



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ISIS
PAPYRUS
(AD17_75)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con provvedimento del 14 marzo 2017 (rif. AD17_75_ Aut deroga) il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015, a procedere all'acquisizione del *Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus* in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/201, in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del *Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus*, per l'anno 2017, dalla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il <i>Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus</i>	Euro 39.000,00
	Totale A	Euro 39.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 39.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.580,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.580,00

	Totale A + B + C	Euro 47.580,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software oggetto del presente affidamento deve essere erogato per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., in qualità di produttore della piattaforma e pertanto unico soggetto in grado di erogare il servizio di manutenzione e supporto sul prodotto "ISIS Papyrus" oggetto del presente appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Maria Medda - Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, legge 208/2015 del Direttore Generale (rif. AD17_75_ Aut deroga - provvedimento del 14 marzo 2017), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del *Servizio di manutenzione software ISIS Papyrus* alla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., per l'anno 2017, per un importo a base d'asta pari a Euro 39.000,00 (trentaquattromila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici (Allegato 2)

Torino, 20.03.2017

Il Direttore
Amministrazione e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2016000736	G12-6016-SERV	72267000-4-048

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ISIS PAPYRUS

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") utilizza la piattaforma ISIS-Papyrus per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, CUD, moduli 770) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, lettere per la prevenzione tumori femminili).

In occasione dell'avvio della dismissione mainframe e conseguente esternalizzazione dei servizi annessi e connessi, il servizio di stampe massive, comprensivo dei servizi di elaborazione, stampa, imbustamento e consegna, era stato affidato con gara triennale (2005-2007), aggiudicata alla società OSB Bologna S.r.l. Tale società utilizzava ISIS-Papyrus come software per la produzione di report di stampa. Era previsto che tutto quanto posto in essere per la fornitura da tale società, diventasse di proprietà del CSI-Piemonte alla conclusione naturale del contratto; il CSI-Piemonte avrebbe avuto pieno diritto nel valutare di procedere al riscatto della piattaforma tecnologica di elaborazione delle stampe massive per impiantarla convenientemente presso il proprio CED. E' stata allestita una piattaforma custom, in parte basata su software opensource ed in parte basata su software commerciale ISIS-Papyrus DocEXEC. Al termine del contratto il CSI-Piemonte ha deciso di internalizzare il servizio di produzione delle stampe scegliendo di adottare la stessa tecnologia utilizzata dal fornitore uscente, previo adattamento al nuovo contesto operativo, al fine di abbattere i costi di migrazione di tutti i report di stampa esistenti guadagnando in termini di costi e tempi e nell'ottica di un maggior riutilizzo della soluzione applicativa, di miglioramento dei processi produttivi, di nuove opportunità di business, oltre che di mantenere il pieno governo dei servizi di stampa erogati.

Nel 2008 è stata effettuata una revisione architetturale attivando un Pilot della soluzione basata su piattaforma commerciale ISIS-Papyrus con l'interessamento di personale misto CSI ed ISIS, confermando la piena equivalenza di risultato prodotto.

La continuità tecnologica basata sulle soluzioni software ISIS-Papyrus, era considerata rilevante ed imprescindibile poiché l'ammontare dei progetti di stampa in esercizio rendeva impraticabile qualunque ipotesi di conversione e o riversamento tecnologico.

Le esigenze di continuità e stabilità di servizio sono state garantite tramite affidamento diretto alla società Xerox Italia S.p.A. attivato contestualmente al bando di gara per il successivo triennio 2009-2011, per l'acquisto dei moduli della suite ISIS-Papyrus abilitanti a governare l'intero processo di formattazione dei documenti, installazione piattaforma, messa a punto, test, verifica a campione e messa in esercizio.

La piattaforma è stata notevolmente potenziata nel 2012, con un investimento tecnologico che ha consentito l'acquisizione di ulteriori moduli, per i quali l'ultima rata di ammortamento è stata erogata alla fine del 2016.

Dal 2013, in conseguenza della forte contrazione di richiesta delle tipologie di stampe prodotte dai diversi servizi fruitori, era stata effettuata la scelta di non rinnovare la manutenzione della piattaforma Papyrus. Conseguentemente, la versione di sistema di piattaforma (6.2) è passata ad essere obsoleta e non più supportata.

Lo scenario di creazione attività sopra descritto è invece mutato nel corso del 2015, anno in cui si è deciso di ripristinare la manutenzione ottenendo la disponibilità del fornitore ad un accordo che consentisse al CSI-Piemonte di non dover pagare tutti gli arretrati pregressi (per la manutenzione degli anni 2013-2014). Quindi a ottobre 2015 si è riattivato il servizio di aggiornamento, manutenzione e supporto tecnico del software ISIS Papyrus per il biennio 2015 – 2016.

Il volume di pagine oggi generate con la piattaforma si attesta in circa 13.000.000, con incremento significativo nell'arco del 2015-2016 per gli ambiti: Tributario, Demografico (per il numero significativo di eventi elettorali dell'anno), Sanitario. Tale volume si manterrà in continuità anche per le prossime annualità.

I sistemi informativi oggi fruitori dei servizi della piattaforma sono:

- Servizio Stipendi: produzione dei CUD, dei modelli 770 e dei cedolini per gli Enti;
- Salute: servizi di prevenzione (screening tumori);
- Città di Torino: esigenze di vari settori quali Socio assistenziale, Polizia Municipale, Tributi ed in particolare stampe legate alla gestione elettorale per il settore Demografico;
- Settore Bilancio della Città di Torino: trasferimento da e verso le banche convenzionate dei flussi di cassa relativi a varie incombenze amministrative.

Per l'incrementarsi dei volumi e la complessità nella gestione e governo della piattaforma applicativa, si sono rese necessarie attività periodiche di mantenimento in efficienza per l'elaborazione delle stampe massive, basata su tecnologia ISIS-Papyrus, costituite prevalentemente da manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, nonché attività tecnico specialistico a supporto.

Il mancato mantenimento in piena efficienza ed operatività della piattaforma:

- impedirebbe eventuali interventi necessari per by-passare e/o correggere banchi che impediscono o rallentano la produzione delle stampe al fornitore
- il supporto tecnico nella gestione e governo della piattaforma che potrebbe causare disservizi nella generazione delle stampe massive, che potrebbero non essere eseguite, con conseguente danno di inadempienza dei contratti del CSI verso i propri clienti.

Tali aspetti assumono un'ulteriore gravità se si considera la delicatezza delle tipologie di stampe prodotte negli ambiti sopra citati, oltre al fatto che non possono in alcun modo essere rinviate o consegnate in ritardo.

Tutto ciò premesso e considerato il volume di attività in gioco è fondamentale quindi garantire continuità di servizio garantendo la manutenzione della piattaforma Isis Papyrus per l'anno 2017 per assicurarsi gli interventi sulla stessa in caso di un guasto sulla chiave hardware per la gestione della licenza d'uso della piattaforma, permettendo l'erogazione del servizio di generazione delle stampe massive che non potrebbe essere in alcun modo erogato, senza incorrere nel danno da inadempienza dei contratti del CSI verso i propri clienti.

2. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione e supporto tecnico del software ISIS Papyrus in uso presso il CSI Piemonte per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2017.

I moduli software oggetto dell'affidamento sono i seguenti:

- Papyrus web Repository
- Papyrus client/ext
- Papyrus DOCEXEC /PDF Feature
- 2 licenze Papyrus designer Package
- Papyrus DOCEXEC server win

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo di spesa previsto per l'affidamento è pari a **Euro 39.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), definito sulla base di preventivo informale del fornitore.

L'importo di spesa complessivo è disponibile in base ai contratti per i servizi sopra citati, all'interno del shared services delle stampe, wbs indicata all'inizio della nota.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali. Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 02 marzo 2017 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza delle licenze della piattaforma Isis Papyrus.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risultano disponibili i metaprodotto "Manutenzione di software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".

La società Isis Papyrus Italy S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell'esigenza di provvedere alla formalizzazione dell'affidamento in tempo utile per garantire la continuità di servizio, nonché delle tempistiche necessarie per gli adempimenti amministrativi previsti dall'iter di abilitazione al MEPA (es. presentazione richiesta di abilitazione e relativa documentazione da parte del Fornitore, controlli di Consip S.p.A., conferma abilitazione, etc...), per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., in qualità di produttore della piattaforma e pertanto unico soggetto in grado di erogare il servizio di manutenzione e supporto sul prodotto "ISIS Papyrus" oggetto del presente appalto.

Torino, 02 marzo 2017

Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE</p>