



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE PRIMEUR SPAZIO E
SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO
(AD17_181_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione software Primeur Spazio e supporto tecnico specialistico" per il biennio 2017/2018 dalla società Primeur Italy S.r.l.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per manutenzione software Primeur Spazio	Euro 38.220,00
A2	Importo massimo di spesa per supporto tecnico specialistico	Euro 8.000,00
	Totale A	Euro 46.220,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 46.220,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 10.168,40
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 10.198,40

	Totale A + B + C	Euro 56.418,40
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 46.220,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software Primeur Spazio e supporto tecnico specialistico deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dall'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla Società Primeur Italy S.r.l. (già Primeur S.r.l.) in qualità di produttore e distributore esclusivo del prodotto Spazio e, pertanto, unico soggetto in grado di erogare i servizi di manutenzione software e di supporto tecnico specialistico oggetto d'appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del servizio di "Manutenzione software Primeur Spazio e supporto tecnico specialistico" per il biennio 2017/2018, alla società Primeur Italy S.r.l., per un importo complessivo pari a Euro 46.220,00 (quarantaseimiladuecentoventi/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 18.07.2017

Il Direttore ~~Generale~~
FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000193	G12-6016-SERV	72267000-4-097 72260000-5-050

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

MANUTENZIONE SOFTWARE PRIMEUR SPAZIO E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza dal 2006 il software Spazio prodotto dalla Società Primeur Italy S.r.l. (già Primeur S.r.l.) per l'automazione dei flussi di trasferimento di file sia tra server e componenti applicative interne alla rete della Server Farm sia tra server/applicativi CSI e server/applicativi di clienti o di enti terzi che prestano servizi ai clienti.

Originariamente tale software fu scelto come soluzione tecnologica basata su un protocollo di comunicazione proprietario per scambiare dati (es. mandati di pagamento) con le banche (es. San Paolo, Unicredit), dopo aver effettuato con fruitore esterno (Unicredit) una sperimentazione del prodotto con esito positivo.

Il software Spazio è articolato in componenti server e componenti client.

Le componenti server sono quelle che ricevono i flussi di file dai mittenti, che possono essere enti esterni o altre applicazioni in esecuzione sulla server farm, mentre le componenti client sono quelle che inviano all'esterno o all'interno della server farm i flussi di file.

L'utilizzo tipico di questo software è quello di automatizzare in maniera documentata e controllata il trasferimento di quantitativi ingenti di file, assicurandone la ritrasmissione in caso di fallimento, gestendo code di priorità e offrendo un ambiente su cui possano essere eseguiti script per la personalizzazione dei criteri di trasferimento in funzione delle esigenze applicative.

Attualmente il software Spazio è impiegato in diversi ambiti produttivi, tra cui:

- Servizio Stipendi, nell'ambito della produzione dei cedolini per gli Enti;
- Sanità, nell'ambito del trasferimento dei file con contenuti amministrativi tra ASL e Assessorato Sanità di Regione Piemonte;
- Città di Torino, sia per le esigenze dei vari settori in ordine al trasferimento di file relativi a mandati di pagamento o altri contenuti amministrativi, sia per il settore della Polizia Municipale per lo smistamento dei verbali del codice stradale;

- Settore Bilancio della Città di Torino per il trasferimento da e verso le banche convenzionate dei flussi di cassa relativi a varie incombenze amministrative.

Le componenti server comprendono moduli di “orchestrazione” del file transfer secondo diversi protocolli e per diverse tipologie di sistemi e sono distribuite tra ambienti di produzione e ambienti di test.

Le componenti client sono relative ad ambienti Windows e consistono in 23 client per la produzione (distribuiti tra diversi progetti) e 7 client per il test.

Per l'utilizzo nei diversi ambiti produttivi sopra descritti ad oggi il prodotto Spazio risponde ancora alle esigenze del Consorzio e degli Enti fruitori e risulta una soluzione idonea per completezza di funzionalità e prestazioni.

Gli altri protocolli di comunicazione presenti sul mercato (es. FTP, FTP/s, SFTP) per garantire le stesse funzionalità di sicurezza di Spazio necessiterebbero di sviluppi aggiuntivi. Inoltre il passaggio ad altra tecnologia comporterebbe la riprogettazione di tutta l'architettura applicativa della soluzione di file transfer.

Oltre ai protocolli di comunicazione sopracitati è stato preso in considerazione il mercato di riferimento per individuare eventuali prodotti diversi da Spazio che rispondessero alle esigenze del Consorzio. Tra questi, è stato identificato il prodotto Sterling Connect di IBM Italia S.p.A. che utilizza protocolli proprietari e protocolli standard, le cui caratteristiche tecniche e i costi di mantenimento sono pressoché analoghi.

Tuttavia, l'adozione di quest'ultima soluzione comporterebbe la completa riprogettazione dell'architettura attualmente adottata dal Consorzio e implicherebbe una revisione applicativa lato fruitori esterni per ciascun singolo canale di comunicazione. Molti fruitori, infatti, ad oggi beneficiano del protocollo Spazio per scambiare flussi con il CSI Piemonte e l'adeguamento delle procedure risulterebbe comunque gravoso e antieconomico per entrambi.

In considerazione della diseconomicità di un eventuale cambio di tecnologia per i profondi impatti tecnici che si riscontrerebbero, risulta necessario mantenere aggiornato il software Spazio mediante l'attivazione del servizio di manutenzione software oggetto del presente affidamento.

2. Oggetto

L'oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione software e supporto tecnico specialistico (per un massimo n. 10 giornate a consumo) per il biennio 2017-2018 su tutte le licenze client del software Spazio prodotto dalla società Primeur Italy S.r.l., utilizzate negli ambienti sopra nominati.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo complessivo previsto è pari a **Euro 46.220,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddivisi, per ogni annualità:

- Euro 19.110,00/anno per il servizio di manutenzione software;
- Euro 4.000,00/anno per giornate a consumo di supporto tecnico specialistico.

L'importo stimato è stato calcolato sulla base del contratto precedente avente ad oggetto le medesime attività sopra descritte, considerando il perimetro tecnico del presente appalto.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 12 luglio 2017, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze Spazio e supporto tecnico specialistico;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile ai metaprodotto sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società Primeur Italy S.r.l. (già Primeur S.r.l.) in qualità di produttore e distributore esclusivo del prodotto Spazio e, pertanto, unico soggetto in grado di erogare i servizi di manutenzione software e di supporto tecnico specialistico oggetto d'appalto.

Torino, 12 luglio 2017

Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni

(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>