

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
**SERVIZIO DI SVILUPPO E SUPPORTO A CONSUMO PER IL
MANTENIMENTO DELLA SOLUZIONE PER L'ELABORAZIONE DELLE
STAMPE MASSIVE BASATA SU TECNOLOGIA ISIS-PAPYRUS**
(IM17_17_SP)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con provvedimento del 6 marzo 2017 (rif. IM17_17_SP_ Aut deroga) il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento del "Servizio di sviluppo e supporto a consumo per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia ISIS-Papyrus" in deroga agli obblighi di cui all'art.1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'Indagine di Mercato avente ad oggetto il "Servizio di sviluppo e supporto a consumo per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia ISIS-Papyrus", per il periodo che decorre dalla stipula del contratto e fino al 31 dicembre 2017.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

| | | |
|-----------------|--|-----------------------|
| A1 | Importo massimo di spesa per il "Servizio di sviluppo e supporto a consumo per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia ISIS-Papyrus", per il periodo che decorre dalla stipula del contratto e fino al 31 dicembre 2017 | Euro 12.000,00 |
| Totale A | | Euro 12.000,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

| | | |
|-----------------|--|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00 |
| Totale B | | Euro 0,00 |

| | | |
|---------------------|--|-----------------------|
| Totale A + B | | Euro 12.000,00 |
|---------------------|--|-----------------------|

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|--|-----------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici) | Euro 0,00 |
| | IVA ed eventuali altre imposte: | |



| | | |
|----|-------------------------|-----------------------|
| C2 | IVA (al 22%) di A) | Euro 2.640,00 |
| C3 | IVA (al 22%) di B) | Euro 0,0 |
| | Totale C | Euro 2.640,00 |
| | Totale A + B + C | Euro 14.640,00 |

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 12.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il "Servizio di sviluppo e supporto a consumo per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia ISIS-Papyrus" dovrà essere erogato a decorrere dalla stipula del contratto e fino al 31 dicembre 2017.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite indagine di mercato, applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Fornitori da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- ISIS PAPYRUS ITALY S.r.l.
- ICADO S.r.l.
- DATAEXPERT S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Maria Medda - Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, legge 208/2015 del Direttore Generale (rif. IM17_17_SP_Aut deroga - provvedimento del 6 marzo 2017), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'indagine di mercato per l'acquisizione del "Servizio di sviluppo e supporto a consumo per il mantenimento della soluzione per l'elaborazione delle stampe massive basata su tecnologia ISIS-Papyrus", per il periodo che decorre dalla stipula del contratto e fino al 31 dicembre 2017, per un importo massimo di spesa pari a Euro 12.000,00 (dodicimila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche (Allegato 3)

Torino, 28.03.2017

Il Direttore
Amministrazione e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

| RdA | WBS | Codice Materiale CSI |
|------------|---------------|-----------------------------|
| 2016000540 | G12-6016-SERV | 72260000-5-000 |

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI SVILUPPO E SUPPORTO A CONSUMO PER IL MANTENIMENTO DELLA SOLUZIONE PER L'ELABORAZIONE DELLE STAMPE MASSIVE BASATA SU TECNOLOGIA ISIS-PAPYRUS

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza la piattaforma ISIS-Papyrus per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, CUD, moduli 770) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, lettere per la prevenzione tumori femminili).

In occasione dell'avvio della dismissione mainframe e conseguente esternalizzazione dei servizi annessi e connessi, il servizio di stampe massive, comprensivo dei servizi di elaborazione, stampa, imbustamento e consegna, era stato affidato con gara triennale (2005-2007), aggiudicata alla società OSB Bologna S.r.l. Tale società utilizzava ISIS-Papyrus come software per la produzione di report di stampa. Era previsto che tutto quanto posto in essere per la fornitura da tale società, diventasse di proprietà del CSI-Piemonte alla conclusione naturale del contratto; il CSI-Piemonte avrebbe avuto pieno diritto nel valutare di procedere al riscatto della piattaforma tecnologica di elaborazione delle stampe massive per impiantarla convenientemente presso il proprio CED. E' stata allestita una piattaforma custom, in parte basata su software opensource ed in parte basata su software commerciale ISIS-Papyrus DocEXEC. Al termine del contratto il CSI-Piemonte ha deciso di internalizzare il servizio di produzione delle stampe scegliendo di adottare la stessa tecnologia utilizzata dal fornitore uscente, previo adattamento al nuovo contesto operativo, al fine di abbattere i costi di migrazione di tutti i report di stampa esistenti guadagnando in termini di costi e tempi e nell'ottica di un maggior riutilizzo della soluzione applicativa, di miglioramento dei processi produttivi, di nuove opportunità di business, oltre che di mantenere il pieno governo dei servizi di stampa erogati.

Nel 2008 è stata effettuata una revisione architeturale attivando un Pilot della soluzione basata su piattaforma commerciale ISIS-Papyrus con l'interessamento di personale misto CSI ed ISIS, confermando la piena equivalenza di risultato prodotto.

La continuità tecnologica basata sulle soluzioni software ISIS-Papyrus era considerata rilevante ed imprescindibile poiché l'ammontare dei progetti di stampa in esercizio rendeva impraticabile qualunque ipotesi di conversione e o riversamento tecnologico.

Le esigenze di continuità e stabilità di servizio sono state garantite tramite affidamento diretto alla società Xerox Italia S.p.A. attivato contestualmente al bando di gara per il successivo triennio 2009-2011, per l'acquisto dei moduli della suite ISIS-Papyrus abilitanti a governare l'intero processo di formattazione dei documenti, installazione piattaforma, messa a punto, test, verifica a campione e messa in esercizio.

La piattaforma è stata notevolmente potenziata nel 2012, con un investimento tecnologico che ha consentito l'acquisizione di ulteriori moduli, per i quali l'ultima rata di ammortamento è stata erogata alla fine del 2016.

Dal 2013, in conseguenza della forte contrazione di richiesta delle tipologie di stampe prodotte dai diversi servizi fruitori, era stata effettuata la scelta di non rinnovare la manutenzione della piattaforma Papyrus. Conseguentemente, la versione di sistema di piattaforma (6.2) è passata ad essere obsoleta e non più supportata.

Lo scenario di contrazione attività sopra descritto è invece mutato nel corso del 2015, anno in cui si è deciso di ripristinare la manutenzione ottenendo la disponibilità del fornitore ad un accordo che consentisse al CSI-Piemonte di non dover pagare tutti gli arretrati pregressi (per la manutenzione degli anni 2013-2014). Quindi a ottobre del 2015 si è riattivato il servizio di aggiornamento, manutenzione e supporto tecnico del software ISIS Papyrus per il biennio 2015 - 2016.

Il volume di pagine oggi generate con la piattaforma si attesta in circa 13.000.000, con incremento significativo nell'arco del 2015-2016 per gli ambiti: Tributario, Demografico (per il numero significativo di eventi elettorali dell'anno), Sanitario. Tale volume si manterrà in continuità anche per le prossime annualità.

I sistemi informativi oggi fruitori dei servizi della piattaforma sono:

- Servizio Stipendi: produzione dei CUD, e dei cedolini per gli Enti;
- Salute: servizi di prevenzione (screening tumori);
- Città di Torino: esigenze di vari settori quali Socio assistenziale, Polizia Municipale, Tributi ed in particolare stampe di Demografia e Anagrafe, tra cui anche la gestione dei report elettorali;
- Settore Bilancio della Città di Torino: trasferimento da e verso le banche convenzionate dei flussi di cassa relativi a varie incombenze amministrative.

Per l'incrementarsi dei volumi e la complessità nella gestione e governo della piattaforma applicativa, si sono rese necessarie attività periodiche di mantenimento in efficienza per l'elaborazione delle stampe massive, basata su tecnologia ISIS-Papyrus, costituite prevalentemente da manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, nonché attività tecnico specialistico a supporto.

Il mancato mantenimento in piena efficienza ed operatività della piattaforma:

- impedirebbe eventuali interventi necessari per by-passare e/o correggere bacchi che impediscono o rallentano la produzione delle stampe al fornitore
- il supporto tecnico nella gestione e governo della piattaforma che potrebbe causare disservizi nella generazione delle stampe massive, che potrebbero non essere eseguite, con conseguente danno di inadempienza dei contratti del CSI verso i propri clienti.

Tali aspetti assumono un'ulteriore gravità se si considera la delicatezza delle tipologie di stampe prodotte negli ambiti sopra citati, oltre al fatto che non possono in alcun modo essere rinviate o consegnate in ritardo.

Per i motivi sopra riportati, si ritiene necessario provvedere al più presto all'acquisizione di attività tecnico specialistiche a supporto delle componenti della piattaforma per l'elaborazione delle stampe massive fino al 31 dicembre 2017.

2. Oggetto

Il servizio richiesto prevede attività a consumo per il mantenimento delle componenti della piattaforma per l'elaborazione delle stampe prodotte in volumi di flussi massivi di documenti, stampe e stampabili, e del framework ISIS-Papyrus, necessari per la produzione delle code di stampa poi utilizzate dal fornitore che li realizza per nostri Enti/Clienti, per conto del CSI.

In particolare, l'attività è volta prevalentemente a garantire:

- rimozione dei difetti individuati nella soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus;
- adeguamento della soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus;
- evoluzione della soluzione software sviluppata sulla piattaforma commerciale ISIS-Papyrus, dall'attuale versione 6.2 alla più recente 7.x;
- evoluzione del sistema di monitoraggio applicativo di piattaforma;
- troubleshooting e supporto su gestione, monitoraggio, amministrazione della Piattaforma ISIS-Papyrus;
- supporto sulla tecnologia / soluzione ISIS-Papyrus dispiegata presso il CSI-Piemonte.

Periodo: dalla data di sottoscrizione del contratto e fino al 31/12/2017.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per l'erogazione del servizio in oggetto si stima un importo complessivo pari a **Euro 12.000,00** a consumo (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

L'importo stimato è stato calcolato sulla base dell'importo dell'affidamento del servizio richiesto lo scorso anno.

Tale importo risulta in linea con le quotazioni relative a supporto specialistico altamente qualificato su una tecnologia prettamente di nicchia.

L'importo complessivo è speso sul budget del shared services "Output Management-Printing".

4. Istruttoria ex Legge 208/2015

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 09 febbraio 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio oggetto d'appalto.

Per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", ~~in data 02 gennaio 2017~~, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, risulta disponibile il metaprodotto "CPV 72000000-5 - Servizi applicativi", che comprende attività relative al servizio oggetto d'appalto senza tuttavia una specifica indicazione della piattaforma ISIS-Papyrus.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una RDO tramite MEPA.

Tuttavia, poiché gli Operatori Economici che si intende coinvolgere nell'indagine di mercato, indicati dalla società ISIS Papyrus proprietaria della piattaforma, in grado di svolgere il servizio richiesto non risultano abilitati al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), non risulta possibile fare ricorso al MEPA per l'approvvigionamento in oggetto.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra descritto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Torino, 09 febbraio 2017

Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4) | Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE |
| <input type="checkbox"/> | Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro) | Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile | Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE |

**SERVIZIO DI SVILUPPO E SUPPORTO A CONSUMO
PER IL MANTENIMENTO DELLA SOLUZIONE PER L'ELABORAZIONE
DELLE STAMPE MASSIVE BASATE SU TECNOLOGIA ISIS-PAPYRUS
(RDA N. 2016000540)**

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Il CSI-Piemonte utilizza dal 2005 la piattaforma ISIS-Papyrus per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, CUD, moduli 770) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, lettere per la prevenzione tumori femminili) per i suoi Consorziati.

Al fine di permettere la corretta produzione delle stampe ed evitare eventuali disservizi nella generazione delle stampe massive, la Direzione Sviluppo e Manutenzione applicazioni ha richiesto di procedere con l'acquisizione del supporto specialistico qualificato a supporto per la gestione della piattaforma ISIS-Papyrus.

Sebbene la tipologia di servizio sia presente sul MEPA all'interno del metaprodotto "CPV-72000000-5 – Servizi applicativi", non risultano abilitati al bando né tantomeno al portale Consip gli operatori economici che, su indicazione del produttore della piattaforma (vedi allegato a – *Comunicazione e-mail del 9 Novembre 2016*), risultano essere in grado di erogare il servizio richiesto.

Alla luce di quanto sopra, si propone di invitare all'indagine in oggetto le seguenti società:

| Società | C.F./P.IVA |
|---------------------------|-------------------|
| ISIS PYPYRUS ITALY S.R.L. | 07535550011 |
| ICADO S.R.L. | 10575620017 |
| DATAEXPERT SRL | 04352260964 |

Torino, 16 FEBBRAIO 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Ufficio Acquisti
e Gestione Fornitori
(Enrica Maria Valle)

