



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "OUTSOURCING
INFRASTRUTTURALE E APPLICATIVO DEL COMUNE DI ALESSANDRIA"
(AD17_229_SP_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione delle attività per la "Realizzazione del Progetto Outsourcing infrastrutturale e applicativo del Comune di Alessandria", per un periodo di sei mesi a decorrere da luglio 2017, dalla società Teleion S.r.l.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo massimo stimato per realizzazione del Progetto Outsourcing infrastrutturale e applicativo del Comune di Alessandria	Euro 38.500,00
	Totale A	Euro 38.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 200,00
	Totale B	Euro 200,00

	Totale A + B	Euro 38.700,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 8.470,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 44,00
	Totale C	Euro 8.514,00

	Totale A + B + C	Euro 47.214,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.700,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Le attività per la realizzazione del Progetto “Outsourcing infrastrutturale e applicativo del Comune di Alessandria” devono essere garantite per un periodo di sei mesi a decorrere da luglio 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La società Teleion S.r.l. è in grado di garantire pienamente le attività previste per la realizzazione del Progetto “Outsourcing infrastrutturale e applicativo del Comune di Alessandria” secondo le esigenze e le tempistiche richieste dall'Ente/Cliente.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale, dell'urgenza di formalizzare l'approvvigionamento in oggetto, nonché della diseconomicità attuale di un eventuale cambio di Fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Teleion S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Franco Gola - Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per la “Realizzazione del Progetto Outsourcing infrastrutturale e applicativo del Comune di Alessandria” alla società Teleion S.r.l., per un periodo di sei mesi a decorrere da luglio 2017, per un importo complessivo pari a Euro 38.500,00 (trentottomilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 200,00 (duecento/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A. (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 5.09.2014

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2017000241	S17-0572-SS10	72210000-0-001

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "OUTSOURCING INFRASTRUTTURALE E APPLICATIVO DEL COMUNE DI ALESSANDRIA"

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A., si sta adoperando nella realizzazione di diversi progetti di Outsourcing in ambito Enti Locali. Questo tipo di attività prevede una serie di fasi progettuali:

Fase1:

- l'assessment dei servizi applicativi e delle infrastrutture dell'Ente;
- l'interlocuzione con i fornitori ed i referenti del Cliente, propedeutica alla gestione "on premises" del sistema informativo;
- la gestione del sistema informativo "on premises" durante la quale viene contemporaneamente garantita la conduzione ordinaria e l'analisi di soluzioni per la migrazione;
- la definizione di un piano di migrazione e ottimizzazione per l'adozione dei servizi Cloud CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI");

Fase2:

- la realizzazione dell'outsourcing con il trasferimento dell'operatività degli applicativi del cliente dal suo CED al Cloud CSI;

Fase3

- La fase di "test di avvio" con eventuali attività di troubleshooting, nei casi in cui l'identificazione del problema non è immediata e risolvibile da un gruppo (applicativo, rete, pdl) ma richiede un approfondimento applicativo, metodologico e sistemistico coordinando le prove tra centri di competenza diversi;
- il tuning del sistema nel suo complesso con l'organizzazione delle nuove funzioni di presidio (monitoraggio, back-up e riavvio delle macchine on-site, definizione dei domini, interazione con le funzioni aziendali, ...) e di assistenza agli utenti.

Per la gestione di questi progetti sono necessarie competenze tecniche e sistemistiche in ambito infrastrutturale che permettano di supportare tecnicamente

e ad operare in maniera integrata sulle infrastrutture dei server locali degli Enti così come sulla Server Farm del CSI-Piemonte, nonché di collaborare all'attività di migrazione dei sistemi informativi degli Enti sul Cloud del CSI-Piemonte. Oltre alle precedenti sono anche necessarie competenze di presidio con duttilità anche agli ambiti applicativi e relative migrazioni in caso di bisogno, di interazione con referenti del Cliente, con i fornitori esterni e con il Datacenter CSI-Piemonte, così come di analisi dei sistemi informativi decentrati, di organizzazione e di relazione.

Si evidenzia che l'esigenza è da ricondursi al contesto del modello organizzativo per i presidi degli Enti Locali in Outsourcing, alla cui definizione si è pervenuti nel corso del 2016 a seguito di una serie di confronti tra le Direzioni "Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A.", "Governo Servizi e Soluzioni Infrastrutturali", "Datacenter", "Contact Center, Service Desk e Personale" e "Gestione Clienti" e che si sta consolidando con la struttura "Organizzazione".

Nello specifico, nell'ambito delle PTE per i servizi di Outsourcing, la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A., in collaborazione con la Direzione Datacenter è attualmente impegnata a svolgere l'attività di Outsourcing per i Comuni di Biella e di Rivalta e sta predisponendo il piano di progetto per l'Outsourcing del Comune di Alessandria.

Per completare il piano di progetto di quest'ultimo si rende necessario acquisire Servizi Professionali Specialistici con le caratterizzazioni sopra esposte.

La tempestività nell'approccio e nel portare avanti il Progetto di Outsourcing per il Comune di Alessandria riveste particolare importanza in quanto deve essere completata la messa in esercizio entro sei mesi a decorrere da luglio 2017.

Poiché l'esigenza è sopravvenuta a valle dell'indizione da parte del CSI-Piemonte dell'Appalto Specifico per servizi di System Management (nell'ambito del relativo Accordo Quadro CONSIP "SPC - Lotto 2 Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa"), le attività di progetto oggetto della presente richiesta non sono state previste in fase di definizione e composizione del fabbisogno complessivo espresso nei requisiti tecnici del suddetto Appalto.

Per questo motivo, per l'acquisizione di servizi professionali nell'ambito dei progetti di Outsourcing e nella misura strettamente necessaria alla realizzazione del progetto dell'Outsourcing Infrastrutturale e Applicativo del Comune di Alessandria, risulta indispensabile ed urgente procedere alla formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società Teleion S.r.l. che, negli ultimi anni, si è notevolmente specializzata nell'ambito di riferimento portando a compimento positivamente, nei tempi richiesti e con soddisfazione del Cliente, l'attività progettuale e tecnica di migrazione (applicativa e infrastrutturale) per l'Outsourcing di Biella e Rivalta e pertanto è in grado di garantire il risultato atteso per l'Outsourcing di Alessandria.

Nel dettaglio, in riferimento all'Operatore Economico sopra indicato si precisa che:

- dispone delle necessarie competenze tecniche per l'adeguato svolgimento delle attività richieste;
- è in grado di gestire in autonomia il progetto per le componenti di sua competenza confrontandosi con le strutture di riferimento di CSI e dell'Ente;
- costruirà tutta la documentazione richiesta per preservare il know-how acquisito durante il progetto;

- in seguito al passaggio in produzione dell'attività, è in grado di garantire un passaggio di consegne articolato e dettagliato a favore dei tecnici di presidio CSI e dei funzionari CED dell'Ente.

2. Oggetto

L'affidamento riguarda la realizzazione del progetto di migrazione applicativa e consolidamento infrastrutturale sul Cloud CSI-Piemonte dei sistemi informativi del Comune di Alessandria, da svolgere in un periodo stimato di 6 mesi a partire dal mese di luglio 2017.

Il Progetto viene suddiviso in 3 fasi di avanzamento ciascuna delle quali deve essere corredata da uno specifico documento che ne descrive il completamento:

Fase 1: Assessment del sistema informativo del Comune di Alessandria

- "Assessment" (applicativo e infrastrutturale);
- "Piano di progetto di dettaglio".

Fase 2: Realizzazione della migrazione

- "Documento di progetto";
- "Piano dei test applicativi";
- "Migrazione infrastrutturale" (Status Report);
- "Migrazione applicativa" (Status Report).

Fase 3. Consolidamento

- Stesura del documento "Servizio di assistenza agli utenti".

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo per l'affidamento in oggetto è pari a **38.500€** (oltre oneri di legge), oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a 200 € (oltre oneri di legge).

Tale importo è stato quantificato sulla base della durata complessiva stimata per il raggiungimento delle fasi di progetto e la redazione della documentazione, pari a sei mesi (circa 110 gg/uomo) di una risorsa professionale di Sistemista Senior (a una tariffa media giornaliera di 350 €), così distribuiti:

Fase	Descrizione	Gg stimati
1	Assessment del sistema informativo del Comune di Alessandria	15
2	Realizzazione della migrazione	65
3	Consolidamento	30

In merito alla congruità del valore economico, la tariffa giornaliera stimata è in linea con i valori di mercato per figure professionali senior con competenze tecniche tali da poter essere impiegate in progetti complessi di migrazione verso i servizi Cloud.

Le prestazioni sono svolte nell'ambito dell'“ICT Governance per la Pubblica Amministrazione” relativa al Servizio di Business “Consulenza strategica e di processo” erogato “in continuità” verso i comuni di Biella, Alessandria e Rivalta.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché i servizi professionali oggetto dell'appalto rientrano nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 4 agosto 2017, è stato verificato che sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione con le caratteristiche idonee a soddisfare le esigenze oggetto di appalto.

Il riscontro ha invece avuto esito positivo nei cataloghi Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) che, in data 30 luglio 2015, ha attivato un Accordo Quadro per la prestazione di servizi relativi al System Management per le Pubbliche Amministrazioni.

Tuttavia, in considerazione delle condizioni stabilite dall'Accordo Quadro, che prevedono che l'importo complessivo del singolo Appalto Specifico non può essere inferiore ad Euro 2.000.000,00 (oltre oneri di legge), l'adesione all'Accordo medesimo risulta non idonea con la presente richiesta di approvvigionamento in termini di spesa prevista.

Riscontro positivo è emerso anche dalla consultazione della vetrina del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la categoria di servizi “ICT2009-Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni” che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma che presenta il metaprodotto “CPV 72600000-6 – Servizio di System Management”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA.

Dal 28 agosto 2017, a seguito dell'introduzione della nuova struttura dei bandi all'interno del MEPA, il metaprodotto individuato corrisponderà al Bando “Servizi”, categoria di pre-abilitazione “Servizi per l'Information Communication Technology”.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La società Teleion S.r.l. è in grado di garantire pienamente le attività previste per la realizzazione del Progetto "Outsourcing infrastrutturale e applicativo del Comune di Alessandria" secondo le esigenze e le tempistiche richieste dall'Ente/Cliente.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso del precedente rapporto contrattuale, dell'urgenza di formalizzare l'approvvigionamento in oggetto, nonché della diseconomicità attuale di un eventuale cambio di Fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Teleion S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 4 agosto 2017

Direzione Governo Servizi e Soluzioni
Applicative per la P.A.
(Franco Gola)

FIRMATO IN ORIGINALE

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

