



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### SERVIZIO DI ASSISTENZA ON SITE DI APPARECCHIATURE INFORMATICHE IN MODALITÀ H24 PER LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE (IM17\_37\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (c.d. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'indagine di mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), per l'affidamento del "Servizio di assistenza on site di apparecchiature informatiche in modalità h24 per la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte" per il periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018.

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di assistenza on site di apparecchiature informatiche in modalità h24 per la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte	Euro 19.800,00
<b>Totale A</b>		<b>Euro 19.800,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 180,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 180,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 19.980,00</b>
---------------------	--	-----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 4.356,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 39,60
<b>Totale C</b>		<b>Euro 4.395,60</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 24.375,60</b>
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 19.980,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri

derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di assistenza on site di apparecchiature informatiche in modalità h24 per la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte dovrà essere garantito nel periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'acquisizione sarà gestita, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite affidamento diretto previa indagine di mercato tra Operatori Economici qualificati, da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

## **ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco Operatori Economici da invitare" (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Service Tech S.r.l.
- Core Informatica S.r.l.
- Gruppo Venco S.p.A.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Roberto Aluffi - Direzione Contact Center, Service Desk e Personale.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'espletamento dell'indagine di mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso"), per l'affidamento del "Servizio di assistenza on site di apparecchiature informatiche in modalità h24 per la struttura del Sistema Informativo di Emergenza Urgenza della Regione Piemonte", per il periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018, per un importo a base d'asta pari a Euro 19.800,00 (diciannovemilaottocento/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 180,00 (centottanta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco degli Operatori Economici da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale (Allegato 1)
- Elenco Operatori Economici da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 15 GIUGNO 2017

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>
2017000226	S16-3101-0002	50323000-5-002 50323000-5-003

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

#### SERVIZIO DI ASSISTENZA ON SITE DI APPARECCHIATURE INFORMATICHE IN MODALITA' H24 PER LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE

##### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Sistema di Emergenza della Regione Piemonte è costituito dai seguenti componenti:

- Sistema di Emergenza e Urgenza 112 (anche denominato "NUE112") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte e Valle d'Aosta, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), e Aosta;
- Sistema di Emergenza e Urgenza 118 (anche denominato "Servizio 118") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria e Novara.

Il NUE112 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza, un intervento di ricevimento della chiamata e successivo smistamento della richiesta di soccorso alla Centrale Operativa di Competenza, rappresentate dai numeri 112 (Polizia), 113 (Carabinieri), 115 (Vigili del Fuoco) e 118 (Servizio 118) che provvedono ad effettuare l'intervento di soccorso.

Il Servizio 118 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza, un tempestivo e qualificato intervento di soccorso sanitario con successivo trasporto presso la struttura ospedaliera più idonea ad effettuare il trattamento necessario.

Il software utilizzato nell'ambito del Sistema di Emergenza è omogeneo tra le Centrali Operative rispetto alle componenti applicative SaveOnLine (Servizio 118) ed uNiqUE (NUE112), a cui si integrano una serie di altri applicativi satellite che consentono la gestione di specificità legate al servizio, supportato da una rete telematica geografica dedicata che garantisce le comunicazioni tra le varie Centrali Operative.

La Centrale Operativa di Grugliasco (TO) costituisce il "centro stella" della rete di Emergenza e Urgenza e garantisce la continuità delle Centrali Operative in caso di *fault* del Sistema.

Per il Servizio 118 il CSI-Piemonte eroga i servizi informatici dal 2008 sulla base di apposito incarico ricevuto con lettera della direzione DA20 del 29/09/2008, attività che è proseguita in continuità di servizio anche per gli anni successivi fino all'attuale "Convenzione in regime di esenzione i.v.a. per la gestione ed erogazione dei relativi servizi del Sistema Informativo dedicato al Sistema di Emergenza e Urgenza 118" tra CSI-Piemonte e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di

Torino, formalizzata con delibera numero 890/2014 del 4 settembre 2014, con durata dal 01/01/2015 al 31/12/2017.

Anche per l'anno 2017, nell'ambito del perimetro della sopracitata Convenzione, il CSI-Piemonte deve erogare i servizi informatici per il Sistema di Emergenza e Urgenza del 118, secondo quanto definito nella PTE "Sistema informativo Regionale di emergenza e Urgenza – Servizi anni 2016-2017".

Per quanto riguarda il NUE112 il CSI-Piemonte eroga i servizi informatici all'interno del perimetro della PTE "Sistema per la gestione del numero unico di emergenza NUE 112" stipulata tra CSI-Piemonte e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino, formalizzata con delibera numero 1776/2016 del 22/07/2016 ed avente durata dal 01/04/2017 al 31/12/2017.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi informatici sopra descritti, il CSI-Piemonte svolge l'attività di assistenza on site in modalità H24 per le apparecchiature informatiche di seguito elencate:

- N. 13 stampanti multifunzione noleggiate dalla società Kyocera Document Solutions Italia S.p.A., tramite adesione alla Convenzione CONSIP "Apparecchiature Multifunzione 24 – noleggio" – "Lotto 2 - Multifunzione A3 monocromatiche per gruppi di lavoro di medie dimensioni", fino al 22 dicembre 2018 (rif. Ordine CSI n. 2015001019)
- N. 3 stampanti multifunzione noleggiate dalla società Kyocera Document Solutions Italia S.p.A., tramite adesione alla Convenzione CONSIP "Apparecchiature Multifunzione 26 – Noleggio" – "Lotto 2 - Multifunzione A3 monocromatiche per gruppi di lavoro di medie dimensioni", fino al 29 febbraio 2020 (rif. Ordine CSI n. 2017000032)
- N. 146 monitor noleggiate dalla società Hitachi Systems CBT S.p.A., contratto in scadenza al 31 dicembre 2017 (rif. Ordine CSI n. 2016000805)
- N. 62 monitor (di cui N. 6 ad uso muletto sostitutivo) noleggiate dalla società Gruppo Venco S.p.A., contratto in scadenza al 31 gennaio 2020 (rif. Ordine CSI n. 2016000668)

Il servizio è stato erogato dalla società GFG Piemonte S.n.c. fino al 30 aprile 2017.

Al fine di garantire la prosecuzione del servizio è pertanto necessario affidare l'attività di assistenza on site H24 delle apparecchiature sopra elencate con decorrenza dalla sottoscrizione del contratto fino al 31 dicembre 2018.

La durata del presente affidamento è stata determinata considerando quanto segue:

- i contratti attivi per il Servizio 118 e NUE112 attualmente in essere hanno scadenza il 31 dicembre 2017 e la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la Salute sta effettuando le attività necessarie alla presentazione all'Azienda Ospedaliero-Universitaria Città della Salute e della Scienza di Torino delle nuove PTE relative all'erogazione dei Servizi 118 e NUE112 per il periodo successivo alla scadenza del contratto, a decorrere dal 1° gennaio 2018;
- il contratto attualmente in essere tra CSI Piemonte e CIC S.c.r.l, in scadenza al 31 dicembre 2018, comprende i servizi di assistenza on site alle postazioni di lavoro del Consorzio ma non contempla livelli di servizio con copertura H24 oggetto della presente richiesta, livelli di servizio che potranno essere inseriti nel perimetro del servizio di assistenza on site per le postazioni di lavoro che sarà eventualmente appaltato per il periodo dal 1° gennaio 2019.

## 2. Oggetto

Si rende necessario affidare il servizio di assistenza on site in modalità H24 per le seguenti apparecchiature informatiche, nel periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 31 dicembre 2018:

- n.ro 208 Monitor
- n.ro 16 stampanti multifunzione

Le attività sopra elencate sono relative ad apparecchiature attualmente installate e in uso presso le Centrali Operative del Sistema di Emergenza e Urgenza e messe a disposizione dal CSI-Piemonte nel quadro di contratti di noleggio sottoscritti con terze parti. Il servizio oggetto dell'affidamento è quindi da intendersi integrativo del servizio già erogato sulle medesime apparecchiature in modo da garantire l'assistenza con copertura H24.

## 3. Disponibilità di spesa

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 19.800,00 (oltre oneri di legge), oltre ad oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 180,00 (oltre oneri di legge).

L'importo è stato calcolato prendendo in considerazione il costo sostenuto sino al 30 aprile 2017, la variazione in diminuzione in termini quantitativi e qualitativi del parco tecnologico sul quale è richiesta l'erogazione del servizio.

## 3. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché la fornitura oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 6 giugno 2017 è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è risultato presente il metaprodotto "CPV 50312000 – Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA.

**4. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 6 giugno 2017

Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE



**SERVIZIO DI ASSISTENZA ON SITE DI APPARECCHIATURE  
INFORMATICHE  
IN MODALITA' H24 PER LA STRUTTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI  
EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE PIEMONTE**

**RDA N. 2017000226**

**ELENCO OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE**

Con RDA n. 2017000226 la Direzione Contact Center Service Desk e Personale ha richiesto l'acquisto del servizio di assistenza on site H24 di apparecchiature informatiche installate presso il Sistema Informativo Regionale dedicato ai servizi 118 e 112.

L'importo complessivo di spesa ammonta ad Euro 19.980,00 Iva esclusa e la durata prevista del servizio è di 18 mesi.

Ai fini della selezione dei fornitori, è stato tenuto conto dei seguenti criteri:

- Requisiti professionali necessari ad erogare il servizio descritto nel capitolato tecnico
- Iscrizione presso l'Elenco Operatori Economici del Consorzio
- Iscrizione in MEPA
- Rispetto dei requisiti organizzativi e professionali necessari ad erogare il servizio descritto nel capitolato tecnico

Per garantire, infine, la rotazione dei fornitori sono state selezionate società che non hanno sottoscritto contratti di appalto nell'anno corrente.

Denominazione	Partita Iva
Service Tech Srl	01230291005
Core Informatica Srl	06769920015
Gruppo Venco Spa	04347920011

Torino, 13 giugno 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori  
(Enrica Valle)

