



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTI DIRETTI
PER SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA
PER I PRODOTTI DI GESTIONE SOFTWARE E HARDWARE
PER IL COMUNE DI ALESSANDRIA

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software e hardware per il Comune di Alessandria per l'anno 2017 come di seguito descritto:

1. Assistenza tecnica e manutenzione del software di gestione cimiteriale SigmaInfo – Fornitore: Amsef S.r.l. (rif. AD17_136_MEPA)
2. Aggiornamento, manutenzione, assistenza, help desk ed hosting del software Flex CMP – Fornitore: Dedagroup Wiz S.r.l. (già Idea Futura S.r.l.) (rif. AD17_138_MEPA)
3. Assistenza tecnica per i prodotti software MC3 - Notifiche, Affissioni, Depositi – Fornitore: Proveco S.r.l. (rif. AD17_139_MEPA)
4. Assistenza software per la procedura Sinfecon – Fornitore: Selec S.a.s. di L. Nigro & C. (rif. AD17_140_MEPA)
5. Assistenza e aggiornamento dell'applicativo SIPAL Gestione Affari Generali e Demografici e acquisizione licenza TSPlus – Fornitore: Maggioli S.p.A. (rif. AD17_142_MEPA)
6. Manutenzione e assistenza sui prodotti Civilla Open – Fornitore: Dedagroup S.p.A. (rif. AD17_143_MEPA)
7. Manutenzione dei condizionatori della sala server SIT – Fornitore: Tigossi di Piergiorgio Brigo e Roberto Sartirana S.n.c. (rif. AD17_144_MEPA)
8. Manutenzione dei gruppi di continuità UPS della sala server – Fornitore: RPS S.p.A. (rif. AD17_145)
9. Assistenza software di backup – Fornitore: Business-E S.p.A. (rif. AD17_146_MEPA)
10. Assistenza al sistema integrato multimediale installato nella Sala Consiglio – Fornitore: Eurel Informatica S.p.A. (rif. AD17_147_MEPA)
11. Assistenza tecnica alle stampanti in funzione presso Anagrafe – Fornitore: S.I.M.I. di Paolo Cioni e C. S.a.s. (rif. AD17_148_MEPA)

PROSPETTI ECONOMICI COMPLESSIVI DEGLI APPALTI

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione di ciascun servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

1. Assistenza tecnica e manutenzione del software di gestione cimiteriale SigmaInfo

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 900,00
	Totale A	Euro 900,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 900,00
--	---------------------	--------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 198,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 198,00

	Totale A + B + C	Euro 1.098,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 900,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

2. Aggiornamento, manutenzione, assistenza, help desk ed hosting del software Flex CMP

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 2.000,00
	Totale A	Euro 2.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 2.000,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 440,00

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 440,00
Totale A + B + C		Euro 2.440,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 2.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

3. Assistenza tecnica per i prodotti software MC3 - Notifiche, Affissioni, Depositi

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 1.440,00
Totale A		Euro 1.440,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 1.440,00
---------------------	--	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 316,80
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 316,80

Totale A + B + C		Euro 1.756,80
-------------------------	--	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 1.440,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

4. Assistenza software per la procedura Sinfocon

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 2.500,00
Totale A		Euro 2.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 2.50000
---------------------	--	---------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale</i>)	Euro 0,00
----	---	-----------

	<i>Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)</i>	
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 550,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 550,00

	Totale A + B + C	Euro 3.050,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 2.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

5. Assistenza e aggiornamento dell'applicativo SIPAL Gestione Affari Generali e Demografici e acquisizione licenza TSPlus

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per manutenzione	Euro 14.400,00
A2	Importo massimo di spesa per aggiornamento software	Euro 7.500,00
A3	Importo a base d'asta per licenza TSPlus	Euro 1.250,00
	Totale A	Euro 23.150,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 23.150,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 5.093,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 5.093,00

	Totale A + B + C	Euro 28.243,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 23.150,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

6. Manutenzione e assistenza sui prodotti Civilia Open

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 18.000,00
	Totale A	Euro 18.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 18.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.960,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.960,00

	Totale A + B + C	Euro 21.960,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 18.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

7. Manutenzione dei condizionatori della sala server SIT

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 1.650,00
	Totale A	Euro 1.650,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
	Totale B	Euro 68,00

	Totale A + B	Euro 1.718,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 363,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 14,96
	Totale C	Euro 377,96

	Totale A + B + C	Euro 2.095,96
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 1.718,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

8. Manutenzione dei gruppi di continuità UPS della sala server

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 2.850,00
	Totale A	Euro 2.850,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
	Totale B	Euro 68,00

	Totale A + B	Euro 2.918,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 627,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
	Totale C	Euro 641,96

	Totale A + B + C	Euro 3.559,96
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 2.918,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

9. Assistenza software di backup

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 1.300,00
	Totale A	Euro 1.300,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 1.300,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 286,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 286,00

	Totale A + B + C	Euro 1.586,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 1.300,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

10. Assistenza al sistema integrato multimediale installato nella Sala Consiglio

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 7.300,00
	Totale A	Euro 7.300,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
	Totale B	Euro 68,00

	Totale A + B	Euro 7.368,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 1.606,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
	Totale C	Euro 1.620,96

	Totale A + B + C	Euro 8.988,96
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 7.368,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

11. Assistenza tecnica alle stampanti in funzione presso Anagrafe

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 1.900,00
	Totale A	Euro 1.900,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
	Totale B	Euro 68,00

	Totale A + B	Euro 1.968,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 418,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
	Totale C	Euro 432,96

	Totale A + B + C	Euro 2.400,96
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 1.968,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software e hardware per il Comune di Alessandria devono essere erogati nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione dell'importo di ciascun approvvigionamento trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Con riferimento a quanto sopra esposto, si procede con affidamento diretto a favore delle società:

1. Amsef S.r.l.
2. Dedagroup Wiz S.r.l.
3. Proveco S.r.l.
4. Selec S.a.s. di L. Nigro & C.
5. Maggioli S.p.A.
6. Dedagroup S.p.A.

in quanto produttori dei software attualmente utilizzati dal Comune di Alessandria ed unici Operatori Economici che, per ragioni di natura tecnica, sono in grado di erogare i servizi oggetto di appalto secondo le esigenze dell'Ente/Cliente;

7. Tigossi di Piergiorgio Brigo e Roberto Sartirana S.n.c.
8. RPS S.p.A.
9. Business-e S.p.A.
10. Eurel Informatica S.p.A.
11. S.I.M.I. di Paolo Cioni e C. S.a.s.

al fine di garantire continuità di servizio, tenuto conto della qualità delle prestazioni erogate nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di soluzione tecnologica e/o di Fornitore in termini di costi/benefici, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Gli affidamenti di cui ai punti 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7), 9), 10), 11) saranno formalizzati tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui venivano individuati Franco Gola, Roberto Aluffi, Paola Tavella e Stefano Lista quali "Responsabile Unico del Procedimento (RUP)" rispettivamente per la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A., per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale, per la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Infrastrutturali e per la Direzione Datacenter, si conferma tale nomina per le procedure di seguito indicate:

	Oggetto	RUP
1	Assistenza tecnica e manutenzione del software di gestione cimiteriale SigmaInfo (rif. AD17_136_MEPA)	Gola
2	Aggiornamento, manutenzione, assistenza, help desk ed hosting del software Flex CMP (rif. AD17_138_MEPA)	Gola
3	Assistenza tecnica per i prodotti software MC3 - Notifiche, Affissioni, Depositi (rif. AD17_139_MEPA)	Gola
4	Assistenza software per la procedura Sinfocon (rif. AD17_140_MEPA)	Gola
5	Assistenza e aggiornamento dell'applicativo SIPAL Gestione Affari Generali e Demografici e acquisizione licenza TSPlus (rif. AD17_142_MEPA)	Gola
6	Manutenzione e assistenza sui prodotti Civilia Open (rif. AD17_143_MEPA)	Gola
7	Manutenzione dei condizionatori della sala server SIT (rif. AD17_144_MEPA)	Tavella
8	Manutenzione dei gruppi di continuità UPS della sala server (rif. AD17_145)	Tavella
9	Assistenza software di backup (rif. AD17_146_MEPA)	Lista
10	Assistenza al sistema integrato multimediale installato nella Sala Consiglio (rif. AD17_147_MEPA)	Aluffi
11	Assistenza tecnica alle stampanti in funzione presso Anagrafe (rif. AD17_148_MEPA)	Aluffi

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, le procedure di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), dei servizi di manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software e hardware per il Comune di Alessandria per l'anno 2017 di seguito riportati:

1. Assistenza tecnica e manutenzione del software di gestione cimiteriale SigmaInfo – Fornitore: Amsef S.r.l.

Importo complessivo pari a Euro 900,00 (novecento/00) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);

2. Aggiornamento, manutenzione, assistenza, help desk ed hosting del software Flex CMP – Fornitore: Dedagroup Wiz S.r.l. (già Idea Futura S.r.l.)
Importo a base d'asta pari a Euro 2.000,00 (duemila/00) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
3. Assistenza tecnica per i prodotti software MC3 - Notifiche, Affissioni, Depositi – Fornitore: Proveco S.r.l.
Importo a base d'asta pari a Euro 1.440,00 (millequattrocentoquaranta/00) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
4. Assistenza software per la procedura Sinfocon – Fornitore: Selec S.a.s. di L. Nigro & C.
Importo a base d'asta pari a Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
5. Assistenza e aggiornamento dell'applicativo SIPAL Gestione Affari Generali e Demografici e acquisizione licenza TSPlus – Fornitore: Maggioli S.p.A.
Importo complessivo pari a Euro 23.150,00 (ventitremilacentocinquanta/00) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
6. ~~Manutenzione e assistenza sui prodotti Civilia Open – Fornitore: Dedagroup S.p.A.~~
~~Importo a base d'asta pari a Euro 18.000,00 (diciottomila/00) (oltre oneri di legge inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);~~
7. Manutenzione dei condizionatori della sala server SIT – Fornitore: Tigossi di Piergiorgio Brigo e Roberto Sartirana S.n.c.
Importo a base d'asta pari a Euro 1.650,00 (milleseicentocinquanta/00) (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (sessantotto/00) (oltre oneri di legge);
8. Assistenza software di backup – Fornitore: Business-E S.p.A.
Importo a base d'asta pari a Euro 1.300,00 (milletrecento/00) (oltre oneri di legge inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
9. Assistenza al sistema integrato multimediale installato nella Sala Consiglio – Fornitore: Eurel Informatica S.p.A.

Importo a base d'asta pari a Euro 7.300,00 (settemilatrecento/00) (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (sessantotto/00) (oltre oneri di legge);

10. Assistenza tecnica alle stampanti in funzione presso Anagrafe –
Fornitore: S.I.M.I. di Paolo Cioni e C. S.a.s.

Importo a base d'asta pari a Euro 1.900,00 (millenovecento/00) (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (sessantotto/00) (oltre oneri di legge)

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di "Manutenzione dei gruppi di continuità UPS della sala server" per l'anno 2017 dalla società RPS S.p.A. per un importo a base d'asta pari a Euro 2.850,00 (duemilaottocentocinquanta/00). Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (sessantotto/00) (oltre oneri di legge);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per ciascuno degli appalti in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento delle Direzioni Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A., Contact Center, Service Desk e Personale, Governo Servizi e Soluzioni Infrastrutturali e Datacenter (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 24 LUGLIO 2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
Vedi tabella allegata	Vedi tabella allegata	Vedi tabella allegata

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTI DIRETTI

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER I PRODOTTI DI GESTIONE SOFTWARE E HARDWARE PER IL COMUNE DI ALESSANDRIA ANNO 2017

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte ha necessità di formalizzare un insieme di contratti verso fornitori diversi per garantire, in continuità con il 2016, l'erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza del parco hardware e software in uso presso il Comune di Alessandria.

Tali servizi rientrano nella Convenzione per il servizio di Outsourcing Sistema Informativo del Comune di Alessandria per l'anno 2017.

Il Comune si è impegnato a garantire il completo spegnimento e dismissione del locale CED entro il 2017. Nel mese di settembre verrà effettuato un riesame congiunto con il CSI-Piemonte al fine di verificarne lo stato di fatto. In ogni caso, nell'eventualità in cui il Comune di Alessandria non riuscisse a giungere alla dismissione prevista, si farà carico di stipulare e gestire i contratti di assistenza e supporto ancora necessari.

Preso atto che, ad oggi, non sussistono le condizioni indispensabili per il completo spegnimento e la dismissione del locale CED, al fine di garantire la continuità dei servizi in essere, confermando le scelte tecnologiche degli anni precedenti, si rende necessario formalizzare i relativi contratti di manutenzione nei confronti dei Fornitori che hanno erogato i servizi fino al 31/12/2016.

2. Oggetto

Per una maggiore facilità di lettura nella tabella riportata si evidenzia per ciascun servizio:

- il Fornitore;
- l'oggetto del contratto.

Di seguito viene riportata sinteticamente la motivazione della necessità di ciascun affidamento.

Assistenza tecnica e manutenzione del software di gestione cimiteriale SigmaInfo–
Fornitore: Amsef S.r.l.

La società Amsef S.r.l. è responsabile per la fornitura dei sistemi di gestione dei Cimiteri del Comune di Alessandria. Il sistema "SigmaInfo" – licenziato e con software proprietario – è in uso da tempo presso il Comune ed ha subito negli anni significative personalizzazioni. È necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore. Entro l'anno in corso il Comune di Alessandria valuterà la possibilità di convergere verso la soluzione adottata dal Comune di Torino, prevedendo la migrazione di tale servizio.

Assistenza e aggiornamento dei software Acca PriMus e CerTus – Fornitore: Ghiazza Germano Consulting

L'impresa individuale Ghiazza Germano Consulting è specializzata nella fornitura e nell'assistenza dei sistemi Acca PriMus (Computo e Contabilità) e CerTus (Sicurezza Cantieri), utilizzati per la gestione dei lavori pubblici del Comune di Alessandria. Ad oggi, in assenza di soluzioni standard regionali verso le quali convergere il servizio in oggetto, è necessario garantire la continuità dello stesso per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore che risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire i servizi di assistenza software specialistica in qualità di produttore delle licenze d'uso e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

Aggiornamento, manutenzione, assistenza, help desk ed hosting del software Flex CMP – Fornitore: Dedagroup Wiz S.r.l. (già Idea Futura S.r.l.)

La società Dedagroup Wiz S.r.l. (già Idea Futura S.r.l.) è responsabile per la fornitura del CMS utilizzato per l'aggiornamento del sito istituzionale del Comune di Alessandria. È necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore, in qualità di produttore del software e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto. L'affidamento per l'anno 2017 è utile per effettuare il rinnovo del sito istituzionale del Comune di Alessandria, pertanto nell'anno 2018 il servizio non sarà rinnovato.

Assistenza tecnica per i prodotti software MC3 - Notifiche, Affissioni, Depositi –
Fornitore: Proveco S.r.l.

La società Proveco S.r.l. è responsabile per la fornitura del sistema MC3, utilizzato dal Comune di Alessandria per la gestione dei messi comunali. Ad oggi, in assenza di soluzioni standard regionali verso le quali convergere il servizio in oggetto, è necessario garantire la continuità dello stesso per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore, in qualità di produttore del software e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

Assistenza software per la procedura Sinfocon – Fornitore: Selec S.a.s. di Nigro & C.

La società Selec S.a.s. di Nigro & C. è responsabile per la fornitura del software Sinfocon, utilizzato dal Comune di Alessandria per la gestione delle attività economiche. Ad oggi, non essendo possibile migrare il servizio verso soluzioni standard regionali, è

necessario garantire la continuità dello stesso per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore, in qualità di produttore del software e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

Manutenzione software TLM 3 per Biblioteca Civica – Fornitore: So.Se.BI S.r.l.

La società So.Se.BI S.r.l. è responsabile della fornitura del software TLM, utilizzato per la gestione della biblioteca del Comune di Alessandria.

Ad oggi, non essendo possibile migrare il servizio verso soluzioni standard regionali, è necessario garantire la continuità dello stesso per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore in quanto quest'ultimo risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire i servizi di assistenza software in qualità di produttore delle licenze d'uso e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

Assistenza e aggiornamento dell'applicativo SIPAL Gestione Affari Generali e Demografici e acquisizione licenza TSPlus– Fornitore: Maggioli S.p.A. (Sipal)

La società Maggioli S.p.A. è responsabile della fornitura e delle relative personalizzazioni di tutti i sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi del Comune di Alessandria.

Il progetto di migrazione verso la piattaforma regionale ha interessato i sistemi di gestione del protocollo e non ancora i sistemi dei procedimenti amministrativi che saranno migrati nel corso del 2017.

Si rende pertanto necessario garantire la continuità di servizio anche per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore che ha sviluppato l'applicazione e che detiene la titolarità esclusiva del software nelle more della migrazione alla piattaforma regionale dei sistemi di gestione degli atti amministrativi.

Inoltre, per la migrazione sopra citata è necessaria l'acquisizione di una licenza TSPlus Enterprise Unlimited.

Manutenzione e assistenza sui prodotti Civilia Open – Fornitore: Dedagroup S.p.A.

Il Comune di Alessandria utilizza la soluzione software Civilia Open per la gestione dei propri servizi "Demografia" e "Bilancio".

Tale software è prodotto e mantenuto dalla società Dedagroup S.p.A., che, dalla data di adozione da parte del Comune, ha sviluppato i prodotti Civilia Open, ne cura l'erogazione per il Comune di Alessandria e ne detiene la titolarità esclusiva e la proprietà intellettuale del software e del codice sorgente.

È necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore poiché il software attraverso il quale sono erogati tali servizi sono stati sviluppati dalla medesima società, l'unica in grado di offrire le dovute garanzie per ottemperare alle richieste di continuità del servizio erogato.

Manutenzione dei condizionatori della sala server SIT – Fornitore: Tigossi di Piergiorgio Brigo e Roberto Sartirana S.n.c.

La società Tigossi è responsabile del servizio di manutenzione dei condizionatori della sala server del Comune di Alessandria.

È necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore.

Manutenzione dei gruppi di continuità UPS della sala server – Fornitore: RPS S.p.A.

La società RPS S.p.A. è responsabile del servizio di manutenzione dei gruppi di continuità della sala server del Comune di Alessandria.

È necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore.

Assistenza software di backup – Fornitore: Business-E S.p.A.

La società Business-E S.p.A. è responsabile del servizio di manutenzione del software utilizzato per la gestione dei backup del Comune di Alessandria.

È necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 in quanto è attualmente in corso la revisione del processo di gestione dei backup nell'ambito del progetto di outsourcing che potrà essere ricondotto alle soluzioni standard del CSI-Piemonte solo a seguito della completa migrazione dei servizi applicativi e infrastrutturali, ad oggi erogati dalle componenti presenti presso il Ced del Comune di Alessandria.

Assistenza al sistema integrato multimediale installato nella Sala Consiglio – Fornitore: Eurel Informatica S.p.A.

La società Eurel Informatica S.p.A. è responsabile del servizio di assistenza al sistema integrato multimediale, installato presso Sala Consiglio del Comune di Alessandria.

E' necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore.

Assistenza tecnica alle stampanti in funzione presso Anagrafe – Fornitore: S.I.M.I. di Paolo Cioni e C. S.a.s.

La società S.I.M.I. di Paolo Cioni e C. S.a.s. è responsabile del servizio di manutenzione delle stampanti dell'anagrafe del Comune di Alessandria.

È necessario garantire la continuità del servizio per l'anno 2017 con il medesimo Fornitore.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per il dettaglio degli importi relativi ai singoli affidamenti si rimanda alla tabella allegata.

L'importo a base d'asta di ciascun affidamento deriva dal corrispettivo definito nei contratti precedenti, considerando il perimetro tecnico per il periodo di riferimento.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. e Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché i servizi oggetto degli appalti di cui alle RdA nn. 2017000023 – 2017000031 – 2017000032 – 2017000024 – 2017000033 – 2017000034 – 2017000037 e 2017000038 – 2017000043 – 2017000060 – 2017000062 - 2017000065 rientrano nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 12 luglio 2017, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria “ICT 2009” è risultato presente quanto segue:

- Il servizio di cui alla RdA n. 2017000062 è riconducibile al metaprodotto **CPV 50312000** “Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware”.

Configurandosi come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA.

- I servizi di cui alle RdA n. 2017000023; 2017000024; 2017000031; 2017000032; 2017000033; 2017000034; 2017000037; 2017000356; 2017000038; 2017000060; 2017000043; 2017000065: sono riconducibili ai metaprodotto **CPV 72267100-0** “Manutenzione di software” e **CPV 72000000-5** “Servizi Applicativi - Supporto specialistico

Configurandosi come servizi riconducibili ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di “Trattative dirette” tramite MEPA.

Le Società Ghiazza Germano Consulting (RdA n. 2017000031) e So.Se.BI S.r.l. (RdA n. 2017000034) non risultano abilitate al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione degli affidamenti con urgenza, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte dei Fornitori, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per gli approvvigionamenti in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto di cui alle RdA n. 2017000149 e n. 2017000150, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 12 luglio 2017, è risultato negativo.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), nell'ambito dei bandi "Elettrici105 - Servizi di manutenzione degli impianti elettrici" e "Termoidraulici - Conduzione e manutenzione degli impianti termoidraulici e di condizionamento" è risultato presente quanto segue:

"ELETTRICI105 - SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI"

- Il servizio di cui alla RdA n. 2017000150 è riconducibile al metaprodotto **CPV 50711000-2** "Manutenzione gruppi elettrogeni".

Configurandosi come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

La società RPS S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento con urgenza, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

"TERMOIDRAULICI - CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TERMOIDRAULICI E DI CONDIZIONAMENTO"

- Il servizio di cui alla RdA n. 2017000149 è riconducibile al metaprodotto **CPV 50700000-2** "Conduzione e manutenzione impianti di condizionamento e di produzione combinata".

Configurandosi come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione della richiesta

In ragione dell'importo di ciascun approvvigionamento, come evidenziato nella tabella riportata, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Alla luce di quanto sopra esposto, si richiede di procedere con affidamento diretto a favore delle società:

- Amsef S.r.l.
- Ghiazza Germano Consulting
- Dedagroup Wiz S.r.l.
- Proveco S.r.l.
- Selec S.a.s. di L. Nigro & C.
- SOSEBI S.r.l.,
- Maggioli S.p.A.

- Dedagroup S.p.A.

in quanto produttori dei software attualmente utilizzati dal Comune di Alessandria ed unici Operatori Economici che, per ragioni di natura tecnica, sono in grado di erogare i servizi oggetto di appalto secondo le esigenze dell'Ente/Cliente;

- Tigossi di Piergiorgio Brigo e Roberto Sartirana S.n.c.
- RPS S.p.A.
- Business-e S.p.A.
- Eurel Informatica S.p.A.
- S.I.M.I. di Paolo Cioni e C. S.a.s.

al fine di garantire continuità di servizio, tenuto conto della qualità delle prestazioni erogate nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di soluzione tecnologica e/o di Fornitore in termini di costi/benefici, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 12 luglio 2017

Direzione Governo Servizi e Soluzioni
Applicative per la P.A.
(Franco Gola)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Contact Center
Soluzioni Service Desk e
Personale
(Roberto AUFFI)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Governo Servizi e Soluzioni
Infrastrutturali per la P.A.
(Paola Tavella)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Datacenter
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Allegato 1

Fornitore	Oggetto del Contratto	Importo netto incluso/oneri per la sicurezza da interferenza EURO	Oneri per la sicurezza da interferenza EURO	n. Rda	WBS	Codice materiale	RUP
Amsef S.r.l.	Assistenza tecnica e manutenzione del software di gestione cimiteriale Sigmainfo	900,00	0,00	2017000023	S17-2194 CONT	72267000-4-000	Gola
Ghiazza Germano Consulting	Assistenza e aggiornamento del software Acca Primus e Certus	6.800,00	0,00	2017000031	S17-2194 CONT	72267000-4-000	Gola
Dedagroup Wiz S.r.l. (già Idea Futura S.r.l.)	Aggiornamento, manutenzione, assistenza, help desk ed hosting del software Flex CMP	2.000,00	0,00	2017000032	S17-2194 CONT	72267000-4-000	Gola
Proveco S.r.l.	Assistenza tecnica per i prodotti software MC3 - Notifiche, Affissioni, Depositi	1.440,00	0,00	2017000024	S17-2194 CONT	72267000-4-000	Gola
Selec sas di L. Nigro & C.	Assistenza software per la procedura Sinficon	2.500,00	0,00	2017000033	S17-2194 CONT	72267000-4-000	Gola
So.Se.BI S.r.l.	Manutenzione software TLM 3 per Biblioteca Civica	1.300,00	0,00	2017000034	S17-2194 CONT	72267000-4-000	Gola
Maggioli S.p.A.	Assistenza e aggiornamento dell'applicativo SIPAL Gestione Affari Generali e Demografici e acquisizione licenza TSPPlus	23.150,00 di cui: • 14.400,00 per manutenzione • 7.500,00 per aggiornamento sw (a consumo) • 1.250,00 per licenza TSPPlus Enterprise Unlimited	0,00	2017000037 2017000038	S17-2194 CONT	72267000-4-053	Gola
Dedagroup S.p.A.	Manutenzione e assistenza sui prodotti Civilla Open	18.000,00	0,00	2017000043	S17-2194 CONT	72267000-4-000	Gola
Tigossi di Piergiorgio Brigo e Roberto Saritana S.n.c.	Manutenzione condizionatori sala server SIT	1.718,00	68,00	2017000149	S17-1174-CONT	50710000-5-000	Tavella
RPS S.p.A.	Manutenzione gruppi di continuità UPS	2.918,00	68,00	2017000150	S17-1174-CONT	50532300-6-000	Tavella
Business-E S.p.A.	Assistenza software backup	1.300,00	0,00	2017000060	S17-1174-CONT	72267000-4-011	Lista
Eurel Informatica S.p.A.	Assistenza al sistema integrato multimediale installato nella Sala Consiglio	7.368,00	68,00	2017000062	S17-2173-MNHW	50312000-5-000	Aluffi
S.I.M.I. di Paolo Cioni e C. S.a.s.	Assistenza tecnica alle stampanti in funzione presso Anagrafe	1.968,00	68,00	2017000065	S17-2173-MNHW	50323000-5-000	Aluffi
TOTALE		71.362,00					

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

