

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD

(N.09/17\_MEPA)

#### PREMESSA

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto l'acquisizione di servizi di sviluppo e supporto tecnico specialistico sul software CMDBuild.

A tale scopo è necessario premettere le seguenti considerazioni:

- la Legge 208/2015 (c.d. "Legge di Stabilità 2016") e s.m.i. che all'art. 1, comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni e alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. elenco ISTAT) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o soggetti aggregatori;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*") da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto, alla data del 21/04/2017, sul "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è presente il meta-prodotto Servizi Applicativi (CPV 72000000-5) che consente di gestire la Procedura Negoziata attraverso lo strumento MEPA;
- In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che per dimensione e tipo di prestazioni del presente appalto la stazione appaltante non ritiene di suddividere in lotti la presente procedura;

Ciò premesso si propone al Direttore Generale di autorizzare l'indizione della procedura negoziata in oggetto, da esperirsi nei termini di seguito specificati.

#### DURATA DEL CONTRATTO E DEI SERVIZI

Il contratto avrà la durata di 24 mesi a decorrere dalla stipula, che avverrà mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Il Servizio di supporto tecnico specialistico dovrà essere erogato a decorrere dalla data di kick-off fino al termine del contratto.

Servizio di sviluppo dovrà essere erogato nell'arco di un massimo di 3 mesi decorrenti dalla data dell'incontro di kick-off o da una eventuale data diversa e successiva comunicata nel medesimo incontro.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

<b>A) IMPORTO PER I SERVIZI</b>		
A1	Importo a base di gara per il servizio di sviluppo a corpo sul software CMDBuild	€ 32.000,00
A2	Importo massimo di spesa per il servizio di supporto tecnico specialistico a consumo sul software CMDBuild	€ 67.500,00
<b>Totale A</b>		<b>€ 99.500,00</b>

<b>B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO</b>		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 0,00
	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	
<b>Totale B</b>		<b>€ 0,00</b>

<b>C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	€ 30,00
C2)	IVA (al 22%) di A):	€ 21.890,00
C3)	IVA (al 22%) di B):	€ 0,00
<b>Totale C</b>		<b>€ 21.920,00</b>
<b>TOTALE A+B+C</b>		<b>€ 121.420,00</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs.50/2016, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 99.500,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto, articolato in un importo a corpo pari a Euro 32.000,00 per il servizio di sviluppo e un importo massimo di spesa pari a Euro 67.500,00 per il servizio di supporto tecnico specialistico, per il quale il CSI-Piemonte non è in ogni caso obbligato a richiedere l'esecuzione integrale delle prestazioni e rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione.

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI SELEZIONE

L'acquisizione sarà gestita mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 c. 6, lett.b) del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata all'offerta economicamente più vantaggiosa").

Alla luce delle valutazioni di cui all'Allegato 2 "Elenco fornitori da invitare", si propone di invitare a presentare offerta i seguenti operatori economici:

- Cogitek S.r.l.
- Extra S.r.l.
- Prime Value S.r.l.
- Tecnoteca S.r.l.
- Yacme S.r.l.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il provvedimento di nomina del Direttore Generale del 31 marzo 2016 – in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 – con cui veniva individuato Stefano Lista quale RUP per le procedure di gara afferenti alla Direzione Datacenter, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale

- Prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 21/04/2017 dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento"), da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MEPA;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata per l'acquisizione di servizi di sviluppo e supporto tecnico specialistico sul software CMDBuild attraverso una procedura negoziata da esperirsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA), per un importo complessivo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto pari a Euro 99.500,00 (novantanovemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge, contributo ANAC, compresi oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00);
- approva il prospetto economico complessivo necessario per l'acquisizione dei servizi così come riportato nelle premesse;
- approva il Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e Requisiti Tecnici, nonché il prospetto delle imprese da invitare allegato al presente provvedimento;

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente..... (Allegato 1)
- Elenco fornitori da invitare..... (Allegato 2)
- Documenti di gara ..... (Allegato 3)

Torino, 2.05.2017

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2016000798 2016000500	G16-1101-GECO G12-7001-LOGT	72260000-5-001

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### PROCEDURA NEGOZIATA

#### ATTIVITA' DI SVILUPPO E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel corso dell'anno 2010 la Direzione Infrastrutture del CSI-Piemonte, dopo aver condotto un'attività di ricognizione in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione dell'Asset Management, ha scelto di gestire la Configurazione seguendo le specifiche indicate da ITIL, utilizzando software Open Source ed un CMDB distribuito in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati.

In considerazione dei vincoli normativi per l'acquisizione di software, dell'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte (rif. art. 68 CAD, Legge Regionale n. 9/2009, ecc.) e intendendo perseguire la riduzione dei vincoli connessi alla scelta di tecnologie proprietarie, la scelta è stata quella del prodotto CMDBuild rilasciato sotto la licenza Open Source GPL dalla società Tecnoteca S.r.l.

Sino a tale data la gestione degli asset della Server Farm del CSI-Piemonte era svolta con la piattaforma HP Service Desk che, al netto dell'investimento in fase di acquisto, comportava una spesa di oltre € 100.000/anno per la sola manutenzione delle licenze, oltre che necessità di supporto specialistico per le personalizzazioni. Poiché nel 2010 il prodotto HP Service Desk era in fase di dismissione, il fornitore proponeva la migrazione al nuovo sistema U-CMDB, che avrebbe comportato nuovi investimenti e canoni di manutenzione almeno pari ai precedenti. Stesso effort economico era richiesto da analoghe soluzioni di mercato (BMC Atrium, IBM Tivoli).

Per i motivi sopra esposti la Direzione Datacenter utilizza dal 2010 CMDBuild per la gestione della Configurazione (CMDB).

Analogamente, nel 2014 la Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo ha scelto di utilizzare CMDBuild per la gestione del Provisioning / Deprovisioning / Rinnovi delle Risorse approvvigionate dal CSI-Piemonte tramite diverse fattispecie contrattuali, seguendo quanto già intrapreso dalla Direzione Datacenter.

Ad oggi la piattaforma open-source CMDBuild è utilizzata dal CSI-Piemonte per:

- la gestione e configurazione degli asset tecnologici del CED primario e di Disaster Recovery e a supporto del monitoraggio infrastrutturale svolto dall'Assistenza Operativa;
- la gestione degli apparati presso i CED dei Clienti gestiti dal CSI Piemonte;
- la gestione degli apparati di rete presso le sedi dei Clienti (router, switch);
- la gestione e configurazione Middleware;
- il governo e la gestione del nuovo modello costi della Direzione Datacenter;
- la gestione della configurazione delle postazioni di lavoro della Città di Torino;
- la gestione dei processi organizzativi in atto, per governare l'acquisizione di risorse, dal loro ingresso alla loro dismissione, consentendo la costruzione di una banca dati (in modo automatica e derivata dai processi) unica e condivisa aziendalmente (Provisioning e Deprovisioning).

Nello specifico, il presente affidamento è finalizzato ad acquisire attività di sviluppo necessarie all'implementazione di nuove funzionalità per gli applicativi del Sistema Informativo Interno e attività professionali a supporto delle risorse delle Direzione Datacenter e Organizzazione e Strumenti di Governo per effettuare interventi di manutenzione evolutiva sulla piattaforma CMDBuild.

## 2. Oggetto

La presente richiesta è relativa ad attività di sviluppo (a corpo) e supporto specialistico sulla piattaforma Cmdbuild (a consumo) relative a:

### Attività di supporto specialistico (a consumo):

- funzionalità, attraverso la componente denominata Workflow, per far fronte a richieste ricorrenti (modifiche massive di informazioni in CMDB, come ad esempio i dati dei contratti di manutenzione);
- funzionalità per la modifica dei Configuration Item e contestualmente delle relazioni associate;
- funzioni per la georeferenziazione, all'interno del CMDBuild, degli asset presenti nel CED;
- costruzione di meccanismi per l'aggiornamento degli attributi logicamente correlati tra loro;
- realizzazione di componenti generalizzate per rispondere alle estrazioni frequenti richieste dal CED in occasione delle manutenzioni su quadri elettrici e apparati;

- customizzazione di un "Modello" di connettore che possa essere utilizzato in sede di acquisizione di informazioni provenienti da funzioni di Discovery, onde evitare l'operatività manuale;
- interventi finalizzati all'integrazione tra la procedura di gestione CHANGE Infrastrutturali e la piattaforma di CMDBuild;
- predisposizione di moduli software per la raccolta di altre informazioni middleware;
- rivisitazione architettura e struttura dati Cmdbuild infrastrutturale.

Attività di sviluppo (a corpo):

- customizzazione dei processi di Provisioning / Deprovisioning in atto, finalizzato al governo della sicurezza per il controllo delle risorse;
- interventi finalizzati al miglioramento dei controlli per la procedura di gestione del Provisioning / Deprovisioning;
- integrazione CMDBuild con Sistema Informativo Interno delle Risorse;
- nuove funzionalità Provisioning / Deprovisioning;
- rettifica archivi di base Provisioning / Deprovisioning e porting.
- Realizzazione procedura Prenotazione Auto.

Periodo dell'affidamento: dalla data di stipula del contratto per la durata di 24 mesi.

### **3. Disponibilità di spesa prevista**

Per i servizi oggetto dell'affidamento è previsto un impegno di spesa complessivo pari a Euro 99.500,00 (oltre oneri di legge e oltre oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00) così ripartito:

- Importo a base d'asta per il servizio di sviluppo a corpo, stimato in 68 giornate/uomo, della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo Area S.I.I. pari a Euro 32.000,00.
- Importo massimo di spesa stimato per il servizio di supporto pari a Euro 67.500,00 per un impegno stimato di 150 giornate/uomo per la Direzione Datacenter.

La tariffa giornaliera stimata per la valorizzazione degli importi di cui sopra è pari a 450,00 Euro.

L'importo è stato determinato in base a quanto corrisposto negli anni precedenti per il supporto specialistico su analoghe attività di sviluppo sulla medesima piattaforma. L'importo è altresì commisurato alle attività previste.

L'importo di competenza della Direzione Datacenter rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione ed è coperto dalle CTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

L'importo di competenza della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione ed è coperto dal CSI Piemonte per l'ottimizzazione e razionalizzazione dei propri servizi informativi interni.

L'importo dell'appalto risulta superiore di complessivi Euro 3.500,00 rispetto a quanto previsto dal Piano biennale degli acquisti approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 13 ottobre u.s., in conseguenza del sopraggiungere di nuove esigenze relative alla realizzazione della procedura Prenotazione Auto.

#### **4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 21 aprile 2017, è risultato il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di sviluppo e supporto specialistico sul software CMDBuild;
- sul catalogo di Consip S.p.A. è attivo l'Accordo Quadro Servizi Applicativi (Lotto Nord) all'interno del quale potrebbe rientrare il servizio oggetto dell'appalto. Tuttavia i limiti di spesa imposti dall'Accordo Quadro non consentono l'utilizzo di tale strumento di approvvigionamento;
- sul canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009" che qualifica i fornitori ICT sulla piattaforma, è presente il metaprodotto Servizi Applicativi (CPV 72000000-5) all'interno del quale potrebbe rientrare il servizio oggetto dell'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA.



**5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

La fornitura in oggetto rientra nel perimetro di certificazione ISO 27001:2013, per le parti di supporto specialistico e fornitura di moduli relativi all'istanza utilizzata per la gestione degli asset del Datacenter.

**6. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Torino, 21 aprile 2017

Direzione Datacenter  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e  
Strumenti di Governo  
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>



**PROCEDURA NEGOZIATA  
ATTIVITA' DI SVILUPPO E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE  
CMDBUILD**

(RDA N. 2016000500 - 2016000798)

**ELENCO FORNITORI DA INVITARE**

Nel 2010 il CSI-Piemonte ha deciso di gestire la Configurazione seguendo le specifiche indicate da ITIL, utilizzando software Open Source ed un CMDB distribuito in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati.

La scelta è ricaduta sul prodotto CMDBuild, rilasciato con licenza Open Source GPL, che oggi è utilizzato dal Consorzio per:

- la gestione e configurazione degli asset tecnologici del CED primario e di Disaster Recovery e a supporto del monitoraggio infrastrutturale svolto dall'Assistenza Operativa;
- la gestione degli apparati presso i CED dei Clienti gestiti dal CSI Piemonte;
- la gestione degli apparati di rete presso le sedi dei Clienti (router, switch);
- la gestione e configurazione Middleware;
- il governo e la gestione del nuovo modello costi della Direzione Datacenter;
- la gestione dei processi organizzativi in atto, per governare l'acquisizione di risorse, dal loro ingresso alla loro dismissione, consentendo la costruzione di una banca dati (in modo automatica e derivata dai processi) unica e condivisa aziendali (Provisioning e Deprovisioning).

Dovendo procedere con l'approvvigionamento per il biennio 2017/2018 per servizi di sviluppo e supporto specialistico su una tecnologia open source e, quindi, potenzialmente erogabili da qualsiasi operatore sul mercato, si è proceduto con la pubblicazione dell'Avviso Pubblico n.03\_2016 al fine di raccogliere le adesioni delle Società interessate a partecipare a una procedura di acquisto.

L'esito dell'avviso ha portato alla selezione della società Tecnoteca S.r.l. e della società Extra S.r.l.

Contestualmente, da una verifica nell'ambito del portale Consip per gli acquisti della Pubblica Amministrazione, all'interno del MEPA, sono emersi i seguenti prodotti pubblicati a catalogo all'interno del bando ICT2009 nelle sezioni "Servizi di Manutenzione software" e "Servizi di Open Source":

Fornitore	Codice articolo fornitore	Nome commerciale
YACME SRL	CMDBuildSemestrale	CMDBuildManutenzione semestrale Base
PRIME VALUE SRL	003-WEBCMDB	CMDBuild-Servizio Open Source di Configuration Management Database

Infine, da una ricerca in rete, è risultato che la società Cogitek S.r.l., in collaborazione con la società Tecnoteca S.r.l., ha contribuito alla progettazione e realizzazione di un'applicazione di Asset Management basata su CmdBuild per il Comune di Udine.

Alla luce di quanto sopra, si propone di invitare alla Procedura Negoziata in oggetto le seguenti società:

Società	Codice Fiscale e P.IVA
Tecnoteca S.r.l.	02166770301
Extra S.r.l.	01789640503
Yacme S.r.l.	02081191203
Prime Value S.r.l.	10461401001
Cogitek S.r.l.	06012550015

Torino, 15 Febbraio 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Ufficio Acquisti  
e Gestione Fornitori  
(Enrica Maria Valle)