

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL 6 NOVEMBRE 2017**

**PROVVEDIMENTO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO PER L’ACQUISIZIONE  
DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE LICENZE SAP PER L’ANNO 2017**

**PREMESSE**

Le tecnologie SAP attualmente utilizzate dal CSI Piemonte (di seguito anche “CSI”) sono raggruppate in due principali segmenti.

Il primo, relativo alle componenti ERP (Enterprise Resource Planning), BPC (Business Planning Consolidation) e PCM (Profitability and Cost Management) costituisce il sistema attualmente in uso in CSI Piemonte per il governo dei propri principali processi amministrativi e finanziari.

Il secondo, costituito dalla suite SAP Business Objects rappresenta la tecnologia di riferimento per la realizzazione della componente di front-end dei principali sistemi di Business Intelligence degli Enti Consorziati (Query&Reporting) e di molti sistemi operazionali (Reporting). Oggi è utilizzata in Consorzio per implementare 96 Applicazioni. La versione della suite correntemente utilizzata in azienda è “SAP Business Objects XI 3.1”.

I prodotti sopra indicati sono realizzati da SAP AG Europe la cui filiale italiana è la società S.A.P. Italia Sistemi Applicazioni Prodotti In Data Processing S.p.A. (di seguito anche “SAP Italia S.p.A.”).

Per la formalizzazione dei servizi di manutenzione dei prodotti in uso al Consorzio ci si avvale dell’Accordo Assinter Italia – SAP Italia S.p.A. (di seguito anche Accordo Assinter-SAP), sottoscritto nel 2015 e valido fino al 31 dicembre 2017, il cui rinnovo è in corso di definizione.

In data 20 dicembre 2016 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte ha approvato l’affidamento diretto a favore della società SAP Italia S.p.A. per:

- i servizi di manutenzione delle licenze SAP per l’anno 2017, necessario a garantire la continuità dei servizi applicativi forniti;
- l’acquisizione di licenze per la nuova versione della piattaforma Business Objects, denominata “BI 4.2 – Professional Edition”, per un numero di sessioni concorrenti non inferiore a 160, con il recupero e la valorizzazione dell’investimento considerevole già effettuato negli anni precedenti;

per un importo complessivo pari ad Euro 341.748,44 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00), come dettagliato nelle “Motivazioni dell’approvvigionamento” allegate (Allegato 1).

In sede di definizione della documentazione contrattuale con la società SAP Italia S.p.A. è emersa una non perfetta aderenza delle definizioni presenti nelle "Condizioni generali di Contratto" relative al "Contratto di Licenza Software e al Contratto di Supporto" del Fornitore con le effettive modalità operative attraverso le quali il CSI-Piemonte eroga i propri servizi ai propri Enti Consorziati.

In particolare è emerso che l'impostazione dei documenti e le definizioni contrattuali ivi contenute non tenevano conto, così come formulate, degli stretti rapporti di interdipendenza tra il CSI-Piemonte (in ragione della sua natura di Ente strumentale) e i vari Enti pubblici che beneficiano dei servizi resi dal Consorzio stesso.

A tutela della correttezza delle modalità d'uso dei prodotti SAP da parte del Consorzio e dei propri Enti consorziati, si è avviata una complessa trattativa, durata oltre 10 mesi, non trovando inizialmente nella controparte la volontà di apportare modifiche contrattuali.

Nello specifico si è reso necessario integrare le "definizioni" presenti nei documenti contrattuali inviati dalla società SAP Italia S.p.A., rivedendo la definizione di "Business Partner" ed integrando pertanto le Condizioni di Contratto.

Nell'ambito della trattativa, si è definito che con il termine "Business Partner" si intende una persona giuridica che richieda un accesso al Software nell'ambito delle operazioni commerciali interne del Licenziatario, quali clienti, distributori e/o fornitori del Licenziatario e pertanto gli Enti Consorziati sono considerati "Business Partner" ai sensi del Contratto.

Questo intervento formale ha originato una verifica in termini di effettiva rispondenza delle clausole con le effettive necessità operative del Consorzio, a seguito della quale è stato richiesto e svolto dalla società SAP Italia S.p.A. un Audit che ha fatto emergere la necessità di operare un cambiamento ed una rimodulazione nella configurazione dei prodotti complementari al sistema ERP, consistente nella dismissione, a decorrere dal 1° gennaio 2018, del modulo BPC (Business Planning Consolidation) e nell'acquisizione di un'ulteriore licenza del modulo PCM (Profitability and Cost Management), entro l'anno 2017.

In questo periodo, la società SAP Italia S.p.A. ha continuato a erogare il servizio di manutenzione delle licenze, nelle more della sottoscrizione del Contratto. Le licenze BO di nuova acquisizione non sono state invece rilasciate.

Considerato tutto quanto sopra esposto, come meglio dettagliato nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1), allo stato attuale, risulta necessaria la formalizzazione, per l'anno 2017, del servizio di manutenzione software del sistema ERP in uso al Consorzio (licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects).

Tutto ciò premesso e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 e s.m.i. (“Legge di Stabilità 2016”), all’art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all’art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l’applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell’atto di indirizzo assunto dall’Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- dagli esiti dell’istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportati nelle “Motivazioni dell’approvvigionamento” - Allegato 1), per l’*Acquisizione dei servizi di manutenzione licenze SAP per l’anno 2017*, si evince che ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all’art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in quanto, con riferimento ai servizi oggetto dell’appalto, alla data odierna – 6 novembre 2017 – non sussistono, né sui cataloghi di Consip S.p.A., né su quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi richiesti;
- ai sensi dell’art. 1, comma 516, della succitata Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall’Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell’atto di indirizzo assunto dall’Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l’importo dell’*Acquisizione dei servizi di manutenzione licenze SAP per l’anno 2017* pari a Euro 242.800,87 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00), l’autorizzazione all’acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione:

- autorizza l’acquisto in deroga per l’*Acquisizione dei servizi di manutenzione licenze SAP per l’anno 2017*;
- approva l’affidamento diretto per l’*Acquisizione dei servizi di manutenzione licenze SAP per l’anno 2017*, a favore della società SAP Italia S.p.A., nei termini di seguito specificati.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL' APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'Acquisizione dei servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017 individua le seguenti voci:

### A. Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo per servizi di manutenzione delle licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects	Euro 242.800,87
<b>Totale A</b>		<b>Euro 242.800,87</b>

### B. Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 0,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 242.800,87</b>
---------------------	--	------------------------

### C. Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 225,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 53.416,19
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
<b>Totale C</b>		<b>Euro 53.641,19</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 296.442,06</b>
-------------------------	--	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 242.800,87 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## DURATA

Il servizio di manutenzione delle licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects viene garantito per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società SAP Italia S.p.A.,

filiale italiana di SAP AG Europe (proprietaria dei software in oggetto), in virtù dei benefici di efficienza, qualità ed economicità che ne deriverebbero, così come descritti nelle motivazioni dell'approvvigionamento allegate, la quale risulta dotata di strutture e capacità tecniche per poter fornire i servizi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento per la presente procedura è individuato ai sensi dell'art. 31, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nella persona di Franco Ferrara, in qualità di Direttore della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti. Tale nomina è da riferirsi specificatamente al presente procedimento considerandosi pertanto, per motivi organizzativi, peculiare rispetto al Provvedimento di nomina dei RUP assunto dal Direttore Generale in data 31 marzo 2016, in attuazione della delega conferitagli dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 gennaio 2016.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (così come riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento"), da cui si evince che per l'*Acquisizione dei servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017* ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo dell'affidamento per i *Servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017*, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra limitatamente ai *Servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017* e fatte proprie le risultanze della stessa:

- con riferimento alla deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20 dicembre 2016 (punto 9 all'ordine del giorno – "Affidamento diretto per i servizi di manutenzione delle licenze SAP per l'anno 2017 e acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico"):
  - conferma la volontà di procedere con l'affidamento per i Servizi di manutenzione licenze SAP, a favore della società SAP Italia S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, per un importo complessivo pari a Euro 242.800,87 (oltre oneri di legge, oltre



spese per contributo ANAC ed inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari ad Euro 0,00);

- o richiede ulteriori approfondimenti in ordine all'acquisizione delle nuove licenze di cui all'oggetto, da portare all'esame del Consiglio di Amministrazione in una delle prossime sedute, domandando - nello specifico - di effettuare un'analisi comparativa ai sensi dell'articolo 68 del c.d. "Codice Amministrazione Digitale" (D. Lgs. 82/05 e s.m.i.), nonché della correlata circolare AGID n. 63/13 recante specifiche linee guida per la valutazione comparativa di cui all'articolo medesimo.

Visto quanto sopra il Consiglio di Amministrazione:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento per l'*Acquisizione dei Servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017* al di fuori delle modalità previste all'art.1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" agli atti), alla data odierna - 6 novembre 2017 - non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A., né in quelli di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte) né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi di cui all'approvvigionamento in oggetto;
- approva l'affidamento diretto per l'*Acquisizione dei Servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017* a favore della società SAP Italia S.p.A. per un importo complessivo pari a Euro 242.800,87 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), sulla base dell'offerta "Rinnovo contratto di supporto del software SAP" prodotta dalla società SAP Italia S.p.A. all'esito della trattativa intercorsa, così come conservata agli atti della seduta. Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico degli oneri necessari per l'appalto in oggetto limitatamente ai servizi di manutenzione di cui sopra;
- nomina Franco Ferrara (Direttore della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti) Responsabile del Procedimento per l'affidamento dei servizi di manutenzione in oggetto;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa all'affidamento diretto per l'*Acquisizione dei Servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017*, che è composta dall'offerta "Rinnovo contratto di supporto del software SAP" agli atti della seduta e da documenti standard, rinvenibili sul sito istituzionale del fornitore;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione degli eventuali atti conseguenti (es. varianti in corso di esecuzione), la cui spesa viene autorizzata entro i limiti di legge;

- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, domanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per l'*Acquisizione dei Servizi di manutenzione licenze SAP per l'anno 2017*;

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento (Allegato 1)
- Offerta "Rinnovo contratto di supporto del software SAP" della società SAP Italia S.p.A. (Allegato 2)

Il Segretario del Consiglio di  
Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Claudio Artusi)

Torino, 6 novembre 2017



**AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI  
MANUTENZIONE LICENZE SAP PER L'ANNO 2017**

**ALLEGATO 1**

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**



**AFFIDAMENTO DIRETTO  
PER L'ACQUISIZIONE DI NUOVE LICENZE BUSINESS OBJECT E PCM E  
PER SERVIZI DI MANUTENZIONE LICENZE SAP PER L'ANNO 2017**

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Le tecnologie SAP attualmente utilizzate dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI" o "Consorzio") sono raggruppate in due principali segmenti.

Il primo, relativo alle componenti ERP (Enterprise Resource Planning), BPC (Business Planning Consolidation) e PCM (Profitability and Cost Management) costituisce il sistema attualmente in uso in CSI Piemonte per il governo dei principali processi amministrativi e finanziari.

Il secondo, costituito dalla suite SAP Business Objects, rappresenta la tecnologia di riferimento per la realizzazione della componente di front-end dei principali sistemi di Business Intelligence degli Enti Consorziati (Query&Reporting) e di molti sistemi operazionali (Reporting). Tale tecnologia oggi è utilizzata in Consorzio per implementare 96 Applicazioni. La versione della suite correntemente utilizzata in azienda è "SAP Business Objects XI 3.1".

I prodotti sopra indicati sono realizzati da SAP AG Europe la cui filiale italiana è la società S.A.P. Italia Sistemi Applicazioni Prodotti In Data Processing S.p.A. (di seguito anche "SAP Italia S.p.A.").

Per la formalizzazione dei servizi di manutenzione dei prodotti in uso al Consorzio ci si avvale dell'Accordo Assinter Italia – SAP Italia S.p.A. (di seguito anche Accordo Assinter-SAP), sottoscritto nel 2015.

**1.1 SAP - ERP**

**SAP-ERP** è il sistema attualmente in uso da parte del Consorzio per il governo dei principali processi amministrativi e finanziari.

Il CSI Piemonte, nell'ambito del progetto di evoluzione dei propri Sistemi Informativi avviato nel 2010, finalizzato a migliorare l'efficienza dei processi che governano l'organizzazione aziendale, ha adottato il sistema ERP SAP – e successivamente i moduli BPC e PCM - per la gestione dei propri processi Amministrativi e Gestionali, a seguito di procedura ad evidenza pubblica (Gara Europea n. 11/2010).

La configurazione comprende i seguenti moduli:

- FI: per la gestione dei flussi finance;
- CO: per la gestione dei flussi connessi al controlling aziendale;
- MM: per la gestione del ciclo passivo;
- SD: per la gestione del ciclo attivo;
- PS: per la gestione dei progetti produttivi;
- PM: per la gestione Asset;

- PCM: per il ribaltamento dei costi indiretti sui progetti produttivi (acquisito nel 2012);
- BPC: per la razionalizzazione delle operazioni di raccolta del budget e dei dati delle fasi di forecasting aziendale (acquisito nel 2012).

Il valore d'acquisto complessivo delle licenze ERP, PCM e BPC acquisite dal CSI Piemonte, pari a Euro 475.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00), nonché il processo complessivo di introduzione del sistema SAP sui processi amministrativi e finanziari aziendali, che ha comportato la realizzazione di un progetto complesso e di un'attenta valutazione di impatto sull'organizzazione, concretizzandosi inoltre in un importante investimento nella formazione del personale coinvolto, fanno sì che la potenziale sostituzione della piattaforma SAP con altra analoga non risulterebbe oggi giustificata, sia per l'impatto dei costi diretti e indiretti che un tale investimento comporterebbe, sia per i limitati benefici che il CSI potrebbe trarre nel breve e medio termine.

Complessivamente il costo dell'operazione di introduzione del sistema ERP di SAP in CSI è risultato pari a Euro 2.100.000,00, con un costo annuale di manutenzione che per il 2017 si attesta a Euro 81.453,62.

Le piattaforme attualmente disponibili sul mercato in questo settore (quali ad esempio le Oracle Applications e Microsoft Dynamics), al momento, risultano disporre di funzionalità analoghe, e non paiono presentare specificità tali da garantire vantaggi particolari rispetto alle esigenze applicative del CSI.

La piattaforma SAP risulta tuttora uno dei leader del mercato ERP secondo i principali analisti (Gartner). L'ambito open source per il mondo ERP non appare al momento sufficientemente maturo, per la complessità delle esigenze aziendali, da giustificare un change, alla luce della dimensione dell'investimento richiesto.

Il costo di un'eventuale migrazione ad altro prodotto (open source o proprietario) non potrebbe risultare inferiore a Euro 1.600.000,00, ad esclusione dei costi di licenza o di supporto.

Pertanto, allo scopo di mantenere l'efficacia della soluzione attuale rispetto alle esigenze aziendali e di garantire la coerenza delle licenze installate rispetto all'effettivo utilizzo, oltre al rinnovo della manutenzione per il parco licenze installato, si intende richiedere al fornitore la dismissione dei moduli BPC, che dalla fine del 2016 non vengono più utilizzati, e che nel corso del 2017 sono stati sganciati tecnicamente dal resto del sistema; nel contempo è stato richiesto da SAP stessa, in relazione alle politiche di licensing seguite per il modulo PCM (1 per ogni 500 dipendenti dell'azienda licenziataria) l'acquisizione di un'ulteriore licenza del modulo PCM, indispensabile per l'attribuzione puntuale dei costi ai singoli clienti in regime di esenzione IVA.

## 1.2 SAP – Business Objects

**SAP Business Objects** è la soluzione di Enterprise reporting per il Consorzio e per gli Enti Consorziati.

Essa è stata introdotta in CSI dall'anno 2000, attraverso successivi acquisti "stratificatisi" negli anni, per la maggior parte attraverso affidamenti diretti alla società Business Object (società in seguito acquisita da SAP).

Nel 2011 il CSI Piemonte dispose l'acquisizione di licenze del prodotto SAP Business Objects (SAP BO) nella versione "XI 3.1", per un importo complessivo di Euro 953.240,43 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00), di cui Euro 872.950,43 come evoluzione della precedente piattaforma per i servizi ai Clienti ed Euro 80.290,00 per licenze utilizzate per il Sistema Informativo Interno e collegate ai moduli ERP e PCM.

La versione attualmente disponibile (SAP BO XI 3.1) è in fase di "phase-out", avendo terminato il supporto operativo a far data dal 1° gennaio 2017.

Pertanto, risulta necessario procedere con l'aggiornamento tecnologico della piattaforma per rispondere alle esigenze emerse da parte dell'utenza nei due ambiti distinti di utilizzo: i servizi applicativi per gli Enti Consorziati e i servizi per il Sistema Informativo Interno.

Tra i servizi offerti dal CSI Piemonte agli Enti pubblici locali rientrano la realizzazione e la gestione delle componenti relative ai sistemi informativo-decisionali dei singoli Enti e di tipo inter-Ente. L'infrastruttura SAP Business Objects, su cui sono installate le componenti applicative, è localizzata ed integrata nella piattaforma di Business Intelligence.

A maggiore evidenza del diffuso utilizzo e in generale della validità della tecnologia utilizzata, si rileva che attualmente la reportistica presente in piattaforma è composta di circa **80.000** modelli di report, tra quelli generati nell'ambito delle applicazioni gestite e quelli prodotti in autonomia dai circa **11.000** utenti.

La piattaforma SAP Business Objects viene inoltre utilizzata per erogare, tra i servizi offerti dal Sistema Informativo Interno alle aree del Consorzio, la gestione del portale "Reportistica Aziendale", per realizzare ed esporre report relativi sia ai dati economici e finanziari (consuntivi aziendali, analisi dei dati di costo e ricavo, analisi degli acquisti) del Consorzio, sia al monitoraggio dei servizi produttivi (gestione SLA).

Per quanto riguarda l'evoluzione, il CSI segue costantemente il panorama delle tecnologie per la Business Intelligence, con particolare attenzione ai prodotti open source.

L'offerta è in forte evoluzione a causa della spinta innovativa provocata dal fenomeno dei Big Data per il quale il mercato sta proponendo un numero rilevante di strumenti a tutti i livelli.

Le tecnologie per la Business Intelligence, anche per un contesto "Big Data" si declinano a livello di *Front-end* (rivolte all'accesso, fruizione e visualizzazione dei dati e delle analisi) e di *Back-end* (rivolte alla memorizzazione ed elaborazione delle logiche di analisi).

Rispetto alle componenti di back-end il Consorzio dispone di piattaforme (*Yucca Smart Data Platform*) e framework abilitanti (*hadoop, spark*) di completa natura open-source in grado di operare efficacemente ed in affiancamento alle tecnologie più tradizionali (es. SAS).

Sulle componenti di front-end, in particolare quelle declinate per l'*Enterprise Reporting* (configurazione e lancio di reportistica di dettaglio o sintetica), l'offerta del mercato propone alternative funzionalmente valide rispetto a SAP Business Object.

E' da sottolineare comunque che SAP Business Object risulta essere ancora oggi il leader riconosciuto da analisti di mercato (Gartner, Forrester) in questo segmento di prodotti.

La sostituzione con un prodotto alternativo di mercato non porterebbe nessun vantaggio funzionale e tecnico, risultando viceversa poco sostenibile sul piano economico in quanto richiederebbe una riprogettazione delle soluzioni di reportistica implementate ed un impatto sul modus-operandi degli utenti finali.

Una stima conservativa per la sola riprogettazione della reportistica gestita sulla piattaforma SAP BO e per la migrazione dei dati, evidenzia un onere non inferiore a Euro 1.400.000,00, giustificata dal diffuso utilizzo nelle soluzioni erogate dal Consorzio.

A tale importo vanno aggiunti il costo di progettazione e di impianto tecnico/infrastrutturale della nuova piattaforma, il costo per l'acquisto delle licenze e i costi per la formazione del personale e degli utenti, per un importo non inferiore a Euro 500.000,00.

Invece il panorama delle tecnologie open source per le componenti di front-end, non sembra ad oggi mostrare prodotti con funzionalità di reportistica complete e consolidate come quelle offerte da SAP Business Object o altri prodotti commerciali.

Nonostante questo, anche per differenziare le proposte tecniche e per ridurre il lock-in, il Consorzio sta indirizzando l'adozione del prodotto *Pentaho*, che rappresenta la tecnologia open source più matura in ambito Enterprise Reporting. Ovviamente trattandosi di prodotti con capacità ridotte o limitate rispetto a quelle utilizzate nei sistemi realizzati per gli Enti e offerte da SAP Business Object (o da altri strumenti di mercato), l'utilizzo di tali tecnologie open source sarà praticabile sui nuovi progetti o evoluzioni dei sistemi informatici esistenti compatibilmente con le esigenze operative di reporting. Di conseguenza l'adozione di tecnologie open source in sostituzione della attuale tecnologia Business Object può avvenire con un approccio incrementale progressivo in stretto rapporto con i clienti per la valutazione dell'adeguatezza funzionale.

A fronte di tale situazione e del necessario aggiornamento della piattaforma SAP Business Object, si è proceduto nel 2016 ad analizzare la nuova versione del prodotto, denominata "BI 4.2", e a commissionare alla società SAP Italia S.p.A. uno studio, volto alla convalida del soddisfacimento dei requisiti aziendali ritenuti indispensabili per una corretta evoluzione del prodotto tra cui:

- il delivery su infrastrutture virtuali/cloud, anziché infrastrutture fisiche;
- la compatibilità con le postazioni di lavoro dell'utente;
- la disponibilità di funzioni migliorative della piattaforma rivolte agli utilizzatori, tali da rendere maggiormente fruibili e accessibili i dati del Sistema Informativo;
- la possibilità di strutturare in modo ingegnerizzato e con l'ausilio di strumenti automatici la migrazione delle applicazioni ospitate sulla piattaforma dalla versione corrente a quella di destinazione, minimizzando gli interventi adeguativi.

Lo studio ha confermato il soddisfacimento dei requisiti da parte del prodotto "BI 4.2", in particolare quello relativo alla migrazione ingegnerizzata delle applicazioni, che risulta molto semplificata rispetto a quella precedentemente effettuata.

Lo studio ha altresì evidenziato la necessità di un potenziamento dell'infrastruttura, legato da un lato al crescente utilizzo della piattaforma e dai futuri utilizzi in nuovi ambiti grazie alla qualità e valore delle funzionalità presenti, dall'altro anche al maggior impiego di risorse elaborative richiesto dalle nuove funzionalità.

Dal punto di vista commerciale la nuova versione di piattaforma implica inoltre un cambiamento delle policy di licensing, passando da metriche basate sulla potenza di calcolo a metriche per sessioni concorrenti.

Si è quindi definito di rinnovare la manutenzione della piattaforma e di acquisire 17 pacchetti di licenze per 10 sessioni concorrenti ciascuno, più 5 licenze di tipo "named user" per l'amministrazione della piattaforma, sufficienti per garantire la continuità del servizio (in un contesto di "phase-out" e tenendo conto che il costo dell'upgrade viene scontato del valore degli investimenti pregressi) e rispondere nel breve-medio periodo alle esigenze dei Clienti e interne, anche in previsione delle tempistiche ragionevolmente necessarie per una eventuale sostituzione della piattaforma.

### **1.3 Accordo Assinter Italia – SAP Italia S.p.A.**

In data 27 novembre 2015 è stato formalizzato un accordo fra Assinter Italia, l'Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologica nelle Regioni, di cui il CSI Piemonte è socio, e SAP Italia S.p.A., che prevede, per ciascuno dei Soci aderenti all'Associazione, la possibilità di fruire delle condizioni di miglior favore previste dal contratto di "Product Support for Large Enterprises" (PSLE) di SAP Italia S.p.A.

La società SAP Italia S.p.A. ha valutato che i requisiti di volume di installato, solitamente presenti nelle grandi imprese, ma che singolarmente i soci Assinter - e in particolare CSI Piemonte - non soddisfano, vengono invece raggiunti considerando la globalità delle Società e delle Pubbliche Amministrazioni aderenti. Il contratto PSLE è economicamente vantaggioso poiché consente una sostanziale riduzione degli importi di manutenzione.

Per quanto attiene le condizioni economiche, l'Accordo Assinter - SAP, applicato a CSI Piemonte, prevede che l'importo per la manutenzione dei moduli venga calcolato applicando al valore originario complessivo di acquisizione la percentuale del 17%, anziché quella del 22%.

A partire dal 2016, quindi, il CSI Piemonte ha potuto beneficiare della riduzione di canone prevista dall'Accordo Assinter – SAP che ha comportato un costo annuale di manutenzione per un valore complessivo pari a Euro 242.800,87 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00), corrispondenti al 17% del valore dell'asset, e un conseguente risparmio annuo pari a Euro 71.412,02.

Il canone di manutenzione annuo complessivo è suddiviso come segue:



- Canone di manutenzione licenze SAP ERP/BPC/PCM: Euro 80.750,00;
- Canone di manutenzione licenze SAP BO per piattaforma Business Intelligence Clienti: Euro 148.401,57;
- Canone di manutenzione licenze SAP BO per ERP/SII CSI: Euro 13.649,30.

L'Accordo Assinter Italia – SAP Italia S.p.A. ha scadenza al 31 dicembre 2017; sono in corso contatti finalizzati al rinnovo di tale Accordo.

## 2. Oggetto

All'esito di verifiche e trattative intercorse con il Fornitore, il presente affidamento ha ad oggetto:

- l'acquisizione del servizio di manutenzione software per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 delle seguenti licenze in possesso di CSI Piemonte:



### Modulo ERP

Prodotto	N°
SAP Developer User	5
SAP Professional User	105
SAP Application limited Professional User	245
ERP component for ERP package	1
SAP Solution Manager for Enterprise Edition *	1

\* SAP Solution Manager è un ambiente di gestione del supporto tecnico integrato con i prodotti, che consente a SAP e a CSI Piemonte di semplificare tutte le attività di rilascio, gestione operativa e miglioramento continuo delle soluzioni in uso; tale modulo è incluso in tutte le applicazioni SAP coperte dal PSLE, e non è soggetto a canone di manutenzione.



### Moduli BPC e PCM

Prodotto	N°
SAP BusinessObject Profitability and Cost Management	2
SAP Application Business Expert Upgrade User (from Prof Usr)	10
SAP Application Business Information User	10
BusinessObject Planning & Cons. - versione per SAP Netweaver *	2
SAP Solution Manager for Enterprise Edition **	1

\* in dismissione dal 1° gennaio 2018

\*\* SAP Solution Manager è un ambiente di gestione del supporto tecnico integrato con i prodotti, che consente a SAP e a CSI Piemonte di semplificare tutte le attività di rilascio, gestione operativa e miglioramento continuo delle soluzioni in uso; tale modulo è incluso in tutte le applicazioni SAP coperte dal PSLE, e non è soggetto a canone di manutenzione.

✓ **Piattaforma Business Objects – servizi ai Clienti**

Prodotto	Tipologia di licenza	Unità
SAP Business Objects Enterprise Premium *	CPU	5
SAP Business Objects WebIntelligence *	CPU	5
SAP Business Objects Xcelsius Enterprise *	User	5
SAP Business Objects Xcelsius Enterprise Interactive Viewing *	User	50
SAP Business Objects Mobile *	User	50
SAP Solution Manager for Enterprise Edition **	-	1

\* in dismissione dal 1° gennaio 2018

\*\* SAP Solution Manager è un ambiente di gestione del supporto tecnico integrato con i prodotti, che consente a SAP e a CSI Piemonte di semplificare tutte le attività di rilascio, gestione operativa e miglioramento continuo delle soluzioni in uso; tale modulo è incluso in tutte le applicazioni SAP coperte dal PSLE, e non è soggetto a canone di manutenzione.

✓ **Piattaforma Business Objects – Sistema Informativo Interno**

Prodotto	Tipologia di licenza	Unità
SAP Business Objects Ent.Prof. f. Ent.Rep. *	CPU	1
SAP Business Objects Mobile *	User	10
SAP Business Objects WebIntelligence *	User	10

\* in dismissione dal 1° gennaio 2018

- l'acquisizione e il setup delle licenze d'uso della nuova release del prodotto (versione SAP Business Object "BI 4.2 – Professional Edition") per un numero pari a 170 sessioni concorrenti, più 5 sessioni da attribuire a utenti nominali (a scopo di amministrazione);
- l'acquisizione di una licenza d'uso del modulo PCM.



Si riporta nel seguito la tabella riepilogativa di raffronto del perimetro tecnico del presente affidamento con l'ipotesi originariamente prevista per l'anno 2017.

Oggetto	Tipologia di licenza	Ipotesi perimetro CdA 20 dicembre 2016	Perimetro attuale
Manutenzione licenze SAP		Sì	Sì
Acquisizione nuove licenze BO	Sessioni concorrenti	160	170
	Utenti nominali	1	5
Acquisizione nuova licenza PCM *		--	1

### 3. Disponibilità di spesa prevista

A fronte della nuova configurazione delle licenze SAP sopra descritta, la disponibilità di spesa complessiva prevista per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 389.460,87** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) così ripartiti:

- **Euro 242.800,87** per il servizio di manutenzione per l'anno 2017 delle licenze SAP già acquisite dal CSI Piemonte e dettagliate al punto precedente, calcolato applicando, come previsto dall'Accordo PSLE sottoscritto fra Assinter e la società SAP Italia S.p.A., la percentuale del 17% al valore complessivo dell'asset, pari a Euro 1.428.240,43;
- **Euro 96.610,00** per l'acquisizione delle licenze d'uso di n. 17 pacchetti di 10 sessioni concorrenti e n. 5 utenti nominali (a scopo di amministrazione della piattaforma) del prodotto Business Objects Enterprise (versione "BI 4.2 – Professional Edition"), incluso il servizio di manutenzione software fino al 31 dicembre 2017 e il servizio di supporto specialistico finalizzato al setup della soluzione;
- **Euro 50.050,00** per l'acquisizione di una licenza d'uso del prodotto SAP Business Objects PCM (Profitability and Cost Management).

Si riporta nel seguito la tabella riepilogativa di raffronto dei costi del presente affidamento, con l'ipotesi originariamente prevista per l'anno 2017.

Oggetto	Ipotesi di costo CdA 20 dicembre 2016	Costo attuale
Manutenzione SAP ERP/BPC/PCM	€ 80.750,00	€ 80.750,00

Manutenzione SAP BO per ERP/SII	€ 13.649,30	€ 13.649,30
Manutenzione SAP BO per BI Clienti	€ 148.401,57	€ 148.401,57
Acquisizione nuove licenze BO *	€ 83.047,57	€ 96.610,00
Servizi specialistici di supporto a SAP BO	€ 15.900,00	
Acquisizione nuova licenza PCM *	--	€ 50.050,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 341.748,44</b>	<b>€ 389.460,87</b>

\* Il costo della licenza è comprensivo del servizio di manutenzione per il mese di dicembre 2017

Inoltre, si evidenzia nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti e la spesa per l'anno 2017 per i servizi di manutenzione delle licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects già acquisite dal CSI-Piemonte, per i servizi di supporto specialistico e per l'acquisizione e il setup delle nuove licenze.

Oggetto	Importo contrattuale 2014	Importo contrattuale 2015	Importo contrattuale 2016 *	Importo contrattuale 2017 **
SAP ERP/BPC/PCM	€ 104.500,00	€ 104.500,00	€ 80.750,00	€ 80.750,00
SAP BO per ERP/SII	€ 17.663,80	€ 17.663,80	€ 13.649,30	€ 13.649,30
SAP BO per BI Clienti	€ 192.049,09	€ 192.049,09	€ 148.401,57	€ 148.401,57
Servizi specialistici di supporto a SAP BO	--	--	€ 15.000,00	€ 0
Acquisizione nuove licenze SAP BO e PCM, inclusi setup e manutenzione				€ 146.660,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 314.212,89</b>	<b>€ 314.212,89</b>	<b>€ 257.800,87</b>	<b>€ 389.460,87</b>

\* riduzione importo per adesione PSLE - Accordo Assinter

\*\* importo per manutenzione licenze invariato per adesione a PSLE - Accordo Assinter

#### 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio e la fornitura oggetto dell'appalto rientrano nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di

Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 6 novembre 2017, è risultato negativo.

#### **5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società SAP Italia S.p.A., filiale italiana di SAP AG Europe, proprietaria dei software in oggetto, nonché al contempo dotata di strutture e capacità tecniche per poter fornire i servizi.

#### **6. Richiesta d'acquisto (RdA)**

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo ha provveduto a inserire nell'apposita procedura aziendale le "Richieste di Acquisto" n. 2016000733 e n. 2016000734 (rif. "Codice materiale CSI": 72267000-4-084; 48517000-5-042), aventi a oggetto "Manutenzione licenze SAP ERP, BPC/PCM e Business Objects per ERP/SII CSI, Acquisizione di nuove licenze SAP PCM", per un importo complessivo pari a Euro 144.449,30 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) così ripartito:

- Euro 80.750,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per canone di manutenzione licenze SAP ERP/BPC/PCM per l'anno 2017;
- Euro 13.649,30 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per canone di manutenzione licenze SAP BO per ERP/SII CSI per l'anno 2017;
- Euro 49.346,38 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per acquisto licenze SAP PCM;
- Euro 703,62 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per canone di manutenzione licenze SAP PCM per il mese di dicembre 2017.

Inoltre, visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione "Piattaforme Trasversali, Integrazione e Big Data" ha provveduto a inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" n. 2016000827 (rif. "Codici materiale CSI": 72267000-4-084; 48517000-5-042), avente a oggetto "Manutenzione e aggiornamento licenze SAP Business Objects per piattaforma BI Clienti, acquisizione di nuove licenze Business Objects e supporto specialistico", per un importo complessivo pari a Euro 245.011,57 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) così ripartito:

- Euro 148.401,57 per canone di manutenzione licenze SAP BO per piattaforma Business Intelligence Clienti per l'anno 2017;
- Euro 95.254,62 per acquisto licenze SAP Business Objects "BI 4.2 – Professional Edition" per 170 sessioni concorrenti più 5 utenti nominali, comprensivo del supporto specialistico finalizzato al setup della soluzione;
- Euro 1.355,38 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) per canone di manutenzione licenze SAP BO per il mese di dicembre 2017.

Tali RdA potranno essere evase solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 6 novembre 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Bizzotto  
(Direzione Organizzazione e  
Strumenti di Governo)

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero  
(Direzione Piattaforme Trasversali,  
Integrazione e Big Data)

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">FIRMATO IN ORIGINALE</div>
<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <hr style="width: 100px; margin: 0 auto;"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">FIRMATO IN ORIGINALE</div>

