



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER ACQUISIZIONE DI LICENZE D'USO
DEL SOFTWARE BMC REMEDY DEV
(AD17_290_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'"Acquisizione di licenze d'uso del software BMC Remedy DEV" dalla società Devoteam Italia S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per acquisizione di licenze d'uso del software BMC Remedy DEV e relativa manutenzione software fino al 31/12/2017	Euro 36.139,00
	Totale A	Euro 36.139,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 36.139,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.950,58
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 7.950,58

	Totale A + B + C	Euro 44.089,58
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 36.139,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Le licenze d'uso del software BMC Remedy DEV oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere consegnate il giorno successivo alla stipula del Contratto.

Il Fornitore dovrà garantire il relativo servizio di manutenzione software fino al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione dell'importo come sopra evidenziato trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In considerazione delle policy del Produttore delle licenze software oggetto di appalto, si procede mediante affidamento diretto alla società Devoteam Italia S.r.l. in qualità di attuale Appaltatore del servizio di manutenzione delle licenze Remedy per l'anno 2017.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Roberto Aluffi - Direzione Contact Center, Service Desk e Personale.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'"Acquisizione di licenze d'uso del software BMC Remedy DEV" e relativo servizio di manutenzione software fino al 31 dicembre 2017, alla società Devoteam Italia S.r.l., per un importo a base d'asta pari a Euro 36.139,00 (trentaseimilacentotrentanove/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 18.12.2017

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2017000660	G14-4104-PRGI	48517000-5-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

ACQUISIZIONE LICENZE D'USO DEL SOFTWARE BMC REMEDY DEV

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Remedy è la piattaforma di Business Service Management che il CSI Piemonte, a supporto dell'erogazione dei servizi erogati internamente e agli Enti consorziati, utilizza dal 2004; l'impiego di tale strumento è stato negli anni progressivo e incrementale ed è sempre stato utilizzato per tracciare e gestire i flussi e le fasi di lavorazione delle richieste e delle segnalazioni degli utenti in tema di assistenza.

A supporto del mantenimento del software di piattaforma, e al fine di garantire un'ottimale configurazione della piattaforma il cui impiego negli anni è stato esteso a supporto di tutti i servizi di assistenza applicativa e infrastrutturale, il CSI Piemonte si è da sempre avvalso di supporto specialistico *di prodotto* acquisito da Operatori Economici con competenze specifiche e che risultavano in possesso dei requisiti dichiarati e comprovati da BMC Italia.

Con riferimento a tale supporto specialistico e alle attività di predisposizione e configurazione della piattaforma veniva inoltre commissionato al fornitore aggiudicatario del supporto specialistico anche il delicato compito di indirizzare le migliori condizioni infrastrutturali di funzionamento così come le attività di installazione e configurazione delle licenze software sull'infrastruttura in ambiente di sviluppo e in ambiente di test. In questo modo si garantiva che le modifiche alle funzionalità della piattaforma, che in corso di esercizio si mostravano opportune e/o necessarie, potessero essere sviluppate, nonché preventivamente verificati gli effettivi comportamenti senza un diretto impatto sullo strumento in esercizio.

Nel corso del 2017 il produttore BMC Software Inc. segnalava la necessità di allineare le licenze d'uso acquisite dal CSI Piemonte relative agli ambienti di sviluppo e test a quanto presente in ambiente di produzione.

A seguito di accurata e puntuale attività di verifica e tenendo conto dei passaggi più significativi che nel corso degli anni hanno caratterizzato l'evoluzione della piattaforma, risulta ora necessario disporre di licenze d'uso per l'ambiente di sviluppo e test del software Service Request Management, Remedy Service Desk Application e Remedy Asset Management Application.

Pertanto, al fine di garantire l'allineamento richiesto da BMC Software Inc. tra gli ambienti di produzione, da sempre correttamente configurati e dotati di adeguate licenze d'uso software, e gli ambienti di sviluppo e test così come attualmente utilizzati e configurati, si intende provvedere all'integrazione delle attuali licenze d'uso per gli ambienti *DEV*.

Le politiche aziendali dichiarate dal produttore BMC Software Inc. prevedono che tutti gli affidamenti successivi relativi ad uno stesso "Support ID" (identificativo di un determinato Cliente) vengano formalizzati, nel corso della vigenza contrattuale, con il medesimo fornitore che ha in gestione il servizio di manutenzione.

Al momento, il servizio di manutenzione software della Suite Remedy viene garantito dalla società Devoteam Italia S.r.l. nell'ambito del Contratto d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2017, stipulato a seguito dell'aggiudicazione di Procedura Negoziata ad inviti espletata dal CSI Piemonte (rif. PN n. 04/17_MEPA).

Pertanto, per l'acquisizione in oggetto, si intende procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società Devoteam Italia S.r.l. in qualità di attuale Appaltatore.

2. Oggetto

Oggetto dell'approvvigionamento è l'acquisizione delle seguenti licenze d'uso, incluso il relativo servizio di manutenzione fino al 31 dicembre 2017:

- Service Request Management Dev Lsn – 1 licenza DEV
- Remedy Service Desk Application Dvev Lsn – 1 licenza DEV
- Remedy Asset Management Application Dev – 2 licenze DEV

3. Disponibilità di spesa prevista

Per l'approvvigionamento sopra descritto si prevede una spesa pari a Euro 36.139,00 (oltre oneri di legge, compresi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base della quotazione informale del Produttore.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 18 dicembre 2017, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni”, nell’ambito della categoria “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio” risulta disponibile il prodotto “Software di gestione” e dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il prodotto “Servizio di manutenzione software”

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile ai prodotti e servizi sopra citati, risulta possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” da espletarsi tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta

In ragione dell’importo come sopra evidenziato trova applicazione quanto previsto all’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Alla luce di quanto sopra esposto, in considerazione delle policy del Produttore delle licenze software oggetto di appalto, si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Devoteam Italia S.r.l. in qualità di attuale Appaltatore del servizio di manutenzione delle licenze Remedy per l’anno 2017.

Torino, 18 dicembre 2017

Direzione Contact Center, Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l’avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell’art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all’esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all’esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all’art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la “Pianificazione aziendale” (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l’adeguatezza dell’importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>

