



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**CORSO DI FORMAZIONE ITIL FOUNDATION CON CERTIFICAZIONE
(N. 2 EDIZIONI)
(IM17_39_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (c.d. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere con l'espletamento di un'indagine di mercato, da esperirsi mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), per l'acquisizione di due edizioni del "Corso di formazione ITIL Foundation con certificazione".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per n. 2 edizioni del Corso di formazione ITIL Foundation con certificazione	Euro 10.000,00
	Totale A	Euro 10.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 10.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 2.200,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 2.200,00

	Totale A + B + C	Euro 12.200,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 10.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Le due edizioni del “Corso di formazione ITIL Foundation con certificazione” oggetto del presente affidamento dovranno essere erogate nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto e il 31 dicembre 2017, nel rispetto delle tempistiche che verranno concordate con il Committente.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’acquisizione sarà gestita, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., tramite affidamento diretto previa indagine di mercato tra Operatori Economici qualificati, da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, lett. b) e c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Alla luce delle valutazioni di cui al documento “Elenco Fornitori da invitare” (Allegato 2), verranno invitati a presentare offerta i seguenti Operatori Economici:

- Eidos Sistemi di Formazione S.r.l.
- Infor Elea
- PR.ES. S.r.l.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Roberto Aluffi - Direzione Contact Center, Service Desk e Personale.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l’espletamento dell’indagine di mercato, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso”), per l’affidamento del “Corso di formazione ITIL Foundation con certificazione (n. 2 edizioni)”, per il periodo compreso tra la data di stipula del Contratto e il 31 dicembre 2017, per un importo a base d’asta pari a Euro 10.000,00 (diecimila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva l'Elenco dei Fornitori da invitare;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale e della Direzione Risorse Umane e Facility Management (Allegato 1)
- Elenco Fornitori da invitare (Allegato 2)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 3)

Torino, 26 GIUGNO 2017

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2016000839 – Pos. 290	G13-9602-PRG1	80533100-0-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CORSO DI FORMAZIONE ITIL® FOUNDATION CON CERTIFICAZIONE

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito della tematica della gestione dei servizi software aziendali, ed in particolare dell'utilizzo in questo ambito dello standard Itil, il CSI-Piemonte è interessato a certificare una parte del proprio personale sulla metodologia Itil® Foundation.

Pertanto, per soddisfare le richieste pervenute dalle Direzioni interessate, si ritiene necessario procedere all'acquisizione di n. 2 edizioni del corso di formazione in oggetto da erogarsi entro la fine dell'anno 2017.

L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti le nozioni relative alla tematica ed ai principi di Itil ® Foundation, ai fini del superamento dell'esame di certificazione, previsto al termine del corso, nel pomeriggio dell'ultimo giorno di corso.

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione di n. 2 edizioni di un corso a catalogo della durata di 4 giornate ciascuna, propedeutico all'esame di certificazione previsto nel pomeriggio dell'ultimo giorno.

Il numero di partecipanti è di un massimo di 20 per edizione.

L'oggetto del servizio comprende l'erogazione del corso in aula presso il CSI-Piemonte, il materiale didattico, gli esami finali di certificazione e gli attestati di superamento esame.

Le due edizioni del corso di formazione dovranno essere erogate presso i locali del CSI-Piemonte (Corso Unione Sovietica, 216 – Torino) nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto e il 31 dicembre 2017, nel rispetto le tempistiche che verranno concordate con il Committente.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo complessivo previsto a base d'asta per le due edizioni di corso ed esami di certificazione (incluso materiale didattico ed eventuali trasferte dei docenti) è pari a € 10.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), totalmente coperto dal budget dell'area Servizi per il Personale.

L'importo deriva dal corrispettivo definito dagli standard di mercato, che prevedono una tariffa giornaliera per corsi di formazione specialistica on site entro un range di 1.000 -1.500 €.

4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 16 giugno 2017, è risultato il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "ICT2009", è risultato presente il prodotto "CPV 80533100-0 – Corsi di Formazione – Area Informatica Telematica", al quale può essere ricondotto il servizio oggetto d'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile formalizzare l'approvvigionamento tramite MEPA.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra descritto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, applicando il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) e c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 19 giugno 2017

Direzione Contact Center, Service Desk e
Personale

(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Risorse Umane e Facility
Management

(Giovanni Rubino)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

CORSO DI FORMAZIONE "ITIL® FOUNDATION" CON CERTIFICAZIONE

(RdA 2016000839 pos.290)

ELENCO FORNITORI DA INVITARE

Nell'ambito della tematica della gestione dei servizi software aziendali, ed in particolare dell'utilizzo in questo ambito dello standard Itil, il CSI-Piemonte è interessato a certificare una parte del proprio personale sulla metodologia Itil® Foundation.

Di conseguenza, per soddisfare le richieste pervenute dalle Direzioni interessate, si ritiene necessario procedere all'acquisizione di n. 2 edizioni del corso di formazione in oggetto da erogarsi entro la fine dell'anno 2017.

In considerazione dell'istruttoria positiva su MEPA, tra i fornitori abilitati al bando MEPA "ICT2009 – Area Informatica Telematica", si propone, anche a seguito di confronto con la Direzione richiedente, di invitare le seguenti società che possiedono le capacità tecnico-professionale e hanno pubblicato sul MEPA nei loro cataloghi corsi di Formazione sul tema ITIL® FOUNDATION:

- EIDOS SISTEMI DI FORMAZIONE – P.I./C.F. 03844061006
- INFOR ELEA P.I./C.F. 06713430012
- PR.ES. SRL. – P.I./C.F. 05648320017

Torino, 22 GIUGNO 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Area Acquisti
e gestione Fornitori
(Enrica Valle)

