



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER ALL'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE**  
**ATLASSIAN JIRA SERVER**  
**(AD17\_85)**

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con provvedimento del 20 marzo 2017 (rif. AD17\_85\_ Aut deroga) il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione della *Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server* in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione della *Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server*, per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, dalla società Atlassian Pty Ltd, nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

|    |  |                     |
|----|--|---------------------|
| A1 | Importo per il <i>Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server</i> | \$ 12.000,00        |
|    | <b>Totale A</b>  | <b>\$ 12.000,00</b> |

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

|    |  |                |
|----|--|----------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | \$ 0,00        |
|    | <b>Totale B</b>                        | <b>\$ 0,00</b> |

|  |                     |                     |
|--|---------------------|---------------------|
|  | <b>Totale A + B</b> | <b>\$ 12.000,00</b> |
|--|---------------------|---------------------|

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

|    |   |  |
|----|---|--|
| C1 | Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> ) | non dovuto   |
|    | IVA ed eventuali altre imposte:   |  |
| C2 | IVA di A)   | Ai sensi dell'art. 17,<br>comma 2, del<br>D.P.R. n. 633/1972 |
| C3 | IVA di B)   |  |

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a \$ 12.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## DURATA

Il Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server deve essere erogato per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Atlassian Pty Ltd in qualità di produttore del software oggetto dell'affidamento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Pietro Bizzotto - Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, legge 208/2015 del Direttore Generale (rif. AD17\_85\_ Aut deroga - provvedimento del 20 marzo 2017), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server alla società Atlassian Pty Ltd, per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017, per un importo pari a \$ 12.000,00 (Dollari dodicimila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a \$ 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)

Torino, 23.03.2017

Il Direttore  
Amministrazione e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

| <i>RdA</i> | <i>WBS</i>    | <i>Codice Materiale CSI</i> |
|------------|---------------|-----------------------------|
| 2016000901 | G12-7001-PROD | 72267000-4-049              |

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE ATLISSIAN JIRA SERVER

##### **1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

L'Area Architettura e Soluzioni IT Aziendali ha la responsabilità della gestione e dell'aggiornamento degli strumenti a supporto della produzione. Nel dettaglio, l'Area ha la responsabilità relativa alla manutenzione software per il prodotto Jira, realizzato dal produttore Atlassian Pty Ltd.

Jira è lo strumento attualmente utilizzato per la gestione della manutenzione dei prodotti software, sia per il bug tracking che per l'issue tracking di 1.417 prodotti ed è integrato con altri strumenti aziendali. Tra questi, a titolo di esempio, "Remedy" e "Anagrafica Prodotti" - consentendo agli addetti al servizio la creazione di remedy che danno automaticamente origine a bug produzione su Jira.

L'utilizzo dello strumento Jira verrà mantenuto anche nel corso del 2017. Nello specifico, occorre considerare che gli esiti della Procedura di Dialogo Competitivo, attualmente in corso, possono prefigurare cambiamenti significativi nei sistemi del CSI-Piemonte, ma che tali cambiamenti non sono attualmente individuabili. In tale contesto appare pertanto non praticabile procedere anzi tempo ad un eventuale progetto di revisione delle tecnologie in essere.

La qualità del prodotto è riscontrabile dal fatto che il fornitore Atlassian Pty Ltd è stato inquadrate fino al 2015 da Gartner come "market leader" <sup>1</sup>.

E' inoltre in previsione un upgrade della versione di Jira verso una versione del prodotto più recente.

Nel corso del 2017 sarà prevista infine un'analisi volta a quantificare gli impatti sui sistemi derivanti dall'impiego di uno strumento di bug e issue tracking diverso da Jira, e i relativi interventi da effettuare, al fine di diminuire eventuali problematiche di lock-in tecnologico.

---

<sup>1</sup> Fonte: <http://www.e-core.com/blog/en/atlassian-s-application-development-life-cycle-management-tools-gartner-magic-quadrant-leader/>

## 2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di Manutenzione delle licenze "JIRA (Server) 2000 Users: Commercial Licence renewal, Support Entitlement Number: SEN-133129" per il periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

Nello specifico, il servizio di manutenzione permetterà di:

- attivare direttamente l'assistenza da parte del produttore;
- recepire gli aggiornamenti rilasciati dal produttore;
- accedere all'area riservata all'Assistenza Clienti del produttore, comprensiva anche della sezione FAQ;
- effettuare l'eventuale l'Upgrade alla versione più evoluta.

## 3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo previsto per il presente approvvigionamento è pari a \$ 12.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a 0 Euro).

Tale importo deriva da una quotazione informale ricevuta dal produttore.

## 4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 6 marzo 2017 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA.

Allo stato attuale, la società Atlassian Pty Ltd non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). Per tale motivo e in considerazione dell'urgenza di procedere con la formalizzazione dell'affidamento, per il presente approvvigionamento non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

**5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Atlassian Pty Ltd in qualità di produttore del software oggetto dell'affidamento.

Torino, 6 marzo 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo  
(Pietro Bizzotto)

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p> | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p> |
| <input type="checkbox"/>            | <p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>   | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>  | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p> |

