



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

SERVIZIO DI CONSULENZA IN AMBITO ISO 27001:2013 E ISO 9001:2015 AUDIT DI SORVEGLIANZA

(IM17_14_SP)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'indagine di mercato per l'affidamento del "Servizio di consulenza in ambito ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015 Audit di sorveglianza" fino al 31 dicembre 2017.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di consulenza in ambito ISO 27001:2013	Euro 12.000,00
A2	Importo a base d'asta per servizio di consulenza in ambito ISO 9001:2015	Euro 22.000,00
	Totale A	Euro 34.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
B2	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 68,00

	Totale A + B	Euro 34.068,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.480,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
	Totale C	Euro 7.494,96

	Totale A + B + C	Euro 41.562,96
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 34.068,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il “Servizio di consulenza in ambito ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015 Audit di sorveglianza” dovrà essere erogato nel periodo dalla stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’acquisizione sarà gestita, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite affidamento diretto previa indagine di mercato tra Operatori Economici qualificati, applicando il criterio di aggiudicazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento “Elenco Fornitori da invitare” (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Cogitek S.r.l.
- Rina Service S.p.A.
- BSI Group Italia S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Pietro Bizzotto - Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l’espletamento dell’indagine di mercato per l’affidamento del “Servizio di consulenza in ambito ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015 Audit di sorveglianza”, per il periodo dalla stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2017, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 34.000,00 (trentaquattromila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (sessantotto/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;



- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Datacenter e della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche (Allegato 3)

Torino, 22.02.2017

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale</i>
2017000109 2016000829	G16-1101-GRDC M14-SORM-STRUT	79212200-5-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
SERVIZIO DI CONSULENZA ^{IN} UN AMBITO ISO 27001:2013
E ISO 9001:2015 AUDIT DI SORVEGLIANZA

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A fronte dell'esigenza di dover assicurare la miglior qualità e il rispetto della compliance nell'erogazione dei servizi a favore degli Enti consorziati il CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") si è dotato, nel corso del tempo, di diversi sistemi di compliance e governance.

Gli ambiti interessati da tali sistemi di gestione sono i seguenti:

- Compliance D. Lgs 231/2001 e Anticorruzione ex L.190/2012
- IT Security ISO27001:2013
- Sicurezza sul lavoro BS OHSAS18001
- Qualità ISO9001:2008
- Sistema Gestione Educazione Continua in Medicina (ECM)
- Energia ISO50001:2011¹

Più in particolare, gli ambiti di applicazione in CSI del presente approvvigionamento, riguardano:

- la norma ISO 27001:2013 che definisce i requisiti per impostare e gestire un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI o ISMS dall'inglese "Information Security Management System") ed include aspetti relativi alla sicurezza logica, fisica ed organizzativa;
- la norma ISO9001:2015, attinente l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità.

Di qui in seguito vengono dettagliati i due ambiti di certificazione, oggetto del presente affidamento.

1.1 ISO 27001:2013

La certificazione conseguita nel 2015 secondo la norma ISO 27001:2013 trova motivazione nelle responsabilità in capo al CSI-Piemonte di garantire, per i dati e servizi gestiti, un livello di Sicurezza congruo con obblighi di legge e contratti

¹ Alla data della presente, in corso di certificazione

Allegato 1

definiti con i Clienti della P.A. anche dovendo promuovere, ove necessario, attività di controllo e di adeguamento della Sicurezza.

La norma ISO 27001:2013 prevede, tra i suoi requisiti obbligatori, lo svolgimento di audit interni mirati a verificare l'aderenza alla norma del Sistema di Gestione della Sicurezza (SGSI) del CSI Piemonte e il rispetto della stessa nello svolgimento delle attività previste dai processi aziendali e nelle missioni delle Direzioni.

Tale certificazione rappresenta oggi la miglior garanzia di questo stato di sicurezza. Inoltre, tale attestazione costituisce per il Consorzio un possibile vantaggio competitivo sul mercato dei servizi per la P.A. specie per i servizi di housing, co-location e business continuity.

In tale prospettiva, il Comitato Strategico di Sicurezza del CSI Piemonte ha approvato la valutazione dell'estensione del perimetro di certificazione anche ai servizi cloud. A tal fine, si rende necessario acquisire un supporto consulenziale per identificare, con una gap analysis, eventuali ambiti di intervento rispetto alla parte di norma di riferimento per questa architettura (ISO 27018:2014).

1.2 ISO 9001:2005

Per quel che concerne l'ambito della Qualità, nel corso del 2017 è previsto l'adeguamento del Consorzio alla Norma ISO 9001:2015. Si rende pertanto necessario portare a compimento un percorso di adeguamento del Sistema di Gestione della Qualità, al fine del mantenimento della certificazione stessa.

A titolo di esempio non esaustivo, la norma ISO 9001:2015 prevede nuovi requisiti obbligatori da ottemperare, quali:

- L'analisi del contesto
- La mappatura dei rischi ai fini della qualità

Permane, al pari degli anni passati, l'esigenza di svolgere audit interni mirati a verificare l'aderenza alla norma stessa del Sistema di Gestione della Qualità nel suo complesso, nei processi aziendali e nelle missioni delle Direzioni.

2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione di una consulenza in ambito ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015, al fine di evolvere i due sistemi in coerenza con quanto previsto dalle norme e svolgere un ciclo di Audit Interno.

Di qui in seguito vengono dettagliati i due ambiti oggetto del presente affidamento.

2.1 ISO 27001:2013

L'oggetto dell'affidamento in tale ambito è la conduzione di una sessione di Audit interni per l'anno 2017 a garanzia della conformità del Sistema di Gestione della Sicurezza (SGSI) alla norma ISO 27001:2013 in prospettiva della visita annua di conferma da parte dell'Ente certificatore prevista nel prossimo mese di ottobre.

Nel dettaglio, la prestazione professionale conterà in un impegno totale di 12 giornate – da erogarsi nell'arco temporale di 3 mesi – e sarà finalizzata alla

Allegato 1

conduzione di una sessione di Audit, da svolgersi secondo la norma ISO/IEC 27001 ai sensi della normativa di riferimento UNI EN ISO19001:2012, ed alla conduzione di un assessment atto ad identificare eventuali ambiti di correzione e miglioramento per corrispondere con i servizi cloud erogati, allo standard ISO 27018:2014.

L'ambito di valutazione, oggetto della consulenza, riguarda il SGSI implementato dal CSI-Piemonte relativamente all'erogazione di servizi di Facility Management ICT: servizi infrastrutturali, co-location, hosting, connettività di rete, sicurezza fisica e logica, servizi tecnici. I siti, compresi nel perimetro di certificazione, sono:

- Data Center primario - Corso Unione Sovietica, 216 Torino
- Data Center secondario - Via Restano, 3 Vercelli

Per quanto riguarda i servizi cloud dovrà esser presa in esame la gestione dei servizi IaaS per i clienti.

Dovrà essere preso in esame il Sistema dei Processi Aziendali, in particolare:

- gestione relazione con il cliente
- sviluppo e predisposizione infrastrutture e reti
- sicurezza fisica ed ambientale
- governo ed erogazione del servizio
- ciclo passivo
- gestione risorse umane
- predisposizione ed erogazione dei servizi cloud

Nella redazione dei documenti di deliverable è richiesta conformità con le regole di gestione documentale del sistema Qualità ISO 9001 in uso presso il CSI Piemonte.

2.2 ISO 9001:2015

Per quel che concerne l'evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità in attuazione di quanto previsto dalla Norma ISO 9001:2015 sono previste le seguenti attività:

- supporto in ambito di analisi documentale e processuale, ai fini dell'adeguamento del Sistema di Gestione della Qualità alla Norma ISO 9001:2015;
- svolgimento di circa 20 audit interni in ambito ISO 9001:2015, in qualità di Lead Auditor, di cui almeno 1 in ambito Educazione Continua in Medicina (ECM);
- revisione attinente la documentazione da parte del Committente, indicativamente nel numero di circa 10 documenti quali a titolo non esaustivo: Analisi del Contesto, Procedura e Mappatura dei Rischi, Manuale della Qualità, Relazione contenente le Considerazioni Audit 2017, etc...;
- supporto ai fini delle attività di integrazione documentale dei diversi sistemi di gestione attualmente presenti in CSI-Piemonte;

- analisi relativa alle modalità di attuazione della norma ISO 9001:2015, da svolgersi in riferimento a realtà aziendali confrontabili con il CSI Piemonte e alle indicazioni fornite dagli Enti certificatori/Associazioni di categoria, e contenente evidenza del gap sussistente con il Sistema di Gestione della Qualità CSI in vigore;
- attività di supporto nell'individuazione dei criteri e della checklist attraverso cui svolgere gli audit interni, ai fini di renderli conformi con quanto previsto dalla Norma ISO 9001:2015.

L'attività di consulenza dovrà svolgersi nel periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2017.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per lo svolgimento di quanto sopra descritto si prevede un importo complessivo pari a Euro 34.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 68,00).

Tale valore è la risultante di due stime, così definite:

NORMA	IMPORTO (oltre oneri di legge)
ISO 27001:2013	Euro 12.000,00 (inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a 68.00 Euro)
ISO 9001:2015	Euro 22.000,00 (inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a 0,00 Euro)

L'importo quantificato rientra nelle previsioni di spesa comprese nella "Pianificazione degli Acquisti di Beni e Servizi - Biennio 2017/2018.

Le Direzioni scriventi si impegnano a garantire tale importo all'interno delle risorse assegnate nel budget 2017.

Di qui in seguito vengono dettagliati i due ambiti di certificazione, oggetto della presente commessa.

3.1 ISO 27001:2013

Per le attività correlate alla norma ISO 27001: 2013, si stima una quota parte di importo pari a Euro 12.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 68,00).

L'importo è stato determinato sulla base di servizi analoghi precedentemente acquisiti e rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è conseguentemente coperto dalle CTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestata presso la Server Farm del CSI-Piemonte.

3.2 ISO 9001:2015

Per quel che concerne la quota parte riconducibile alle attività correlate agli ambiti ISO 9001:2015, si stima un valore pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Tale stima deriva dal corrispettivo definito nel contratto per l'anno 2016. E' inoltre stato ponderato a fronte di una stima di tariffa per un Consulente senior in ambito ISO 9001 (circa 800,00 Euro/giorno) e un impegno di circa 30 gg nell'arco del periodo dell'affidamento.

4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 26 gennaio 2017, è risultato negativo.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "Servizi di valutazione della conformità" risulta disponibile il metaprodotto "Servizi di certificazione dei sistemi di gestione".

Il presente affidamento non è un servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, poiché l'affidamento ha come oggetto un servizio di supporto (la conduzione di audit sul sistema di gestione) alla conformità da parte di un Ente accreditato per valutare la conformità allo standard ISO 27001:2013 e ISO9001:2015. Il metaprodotto invece prevede come servizio oggetto di abilitazione la certificazione di sistema di gestione ovvero l'attività realizzata da un Organismo di terza parte, opportunamente accreditato, che prevede l'esecuzione di verifiche documentali ed organizzative atte ad attestare la conformità ad una specifica norma di riferimento. Il metaprodotto inoltre esplicitamente "non contempla la fornitura di servizi di consulenza specifici per gli ambiti merceologici citati" (par. 2.1 all. 1 del bando), ambito in cui ricade l'oggetto dell'affidamento.

Non risulta pertanto possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Per quanto riguarda il supporto in ambito ISO 27001:2013, si conferma che l'approvvigionamento richiesto rientra nel perimetro di certificazione in quanto è funzionale al mantenimento della certificazione medesima e costituisce presupposto all'ampliamento del perimetro di certificazione medesimo.

Circa la parte relativa alla ISO 9001:2015 risultano in perimetro di certificazione i processi del Datacenter e del Facility Management relativi alla gestione del CED.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Torino, 14 febbraio 2017

Direzione Datacenter

Stefano Lista
FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione
 e Strumenti di Governo
 (Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE



**SERVIZIO DI CONSULENZA IN AMBITO ISO 27001:2013 E ISO 9001:2015 –
AUDIT DI SORVEGLIANZA**

ELENCO FORNITORI DA INVITARE
(Riferimento rda n.2016000829 2017000109)

In riferimento alla nota di Motivazione avente per oggetto il “Servizio di consulenza in ambito ISO 27001:2013 e ISO 9001:2015 – audit di sorveglianza”, considerato che le attività per la realizzazione di tale servizio sono in ambito di internal audit, tenuto conto di quanto definito dalle norme e dai regolamenti vigenti, per l’espletamento dell’indagine di mercato, sono stati individuati i seguenti operatori economici iscritti nell’elenco degli operatori economici del CSI Piemonte:

- **Cogitek srl (P.I. 06012550015)** in quanto attiva, a livello nazionale, nel settore del consulting sulla norma oggetto della consulenza ed in quanto negli scorsi anni ha prestato supporto a CSI Piemonte nella conduzione di audit interni sul sistema di gestione della Qualità.
- **Rina Services spa (P.I.03487840104)** in quanto attiva, a livello nazionale, nei settori della formazione e della certificazione.
- **BSI GROUP ITALIA SRL (P.I.04524800960)** in quanto attiva, a livello nazionale, nei settori della formazione e della certificazione.

Torino, 16 FEBBRAIO 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Ufficio Acquisti
e Gestione Fornitori
(Enrica Maria Valle)

