



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE LICENZE ARCHIBUS

(IM17_05_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (c.d. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'indagine di mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il servizio di "Manutenzione software delle licenze Archibus" per l'anno 2017.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione software delle licenze Archibus	Euro 17.425,00
	Totale A	Euro 17.425,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 17.425,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
C2	Importo massimo spendibile per opzione	Euro 6.600,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.833,50
C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C5	IVA (al 22% di C2)	Euro 1.452,00
	Totale C	Euro 11.885,50

	Totale A + B + C	Euro 29.310,50
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo relativo all'opzione, è pari a Euro 24.025,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software delle licenze Archibus dovrà essere erogato nel periodo dalla stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2017.

Dovrà essere altresì garantito il rilascio di tutte le versioni e di tutti gli aggiornamenti generati dal produttore per le licenze oggetto del servizio nel periodo dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite indagine di mercato da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Fornitori da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- EFM S.r.l.
- Renovation S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Maria Medda - Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'indagine di mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), per l'acquisizione del servizio di "Manutenzione software delle licenze Archibus" per l'anno 2017, per un importo complessivo, incluso l'importo relativo all'opzione, pari a Euro 24.025,00 (ventiquattromilaventicinque/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.



Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 27 gennaio 2017

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2016000861	G12-6026-ARCH	72267000-4-006

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE LICENZE DEL SOFTWARE ARCHIBUS®

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce la fornitura

Lo scopo del presente affidamento è quello di acquisire il servizio di manutenzione delle licenze del software Archibus® in uso al CSI Piemonte (di seguito indicato anche come "CSI") per garantire in continuità l'erogazione del servizio di Facility Management ai Clienti (applicativi basati su Archibus sono oggi in esercizio per la Città di Torino, per Sito Interporto e per CSI Piemonte stesso; soluzioni basate su Archibus sono in ambiente di test per la Regione Piemonte e per la Città Metropolitana di Torino).

Nel 2004 il CSI Piemonte, a seguito di un'indagine di marketing sui bisogni dei propri Clienti in tema di Facility Management, ha bandito una gara di appalto per l'acquisizione, l'installazione e la personalizzazione di un prodotto di gestione patrimoniale.

Il prodotto che è stato selezionato a seguito della software selection che ha preceduto la gara è stato Archibus® realizzato dall'omonima società americana.

Le attività connesse a questa gara si sono concretizzate nella realizzazione di un prodotto di Facility Management ad uso del Comune di Torino per la gestione del processo relativo ai fitti attivi (Lease management).

Successivamente, sempre con l'utilizzo della piattaforma applicativa Archibus® sono stati automatizzati i processi per la gestione della manutenzione a richiesta degli edifici afferenti all'Edilizia Residenziale Pubblica (ArchiERP) ed il medesimo prodotto è stato utilizzato per la gestione degli spazi e degli oggetti della sicurezza relativi alle sedi del CSI Piemonte stesso.

Nel corso del 2014 il Comune di Torino ha chiesto al CSI-Piemonte di studiare una soluzione basata su Archibus® per sostituire gli applicativi custom sui quali sono attualmente basati i processi di gestione del patrimonio immobiliare, delle utilities e di manutenzione tecnica dei propri beni.

Il prodotto infatti si conferma leader di mercato per quanto riguarda i software di Facility Management e presenta caratteri di copertura funzionale e referenze che sono state condivise con il Cliente.

Lo studio è sfociato in una proposta tecnica economica, che è stata finanziata nel gennaio del 2015, che prevede l'implementazione, mediante configurazione dei moduli di Archibus®, di una soluzione complessiva per la gestione delle anagrafiche patrimoniali (dal punto amministrativo e fisico), delle utenze (dal

punto di vista amministrativo/contabile e dell'energy management), delle manutenzioni a richiesta, degli spazi e del loro uso.

Nel corso del 2016 il CSI-Piemonte ha rilasciato in esercizio la piattaforma applicativa "Factotum" basata sul prodotto Archibus per il Comune di Torino ed ha intrapreso la realizzazione di una soluzione analoga per la Città Metropolitana di Torino e la Regione Piemonte con l'intento di rendere operative tali soluzioni nel corso del 2017.

In occasione di questi sviluppi il CSI ha deciso di rivedere complessivamente la configurazione delle licenze per renderla più confacente alle esigenze di un piano di roll-out sui Clienti sempre più impegnativo.

Al fine di erogare a ciascun Cliente quanto necessario, il CSI ha deciso di razionalizzare l'uso degli utenti a propria disposizione suddividendoli in slot dedicati ai singoli Clienti e contestualmente di dismettere i moduli licenziati di cui dispone ma che non sono più di interesse ed ampliare la disponibilità di alcuni moduli che si ritiene possano essere di interesse dei Clienti.

La suddivisione degli utenti in slot separati serve alla realizzazione di filiere infrastrutturali ed applicative dedicate (ogni slot di licenze dovrà infatti essere installato su un application server distinto).

Il CSI Piemonte disponeva inizialmente di una licenza con 2.500 utenti concorrenti Web e 10 Web Central Core, che nel 2008 sono state suddivise in più licenze.

Una di queste licenze Web Central Core rappresenta l'attuale licenza utilizzata dal CSI Piemonte (identificata come Master Licence) ed è associata a 250 utenti concorrenti, le residue 10 licenze del modulo Web Central Core sono attualmente inattive e licenziate al CSI Piemonte/Comune di Torino

Occorre procedere al rinnovo del contratto di manutenzione delle licenze relative alla piattaforma Archibus® e successivamente seguire i passi operativi per la suddivisione degli slot di licenze e per il crossgrade dei moduli.

In particolare, il processo che occorrerebbe attuare successivamente alla formalizzazione dell'Annual Software Subscription Program per il 2017 per allineare le esigenze del CSI Piemonte alle policy di licenza di Archibus® è articolato nei seguenti passi:

1. Mantenere l'attuale licenza in qualità di Master License;
2. Ordinare una "sotto-licenza" per ogni consorzio del CSI Piemonte. Ogni "sotto-licenza" richiederà un Web Central Core dedicato.

Tale nuova configurazione dovrà dare diritto al CSI-Piemonte di ottenere le nuove versioni del software e le eventuali patch che saranno disponibili nel periodo di vigenza contrattuale.

2. Oggetto

A fronte di quanto premesso - risulta necessario procedere alla formalizzazione dell'ASSP (Annual Software Subscription Program) per l'anno 2017.

La tabella seguente descrive i moduli Archibus® attualmente in possesso del CSI-Piemonte e la numerosità degli stessi.

<i>Descrizione Modulo</i>	<i>N°</i>
Building Operations Management	1
ICP (Windows-based) - Concurrent User/Authoring	8
Overlay with Design Management for AutoCAD	3
Overlay with Design Management for AutoCAD & Revit	1
Space Management	1
Call Center Wizard	1
Web Central Core Program	1
Asset Portal	1
Bundled Package - Space Management	1
Reservations	1
Bundled Package - On Demand Work + Prev Maintenance	1
ACPs - 250 Concurrent User Package	1
Smart Client Extension for AutoCAD & Revit	1
Bundled Package - Portfolio Management + Lease Admin.	1
Telecommunications & Cable Management*	1
Energy Management	1
Performance Metrics Framework	1
Web central activities - starter package	1

Il Consorzio si riserva inoltre il diritto di procedere, nel corso del 2017, con le seguenti attività opzionali:

- a) Riattivazione del Web Central Core per ogni configurazione ormai dismessa;
- b) Attivazione su ogni "sotto-licenza" delle attuali applicazioni relative alla Master License;
- c) Identificazione del numero di utenti concorrenti Web (ACPs) da trasferire dalla Master License verso ogni "sotto-licenza". Il numero di utenti concorrenti deve rispettare gli slot disponibili dal licenziamento di Archibus® (es. 10, 25, 50, etc.). Il numero massimo di utenti concorrenti Web disponibili è fissato a 250;

Le procedure per la riattivazione delle licenze di Web Central Core dovranno essere intraprese entro il primo trimestre del 2017 e concluse non oltre la fine dell'anno in corso.

3. Disponibilità di spesa prevista

La disponibilità di spesa prevista per il servizio Annual Software Subscription Program per le licenze sopra elencate è pari a **Euro 17.425,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze pari a Euro zero)

L'importo relativo alle attività opzionali di riattivazione delle licenze Web Central

Core (comprensiva del servizio di software Subscription fino al 31/12/2017) ammonta complessivamente a Euro 6.600,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta per il servizio ASSP è stato definito sulla base dell'importo del precedente contratto e risulta congruo rispetto alle attività oggetto del servizio.

L'importo relativo alle attività opzionali è stato definito sulla base di una quotazione informale ricevuta da parte del produttore Archibus Inc. che determina pari ad Euro 500,00 una tantum il costo di riattivazione di una licenza Web Central Core, moltiplicato per il numero di licenze attualmente inattive e riattivabili (pari a 6 in funzione del piano di roll-out sui Clienti); per ciascuna delle sotto licenze sarà poi dovuto il rateo relativo ai mesi di manutenzione per i quali la licenza sarà attiva (il costo della manutenzione per ciascun Web Central Core è, da listino, 1.200 €/anno).

L'ipotesi è quindi quella di riattivare 6 licenze Web Central Core entro il primo semestre del 2017 e dovere corrispondere per ciascuna il 50% di una annualità di manutenzione.

Tale importo sarà coperto dai corrispettivi delle Configurazione Tecnico Economiche - CTE verso Città di Torino, Regione Piemonte e dall'accordo di servizio con CSI-Piemonte stesso.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 23 gennaio 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto la manutenzione di licenze Archibus.

Per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "ICT 2009", nell'ambito del lotto "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" risulta disponibile il metaprodotto "Manutenzione Software".

Essendo il software oggetto del presente affidamento riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 23 gennaio 2017

Direzione Sviluppo e
Manutenzione Applicazioni
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI LICENZE ARCHIBUS****ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

Il CSI-Piemonte, nell'ambito delle attività della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni, garantisce l'erogazione dei servizi di Facility Management per il Consorzio e per alcuni Enti Clienti.

Per gestire tale attività viene utilizzato il software Archibus prodotto dall'omonima società americana e distribuito sul territorio italiano da due rivenditori autorizzati.

La suddetta Direzione, al fine di garantire continuità di servizio, ha necessità di mantenere aggiornato il prodotto acquisendo il servizio di manutenzione e supporto delle licenze.

A tal fine ha manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una indagine di mercato da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) e da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, coinvolgendo partner certificati IBM.

Sulla base della rete di distribuzione presente sul territorio italiano, si propone di invitare a presentare offerta le seguenti Società in qualità di partner Archibus iscritti all'elenco Operatori Economici del Consorzio ed abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando di interesse (ICT 2009):

- EFM S.r.l. (C.F. 13254070157 / P.IVA 06807661001)
- Renovation S.r.l. (C.F. / P. IVA 11128940019)

Torino, 25 GENNAIO 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori
(Enrica Valle)

