



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE CORRETTIVA,
ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO "VACCINAZIONI WEB"
PER L'ASL TO5
(AD17_225_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del prodotto *Vaccinazioni Web* per l'ASL TO5" per il biennio 2017/2018 dalla società Dedalus S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed adeguativa	Euro 36.000,00
A2	Importo massimo stimato per servizio di manutenzione evolutiva	Euro 32.520,00
	Totale A	Euro 68.520,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 68.520,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 15.074,40
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 15.104,40

	Totale A + B + C	Euro 83.624,40
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 68.520,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo

eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del prodotto *Vaccinazioni Web* per l'ASL TO5 deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che regolamenta l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Dedalus S.p.A., in quanto produttore del software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra esposti.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Maria Medda quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del "Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva del prodotto *Vaccinazioni Web* per l'ASL TO5" per il biennio 2017/2018 alla società Dedalus S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 68.520,00 (sessantottomilacinquecentoventi/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 11 OTTOBRE 2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2016000833	S17-3011-ATO5 (Canone)	72267000-4-010
2017000253	S17-3010-SMEA (Evolutiva a consumo)	72260000-5-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO "VACCINAZIONI WEB" PER L'ASL TO5

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Facendo riferimento all'esperienza in tema di servizio vaccinazioni della società AvelcoWEB S.r.l. (ora Dedalus S.p.A.), a dicembre 2012, sono state acquisite, da tale Società, le licenze d'uso del prodotto "Vaccinazioni WEB" per le Aziende Sanitarie ASL BI e ASL TO5.

Tale scelta è stata dettata dalla necessità di trovare una nuova soluzione applicativa per il comparto vaccinazioni, in sostituzione dei prodotti allora in uso, non più adeguati dal punto di vista tecnologico.

In particolare, prima dell'adozione del prodotto "Vaccinazioni WEB", i servizi competenti delle due Aziende Sanitarie disponevano di prodotti differenti.

L'ASL di Biella utilizzava il prodotto "Pasteur", sempre fornito dal CSI-Piemonte attraverso uno sviluppo interno, che presentava le problematiche di anzianità tecnologica sopra indicate.

L'ASL TO5 utilizzava invece un prodotto di un fornitore "terzo", di cui non risultava pienamente soddisfatta sia dal punto di vista funzionale che di assistenza.

Se all'avvio nel 2012 dell'adozione del prodotto "Vaccinazioni WEB" presso le Aziende Sanitarie di Biella e TO5 si sono evidenziate delle problematiche da parte degli utilizzatori, i successivi interventi di manutenzione adeguativa, svolti con la collaborazione del Fornitore, hanno consentito, oltre a risolvere le problematiche segnalate, a migliorare notevolmente la fruibilità del prodotto.

Gli interventi di manutenzione adeguativa, svolte tra il 2012 al 2014, hanno infatti reso il prodotto ad un livello funzionale pari al precedente prodotto "Pasteur" e hanno consentito di venire incontro alle richieste degli utilizzatori delle due Aziende Sanitarie, al fine di agevolare le attività di competenza del servizio, automatizzando, per quanto possibile, una serie di processi che nella versione precedente richiedevano l'intervento manuale dell'operatore.

Il prodotto è stato integrato con una serie di servizi applicativi, utili al contesto di dominio, quali:

- Shibboleth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
- AURA per gestire la verifica dei dati anagrafici delle persone fisiche;
- Notifiche AURA; per ricevere quotidianamente le variazioni degli assistiti residenti sul territorio dell'ASL (nuovi nati, emigrati, immigrati);
- connettore vaccinale regionale, per la raccolta dei dati sulle vaccinazioni a livello regionale.

Attraverso il prodotto "Vaccinazioni WEB", le Aziende Sanitarie sono in grado di:

- verificare le condizioni di inclusione dei pazienti all'interno dei cicli di vaccinazione;
- gestire le campagne vaccinali, per i pazienti interessati;
- gestire gli inviti e i solleciti ai pazienti;
- registrare, in forma massiva, le vaccinazioni effettuate per seduta;
- fornire, a richiesta, un riepilogo delle vaccinazioni effettuate dal paziente;
- gestire il magazzino dei lotti dei vaccini.

Nel 2016 è stato formalizzato con la società AvelcoWEB S.r.l. (ora Dedalus S.p.A.) un Contratto d'appalto avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze "Vaccinazioni WEB" per l'anno 2016 per la sola ASL TO5.

Con l'emanazione del Regolamento regionale Prot 14284-A1409A del 26-06-2016 avente per oggetto "Offerta della vaccinazione anti-Meningococco B, Herpes Zoster e Papillomavirus (HPV) nei soggetti di sesso maschile a prezzo di costo", nonché per altre esigenze espresse dalla ASL TO5, emergono ora alcune richieste di intervento evolutivo sul prodotto "Vaccinazioni Web".

Il servizio applicativo è installato in server farm regionale e il CSI-Piemonte fornisce l'assistenza di primo livello agli operatori abilitati. L'assistenza di secondo livello è fornita dalla società Dedalus S.p.A. (già AvelcoWEB S.r.l.) nell'ambito del contratto di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del prodotto.

In considerazione della volontà espressa dall'ASL TO5 con lettera prot. n. 26247 indirizzata al CSI-Piemonte (rif. Allegato A), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva/adequativa ed evolutiva (a consumo) delle licenze "Vaccinazioni WEB" per il biennio 2017/2018.

In accordo con la Direzione Gestione Clienti è in corso un'indagine di mercato finalizzata ad individuare la migliore soluzione (make, buy o riuso) per attivare un sistema informativo regionale per la gestione delle vaccinazioni da avviare su tutto il territorio piemontese, che andrà a sostituire l'attuale prodotto.

2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva/adequativa e manutenzione evolutiva a consumo, del prodotto "Vaccinazioni Web" per l'ASL TO5 per gli anni 2017-2018.

Il servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva/adequativa, comprende:

- attivazione del supporto per interventi richiesti dalla risoluzione di incidenti o malfunzionamento del software con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle patch correttive. Tale supporto è indispensabile per garantire il regolare funzionamento del prodotto;
- supporto al rilascio di aggiornamenti e patch correttive in ambiente di esercizio;
- rilascio di nuove versioni del prodotto, legate all'evoluzione della normativa;
- supporto alla redazione di documentazione tecnica utile all'erogazione del servizio;
- rilascio degli aggiornamenti legati agli interventi di manutenzione evolutiva concordati.

Il servizio di manutenzione evolutiva a consumo, comprende:

- attività di analisi degli interventi in relazione alle esigenze emerse;
- sviluppo delle funzionalità richieste;
- rilascio in ambiente di test della versione modificata del prodotto;
- correzione delle anomalie rilevate in ambiente di test;
- supporto al rilascio in esercizio.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo complessivo previsto per il presente affidamento è pari a **Euro 68.520,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così suddiviso:

- servizio di supporto tecnico e manutenzione correttiva/adequativa: **Euro 36.000,00**;
- servizio di manutenzione evolutiva (a consumo): importo massimo stimato pari a **Euro 32.520,00**.

L'importo è stato calcolato sulla base di un preventivo informale del Fornitore.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 6 ottobre 2017, il risultato è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di

supporto tecnico e manutenzione correttiva/adequativa per il prodotto "Vaccinazioni Web";

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i servizi "Servizio di manutenzione software" e "Servizi Applicativi".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile ai servizi sopra citati, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Dedalus S.p.A. (già AvelcoWEB S.r.l.), in quanto produttore del software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI-Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e unico soggetto titolato ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra esposti.

Torino, 6 ottobre 2017

Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni

(~~Maria~~Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Allegato:

- Lettera dell'ASL TO5 al CSI-Piemonte (rif. n. prot. 26247 del 15.06.2017), avente oggetto il "Rinnovo canone di manutenzione – procedura Vaccinazioni per l'anno 2017-2018" (Allegato A)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>

