

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 21 FEBBRAIO 2017**

**PROVVEDIMENTO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI DI
MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE LICENZE D’USO DI PRODOTTI
ORACLE IN MODALITA’ “EMBEDDED” PER IL PERIODO 2017-2019**

PREMESSE

Il CSI-Piemonte, in seguito all’autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del 25 luglio 2013, in data 29 luglio 2013 ha sottoscritto con Oracle Italia S.r.l. un Accordo grazie al quale il licensing della maggior parte delle licenze Oracle attualmente in uso presso il Consorzio è passato dalla modalità fino ad allora adottata, denominata “FULL USE”, ad una nuova modalità chiamata “EMBEDDED”.

Questa nuova modalità consente una flessibilità di utilizzo e di gestione contrattuale più ampia della precedente poiché non è soggetta ad alcuni rigidi vincoli che si applicano alle licenze “FULL USE”, quali l’impossibilità di escludere parzialmente dalla manutenzione alcune licenze di un determinato prodotto (si devono tenere o tutte o nessuna).

Con le licenze di tipo “EMBEDDED” tali vincoli non sussistono, in quanto la licenza non è di uso generale ma è considerata in stretto abbinamento con un ambito di servizio, per cui possono essere dismesse al momento della cessazione del servizio, determinando con ciò una riduzione dei costi complessivi in misura esattamente corrispondente all’entità della cessazione.

L’Accordo prevedeva altresì che i costi di manutenzione delle licenze sarebbero rimasti invariati per i successivi 5 anni (da rinnovarsi annualmente sulla base delle effettive esigenze).

Il parco licenze Oracle “EMBEDDED” si compone, allo stato attuale, di due blocchi:

- **Blocco 1:** Licenze derivanti dalla riconversione dei prodotti precedentemente licenziati in modalità “FULL USE”, regolate dall’Accordo sopra citato e licenze MySql. I relativi servizi di manutenzione sono in scadenza al 28 luglio 2017.
- **Blocco 2:** Licenze MySql, acquisite nel 2014, soggette alle medesime modalità di licensing previste per quelle del Blocco 1. Il relativo servizio di manutenzione è in scadenza al 30 maggio 2017.

Con riferimento al **Blocco 1**, si evidenzia che, a seguito di diverse dismissioni compiute a partire dal 2013, il perimetro iniziale delle licenze per le quali era necessario garantire i servizi di manutenzione software è stato alquanto ridotto dismettendo alcuni prodotti non direttamente utilizzati dai servizi applicativi.

Pertanto, l'importo originariamente previsto per il servizio di manutenzione si è ridotto di circa il 21% passando da un importo annuo iniziale di Euro 486.189,00 ad un costo attualmente attestato al valore di Euro 383.278,64 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

Ulteriori dismissioni di licenze, con conseguenti riduzioni di costo, sarebbero ottenibili solo a fronte di operazioni di svincolo dai prodotti Oracle principali, quali il Database e l'Application Server. Ciò implicherebbe però un intervento significativo di conversione di un ingente parco applicativo verso una pila tecnologica in tutto (o anche solo in parte) svincolata dai prodotti Oracle.

Nel 2016 è stata effettuata un'analisi riferita a specifici ambiti di servizio per i quali sussisteva la prospettiva di poter disporre di finanziamenti derivanti dai fondi europei, con lo scopo di definire un sottoinsieme di componenti applicative per le quali pianificare un percorso di evoluzione tecnologica o un rifacimento radicale dell'implementazione esistente (anche con ipotesi di sostituzione).

Tuttavia, la mancata disponibilità dei suddetti fondi ha consentito solo l'avvio di limitate operazioni di riconversione applicativa su pila tecnologica diversa da Oracle, le quali non hanno di fatto determinato una situazione che permetta di ridurre le licenze di prodotti Oracle i cui volumi pertanto resteranno invariati, almeno per l'intero periodo dal mese di luglio 2017 al mese di luglio 2019.

Poiché i volumi delle licenze "EMBEDDED" resteranno invariati per il biennio 2017-2019, è necessario attivare il servizio di manutenzione software e supporto tecnico per tutto il periodo di riferimento.

Considerato il perimetro invariato dell'affidamento, a seguito di trattativa con la società Oracle Italia S.r.l., il costo annuale di manutenzione definito nell'ambito dell'Accordo quinquennale stipulato nell'anno 2013, rimarrà fisso per l'intero periodo del presente appalto.

Tutto ciò premesso e considerato inoltre che:

- la Legge 208/2015 ("Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali;
- in assenza di atti normativi di natura interpretativa circa le modalità di applicazione delle disposizioni di cui all'art. 1, commi da 512 a 517, della norma sopra richiamata, si ritiene di dover prevedere, quantomeno in via prudenziale, l'applicazione delle suddette disposizioni anche al CSI-Piemonte, il quale, sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, ha quindi conformato il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge 208/2015;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" - Allegato 1) si

evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 in quanto, con riferimento ai servizi oggetto dell'appalto, alla data odierna - 21 febbraio 2017 - non sussistono, né sui cataloghi di S.C.R.- Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi richiesti.

Con riferimento a Consip S.p.A. si precisa che nella "Vetrina delle Convenzioni"

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?tipo_utente=PA&idT=881785&tipoVis=descr&nome=Licenze+d%27uso+Oracle+2&frompage=convenzioni.jsp&orderBy=attivazione&sort=desc&pagina=1&element=paginazione&categoria=1&tipoStrumento=Convenzione è presente la Convenzione "Licenze d'uso Oracle 2"(attivata in data 5 aprile 2016 e in scadenza in data 04 aprile 2017), avente ad oggetto la fornitura di licenze d'uso Oracle comprensive del primo anno di assistenza software.

Dalla verifica effettuata è emerso che la Convenzione Consip "Licenze d'uso Oracle 2" prevede la possibilità di acquisire le licenze Oracle solo di tipo "PROCESSOR – FULL USE", più costose rispetto a quelle di tipo "EMBEDDED", oggetto del presente approvvigionamento.

Inoltre, per quanto riguarda il servizio di manutenzione, si precisa che all'interno del Capitolato Tecnico incluso nella documentazione di gara della Convenzione Consip "Licenze d'uso Oracle 2", all'art. 3.1 "Definizione della fornitura - Oggetto" è indicato che "L'oggetto della fornitura è rappresentato dalle Licenze d'uso Oracle e dal relativo Servizio di manutenzione software." e all'art. 4.2 "Descrizione della fornitura - Servizio di manutenzione Software" viene precisato che "Tale servizio è fornito per il Software in Licenza d'uso acquistato in Convenzione".

Non risulta pertanto possibile l'acquisizione del solo servizio di manutenzione software delle licenze Oracle "EMBEDDED" già in uso dal Consorzio, oggetto del presente affidamento;

- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della succitata Legge, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- sulla base dell'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, visto l'importo dell'acquisizione in oggetto pari ad Euro 779.155,04 (inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione:

- autorizza l'acquisto in deroga avente ad oggetto i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED" per il periodo 2017-2019*;
- approva l'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED" per il periodo 2017-2019* a favore della società Oracle Italia S.r.l. nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL' APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi di manutenzione in oggetto individua le seguenti voci:

A. Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo per i servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED" – Blocco 1 per il periodo dal 29 luglio 2017 al 28 luglio 2019	Euro 766.557,28
A2	Importo per i servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED" – Blocco 2 per il periodo dal 31 maggio 2017 al 30 maggio 2019	Euro 12.597,76
Totale A		Euro 779.155,04

B. Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 779.155,04
---------------------	--	------------------------

C. Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 375,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 171.414,11
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 171.789,11

Totale A + B + C		Euro 950.944,15
-------------------------	--	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è



pari a Euro 779.155,04 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED" e di supporto tecnico dovranno essere erogati nei periodi di seguito specificati:

- **Blocco 1:** Licenze derivanti dalla riconversione dei prodotti precedentemente licenziati in modalità "FULL USE", regolate dall'Accordo sopra citato e licenze MySQL, per il periodo dal 29 luglio 2017 al 28 luglio 2019;
- **Blocco 2:** Licenze MySQL, acquisite nel 2014, soggette alle medesime modalità di licensing previste per quelle del Blocco 1 per il periodo dal 31 maggio 2017 al 30 maggio 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio in oggetto può essere acquisito solo dalla società Oracle Italia S.r.l., che risulta essere integralmente controllata dal produttore del software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra descritti. In particolare le licenze di tipo "EMBEDDED" e il relativo servizio di manutenzione, proprio per la loro natura di stretta integrazione con specifici prodotti applicativi, possono essere gestiti solo direttamente dal produttore.

Per quanto sopra esposto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Oracle Italia S.r.l.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento per la presente procedura è individuato nella persona di Franco Ferrara, in qualità di Direttore della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti.

Tutto ciò premesso, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (così come riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" - Allegato 1), da cui si evince che per l'approvvigionamento per i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED"*, ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015;
- l'importo dell'affidamento per i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED"*, in base al quale, rispetto all'atto di indirizzo assunto dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'approvvigionamento per i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "EMBEDDED"* al di fuori delle modalità previste all'art.1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015, in quanto, come dettagliato nell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio (i cui esiti sono riportati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" – Allegato 1), alla data odierna – 21 febbraio 2017 – non sussistono né sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni e/o Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizi richiesti.

Con riferimento a Consip S.p.A. si precisa che nella "Vetrina delle Convenzioni"

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?tipo_utente=PA&idT=881785&tipoVis=descr&nome=Licenze+d%27uso+Oracle+2&frompage=convenzioni.jsp&orderBy=attivazione&sort=desc&pagina=1&element=paginazione&categoria=1&tipoStrumento=Convenzione è presente la Convenzione "Licenze d'uso Oracle 2"(attivata in data 5 aprile 2016 e in scadenza in data 4 aprile 2017), avente ad oggetto la fornitura di licenze d'uso Oracle comprensive del primo anno di assistenza software.

Dalla verifica effettuata è emerso che la Convenzione Consip "Licenze d'uso Oracle 2" prevede la possibilità di acquisire le licenze Oracle solo di tipo "PROCESSOR – FULL USE", più costose rispetto a quelle di tipo "EMBEDDED", oggetto del presente approvvigionamento.

Inoltre, per quanto riguarda il servizio di manutenzione, si precisa che all'interno del Capitolato Tecnico incluso nella documentazione di gara della Convenzione Consip "Licenze d'uso Oracle 2", all'art. 3.1 "Definizione della fornitura - Oggetto" è indicato che "L'oggetto della fornitura è rappresentato dalle Licenze d'uso Oracle e dal relativo Servizio di manutenzione software." e

all'art. 4.2 *“Descrizione della fornitura - Servizio di manutenzione Software”* viene precisato che *“Tale servizio è fornito per il Software in Licenza d'uso acquistato in Convenzione”*.

Non risulta pertanto possibile l'acquisizione del solo servizio di manutenzione software delle licenze Oracle *“EMBEDDED”* già in uso dal Consorzio, oggetto del presente affidamento;

- approva l'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità “EMBEDDED”* a favore della società Oracle Italia S.r.l., per il periodo dal 29 luglio 2017 al 28 luglio 2019 per le licenze di cui al *“Blocco 1”* e per il periodo dal 31 maggio 2017 al 30 maggio 2019 per le licenze di cui al *“Blocco 2”*, per un importo complessivo pari a Euro 779.155,04 (settecentosettantanovemilacentocinquantacinque/04) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre a oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nomina Franco Ferrara (Direttore della Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti) Responsabile Unico del Procedimento per la procedura in oggetto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti relativi all'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità “EMBEDDED”*, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 45 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa all'affidamento diretto per i *Servizi di manutenzione software delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità “EMBEDDED”*, nonché alla firma degli eventuali atti conseguenti (es. varianti in corso di esecuzione), la cui spesa viene autorizzata entro i limiti di legge;

- nelle more della definizione, da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento

(Allegato 1)

Il Segretario del Consiglio di
Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Riccardo Rossotto)

Torino, 21 febbraio 2017

**AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE
DELLE LICENZE D'USO DI PRODOTTI ORACLE IN MODALITA'
"EMBEDDED"
PER IL PERIODO 2017-2019**

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza per i propri servizi diversi prodotti software Oracle, dal più consolidato DBMS Enterprise ad altre piattaforme, originariamente di titolarità di aziende produttrici diverse ma che nel corso degli anni sono state acquisite da Oracle (Weblogic, MySql, etc...)¹.

Per assicurare la massima continuità di servizio e il diritto di disporre degli aggiornamenti e delle patch correttive, occorre garantire la costante copertura contrattuale per la manutenzione software di tutte le licenze utilizzate.

Poiché le politiche di licensing cui andavano soggette le licenze di cui il CSI-Piemonte era titolare non consentivano di ottenere, anche a fronte di parziali dismissioni, un significativo abbattimento dei costi di manutenzione annua, nel 2013 venne sospeso il normale processo di attivazione del supporto annuo per intavolare con Oracle Italia S.r.l. una complessa trattativa finalizzata ad una riduzione dei costi tramite revisione radicale delle tipologie di licenze e delle relative modalità di utilizzo dei prodotti.

L'Accordo, scaturito dalla trattativa e stipulato in data 29 luglio 2013, ha comportato la riconversione di una gran parte delle licenze dalla modalità "FULL USE" alla modalità "EMBEDDED", ottenendo inoltre, alla condizione di limitare l'utilizzo delle stesse per applicazioni sviluppate dal CSI-Piemonte e rivolte agli Enti Consorziati, l'attesa riduzione dei costi annui e una maggiore flessibilità di gestione.

L'Accordo prevedeva altresì che i costi di manutenzione delle licenze sarebbero rimasti invariati per i successivi 5 anni (da rinnovarsi annualmente sulla base delle effettive esigenze).

Nel 2014 sono state inoltre acquisite alcune licenze aggiuntive del prodotto Database Oracle MySql (originariamente open source), al fine di attivare funzionalità di alta disponibilità per alcuni servizi precedentemente basati sulla versione "community" dello stesso Database (in particolare per i servizi di protocollo su piattaforma ACTA).

¹ Cfr. Elenco dettagliato nei paragrafi successivi

Il parco di licenze Oracle "EMBEDDED", allo stato attuale, si compone pertanto di due blocchi:

- **Blocco 1:** Licenze derivanti dalla riconversione dei prodotti precedentemente licenziati in modalità "FULL USE", regolate dall'Accordo sopra citato e licenze MySQL. I relativi servizi di manutenzione sono in scadenza al 28 luglio 2017.
- **Blocco 2:** Licenze MySQL, acquisite nel 2014, soggette alle medesime modalità di licensing previste per quelle del Blocco 1. Il relativo servizio di manutenzione è in scadenza al 30 maggio 2017.

In particolare il servizio di manutenzione oggetto del presente affidamento è indispensabile per i seguenti motivi:

- richiedere ai laboratori software di Oracle gli interventi per la risoluzione di incidenti o malfunzionamento del software con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle patch correttive. Mediamente si tratta di una quantità di richieste attorno alla decina all'anno sulla globalità dei prodotti: in assenza di tale supporto, malfunzionamenti anche bloccanti rispetto all'erogazione del servizio potrebbero non essere risolti. *Questa attività di natura tecnica è di esclusiva pertinenza di Oracle e non può essere richiesta ad altro operatore;*
- mantenere il diritto di installare le patch di sicurezza sui prodotti Oracle. L'impossibilità di installare le patch di sicurezza potrebbe esporre i servizi applicati a rischi di vulnerabilità o di instabilità del funzionamento;
- mantenere il diritto a scaricare ed installare tutti gli aggiornamenti di release, sub-release e patches, incluse quelle di sicurezza e applicative per le Oracle Applications. Non disporre di questa possibilità impedirebbe o limiterebbe fortemente la capacità di mantenere o introdurre tecnologie che presuppongono l'uso di prodotti Oracle in determinate versioni e complessivamente porterebbe una inevitabile obsolescenza dell'intera pila di tecnologia applicativa (prima tra tutte la piattaforma HR).

Poiché, come più dettagliatamente riportato nel paragrafo successivo, i volumi delle licenze "EMBEDDED" resteranno invariati per il biennio 2017-2019, è necessario attivare il servizio di manutenzione software e supporto tecnico per tutto periodo di riferimento.

Considerato il perimetro invariato dell'affidamento, a seguito di trattativa con la società Oracle Italia S.r.l., il costo annuale di manutenzione definito nell'ambito dell'Accordo quinquennale stipulato nell'anno 2013, rimarrà fisso per l'intero periodo del presente appalto.

Prospettive di riduzione dell'uso di licenze Oracle

Con riferimento al **Blocco 1**, si evidenzia che, a seguito di diverse dismissioni compiute a partire dal 2013, il perimetro iniziale delle licenze per le quali era necessario garantire i servizi di manutenzione software è stato alquanto ridotto dismettendo alcuni prodotti non direttamente utilizzati dai servizi applicativi².

Pertanto, l'importo originariamente previsto per il servizio di manutenzione si è ridotto di circa il 21% passando da un importo annuo iniziale di Euro 486.189,00 ad un costo attualmente attestato al valore di Euro 383.278,64 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

Ulteriori dismissioni di licenze, con conseguenti riduzioni di costo, sarebbero a questo punto ottenibili solo a fronte di operazioni di svincolo applicativo dai prodotti Oracle principali, quali il Database e l'Application Server. Ciò implicherebbe però un intervento significativo di conversione di un ingente³ parco software verso una pila tecnologica in tutto (o anche solo in parte) non dipendente dai prodotti Oracle.

Lo svincolo anche parziale delle pile tecnologiche da prodotti Oracle comporterebbe infatti un costo di modifica e di aggiornamento delle componenti applicative di un ordine di grandezza di molto superiore agli attuali costi di mantenimento.

Nel 2016 è stata comunque effettuata un'analisi riferita a specifici ambiti di servizio per i quali sussisteva la prospettiva di poter disporre di finanziamenti derivanti dai fondi europei⁴, con lo scopo di definire un sottoinsieme di componenti applicative per le quali pianificare un percorso di evoluzione tecnologica o un rifacimento radicale dell'implementazione esistente (anche con ipotesi di sostituzione).

Tuttavia, la mancata disponibilità dei suddetti fondi ha consentito solo l'avvio di limitate operazioni di riconversione applicativa⁵ su pila tecnologica diversa da Oracle, le quali non hanno di fatto determinato una situazione che permetta di ridurre le licenze di prodotti Oracle⁶, i cui volumi pertanto resteranno invariati, almeno per l'intero periodo dal mese di luglio 2017 al mese di luglio 2019.

I dettagli sui valori e sulle consistenze delle licenze Oracle "EMBEDDED" sono riportati nei paragrafi successivi.

² Tra cui i prodotti di gestione portali, gestione degli accessi ai DB, gestione di interfaccia web

³ In termini di numero di function point per la parte applicativa e di procedure PL/SQL per la componente Database

⁴ PON Metro e POR Fesr

⁵ 9 prodotti dismessi e 8 prodotti per i quali sono stati sostituiti l'application server BEA e/o il data base Oracle con corrispondenti middleware open source (JBoss e PostGreSql), rispetto ad un parco prodotti di 1388 prodotti.

⁶ Tali prodotti sono installati e licenziati su ambienti server condivisi e solo a fronte della dismissione di tutte le componenti applicative presenti su un dato sistema sarebbe possibile dismettere le licenze utilizzate per esso.

Scenario di selezione e utilizzo del software Oracle

Ricostruzione dei criteri di selezione

Il CSI-Piemonte ha adottato il database di Oracle verso la metà degli anni '90, quale unica alternativa praticabile ai sistemi Mainframe allora utilizzati. Successivamente il DB di Oracle si è affermato come leader indiscusso del mercato nel settore dei sistemi "aperti" ed è stato utilizzato in Consorzio proprio nel contesto della dismissione delle tecnologie Mainframe, avvenuta gradualmente nei primi anni 2000 e in modo definitivo nel 2007. Tra 2008 e 2010 l'utilizzo del DB di Oracle si è consolidato anche in relazione all'accordo quadro ULA (Unlimited License Agreement) stipulato tra il CSI-Piemonte e Oracle Italia S.r.l.

In questo periodo, peraltro, Oracle ha sviluppato una politica di acquisizione di diversi prodotti di mercato in settori diversi dal DB, riuscendo ad inglobare produttori leader nel campo delle tecnologie java (BEA), delle piattaforme di sicurezza, gestione identità e posta elettronica e sistemi operativi (SUN).

Anche per questo, parallelamente, il CSI-Piemonte ha messo in pratica una politica di utilizzo di soluzioni alternative, nel campo dei sistemi operativi (LINUX), degli application server J2EE (JBOSS), delle piattaforme di identità e comunicazione (posta UC, LDAP OpenSource) e in parte anche per il Database (con PostgreSQL)⁷, in modo da ridurre il più possibile il lock-in tecnologico; inoltre è stata intrapresa con Oracle la trattativa sopra citata per ottenere condizioni economiche e contrattuali migliorative descritte nel paragrafo successivo.

L'Accordo Oracle del 2013 e riduzioni successive

Per poter ottenere una riduzione del costo dell'utilizzo di prodotti Oracle il CSI-Piemonte, in seguito all'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del 25 luglio 2013, ha acquistato licenze Oracle in modalità "EMBEDDED" in misura adeguata per sostituire gran parte delle precedenti licenze "FULL USE", che da allora sono state rimosse dal contratto di manutenzione⁸.

Ciò è stato possibile solo a seguito della trattativa di cui sopra, in quanto le licenze "EMBEDDED", molto meno costose delle licenze "FULL USE", sono distribuite unicamente da Oracle Italia S.r.l. e solo per particolari contesti in cui sia formalizzato lo stretto abbinamento con specifici servizi. Nel caso del CSI-Piemonte è stato formalizzato l'abbinamento con i diversi ambiti di servizio applicativo erogati agli Enti Consorziati⁹.

⁷ Per i servizi in cui tecnologicamente e funzionalmente ciò è stato valutato applicabile

⁸ Le licenze "FULL USE" restano tuttora regolarmente intestate a CSI-Piemonte ma essendo state rimosse dal contratto di manutenzione non possono più essere aggiornate, rendendole di fatto non utilizzabili in quanto non è possibile aggiornarne l'installazione alle nuove versioni né tantomeno applicare le patches di sicurezza e di correzione *bugs*

⁹ Sistemi informativi per gli Enti, per la Sanità Regionale, per l'ambito Tributi, Agricoltura, etc.. fino a completare la corrispondenza con gli ambiti di servizio erogati

Questa tipologia di licenze consente una flessibilità di utilizzo e di gestione contrattuale più ampia della precedente poiché non è soggetta ai rigidi vincoli che si applicano invece alle licenze "FULL USE", quali l'impossibilità di escludere parzialmente dalla manutenzione alcune licenze di un determinato prodotto (devono essere mantenute o tutte o nessuna).

Con le licenze di tipo "EMBEDDED", invece, tali vincoli non sussistono, in quanto la licenza non è di uso generale ma è posta in stretto abbinamento con un ambito di servizio, per cui possono essere dismesse al momento della cessazione di quel servizio, ed è previsto in tal caso che i costi si riducano in misura esattamente corrispondente all'entità della cessazione. Inoltre per tali licenze i rinnovi degli anni successivi non sono soggetti ad applicazione della rivalutazione del costo in base agli indici ISTAT (normalmente applicata alle licenze "FULL USE").

Si precisa che l'operazione di riconversione sopra descritta non ha potuto includere alcuni prodotti (Oracle HR, Identity e Access Management, opzioni del DB), per i quali non esiste la modalità "EMBEDDED". Resta quindi attivo un sottoinsieme di licenze "NON EMBEDDED", i cui servizi di manutenzione sono gestiti tramite un contratto separato.

A seguito della ridefinizione sull'uso delle licenze Oracle, il CSI-Piemonte ha operato graduali riduzioni, soprattutto nell'ambito delle licenze "EMBEDDED", che hanno consentito complessivamente di ridurre sensibilmente la spesa derivante dall'uso di prodotti Oracle. Analoghe riduzioni di utilizzo sono state effettuate anche nell'ambito del contratto stipulato per i servizi di manutenzione delle licenze "NON-EMBEDDED".

Le riduzioni operate sulle licenze "EMBEDDED", alla data attuale, sono le seguenti:

	2013 ¹⁰	2014	2015	2016	2017	2018 ¹¹	Criti 2013-2017
BUSINESS PLAN ALLA DATA DELL'ACCORDO 2013	€	€	€	€	€	€	€
Manutenzione sw EMBEDDED (valori di competenza dell'anno)	162.136	486.189	486.189	486.189	486.189	486.189	2.593.081
VALORI EFFETTIVI ATTUALIZZATI AL 2017	€	€	€	€	€	€	€
Manutenzione sw EMBEDDED (valori di competenza dell'anno)	162.136	445.698	395.876	383.279	383.279	383.279	2.153.547

¹⁰ La spesa nel 2013 è stata limitata ai valori di competenza annua

¹¹ L'importo 2018 si considera al 31/12 ipotizzando invarianza di costi per il periodo al di fuori della scadenza contrattuale 28/7-31/12

Inoltre, confrontando la situazione originaria del 2013 con quella attuale e considerando tutte le tipologie di costi, la complessiva riduzione della spesa per prodotti Oracle è quantificabile come da tabella seguente:

Voce di costo	Situazione Originaria	Situazione attuale	Delta (riduzione costo)
Ammortamenti	€ 511.778	€ 511.778	€ 0
Manutenzione annua "EMBEDDED"	€ 486.189	€ 383.279	€ 102.910
Manutenzione annua "NON-EMBEDDED"	€ 283.000	€ 223.600	€ 59.400
Totale	€ 1.280.967	€ 1.118.657	€ 162.310

2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'attivazione del servizio di supporto tecnico e di manutenzione software delle licenze Oracle "EMBEDDED", di cui il Consorzio ha il diritto d'uso. In particolare:

- **Blocco 1:** Licenze derivanti dalla riconversione dei prodotti precedentemente licenziati in modalità "FULL USE", regolate dall'Accordo sopra citato e licenze MySql, per il periodo dal 29 luglio 2017 al 28 luglio 2019;
- **Blocco 2:** Licenze MySql, acquisite nel 2014, soggette alle medesime modalità di licensing previste per quelle del Blocco 1 per il periodo dal 31 maggio 2017 al 30 maggio 2019.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per quanto riguarda le licenze del **Blocco 1**, si riporta di seguito il dettaglio dei prodotti soggetti a licenza d'uso in modalità "EMBEDDED", con i relativi costi di manutenzione annua previsti:

Denominazione prodotto	Quantità	Manutenzione Annuale
Advanced Security - Processor Perpetual	8	€ 2.759,41
Database Enterprise Edition, Processor, Perpetual	168	€ 239.348,93
Database Vault - Processor Perpetual	8	€ 5.518,82
Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	20	€ 3.479,28
MySQL Enterprise Edition (1-4 socket server)	3	€ 1.218,28
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	7	€ 3.674,26
Partitioning - Processor Perpetual	4	€ 1.379,70
Spatial and Graph - Named User Plus Perpetual	50	€ 524,40

Allegato 1

Spatial and Graph - Processor Perpetual	6	€ 3.149,36
Weblogic Server Enterprise Edition, Processor, Perpetual	163	€ 122.226,20
Importo totale		€ 383.278,64

Per quanto attiene invece alle licenze "MySQL" del **Blocco 2**, il dettaglio è il seguente:

Denominazione prodotto	Quantità	Manutenzione Annuale
MySQL Enterprise Edition (1-4 socket server)	14	€ 6.298,88
Importo totale		€ 6.298,88

L'importo annuo complessivo previsto per il servizio di manutenzione delle licenze Oracle "EMBEDDED" è pari ad Euro 389.577,52 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro zero). Pertanto l'importo complessivo per l'attivazione del contratto di manutenzione (a copertura del periodo 29/07/2017-28/07/2019 per licenze di cui al "Blocco 1" e del periodo di 31/05/2017-30/05/2019 per le licenze di cui al "Blocco 2") è pari a Euro 779.155,04 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro zero).

4. Istruttoria ex Legge 208/15

La legge 208/15 del 28/12/15 (nota anche come "Legge di stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché i servizi oggetto del presente affidamento rientrano nella suddetta categoria, si è provveduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 21 febbraio 2017 la verifica sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino ha dato esito negativo.

Con riferimento a Consip S.p.A. si precisa che nella "Vetrina delle Convenzioni" https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?tipo_utente=PA&idT=881785&tipoVis=descr&nome=Licenze+d%27uso+Oracle+2&frompage=convenzioni.jsp&orderBy=attivazione&sort=desc&pagina=1&element=paginazione&categoria=1&tipoStrumento=Convenzione è presente la Convenzione "Licenze d'uso Oracle 2" (attivata in data 5 aprile 2016 e in scadenza in data 04 aprile 2017), avente ad oggetto la fornitura di licenze d'uso Oracle comprensive del primo anno di assistenza software.

Dalla verifica effettuata è emerso che la Convenzione Consip "Licenze d'uso Oracle 2" prevede la possibilità di acquisire le licenze Oracle solo di tipo

“PROCESSOR – FULL USE”, più costose rispetto a quelle di tipo “EMBEDDED”, oggetto del presente approvvigionamento.

Inoltre, per quanto riguarda il servizio di manutenzione, si precisa che all'interno del Capitolato Tecnico incluso nella documentazione di gara della Convenzione Consip “Licenze d'uso Oracle 2”, all'art. 3.1 *“Definizione della fornitura - Oggetto”* è indicato che *“L'oggetto della fornitura è rappresentato dalle Licenze d'uso Oracle e dal relativo Servizio di manutenzione software.”* e all'art. 4.2 *“Descrizione della fornitura - Servizio di manutenzione Software”* viene precisato che *“Tale servizio è fornito per il Software in Licenza d'uso acquistato in Convenzione”*.

Non risulta pertanto possibile l'acquisizione del solo servizio di manutenzione software delle licenze Oracle “EMBEDDED” già in uso dal Consorzio, oggetto del presente affidamento.

Stante la situazione sopra delineata – di non disponibilità del servizio oggetto dell'appalto – si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi ai sensi dell'art.1 comma 516 della L. 208/2015 in quanto il servizio presente in Convenzione Consip “Licenze d'uso Oracle 2”, non risulta essere idoneo alle esigenze del CSI-Piemonte.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Il servizio in oggetto può essere acquisito solo dalla società Oracle Italia S.r.l., che risulta essere integralmente controllata dal produttore del software in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto legale di update dei prodotti e ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra descritti. In particolare le licenze di tipo “EMBEDDED” e il relativo servizio di manutenzione, proprio per la loro natura di stretta integrazione con specifici prodotti applicativi, possono essere gestiti solo direttamente dal produttore.

Per quanto sopra esposto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. n. 50/2016 e. sm.i. che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Oracle Italia S.r.l.

6. Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Datacenter ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" n. 201700075 (rif. "Codice materiale CSI": 72267000-4-067) avente ad oggetto il "Servizio di manutenzione licenze software Oracle Embedded", per un importo pari ad Euro 779.155,04 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro zero), per il periodo dal 29 luglio 2017 al 28 luglio 2019 (per manutenzione licenze di cui al **Blocco 1**) e per il periodo dal 31 maggio 2017 al 30 maggio 2019 (per manutenzione licenze di cui al **Blocco 2**).

L'importo trova collocazione nel budget della spesa corrente previsto per la Direzione Datacenter per i servizi in continuità ed è coperto dalle CTE/PTE degli Enti Consorziati (tra cui Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, ASL, Enti Locali).

Tale RdA potrà essere evasa solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 21 febbraio 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Stefano Lista
(Direzione Datacenter)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

