



PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALL'AVVIO

RINNOVO DEL CONTRATTO D'APPALTO PER SERVIZIO ANTIVIRUS E ANTISPYWARE ED IL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO

Il Direttore Generale:

- visto il proprio Provvedimento di indizione del 23 febbraio 2017, con il quale approvava, ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'indizione della Procedura Negoziata - da esperirsi mediante il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA) (rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") - per il "Servizio antivirus e antispyware ed il servizio di supporto tecnico specialistico" (PN n. 06/17_MEPA) per l'anno 2017, inclusa l'opzione di rinnovo dei medesimi servizi entro il limite massimo di spesa di Euro 61.478,88 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari ad Euro zero) per un periodo di ulteriori 12 mesi;
- visto il proprio Provvedimento del 12 aprile 2017, con il quale approvava l'aggiudicazione provvisoria e dichiarava l'aggiudicazione efficace della Procedura Negoziata per l'affidamento del "Servizio antivirus e antispyware ed il servizio di supporto tecnico specialistico" per l'anno 2017, a favore della società Business-e S.p.A.;
- viste le Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale del 12 dicembre 2017 (Allegato 1)

autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto il "Servizio antivirus e antispyware ed il servizio di supporto tecnico specialistico", per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2018, per un importo complessivo pari a Euro 60.819,66 (sessantamilaottocentodiciannove/66) (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Torino, 18 DICEMBRE 2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale (Allegato 1)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2016000809 pos. 20, 40, 60, 90,100	G17-1106-EP SA, G16-1101-PA VC G14-4201-AI NF	48517000-5-041 72267000-4-056

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RINNOVO DEL CONTRATTO D'APPALTO PER SERVIZIO ANTIVIRUS E ANTISPYWARE E SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito dei servizi erogati dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale il CSI Piemonte gestisce il contratto di manutenzione delle piattaforme antivirus e antispyware che attualmente preservano dai virus informatici il parco macchine del CSI Piemonte e dei propri Enti Clienti.

Nel corso del 2015 è stata indetta una "Procedura Negoziata per la fornitura del servizio antivirus e antispyware" (n. 10/15) per l'individuazione di un'unica soluzione antivirus per gli Enti Clienti e per il CSI Piemonte medesimo. L'esito della procedura ha portato alla scelta della soluzione "McAfee VirusScan Enterprise" con l'aggiudicazione alla società Business-e S.p.A. per il periodo dal 31 agosto 2015 al 31 dicembre 2016.

Oggetto della suddetta procedura erano 16.600 client in uso presso il CSI Piemonte ed alcuni Enti.

Attualmente i volumi gestiti sono pari a 17.974 apparecchiature desktop client di cui 832 sistemi server, in parte dislocati presso il Datacenter di CSI Piemonte e in parte presso alcuni Enti Clienti, tra cui il Consiglio Regionale del Piemonte, Ato-r (Associazione D'Ambito Torinese per il Governo dei Rifiuti), il Comune di Rivalta, S.C.R Piemonte S.p.A. e Comune di Nichelino.

Le restanti postazioni di lavoro sono dislocate presso il CSI Piemonte, Comune di Torino, Città Metropolitana di Torino, ASL TO5, ASL Biella, AIPO, ARESS, Servizio 118, Comune di Alessandria, Comune di Biella, Comune di Pinerolo, ARAI, SPT e altri Enti locali.

Per garantire il soddisfacimento delle esigenze nell'ambito dell'erogazione del servizio si rende necessario avere a disposizione un supporto specialistico.

In riferimento alle funzionalità della soluzione antivirus e antispyware individuata nel corso del 2015, considerate le crescenti esigenze in termini di Sicurezza IT, si è provveduto, con il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali preposte, alla verifica dell'adeguatezza della soluzione in termini di copertura e protezione da minacce.

Per tali ragioni, in data 16/12/2016 si è provveduto all'acquisizione a titolo di noleggio delle licenze sopra indicate, nonché delle attività professionali per il supporto tecnico specialistico per la durata di 24 mesi tramite "Procedura Negoziata ad inviti" espletata mediante la piattaforma MEPA (rif. RdO n. 1450138) coinvolgendo i rivenditori McAfee abilitati al bando "ICT 2009".

Entro la data di scadenza per la presentazione delle offerte, fissata al 27/12/2016, nessuna delle Società coinvolte ha presentato offerta motivando la mancata partecipazione con la difficoltà di gestire, in qualità di rivenditori, un'esposizione biennale anticipata nei confronti del produttore a fronte della stipula con il CSI Piemonte di un Contratto caratterizzato da una modalità di fatturazione posticipata e ampiamente dilazionata nel tempo e dalla possibilità di recesso anticipato da parte del Consorzio.

In considerazione delle criticità riscontrate a seguito della prima indizione, si è deciso di procedere con l'acquisizione del servizio antivirus e dei servizi professionali correlati per una durata di 12 mesi con un'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi. Inoltre, in considerazione delle tariffe attualmente utilizzate dal CSI Piemonte, è stata adeguata anche la tariffa media del supporto specialistico a consumo.

Contestualmente alla seconda indizione della Procedura Negoziata sopra citata (rif. PN n. 06/17_MePA), il Direttore Generale ha approvato l'opzione di rinnovo dei servizi oggetto del presente appalto, per ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni, comprese quelle economiche, entro i limiti massimi di spesa di Euro 61.478,88 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

All'esito dell'aggiudicazione, il servizio in oggetto è stato formalizzato a favore della società Business-e S.p.A. per un importo complessivo pari a Euro 60.819,66 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Poiché il prodotto attualmente in uso risulta rispondente alle esigenze del Consorzio e dei propri Enti Clienti, allo stato attuale, si intende attivare l'opzione di rinnovo per l'anno 2018 alle medesime condizioni contrattuali del 2017.

2. Oggetto

Oggetto della presente richiesta è il rinnovo della fornitura a titolo di noleggio di n. 17.974 licenze software Antivirus McAfee, comprensiva del servizio di manutenzione ed assistenza on line, per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2018

Si richiede, inoltre, il servizio di supporto tecnico specialistico, strutturato in giornate o frazioni di esse a consumo (stimate in 12 gg/uomo annue), da attivare a discrezione del CSI Piemonte nel corso della durata contrattuale e in relazione a possibili esigenze che dovessero emergere.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo relativo all'opzione di rinnovo è pari a Euro 60.819,66 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:

- Euro 55.539,66 per noleggio di n. 17.974 licenze software;
- Euro 5.280,00 per importo massimo spendibile per supporto tecnico specialistico.

Il servizio trova copertura economica nelle previsioni di spesa comprese nel budget assegnato alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale ed è coperto dalle CTE/PTE verso i Clienti che utilizzano il servizio antivirus e antispyware.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 12 dicembre 2017, è il seguente:

- sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. sono presenti l'Accordo Quadro "Desktop Management 2" e la Convenzione "SPC Cloud – Lotto 2" che sono risultati non idonei al servizio di interesse del Consorzio. In particolare:
 - Accordo Quadro "Desktop Management 2": il servizio antivirus è opzionale e collegato all'acquisto di postazioni di lavoro nell'ambito dell'Accordo Quadro.
 - Convenzione Consip "SPC CLOUD 2" (Contratto Quadro SPC Lotto 2 - Servizi di Identità Digitale e Sicurezza Applicativa): il servizio antivirus è presente all'interno del servizio DLP (*Data Loss Prevention*), ma non è possibile acquisire solo il servizio antivirus per le postazioni di lavoro.
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione di Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni,

Macchine per Ufficio” risulta disponibile il prodotto “Software di sicurezza e protezione dati”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.

Tuttavia, poichè la gestione del rinnovo contrattuale tramite la piattaforma stessa risulta tecnicamente e formalmente impossibile, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, si richiede di procedere a favore della società Business-e S.p.A. con la formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto avente ad oggetto il “Servizio antivirus e antispyware ed il servizio di supporto tecnico specialistico” (rif. 06/17_MePA), come previsto dalle “Condizioni particolari di contratto” della procedura, alle medesime condizioni tecniche ed economiche, in quanto:

- il costo attuale è il risultato di due successive procedure negoziate (di cui una andata deserta per le motivazioni sopra citate) e difficilmente si potrebbe ottenere un prezzo inferiore con l'indizione di una nuova procedura che preveda i medesimi requisiti tecnici del contratto in essere;
- nel corso del periodo contrattuale non sono intervenuti mutamenti del contesto tecnologico tali da ritenere maggiormente conveniente per il Consorzio l'indizione di una nuova procedura per l'individuazione di un servizio antivirus diverso;
- le prestazioni erogate nel corso dell'attuale rapporto contrattuale sono state svolte con esito positivo e con buon grado di soddisfazione per il CSI-Piemonte.

Torino, 12 dicembre 2017

Direzione Contact Center,
Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

☒	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
☐	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
☒	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

