



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO PER
SERVIZIO DI MANUTENZIONE LICENZE "STAR SUPPORT BOMGAR"
(AD17_81_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'affidamento avente ad oggetto il Servizio di manutenzione licenze "Star Support Bomgar" a favore della società Gruppo Daman S.r.l., per il periodo dal 1° novembre 2016 al 31 ottobre 2017.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della fornitura e del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione licenze "Star Support Bomgar"	Euro 3.900,00
	Totale A	Euro 3.900,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 3.900,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 0,00
C2	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici) – Opzione di rinnovo	Euro 0,00
C3	Opzione di Rinnovo per servizio di manutenzione licenze "Star Support Bomgar" per il periodo dal 1° novembre 2017 al 31 ottobre 2018	Euro 3.900,00
C4	Opzione di Rinnovo – Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C5	IVA (al 22%) di A)	Euro 858,00
C6	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C7	IVA (al 22%) di C3)	Euro 858,00
C8	IVA (al 22%) di C4)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 5.616,00

	Totale A + B + C	Euro 9.516,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 3.900,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione oggetto del presente affidamento deve essere erogato per il periodo dal 1° novembre 2016 e fino al 31 ottobre 2017.

Il CSI-Piemonte intende riservarsi la facoltà di rinnovare i servizi di manutenzione oggetto del presente affidamento per il periodo dal 1° novembre 2017 al 31 ottobre 2018, alle medesime condizioni economiche e contrattuali.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Gruppo Daman S.r.l. è l'unico distributore in Italia del prodotto "Star Support Bomgar".

Nel caso specifico, non è stata espletata un'indagine di mercato al fine di individuare una soluzione tecnologica alternativa a quella attualmente utilizzata per l'erogazione del servizio in oggetto in quanto l'eventuale trasferimento del servizio ad altro fornitore comporterebbe oneri sproporzionati rispetto all'entità del presente affidamento.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di soluzione tecnologica in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Gruppo Daman S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Maria Medda - Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto avente ad oggetto il *Servizio di manutenzione licenze "Star Support Bomgar"*, a favore della società Gruppo Daman S.r.l., per il periodo dal 1° novembre 2016 al 31 ottobre 2017, per un importo a base d'asta pari a Euro 3.900,00 (tremilanovecento/00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'opzione di rinnovo entro il limite massimo stimato di spesa pari a Euro 3.900,00 (tremilanovecento /00) (oltre oneri di legge), inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero (oltre oneri di legge), per il periodo dal 1° novembre 2017 al 31 ottobre 2018;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 20.03.2017

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2016000638	E16-5001-BUKE	72267000-4-014

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

MANUTENZIONE LICENZE STAR SUPPORT BOMGAR

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito dell'attività di assistenza applicativa specialistica, il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") utilizza il prodotto "Star Support Bomgar" – distribuito in Italia esclusivamente dalla società Gruppo Daman S.r.l. – per erogare il servizio di teleassistenza su Clienti e Servizi, non necessariamente raggiungibili tramite la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione Regionale (RUPAR).

Tale prodotto utilizzato da ottobre 2014 è stato individuato a seguito di una valutazione di mercato su prodotti disponibili per l'attività di teleassistenza da remoto che fossero compatibili sia con l'architettura che con gli strumenti del CSI-Piemonte (a titolo esemplificativo, teamviewer, DameWare).

La scelta tecnologica effettuata nel 2014 è ancora attuale e risponde pienamente alle esigenze del CSI.

L'attuale architettura del servizio di supporto definisce soluzioni in modalità punto-punto: la trasmissione dati avviene direttamente tra i due sistemi coinvolti, quella del centro servizi del CSI-Piemonte e quella dell'utente che ha formulato richiesta di assistenza supportando l'utente nella soluzione di eventuali problemi segnalati nella gestione ordinaria delle attività.

Ad esempio, il servizio Folium, per la gestione del Protocollo Informatico è gestito dal CSI-Piemonte nei confronti degli Enti Locali che hanno la necessità di richiedere un supporto specialistico su tale tematica.

Inoltre la soluzione Star Support Bomgar:

- risponde all'obiettivo di integrare gli strumenti a disposizione del CSI Piemonte, in logica di strumenti multiplatforma, per gestire servizi applicativi e per alcuni particolari servizi infrastrutturali quali, ad esempio, la gestione da remoto di alcune richieste di intervento su smartphone e tablet del CSI-Piemonte e occasionalmente di alcuni Clienti;
- è compatibile con la configurazione attualmente adottata centralmente dal CSI-Piemonte e trova la sua aderenza rispetto ai seguenti aspetti:
 - sicurezza;
 - aderenza alle politiche sulla privacy; supporto multiplatforma (tablet e smartphone);

- facilità di implementazione e gestione;
 - facilità d'uso;
 - applicabilità ai processi di lavoro;
 - architettura della soluzione.
- consente di generare, per ciascuna sessione, un file video che registra l'intervento e consente di mantenere traccia di tutte le operazioni svolte dall'operatore del supporto tecnico sulla postazione del cliente, in tal modo è possibile rispondere a requisiti di servizio specifici in caso di intervento su apparecchiature di Enti di cui il CSI non ha in carico il servizio di assistenza delle postazioni di lavoro.

2. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione di 3 licenze Star Support Bomgar per il periodo dal 01/11/2016 al 31/10/2017.

Il CSI-Piemonte intende riservarsi la facoltà di rinnovare i servizi oggetto del presente affidamento per il periodo dal 01/11/2017 al 31/10/2018, alle medesime condizioni economiche e contrattuali.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo complessivo per il servizio di manutenzione fino al 31/10/2017 è determinato in **Euro 3.900,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato calcolato in base al corrispettivo definito nel contratto precedente.

L'importo relativo all'opzione di rinnovo è pari a **Euro 3.900,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero),

Pertanto il valore complessivo è pari a **Euro 7.800,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali. Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 27 febbraio 2017 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze del software Star Support Bomgar.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “ICT 2009”, nell’ambito del lotto “Prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni” risulta disponibile il metaprodotto “Manutenzione di software”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione dell’importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Gruppo Daman S.r.l. è l’unico distributore in Italia del prodotto “Star Support Bomgar”.

Nel caso specifico, non è stata espletata un’indagine di mercato al fine di individuare una soluzione tecnologica alternativa a quella attualmente utilizzata per l’erogazione del servizio in oggetto in quanto l’eventuale trasferimento del servizio ad altro fornitore comporterebbe oneri sproporzionati rispetto all’entità del presente affidamento.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di soluzione tecnologica in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l’affidamento diretto alla società Gruppo Daman S.r.l., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 27 febbraio 2017

Direzione Sviluppo e
Manutenzione Applicativi
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

	Visto attestante l’avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell’art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all’esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all’esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all’art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
---	---	---

Allegato 1

<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Planificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE