



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 21 FEBBRAIO 2017

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE AI SENSI DELL'ART 1, COMMA 516, LEGGE 208/2015 PER IL RINNOVO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ADEGUATIVA, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI RILEVAZIONE ASSENZE E PRESENZE

CONTESTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

All'interno della Suite di servizi di gestione del personale che il CSI-Piemonte offre agli Enti Clienti (tra i quali Città di Torino, Giunta e Consiglio della Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Aziende Sanitarie, AIPO di Parma) è presente l'attività di Rilevazione Assenze e Presenze (RAP) del personale dipendente che deve essere coordinata con i relativi CCNL di riferimento: rapporti di lavoro in ruolo e fuori ruolo, tempo determinato e part-time, dei CCNL Regioni ed Autonomie Locali (Dirigenza e Comparto), Sanità (Dirigenza medica e amministrativa e Comparto), Segretari Comunali e Provinciali.

Per la sua erogazione a partire dal 2003 il CSI-Piemonte si è avvalso di servizi della società Mondo EDP S.r.l.: attualmente viene utilizzato il software IrisWIN – IrisWeb prodotto dalla società medesima, installato presso la server farm del CSI-Piemonte e di cui sono state anche acquistate le licenze d'uso. Inoltre nel tempo sono stati stipulati appositi contratti aventi ad oggetto lo sviluppo di diverse personalizzazioni di cui il CSI-Piemonte detiene la titolarità esclusiva, per migliorare e arricchire l'offerta dei propri servizi.

In data 14 gennaio 2014, il CSI-Piemonte ha stipulato con la medesima società Mondo EDP S.r.l., un Contratto di Licenza relativo al Software IrisWIN e IrisWeb, attraverso il quale il Consorzio ha acquisito i codici sorgenti e i relativi diritti d'uso e di modifica sia in forma di Codice Binario sia di Codice Sorgente.

Inoltre, a partire dal 1° gennaio 2015 l'utilizzo della soluzione IrisWIN – IrisWeb, per le funzionalità di rilevazione assenze e presenze per la gestione dei servizi rivolti al personale interno, veniva esteso anche al CSI-Piemonte.

Con tale estensione la soluzione software (e la relativa licenza d'uso in possesso al CSI-Piemonte), è stata implementata con le specifiche del CCNL del Commercio e del Contratto Integrativo Aziendale del Consorzio. Attualmente le posizioni gestite sono complessivamente 25.717.

Successivamente all'acquisizione dei codici sorgenti sopra citata, si è proceduto all'affidamento dei Servizi di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di Rilevazione Assenze e Presenze mediante Gara Europea, la cui indizione veniva autorizzata dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte con delibera del 23 settembre 2014.

Con successiva delibera del 17 febbraio 2015, il Consiglio di Amministrazione dichiarava l'aggiudicazione definitiva efficace della medesima Gara in favore della Società Mondo EDP S.r.l..

Il relativo contratto d'appalto, stipulato per il periodo dal 1° aprile 2015 al 31 marzo 2017, prevede l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, con facoltà, per il CSI-Piemonte, di rinegoziare patti e condizioni migliorative, anche economiche.

Il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte con delibera del 17 febbraio 2015 autorizzava il Direttore Generale all'avvio dell'eventuale rinnovo e alla sottoscrizione del relativo contratto, entro il limite massimo di spesa autorizzato con delibera del 23 settembre 2014, pari ad Euro 255.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 0,00).

Nel corso del 2016, la Circolare AgID n. 2 (24.06.2016), nelle more della definizione del "Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione", definiva le modalità con le quali le Pubbliche Amministrazioni possono procedere all'acquisto di beni e servizi ICT, nonché il percorso di convergenza che le stesse dovranno seguire per adeguare i propri sistemi informativi al nuovo Modello Strategico di evoluzione della PA.

Relativamente alla scelta delle soluzioni applicative dei servizi al personale, l'indirizzo fornito da AgID alle Pubbliche Amministrazioni è quello di utilizzare, a partire dall'anno 2018, la piattaforma applicativa nazionale NoiPA (sistema di gestione del trattamento giuridico ed economico dei dipendenti della PA). Se da un lato ciò comporta l'avvio di una generale rivisitazione della modalità di erogazione di tali servizi (già in corso), dall'altro lato, al fine di garantire continuità nell'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza software per il periodo successivo al 31 marzo 2017, si rende opportuno attivare l'opzione di rinnovo con eventuale rinegoziazione, come indicato all'articolo 3 del Contratto d'Appalto in essere.

Precisato quanto sopra, e con riferimento all'oggetto dell'approvvigionamento in questione, va ulteriormente rilevato che:

- la Legge 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), all'art. 1, comma 512 pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517 della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/15.

Poiché l'approvvigionamento in questione si configura come "acquisto ICT", le competenti strutture consortili hanno proceduto ad effettuare l'istruttoria richiesta dalla normativa sopra menzionata (come riportata nell'allegata Nota di motivazione dell'approvvigionamento) a fronte della quale è stato possibile appurare che:

- ✓ con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna – 21 febbraio 2017 – non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A. e di S.C.R.- Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli Avvisi relativi alle iniziative del Soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi oggetto di rinnovo.

Alla luce di quanto sopra esposto, si conferma l'esigenza di procedere con la formalizzazione del rinnovo del Contratto avente ad oggetto il "Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di rilevazione assenze e presenze" per il periodo dal 1° aprile 2017 al 31 marzo 2018 a favore della società Mondo EDP S.r.l., secondo quanto già approvato dal Consiglio di Amministrazione del 23 settembre 2014 e del 17 febbraio 2015, previa autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, della Legge 208/2015 necessaria, allo stato attuale, in quanto la norma è entrata in vigore successivamente alle citate deliberazioni del Consiglio di Amministrazione.

Osservato inoltre che:

- ai sensi dell'art. 1 comma 516 della succitata Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2106, visto l'importo della acquisizione in oggetto, stimato in Euro 228.750,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), l'autorizzazione all'acquisto in deroga di tale approvvigionamento è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- ✓ autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento per il rinnovo del "Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di rilevazione assenze e presenze" per il periodo dal 1° aprile 2017 al 31 marzo 2018, in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, alla data odierna 21 febbraio 2017, non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A. e di S.C.R.- Piemonte S.p.A.

(Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli Avvisi relativi alle iniziative del Soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o servizi analoghi, con riferimento alla tipologia di servizi oggetto di rinnovo;

- ✓ nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia Digitale per l'Italia (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento

(Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Riccardo Rossotto)

Torino, 21 febbraio 2017

**AUTORIZZAZIONE AI SENSI DELL'ART 1, COMMA 516, LEGGE 208/2015
PER IL RINNOVO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE
ADEGUATIVA, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO
DI RILEVAZIONE ASSENZE E PRESENZE**

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

All'interno della Suite di servizi di gestione del personale che il CSI-Piemonte offre agli Enti Clienti (tra i quali Città di Torino, Giunta e Consiglio della Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Aziende Sanitarie, AIPO di Parma) è presente l'attività di Rilevazione Assenze e Presenze (RAP) del personale dipendente che deve essere coordinata con i relativi CCNL di riferimento: rapporti di lavoro in ruolo e fuori ruolo, tempo determinato e part-time, dei CCNL Regioni ed Autonomie Locali (Dirigenza e Comparto), Sanità (Dirigenza medica e amministrativa e Comparto), Segretari Comunali e Provinciali.

Per la sua erogazione a partire dal 2003 il CSI-Piemonte si è avvalso di servizi della società Mondo EDP S.r.l.: attualmente viene utilizzato il software IrisWIN – IrisWeb prodotto dalla società medesima, installato presso la *server farm* del CSI-Piemonte e di cui sono state anche acquistate le licenze d'uso. Inoltre nel tempo sono stati stipulati appositi contratti aventi ad oggetto lo sviluppo di diverse personalizzazioni di cui il CSI-Piemonte detiene la titolarità esclusiva, per migliorare e arricchire l'offerta dei propri servizi.

In data 14 gennaio 2014, il CSI-Piemonte ha stipulato con la medesima società Mondo EDP S.r.l., un *Contratto di Licenza relativo al Software IrisWIN e IrisWeb*, attraverso il quale il Consorzio ha acquisito i codici sorgenti e i relativi diritti d'uso e di modifica sia in forma di Codice Binario sia di Codice Sorgente.

Inoltre, a partire dal 1° gennaio 2015 l'utilizzo della soluzione IrisWIN – IrisWeb, per le funzionalità di rilevazione assenze e presenze per la gestione dei servizi rivolti al personale interno, veniva esteso anche al CSI-Piemonte.

Con tale estensione la soluzione software (e la relativa licenza d'uso in possesso al CSI-Piemonte), è stata implementata con le specifiche del CCNL del Commercio e del Contratto Integrativo Aziendale del Consorzio. Attualmente le posizioni gestite sono complessivamente 25.717.

Successivamente all'acquisizione dei codici sorgenti sopra citata, si è proceduto all'affidamento dei Servizi di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di Rilevazione Assenze e Presenze mediante Gara Europea, la cui indizione veniva autorizzata dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte con delibera del 23 settembre 2014.

Con successiva delibera del 17 febbraio 2015, il Consiglio di Amministrazione dichiarava l'aggiudicazione definitiva efficace della medesima Gara in favore della Società Mondo EDP S.r.l..

Il relativo contratto d'appalto, stipulato per il periodo dal 1° aprile 2015 al 31 marzo 2017, prevede l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, con facoltà, per il CSI-Piemonte, di rinegoziare patti e condizioni migliorative, anche economiche.

Il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte con delibera del 17 febbraio 2015 autorizzava il Direttore Generale all'avvio dell'eventuale rinnovo e alla sottoscrizione del relativo contratto, entro il limite massimo di spesa autorizzato con delibera del 23 settembre 2014, pari ad Euro 255.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 0,00).

Nel corso del 2016, la Circolare AgID n. 2 (24.06.2016), nelle more della definizione del "Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione", definiva le modalità con le quali le Pubbliche Amministrazioni possono procedere all'acquisto di beni e servizi ICT, nonché il percorso di convergenza che le stesse dovranno seguire per adeguare i propri sistemi informativi al nuovo Modello Strategico di evoluzione della PA.

Relativamente alla scelta delle soluzioni applicative dei servizi al personale, l'indirizzo fornito da AgID alle Pubbliche Amministrazioni è quello di utilizzare, a partire dall'anno 2018, la piattaforma applicativa nazionale NoiPA (sistema di gestione del trattamento giuridico ed economico dei dipendenti della PA). Se da un lato ciò comporta l'avvio di una generale rivisitazione della modalità di erogazione di tali servizi (già in corso), dall'altro lato, al fine di garantire continuità nell'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza software per il periodo successivo al 31 marzo 2017, si rende opportuno attivare l'opzione di rinnovo con eventuale rinegoziazione, come indicato all'articolo 3 del Contratto d'Appalto in essere.

2. Oggetto

Sono oggetto del servizio di manutenzione e assistenza software tutte le attività necessarie al corretto funzionamento di tutte le componenti dell'applicativo IrisWIN - IrisWeb con cui è realizzato il sistema informativo per la gestione del servizio di rilevazione assenze e presenze, che sono articolate in:

- allestimento e gestione della filiera di sviluppo, test e collaudo
- servizio di assistenza (tecnica, infrastrutturale e applicativa) rivolto al CSI-Piemonte e servizio di trattamento dati
- servizio di manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva
- servizio di manutenzione evolutiva e realizzazione di eventuali personalizzazioni che saranno richieste dagli Enti fruitori del servizio di rilevazione assenze e presenze nel corso della durata contrattuale
- predisposizione e mantenimento della documentazione tecnica del software secondo gli standard e i modelli indicati dal CSI-Piemonte
- formazione al personale del CSI-Piemonte
- servizi professionali per lo start-up di nuovi Enti
- attività di fine contratto e servizio di trasferimento della gestione ad un eventuale nuovo fornitore subentrante

- interventi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva relativi alle componenti dell'applicativo di gestione della rilevazione delle assenze e delle presenze installate presso la server-farm del CSI-Piemonte.

3. Disponibilità di spesa prevista

La disponibilità di spesa prevista per l'opzione di rinnovo per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2017, è pari complessivamente a Euro 228.750,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 0,00), così ripartito:

1. Servizi a canone Euro 148.750,00
2. Servizi a misura Euro 80.000,00

Nel caso in cui, nel corso del periodo del presente rinnovo, il numero dei dipendenti gestiti dovesse modificarsi, si modulerebbe l'importo dei servizi a canone secondo la seguente tabella:

Fascia di riferimento (Nr.o Dipendenti Gestiti)	Canone annuo (Euro)
6 maggiore di 25.000	148.750
5 fino a 25.000	119.000
4 fino a 20.000	89.250
3 fino a 15.000	59.500
2 fino a 10.000	29.750
1 Da 1 a 5.000 dipendenti	10.200

Tutti gli importi sopra esposti derivano dai corrispettivi definiti nel contratto in essere.

In particolare l'importo relativo ai servizi a canone deriva dallo sconto offerto dal fornitore in fase di partecipazione alla gara rispetto al valore posto a base d'asta (Euro 175.000,00), mentre l'importo relativo ai servizi a misura era stato fissato in Euro 80.000,00 in fase di indizione della gara medesima.

La copertura dell'impegno previsto rientra nel budget assegnato alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 21 febbraio 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di rilevazione assenze e presenze IrisWIN - IrisWeb.

5 Giustificazione della Richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, si conferma l'esigenza di procedere con la formalizzazione del rinnovo del Contratto avente ad oggetto il "Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di rilevazione assenze e presenze" per il periodo dal 1° aprile 2017 al 31 marzo 2018 a favore della società Mondo EDP S.r.l., secondo quanto già approvato dal Consiglio di Amministrazione del 23 settembre 2014 e del 17 febbraio 2015, previa autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, della Legge 208/2015 necessaria, allo stato attuale, in quanto la norma è entrata in vigore successivamente alle citate deliberazioni del Consiglio di Amministrazione.

6 Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" (RdA) n. 2017000106 (rif. "Codice materiale CSI": Rap Servizi Specialistici - 72260000-5-007 e Rap Manutenzione - 72267000-4-076), avente ad oggetto il "Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di rilevazione assenze e presenze IrisWIN - IrisWeb", per un importo complessivo pari a Euro 228.750,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00).

Tale RdA potrà essere evasa solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 21 febbraio 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi
(Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE