

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE****PROCEDURA NEGOZIATA****PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE  
HARDWARE DI SERVER MULTIBRAND E DI SERVER SUN/ ORACLE****(n. 11/17\_ MEPA)****PREMESSA**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto la fornitura del servizio di manutenzione hardware di server Multibrand e di server Sun/ Oracle.

A tale scopo è necessario premettere le seguenti considerazioni:

- la Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s. m. i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), all'art. 1 comma 512, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori;
- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*") si evince che per l'approvvigionamento in oggetto, alla data del 16 marzo 2017 - non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A., né in quelli di S.C.R. - Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, Convenzioni, Accordi Quadro attivi relativi alla tipologia di servizio di cui alla procedura in oggetto;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MePA), dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009", è stato individuato il meta-prodotto "CPV 50312000" - Servizi di gestione e manutenzione per prodotto hardware - che consente di gestire la procedura negoziata in oggetto attraverso lo strumento del MePA.

Ciò premesso si propone al Direttore Generale di autorizzare l'indizione della procedura negoziata in oggetto, da esperirsi nei termini di seguito specificati.

## DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura avrà validità ed efficacia dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)).

Il servizio oggetto dell'appalto avrà durata di 12 mesi a decorrere dal 1° luglio 2017.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

### A) Importo per la fornitura oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo, posto a base di gara, per l'erogazione del servizio di manutenzione hardware	Euro 118.000,00
A2	Importo complessivo massimo di spesa, non vincolante, relativo ai servizi di supporto tecnico specialistico	Euro 16.500,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 134.500,00</b>

### B) Importo per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza	Euro 1.556,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 1.556,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 136.056,00</b>
--	---------------------	------------------------

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>contributo a favore dell'Autorità, dovuto per la partecipazione alle gare di appalti pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A1)	Euro 29.590
C3	IVA (al 22%) di B1)	Euro 342,32
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 29.962,32</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 166.018,32</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs.50/2016, comprensivo dell'importo a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro **136.056,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione del servizio sarà gestito mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta al minor prezzo ai sensi dell'art. 95 c. 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016.

La Procedura Negoziata verrà espletata tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA - Rif. "*Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso*").

Alla luce delle valutazioni di cui al documento "Elenco società da invitare" (Allegato 2), si propone di invitare a presentare offerta i seguenti operatori economici:

- RTC S.p.A. - P. IVA 02776770238
- A.di.com. Group S.r.l.- P. IVA 07632590019
- NPO Sistemi S.r.l. - 08820850967
- H.R.C. S.r.l. - P. IVA 08235880013
- Telematic S.r.l. - P. IVA 06527520016

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 con cui veniva individuato Stefano Lista quale Responsabile Unico del Procedimento per le procedure di gara inerenti a servizi e forniture afferenti alla Direzione Datacenter, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 27/03/2017 dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "*Motivazioni all'approvvigionamento*", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione*" MEPA;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata da espletarsi tramite il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MEPA), avente ad oggetto la fornitura del servizio di manutenzione hardware di server Multibrand e di server Sun/ Oracle, per un importo complessivo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto pari a Euro 134.500,00 (Euro centotrentaquattromilacinquecento/00) (oltre oneri di legge e contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari ad Euro 1.556,00 ( millecinquecentocinquantesi/00) (oltre oneri di legge) salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della Fornitura;

- approva il Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e Requisiti Tecnici, nonché il prospetto delle imprese da invitare allegato al presente provvedimento.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente; (Allegato 1)
- Documento "Elenco Società da invitare" (Allegato 2)
- Documenti della procedura: (Allegato 3)  
Capitolato Speciale d'Appalto - Condizioni Particolari di Contratto e Requisiti Tecnici.

Torino, 16 maggio 2017

Il Direttore Generale  
(Ferruccio Ferranti)

FIRMATO IN ORIGINALE

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>
2017000130	G16-1101-SXPS G16-1101-SSPE	50312100-6-001 50312100-6-003

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### PROCEDURA NEGOZIATA

#### SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE ON SITE DI SERVER MULTIBRAND E SUN/ORACLE

##### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'infrastruttura dei server gestita dal CSI Piemonte è costituito da un insieme eterogeneo di 569 apparecchiature che si differenziano principalmente in base ai seguenti parametri:

- Tecnologia (x86 o Sparc)
- Classe tecnologica di appartenenza (entry level o midrange/enterprise)
- Grado di obsolescenza
- Localizzazione geografica (CED del Consorzio o di Enti Consorziati)

All'attività di gestione dei server è necessario associare un servizio che garantisca la continuità operativa delle macchine in caso di malfunzionamento hardware. Le specificità del parco server sintetizzate in precedenza non permettono l'erogazione del servizio di manutenzione con risorse interne, pertanto risulta indispensabile esternalizzarlo ad una società specializzata o ad un raggruppamento di imprese il cui core business consista nell'assistenza hardware on site di parchi tecnologici analoghi a quello del Consorzio.

Il servizio attualmente in essere, affidato tramite la Procedura Negoziata 01/16\_MEPA rispettivamente alle società A.DI.CO.M. Group S.r.l. (Lotto 1) e RTC S.p.A. (Lotto 2), terminerà il prossimo 30 giugno 2017: è necessario pertanto bandire una nuova Procedura Negoziata che preveda l'erogazione della manutenzione on site per ulteriori 12 mesi. La durata annuale dell'appalto in oggetto è dovuta alla variabilità del parco server in termini quantitativi e qualitativi, variabilità che un contratto pluriennale non consentirebbe di coprire in quanto il costo del servizio è strettamente legato alle specificità tecniche di ciascun singolo server.

Al fine di acquisire un servizio che sia coerente con le esigenze di gestione, si è operata un'aggregazione in base alla tecnologia di ciascun server e sono stati individuati n. 2 macro gruppi:

- il primo, definito "Multibrand", composto da sistemi "x86 industry standard" e da sistemi proprietari obsoleti dichiarati "end of service life" dal produttore;
- il secondo, definito "Sun/Oracle", composto da apparecchiature con architettura hardware proprietaria Oracle (Sparc).

Per ciascun macro-gruppo sopra individuato si rende necessaria l'acquisizione di un servizio di manutenzione hardware on site progettato in base a differenti livelli di servizio ed erogato da personale tecnico con skill certificati.

Si indicano qui di seguito le peculiarità del servizio oggetto dell'appalto per ciascun macro-gruppo:

##### **SERVER MULTIBRAND**

Gran parte del parco hardware utilizzato dal CSI Piemonte a supporto dei servizi applicativi erogati agli Enti è costituito da componenti "x86 industry standard", il cui buon funzionamento deve essere garantito, oltre che da configurazioni in ridondanza fisica e

logica, da un efficiente servizio di manutenzione hardware, che permetta di disporre della riparazione o sostituzione di componenti guaste in tempi compatibili con i livelli di servizio concordati con i Clienti.

Tale parco apparecchiature comprende 524 macchine complessive, di cui 130 sono collocate presso le sedi di Clienti del CSI Piemonte ovvero distribuite sul territorio regionale; per contro le 394 rimanenti sono installate presso le sedi CED del CSI Piemonte di Torino e di Vercelli.

E' necessario pertanto, a garanzia di adeguati livelli di servizio in termini di organizzazione ed efficienza, affidare il servizio ad una società o ad un raggruppamento di imprese specializzate nella manutenzione di parchi server numerosi ed eterogenei, distribuiti su un territorio ampio, almeno a livello regionale.

### **SERVER SUN/ORACLE**

La richiesta nasce dalla necessità di garantire la continuità del servizio per n. 45 sistemi server di costruzione SUN/Oracle appartenenti alla fascia Midrange/Enterprise (dimensioni medio-grandi), installati presso i due CED del Consorzio in Torino e Vercelli.

E' necessario quindi attribuire il servizio di manutenzione ad una società o ad un raggruppamento di imprese specializzate nella gestione di server ad elevata criticità e che disponga di specifiche certificazioni e degli attestati rilasciati dal produttore Oracle Inc, così come indicato nella documentazione della procedura.

## **2. Oggetto**

Si richiede l'affidamento del servizio di manutenzione hardware on site di 569 server Multibrand e Sun/Oracle per la durata di 12 mesi a decorrere dal 1° luglio 2017.

In particolare, il servizio è costituito dalle seguenti attività:

- servizio di Contact Center;
- manutenzione hardware correttiva on site;
- servizi specialistici (a consumo).

## **3. Disponibilità di spesa prevista**

L'importo a base d'asta per l'erogazione del servizio dal 1° luglio 2017 al 30 giugno 2018 è stato calcolato tenendo conto:

- per la componente di costo del servizio erogato a canone: corrispettivo definito nel contratto in scadenza relativo a ciascun macro-gruppo di server, apportando gli opportuni correttivi in base al mutamento del perimetro tecnologico dell'infrastruttura avvenuto negli ultimi 12 mesi;
- per la componente di costo del servizio erogato a consumo: corrispettivo definito dal costo del servizio specialistico a giornata attuale e dal numero di giornate che si prevede verranno erogate dal 1° luglio 2017 al 30 giugno 2018 (n. 54 per i server Multibrand e n. 10 per i server Sun/Oracle).

Di seguito viene indicato il dettaglio suddiviso in base ai n. 2 macro-gruppi di server:

### **Server Multibrand:**

- servizio di manutenzione hardware a canone: Euro 70.000,00 (oltre oneri di legge)
- servizi specialistici a consumo: Euro 13.500,00 (oltre oneri di legge)

**Server Sun/Oracle:**

- Servizio di manutenzione hardware a canone: Euro 48.000,00 (oltre oneri di legge)
- Servizi specialistici a consumo: Euro 3.000,00 (oltre oneri di legge)

L'importo relativo agli oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a Euro 1.556,00 (oltre oneri di legge).

Pertanto l'importo complessivo massimo stimato della presente procedura è pari a Euro 134.500,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.556,00 (oltre oneri di legge).

L'importo rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è conseguentemente coperto dalle CTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

**4. Istruttoria ex Legge 208/2015**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 16 marzo 2017, è risultato negativo.

In particolare sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione.

Per quanto concerne il catalogo Consip S.p.A. risulta attiva la Convenzione "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro" che prevede l'erogazione di servizi di gestione, manutenzione, presidio, service desk, imac anche per l'ambito tecnologico "server". La suddetta Convenzione non è ritenuta adeguata alle esigenze del Consorzio in quanto vincola all'acquisto di servizi di gestione dell'infrastruttura già erogati da personale interno, e prevede l'erogazione del servizio di manutenzione solo per server aventi Sistema Operativo Windows e Linux.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), in particolare per i servizi della categoria "ICT 2009", è risultato presente il metaprodotto "CPV 50312000 – Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al metaprodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA.

**5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Entrambi i macro gruppi rientrano nel perimetro della certificazione ISO 27001:2013 i cui requisiti richiesti sono presenti nella documentazione della procedura.

**6. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 27 marzo 2017

Direzione Datacenter  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>



**PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE HARDWARE DI SERVER MULTIBRAND E DI SERVER  
SUN/ORACLE**

**ELENCO SOCIETA' DA INVITARE**

In data 30 giugno 2017 sono in scadenza due contratti relativi alla fornitura del servizio di manutenzione hardware di server Multibrand e di server Sun/Oracle affidati rispettivamente alle società A.di.com Group Srl ed RTC Spa nell'ambito della Procedura Negoziata n. 01/06\_MEPA suddivisa in due distinti Lotti.

Come dettagliato nella nota di Motivazione dell'Approvvigionamento, la Direzione Datacenter ha la necessità di rinnovare il servizio per un periodo di 12 mesi: al fine di ottimizzare i processi amministrativi e semplificare la gestione tecnica del servizio si ritiene opportuno elaborare un impianto di gara che preveda un unico Lotto e consenta di selezionare una sola società che sia responsabile della gestione dell'intero parco server.

Nel selezionare le società da invitare è stato di conseguenza tenuto conto dei seguenti prerequisiti di ordine tecnico:

- Capacità tecnica nel gestire servizi di manutenzione su apparecchiature server eterogenei (tipologia x86 e Sun/Oracle).
- Presenza sul territorio in cui sono installate le apparecchiature, direttamente o tramite accordi con società partner.

Inoltre è stato considerato:

- Il feed-back positivo da parte della Direzione Datacenter relativamente alla qualità del servizio erogato dalle due società uscenti.
- La registrazione nell'Elenco Operatori Economici del Consorzio.
- La registrazione attiva in MEPA.

Si indica qui di seguito la short-list delle società da invitare:

- RTC Spa (attuale fornitore del servizio di manutenzione server Sun/Oracle) P. IVA 02776770238
- A.di.com. Group Srl (attuale fornitore del servizio di manutenzione server Multibrand) P. IVA 07632590019
- NPO Sistemi S.r.l. 08820850967
- H.R.C. S.r.l. P. IVA 08235880013
- Telematic S.r.l. P. IVA 06527520016

Torino, 12 maggio 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori  
(Enrica Valle)

