



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA HARDWARE E
SOFTWARE PER I TERMINALI DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE
INSTALLATI PRESSO GLI ENTI/CLIENTI**

(AD17_68_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze installati presso gli Enti/Clienti", per il periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018, dalla società Selestia Ingegneria S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione hardware	Euro 122.320,00
A2	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software	Euro 21.180,00
A3	Importo massimo di spesa per interventi extra (a consumo)	Euro 5.560,00
	Totale A	Euro 149.060,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 600,00
	Totale B	Euro 600,00

	Totale A + B	Euro 149.660,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici) – Affidamento anno 2017	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 32.793,20
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 132,00
	Totale C	Euro 32.955,20

	Totale A + B + C	Euro 182.615,20
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 149.660,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze installati presso gli Enti/Clienti deve essere erogato nel periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Con riferimento alle considerazioni sopra esposte e a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), che regolamenta l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Selestia Ingegneria S.p.A., unico fornitore proprietario del software presente sui terminali presenze installati presso le sedi di Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, AIPO, A-TOR e Comune di Rivalta, in grado di garantire la continuità del servizio, possedendo le conoscenze tecnico-organizzative del medesimo, nonché la sostituzione dei componenti oggetto della fornitura in qualità di produttore degli stessi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunta dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Roberto Aluffi quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Contact Center, Service Desk e Personale per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del "Servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software per i terminali di rilevazione delle presenze installati presso gli Enti/Clienti", per il periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018, alla società Selestia Ingegneria S.p.A., per un importo

complessivo pari a Euro 149.060,00 (centoquarantanovemilaseicento/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 600,00 (seicento/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 26 MAGGIO 2014

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2017000056	S16-1279-0009 S16-1237-0002 S16-1234-0005 S16-1255-0001 S16-1202-0003 S16-1339-0001 S16-1259-0004	50312000-5-001 72267000-4-125

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE DEI TERMINALI DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE INSTALLATI PRESSO GLI ENTI/CLIENTI

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A partire dal 2001 la Regione Piemonte Giunta, il Consiglio Regionale e l'allora Provincia di Torino ebbero la necessità di dotarsi di terminali di rilevazione (rilevatori) delle presenze del personale.

Gli Enti providero in autonomia all'acquisto dei terminali di rilevazione delle presenze dalla società Selestia Ingegneria S.p.A. e affidarono al CSI-Piemonte la manutenzione e l'assistenza hardware e software di tali terminali installati presso le loro sedi.

Successivamente anche AIPO (nel 2011), Città di Torino (dal 2013), A-TOR e Comune di Rivalta (nel 2013) si dotarono di terminali di rilevazione delle presenze e affidarono al CSI-Piemonte la manutenzione e l'assistenza hardware dei terminali e la manutenzione e l'assistenza software del concentratore installato presso la Server Farm del CSI-Piemonte necessario alla rilevazione delle timbrature provenienti dai vari terminali.

Complessivamente il numero dei terminali gestiti è pari a 287.

Le attività di manutenzione ed assistenza dei rilevatori di presenza richiedono l'approfondita conoscenza delle componenti hardware e software e delle modalità di trasmissione dati dei terminali stessi.

La società Selestia Ingegneria S.p.A. è il produttore dei terminali installati presso gli Enti e pertanto attualmente risulta l'unico soggetto in grado di garantire la riparazione e la sostituzione dei componenti oggetto della fornitura.

Per questa ragione il CSI-Piemonte ha affidato, fin dal 2001, alla società Selestia Ingegneria S.p.A. l'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza dei terminali.

Nell'ottica del principio di libera concorrenza e non discriminazione, nel 2016, si è proceduto con un'indagine di mercato, preliminare all'eventuale indizione di una Procedura Negoziata ad inviti o ad una gara europea, che ha avuto come obiettivo il confronto sul mercato delle possibili soluzioni tecniche proponibili ai Clienti al fine di poter offrire una gestione dei terminali di rilevazione delle presenze e del relativo software secondo i requisiti espressi.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata alla presente Nota.

A seguito dell'indagine di mercato è stato possibile stimare in circa 240.000,00 Euro la spesa da sostenere complessivamente da parte degli Enti fruitori del servizio per poter effettuare il cambio tecnologico.

Inoltre, è stato considerato l'impatto delle previsioni della circolare AgID n. 2 del 24 giugno 2016, che, nelle more della definizione del "Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione", definisce le modalità con le quali le Pubbliche Amministrazioni possono procedere all'acquisto di beni e servizi ICT, nonché il percorso di convergenza che le stesse dovranno seguire per adeguare i propri sistemi informativi al nuovo Modello Strategico di evoluzione della PA; l'indirizzo fornito da AgID alle Pubbliche Amministrazioni è quello di utilizzare, a partire dall'anno 2018, la piattaforma applicativa nazionale NoiPA (sistema di gestione del trattamento economico dei dipendenti della PA).

Dall'evoluzione prospettata da AgID e dalle tempistiche di applicazione ipotizzate, deriva che un cambiamento della soluzione tecnologica attualmente in uso da parte degli Enti Clienti del CSI Piemonte sarebbe anti-economica prospettandosi un tempo molto limitato per ammortizzare i costi di un eventuale change.

Pertanto, in attesa delle evoluzioni sopra descritte, si intende procedere con un affidamento diretto a favore della società Selestia Ingegneria S.p.A. sino al 31 dicembre 2018.

2. Oggetto

L'affidamento prevede le seguenti attività, per il periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018:

- manutenzione e assistenza hardware dei terminali, prodotti dalla società Selestia Ingegneria S.p.A., installati presso gli Enti di seguito indicati. Tale servizio è richiesto per la totalità dei terminali pari a 287.

Di seguito il dettaglio:

- Regione Piemonte – Giunta e Consiglio Regionale:
(Isotech G: 68 terminali Regione e 15 Consiglio Regionale;
WPS400: 8 Regione, Tau70 T: 1 Regione)
- Città Metropolitana di Torino (35 terminali Isotech G)
- Città di Torino (124 terminali TAU-25)
- Comune di Rivalta (4 terminali TAU-25 e 1 terminale Isotech G)
- AIPO (Isotech G: 27, Tau70 T: 3)
- A-TOR (1 terminale TAU-25)

Rientrano nel servizio di manutenzione le sostituzioni delle componenti soggette ad usura, quali ad es. il visore, la flash Rom, nonché l'assistenza per errori di trasmissione e/o configurazione del software;

- manutenzione ed assistenza software necessaria al colloquio tra il terminale di rilevazione ed il concentratore; il software consente di trasmettere le timbrature al concentratore e successivamente lo scarico delle stesse in input alle procedure di Rilevazione Assenze Presenze (RAP) per la visualizzazione degli orari di ingresso/uscita.

Il software oggetto di manutenzione e assistenza è SELE WINWEB con l'opzione SELE CONNECT, per un totale di n. 7 installazioni;

- interventi extra
Sono definite 'interventi extra' quelle attività episodiche, non prevedibili per quantità, riconducibili alla manutenzione ed assistenza del terminale.

Sulla base delle esigenze espresse dai Clienti, è stato stimato il numero di interventi a consumo di seguito riportati:

- attivazione di nuovi terminali → fino a 4 attività
- trasloco di terminali installati → fino a 5 attività
- cessazione di un terminale → fino a 1 attività

3. Disponibilità di spesa prevista

La disponibilità di spesa totale prevista è di Euro 149.060,00 (oltre oneri di legge, esclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 600,00) ed il costo è così ripartito:

- manutenzione hardware - Euro 122.320,00
- manutenzione software - Euro 21.180,00
- stima interventi a consumo - Euro 5.560,00

L'importo trova copertura economica all'interno di offerte specifiche in essere (CTE/PTE) nei confronti degli Enti che ne hanno fatto richiesta.

L'importo a base d'asta relativo al servizio di manutenzione hardware e software è stato determinato sulla base del corrispettivo definito nel contratto precedente e dal ridimensionamento del perimetro tecnico di riferimento.

L'importo complessivo per gli interventi a consumo è stato definito sulla base dei costi del contratto precedente e del fabbisogno stimato dagli Enti Clienti per il periodo del presente affidamento.

Si indica qui di seguito il dettaglio dell'evoluzione dei costi avvenuta negli ultimi 3 anni suddivisi per macro area di attività:

	Manutenzione HW	Manutenzione SW	Serv. A Consumo	Totale
2014	€ 55.898,83	€ 7.750,00	€ 15.730,00	€ 79.378,83
2015	€ 58.413,00	€ 9.767,00	€ 14.890,00	€ 83.070,00
2016	€ 63.330,00	€ 7.815,00	€ 9.470,00	€ 80.615,00

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 22 maggio 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente metaprodotto "CPV 50312000 Servizi di Gestione e Manutenzione per Prodotti Hardware" che identifica le attività preponderanti del servizio oggetto dell'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come fornitura riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'approvvigionamento attraverso la piattaforma MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore




Alla luce di quanto sopra esposto, con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 63, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Selestia Ingegneria S.p.A., unico fornitore proprietario del software presente sui terminali presenze installati presso le sedi di Giunta e Consiglio Regionale, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino, AIPO, A-TOR e Comune di Rivalta, in grado di garantire la continuità del servizio, possedendo le conoscenze tecnico-organizzative del medesimo, nonché la sostituzione dei componenti oggetto della fornitura in qualità di produttore degli stessi.

Torino, 22 maggio 2017

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale
(Roberto AUFFI)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

