e sulla base di apposite convenzioni, dei servizi erogati dal CSI-Piemonte per garantire il funzionamento del proprio sistema informativo.

Su queste basi, il CSI-Piemonte ha strutturato nel tempo la propria offerta per soddisfare i molteplici bisogni della committenza attraverso una proposta articolata che comprende: help desk, trattamento dati e manutenzione degli strumenti software (patch correttive, nuove versioni per adeguare gli strumenti a modifiche della normativa, etc.).

Molti di questi servizi si basano su prodotti software di titolarità esclusiva di terze parti tra cui, nel caso di specie, anche quelli della società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (nel seguito anche "Engineering").

Di conseguenza il CSI-Piemonte ha la necessità, al fine di garantire continuità di pubblico servizio anche per l'anno 2017, di acquisire la manutenzione degli strumenti software di terze parti. In questo scenario si colloca l'esigenza di formalizzare l'affidamento a Engineering per l'anno 2017 sui prodotti di cui al presente documento.

La società Engineering risulta essere l'unico soggetto in grado di fornire le prestazioni richieste in ragione del suo diritto esclusivo di proprietà intellettuale sul software REMEDES oggetto di manutenzione.

REMEDES costituisce lo strumento attualmente in uso per gestire la prenotazione centralizzata interaziendale di prestazioni sanitarie ambulatoriali, per le diverse aziende sanitarie integrate al sistema SOVRACUP (ASL Città di Torino, TO3, TO4, TO5, ASO Città della salute, S. Luigi, Mauriziano e Gradenigo). È composto da una componente rivolta agli operatori sanitari ed una fruibile autonomamente dal cittadino.

Il Sistema oggetto del presente affidamento sarà sostituito dal Sistema che verrà scelto in risultanza della "Gara europea per l'affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale (gara 63-2015)" indetta dalla Società di Committenza Regionale Piemonte S.p.A.(SCR) nel mese di ottobre 2015 e attualmente in fase di aggiudicazione.

La gara ha per oggetto le seguenti prestazioni:

- servizio di call center, inteso come l'insieme delle risorse umane e della infrastruttura tecnologica (prestazione/oggetto principale);
- fornitura di un sistema unico di prenotazione per gli attori coinvolti nel processo (sportelli delle Aziende, call-center, farmacie, comuni, altri enti locali, cittadini, stakeholder, etc...).

Si sottolinea che solo a conclusione della procedura di gara, e a completamento delle attività di diffusione del nuovo sistema, il software REMEDES potrà essere dismesso.

La Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la Salute, con comunicazione del 22 febbraio 2017, ha confermato alla Direzione Sanità della Regione Piemonte la previsione nella CTE 2017 del canone annuale per la gestione del Sovracup (servizio di cui al Software REMEDES, nei confronti di Engineering), in attesa dell'avvio e della fase di integrazione del nuovo Sistema con tutte le ASL derivante dall'aggiudicazione della gara. E' stato comunicato altresì che qualora il nuovo CUP regionale entrasse in produzione nel corso dell'anno 2017, il CSI-Piemonte procederà a pianificare la dismissione degli applicativi sviluppati dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Proprio in virtù della prevista dismissione del prodotto in favore di una soluzione risultante da una procedura di gara già in via di aggiudicazione, è stata valutata non conveniente sotto il profilo tecnico ed economico, la possibilità di reperire sul mercato nuove soluzioni alternative che andrebbero a sovrapporsi con quelle già in essere.

Allo stato attuale, per le ragioni di esclusiva sul software sopra menzionato, si rende necessario formalizzare l'affidamento diretto in oggetto, a favore della società Engineering per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2017.

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto i seguenti servizi, per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2017:

1. servizio di manutenzione correttiva, adeguativa ed help desk per i seguenti prodotti:

Assessorato alla Sanità, Livelli essenziali di assistenza, Edilizia sanitaria

- Cup per prenotazione interaziendale (sistema Sovracup), denominato REMEDES WEB OPERATORE;
- Cup per prenotazione interaziendale al cittadino, denominato REMEDES WEB CITTADINO.

Altri Enti

- Gateway di accesso a CUP, denominato Pagamento on-line per le ASL NO e ASL TO2.
2. servizio di supporto specialistico e interventi per manutenzioni evolutive minori: si prevede un quantitativo stimato di 30 giornate a consumo per adeguamenti della Suite applicativa non già inclusi nel servizio di manutenzione ordinaria di cui al punto precedente.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo complessivo pari ad **Euro 115.090,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 275,00), così ripartiti:

- Euro 88.815,00 per i servizi di manutenzione correttiva, adeguativa e help desk;
- Euro 26.000,00 importo massimo di spesa per i servizi di supporto specialistico e per manutenzioni evolutive minori;
- Euro 275,00 per oneri di sicurezza da interferenza.

L'importo è stato calcolato sulla base di un accordo informale definito con il Fornitore.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 6 giugno 2017 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza del sistema Sovracup.

Per quanto riguarda SCR-Piemonte S.p.A., è presente la "Gara europea per l'affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale (gara 63-2015)", attualmente in fase di aggiudicazione.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi" all'interno del quale sono comprese le categorie dei servizi di "Manutenzione software" e "Supporto Specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto a unico Fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare ai sensi dei principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (cd. Codice dei Contratti Pubblici), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Torino, 6 giugno 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Maria Medda
(Direzione Sviluppo e
Manutenzione Applicazioni)

FIRMATO IN ORIGINALE

Carla Gavoglio
(Direzione Governo Servizi e
Soluzioni applicative per la Salute)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE