

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### PROCEDURA NEGOZIATA (AI SENSI DELL'ART. 59 COMMA 8 DEL D. LGS. 163/2006 E S.M.I.) PER L'APPALTO SPECIFICO RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO "SERVIZI WEB"

(ACCORDO QUADRO CONSIP SERVIZI APPLICATIVI PER LE PP.AA.

– LOTTO 2 – AS 10)

(N. 21\_17)

Premesso che:

- con Deliberazione del 16 maggio 2017 il Consiglio di Amministrazione autorizzava il CSI – Piemonte ad aderire all'Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. - Lotto 2, per l'approvvigionamento di servizi professionali di supporto specialistico tramite l'avvio di appositi Appalti Specifici, così come illustrato nella succitata Deliberazione e nelle motivazioni dell'approvvigionamento ad essa allegate (Allegato 1), demandando a successivi atti l'indizione di ciascun Appalto Specifico in adesione al suddetto Accordo Quadro;
- con medesima Deliberazione il Consiglio di Amministrazione delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione ed aggiudicazione delle procedure negoziate tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, volte all'affidamento dei singoli Appalti Specifici, nonché alla sottoscrizione dei relativi contratti d'appalto e degli eventuali atti conseguenti, entro gli importi massimi di spesa autorizzati - con riferimento a ciascun appalto specifico - nella succitata Deliberazione;

tutto ciò premesso, e viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'Approvvigionamento*" alla Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 16 maggio 2017, si rende necessario indire una procedura negoziata (ai sensi dell'articolo 59 comma 8 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) per l'appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "*Servizi Web*" (Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP.AA – Lotto 2 – AS10) (PN 21\_17).

## OGGETTO DELL'APPALTO

L'affidamento dell'Appalto Specifico avverrà, ai sensi dell'art. 59, comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste nel medesimo Accordo.

La procedura di gara per l'aggiudicazione dell'appalto specifico sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all'indirizzo <http://www.acquistinretepa.it> nell'apposito catalogo dedicato all'Accordo Quadro per i Servizi Applicativi.

L'Appalto Specifico avrà ad oggetto l'affidamento in appalto di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "*Servizi Web*", limitatamente alla tipologia di servizi realizzativi (base), fruibili in modalità continuativa, come di seguito specificato:

### Servizi realizzativi in modalità continuativa

Descrizione Servizio	Servizi a GG/Persona	GG/Persona stimati	Impegno % figura professionale
Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source	Specialista di Tecnologia / Prodotto	500	100

L'erogazione di tali servizi potrà essere richiesta, sulla base delle effettive necessità del Consorzio, applicando **il prezzo unitario offerto dall'aggiudicatario in fase di Appalto Specifico**, quale risultante dell'applicazione del ribasso offerto dall'Appaltatore, in sede di gara, sul prezzo unitario offerto dall'Appaltatore nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

Con riferimento a ciascun operatore economico aggiudicatario dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi, il prezzo unitario offerto dagli stessi nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, che sarà oggetto di ribasso in fase di Appalto Specifico, è riportato in apposito documento posto a disposizione del Direttore Generale.

L'erogazione di tali servizi potrà essere richiesta sino al raggiungimento del corrispettivo complessivo massimo stimato posto a base di gara di cui al prospetto economico – che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario in sede di gara -.

### DURATA

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso, e avrà durata di 24 mesi decorrenti dalla data di avvio del primo servizio oggetto dell'appalto specifico.

### PROSPETTO ECONOMICO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

#### A) Importo complessivo massimo stimato a base d'asta per i servizi oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo massimo stimato a base d'asta per i servizi oggetto dell'Appalto Specifico	Euro 172.510,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 172.510,00</b>

#### B) Importo per oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza su A	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>TOTALE A + B</b>	<b>Euro 172.510,00</b>
--	---------------------	------------------------

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Quinto d'obbligo	Euro 34.502,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	

C1	IVA (al 22%) di A)	Euro 37.952,20
C2	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C3	IVA (al 22%) di C1)	Euro 7.590,44
	<b>TOTALE C</b>	<b>Euro 80.044,64</b>

	<b>TOTALE A + B + C</b>	<b>Euro 252.554,64</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs.163/2006 e s.m.i., è pari ad Euro 172.510,00 (oltre oneri di legge ed oltre l'eventuale quinto d'obbligo in aumento). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza sono pari a zero.

### CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'appalto specifico avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, previsto all'art. 83 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., determinata secondo la seguente articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

PUNTEGGIO MASSIMO	
<b>PT<sub>ER</sub></b> (Punteggio Tecnico Ereditato attribuibile in appalto specifico, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	33
<b>PT<sub>SP</sub></b> (Punteggio Tecnico Specifico attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS)	32
<b>PT<sub>AS</sub></b> (Punteggio Tecnico Attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS – è il risultato della somma tra PTER e PTSP)	65
<b>PE<sub>AS</sub></b> (Punteggio Economico attribuibile in Appalto Specifico)	35
<b>PtotAS</b> (Punteggio totale attribuibile in Appalto Specifico)	<b>100</b>

### ELENCO OPERATORI ECONOMICI

Si elencano, nel seguito, gli operatori economici sottoscrittori dell'Accordo Quadro Consip per la prestazione di Servizi Applicativi per le PP.AA. – Lotto 2, che saranno invitati a partecipare alla procedura negoziata per l'Appalto Specifico:

- RTI IBM Italia S.p.A. (mandataria) - Sistemi Informativi S.r.l. – Consorzio Reply Public Sector – Consorzio Ordinario Costituito Publica Utilitas;
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) – Eustema S.p.A. – Data Management PA S.p.A. – DDWay S.r.l.;
- RTI Capgemini Italia S.p.A. – Maggioli S.p.A. – Sirfin.PA con socio unico S.r.l. – Sirti Società per Azioni – Consis Soc. Cons. a.r.l. – Indra Italia S.p.A.;
- RTI Almviva The Italian Innovation Company S.p.A. (mandataria) – ADS Automated Data Systems S.p.A. – Lutech S.p.A. – Links Management and Technology S.p.A. – Dedalus S.p.A. con socio unico – Reason That S.r.l.

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

In esecuzione della Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 16 maggio 2017, - con cui veniva individuato Franco Ferrara quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) degli Appalti Specifici di cui alla suddetta deliberazione, in alternativa al Responsabile del Procedimento competente per Direzione/Area, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, il Direttore Generale:

- approva l'indizione della procedura negoziata (ai sensi dell'art. 59, comma 8 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) per l'appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "Servizi Web" (Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP.AA – Lotto 2 – AS 10) (n. 21\_17), secondo le caratteristiche sopra evidenziate, per un importo complessivo massimo di spesa pari a Euro 172.510,00 (oltre oneri di legge), dunque entro il limite massimo di spesa autorizzato dal Consiglio di Amministrazione del 16 maggio 2017, relativamente a tale ambito. Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza sono pari a zero;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio nonché l'elenco degli operatori economici parti dell'Accordo Quadro che verranno invitati a partecipare all'appalto specifico;
- approva la Richiesta d'Offerta, il Capitolato Speciale D'Appalto - Requisiti Tecnici, lo Schema di Contratto e relativi allegati;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento (ai sensi degli artt. 284 e 121 comma 10 del DPR 207/2010) nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allegano i seguenti documenti:

- Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 16 maggio 2017 (Allegato 1);
- Documenti di gara (Allegato 2):
  1. Richiesta d'offerta;
  2. Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici, Schema di contratto e allegati.

Torino, 29/6/2017

Il Direttore Generale  
(Ferruccio Ferranti)

FIRMATO IN ORIGINALE



**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER IL  
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL 16 MAGGIO 2017**

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO SERVIZI  
APPLICATIVI, TRAMITE APPALTI SPECIFICI BASATI SULL'ACCORDO QUADRO  
CONCLUSO DA CONSIP S.P.A. - EX. ART. 59 COMMA 8 D. LGS N.163/2006 E S.M.I.  
- PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PP.AA. – LOTTO 2**

**SECONDO PROGRAMMA DI INDIZIONI**

**CONTESTO E MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

In passato il CSI-Piemonte ha provveduto all'approvvigionamento dei servizi professionali necessari all'erogazione dei servizi per i principali Clienti tramite l'indizione di procedure negoziate ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., aventi come cornice di riferimento un sistema di Accordi Quadro banditi dal CSI stesso, articolati sulle materie in cui si esplica l'azione amministrativa pubblica, ed integrati da successive procedure di gara che hanno traghettato il sistema degli Accordi Quadro al nuovo impianto, basato sulla piattaforma Consip sopra citata.

In data 21 dicembre 2013 Consip S.p.A., in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza ed ai sensi dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, ha indetto una procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro in tre lotti territoriali con più operatori economici, ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di Servizi Applicativi per le pubbliche amministrazioni.

In data 7 giugno 2016 sono stati attivati i Lotti 1 e 2 dell'Accordo Quadro Servizi Applicativi. In particolare il Lotto 2 (Lotto Nord: Lombardia, Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia) costituisce il lotto di interesse per il CSI-Piemonte.

La durata dell'Accordo Quadro - intesa quale periodo entro il quale le pubbliche amministrazioni potranno rilanciare il confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari per l'aggiudicazione dei singoli Appalti Specifici - è pari a 18 mesi dall'attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

Durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro Consip, le Amministrazioni possono affidare i singoli Appalti Specifici, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo, attraverso la piattaforma telematica Consip degli Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione.

Ciascun Appalto Specifico potrà avere una durata sino ad un massimo di 60 mesi di cui gli ultimi 12 di manutenzione in garanzia.

L'importo complessivo minimo a base d'asta di ciascun Appalto Specifico non può essere inferiore ad Euro 130.000,00 (oltre oneri di legge).

Con deliberazione del 12 settembre 2016, il Consiglio di Amministrazione approvava il programma di indizione di una prima tranche di n. 9 Appalti Specifici all'interno del Lotto 2 dell'Accordo Quadro citato, finalizzati al soddisfacimento dei fabbisogni che prevedibilmente si sarebbero resi necessari già entro i primi mesi del 2017.

Nella programmazione di tale prima tranche di indizioni (vedi Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento"), sono stati presi in considerazione i soli servizi che stavano esaurendo le capacità di approvvigionamento a suo tempo assicurata dai contratti d'appalto in corso (derivanti a loro volta da procedure di gara aggiudicate o in corso di aggiudicazione).

A tutt'oggi, pur non avendo evidenza di richieste puntuali degli Enti per gli anni a venire e considerando altresì la procedura in corso di dialogo competitivo per la valorizzazione degli asset consortili, il CSI-Piemonte ha comunque contezza della necessità di garantire servizi in continuità a tutto il 30 settembre 2018, non escludendo prudentemente di continuare ad avvalersi di tali servizi anche oltre tale data.

Questa esigenza, combinata con l'obbligo previsto dalla Legge 208/2015 e s.m.i. (Legge di Stabilità) di utilizzare gli strumenti messi a disposizione da Consip S.p.A. per gli approvvigionamenti afferenti l'ambito IT, nonché con il divieto di frazionamento, rende necessario l'avvio di una modalità di acquisizione dei servizi in oggetto, riguardando un orizzonte di 24 mesi (elapsed), garantendosi tuttavia clausole cautelative attraverso la definizione di meccanismi di interruzione anticipata del contratto.

Nel quadro delle attività gestite dal Consorzio a beneficio degli Enti, si rende necessario predisporre un programma di indizione di ulteriori 4 Appalti Specifici basati sul succitato Accordo Quadro relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. concluso da Consip S.p.A. - ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs n.163/2006 e s.m.i. - con 4 operatori economici.

L'indizione di questi successivi n. 4 Appalti Specifici avverrà in modo tale da assicurare continuità di approvvigionamento.

Nell'attesa dell'effettiva operatività (anche in termini di subentro rispetto agli attuali fornitori), sarà presumibilmente necessario operare attingendo - fatto salvo l'esaurimento dei minimi garantiti - ai massimi spendibili dei contratti derivanti dalle precedenti procedure di approvvigionamento, attivando eventuali proroghe o facendo ricorso ad altre forme di affidamento in continuità che assicurino il passaggio a regime.

Tali approvvigionamenti verranno avviati nel rispetto dei consueti e opportuni iter autorizzativi, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze.

Pertanto, visti gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nelle allegate Motivazioni dell'Approvvigionamento), che rilevano che per l'acquisizione dei servizi oggetto dell'affidamento, è presente nei cataloghi Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) l'Accordo Quadro relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA., attivato in data 7 giugno 2016 e avente durata pari a 18 mesi dall'attivazione - con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi - ai sensi dell'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Legge di Stabilità), si richiede al Consiglio di Amministrazione di approvare l'indizione di ulteriori 4 Appalti Specifici in adesione a tale Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. - Lotto 2, come illustrato nella presente proposta di deliberazione e nelle Motivazioni dell'Approvvigionamento allegate (Allegato 1).

## OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO E LIMITI MASSIMI DI SPESA

I n. 4 Appalti Specifici che saranno indetti in adesione al suddetto Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. - Lotto 2, avranno ad oggetto la prestazione di servizi professionali di supporto specialistico – non altrimenti soddisfabili facendo leva sul personale dipendente già disponibile e impiegato - afferenti alla realizzazione di attività specifiche nelle aree e per i limiti massimi di spesa di seguito indicati, che verranno meglio dettagliati nei singoli Quadri Economici che saranno contenuti nella delibera di indizione di ciascun Appalto Specifico:

### A) Importo complessivo massimo stimato a base d'asta per i servizi oggetto d'appalto

	AMBITO APPALTO SPECIFICO	IMPORTO MASSIMO DI SPESA (oltre oneri di legge)
A1	Formazione Professionale, Istruzione, Cultura e Turismo	Euro 1.500.000,00
A2	Lavoro	Euro 600.000,00
A3	Servizi per il Personale	Euro 882.000,00
A4	Servizi Applicativi Web	Euro 172.510,00
	<b>TOTALE A</b>	<b>Euro 3.154.510,00</b>

### B) Importo per oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso

Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, relativi all'iniziativa nel suo complesso	Euro 00,00
<b>TOTALE B</b>	<b>Euro 00,00</b>

<b>TOTALE A + B</b>	<b>Euro 3.154.510,00</b>
---------------------	--------------------------

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

Quinto d'obbligo – A1	Euro 300.000,00
Quinto d'obbligo – A2	Euro 120.000,00
Quinto d'obbligo – A3	Euro 176.400,00
Quinto d'obbligo – A4	Euro 34.502,00
IVA (al 22%) di A)	Euro 693.992,20
IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
IVA (al 22%) su Quinto d'obbligo	Euro 138.798,44
<b>TOTALE C</b>	<b>Euro 1.463.692,64</b>

<b>TOTALE A + B + C</b>	<b>Euro 4.618.202,64</b>
-------------------------	--------------------------

L'importo complessivo massimo di spesa, relativo all'indizione del complesso dei n. 4 Appalti Specifici di cui alla tabella sopra riportata, comprensivo dell'importo complessivo massimo stimato e dell'importo per l'eventuale quinto d'obbligo, è pari ad **Euro 3.785.412,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze sono pari a zero.

L'affidamento degli Appalti Specifici avverrà, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo.

Ciascuna procedura di gara per l'aggiudicazione degli Appalti Specifici sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell'apposito catalogo dedicato all'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

I servizi oggetto di ciascun appalto specifico, siano essi base, complementari o accessori, possono essere richiesti sia con la formula della "*presenza continuativa*", sia con la formula "*progettuale*".

I servizi da erogare in modalità *continuativa* sono previsti dall'Accordo Quadro per quelle attività che non sono pianificabili quali, ad esempio, la gestione applicativi, la gestione Siti Web, la manutenzione correttiva, e per cui la modalità di erogazione deve essere garantita ogni volta che se ne ha necessità.

L'attivazione dei servizi in modalità *continuativa*, generalmente, è prevista a partire dalla data di inizio delle attività contrattuali e l'erogazione, senza soluzione di continuità, termina alla scadenza stabilita dall'Amministrazione. In ogni momento l'Amministrazione può sospendere e/o interrompere il servizio.

La regolamentazione contrattuale di tali servizi, la pianificazione e il riepilogo delle risorse impegnate, è generalmente in giorni/persona, con modalità a tempo e spesa oppure a canone.

I servizi da erogare in modalità *progettuale* sono invece il risultato della somma di un insieme di interventi progettuali - chiamati anche obiettivi - la cui esecuzione è suddivisa in fasi, secondo un ciclo di sviluppo dipendente dalle dimensioni, dalla criticità e dalla tipologia di obiettivo.

## **DURATA DEGLI APPALTI SPECIFICI**

L'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi prevede che la durata dei singoli contratti di appalto specifico sia determinabile - a discrezione dell'Amministrazione - comunque entro il limite massimo di 60 mesi (di cui gli ultimi 12 ai soli fini di garanzia).

Tenendo conto delle esigenze descritte nelle Motivazioni dell'approvvigionamento, si ritiene di fissare in 24 mesi la durata degli Appalti Specifici in fase di indizione, decorrenti dalla data di stipula dei relativi contratti, o dall'eventuale esecuzione anticipata degli stessi.



## TARIFFE A BASE DI GARA

Ciascun operatore economico aggiudicatario dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi dovrà formulare, con riferimento a ciascuno dei n. 4 Appalti Specifici, un'offerta economica con prezzi unitari che non dovranno essere superiori ai corrispondenti prezzi unitari offerti dallo stesso operatore economico nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, come disciplinato dall'articolo 5 di ciascun Contratto d'Appalto derivante dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

Fermo il vincolo economico di cui sopra, l'importo complessivo a base di gara di ciascun appalto specifico sarà determinato secondo quanto disciplinato all'articolo 10.5 del Capitolato d'Oneri, partendo dal fabbisogno di ciascun servizio moltiplicato per i relativi prezzi unitari, coincidenti con i più elevati tra quelli offerti in sede di Accordo Quadro.

## CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione di ciascun appalto specifico avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (previsto all'art. 83 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.), determinata secondo la seguente macro articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE IN APPALTO SPECIFICO		
	MIN	MAX
<b>PT<sub>ER</sub></b> ( <b>Punteggio Tecnico Ereditato</b> attribuibile in appalto specifico, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	1/3 PT <sub>AS</sub>	50
<b>PT<sub>SP</sub></b> ( <b>Punteggio Tecnico Specifico</b> attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS)	0	2/3 PT <sub>AS</sub>
<b>PT<sub>AS</sub></b> ( <b>Punteggio Tecnico Attribuibile</b> relativo ai criteri tecnici di AS – è il risultato della somma tra PTER e PTSP)	50	65
<b>PE<sub>AS</sub></b> ( <b>Punteggio Economico</b> attribuibile in Appalto Specifico)	35	50
<b>PtotAS</b> ( <b>Punteggio totale</b> attribuibile in Appalto Specifico)	<b>100</b>	

L'individuazione della ponderazione, dei criteri e dei subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico sarà meglio dettagliata nelle delibere di indizione di ciascun Appalto Specifico.

## **ELENCO OPERATORI ECONOMICI**

Si elencano, nel seguito, gli operatori economici sottoscrittori dell'Accordo Quadro Consip per la prestazione di Servizi Applicativi per le PP.AA. – Lotto 2, che saranno invitati a partecipare a ciascun Appalto Specifico:

- RTI IBM Italia S.p.A. (mandataria) - Sistemi Informativi S.r.l. – Consorzio Reply Public Sector – Consorzio Ordinario Costituito Publica Utilitas;
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) – Eustema S.p.A. – Data Management PA S.p.A. – DDWay S.r.l.;
- RTI Capgemini Italia S.p.A. – Maggioli S.p.A. – Sirfin.PA con socio unico S.r.l. – Sirti Società per Azioni – Consis Soc. Cons. a r.l. – Indra Italia S.p.A.;
- RTI Almviva The Italian Innovation Company S.p.A. (mandataria) – ADS Automated Data Systems S.p.A. – Lutech S.p.A. – Links Management and Technology S.p.A. – Dedalus S.p.A. con socio unico – Reason That S.r.l.;

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

In considerazione del fatto che il secondo programma di indizioni di Appalti Specifici in adesione all'Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. per l'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. - Lotto 2 fa riferimento ad ambiti diversi e trasversali a più Direzioni del CSI-Piemonte, viene individuato Franco Ferrara quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) degli Appalti Specifici di cui alla presente proposta di deliberazione, in alternativa al Responsabile del Procedimento competente per Direzione/Area.

## SINTESI DELLA PROPOSTA

### Tipologia deliberazione proposta:

Acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito servizi applicativi, tramite appalti specifici basati sull'accordo quadro concluso da CONSIP S.p.A. - ex. art. 59 comma 8 D. Lgs n.163/2006 e s.m.i. - per l'affidamento di servizi applicativi per le PP.AA. – Lotto 2. Secondo programma di indizioni

### Importo:

Importo complessivo massimo stimato a base d'asta, relativo al complesso degli Appalti Specifici che saranno oggetto di indizione, pari a Euro 3.154.510,00 (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, relativi all'iniziativa nel suo complesso, sono pari a zero (00,00)

### Al CdA è richiesto di:

- approvare il quadro generale dell'iniziativa, così come illustrato nella presente proposta di deliberazione
- approvare i limiti massimi di spesa relativi a ciascun Appalto Specifico
- delegare il Direttore Generale alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione ed aggiudicazione delle procedure negoziate tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, volte all'affidamento dei singoli Appalti Specifici, nonché alla sottoscrizione dei relativi contratti d'appalto e degli eventuali atti conseguenti, entro gli importi massimi di spesa autorizzati - con riferimento a ciascun appalto specifico - nella presente deliberazione, posto che gli atti di indizione dei singoli Appalti Specifici e la sottoscrizione dei relativi contratti costituiscono atti procedurali a rilevanza interna per i quali non è richiesta una specifica autorizzazione del Consiglio di Amministrazione essendo stata autorizzata l'iniziativa nel suo complesso
- delegare al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti di gara
- demandare alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate

## SEGUE

### **Periodo di riferimento/durata:**

Ciascun Appalto Specifico avrà durata di 24 mesi, decorrenti dalla data di stipula del relativo contratto, o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso.

Tutto ciò premesso, e considerato che:

- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (così come riportati nelle Motivazioni dell'approvvigionamento allegate alla presente proposta di deliberazione), si evince che l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art.1, commi da 512 a 516, della L. 208/2015 e s.m.i.;

si propone al Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa di:

- approvare il quadro generale dell'iniziativa, così come illustrato nella presente proposta di deliberazione;
- approvare i limiti massimi di spesa relativi a ciascun Appalto Specifico;
- delegare il Direttore Generale alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione ed aggiudicazione delle procedure negoziate tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, volte all'affidamento dei singoli Appalti Specifici, nonché alla sottoscrizione dei relativi contratti d'appalto e degli eventuali atti conseguenti, entro gli importi massimi di spesa autorizzati - con riferimento a ciascun appalto specifico - nella presente deliberazione, posto che gli atti di indizione dei singoli Appalti Specifici e la sottoscrizione dei relativi contratti costituiscono atti procedurali a rilevanza interna per i quali non è richiesta una specifica autorizzazione del Consiglio di Amministrazione essendo stata autorizzata l'iniziativa nel suo complesso;
- delegare al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti di gara, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare:
  - la definizione puntuale dell'oggetto di ciascun appalto specifico e della composizione degli stessi in termini di servizi base, eventuali servizi complementari ed eventuali servizi accessori, nonché della strutturazione degli stessi in termini di attività da erogare in modalità continuativa e/o in modalità progettuale;

- la definizione puntuale degli importi unitari da porre a base d'asta, nel rispetto dei vincoli previsti all'articolo 10.5 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi;
- la definizione di eventuali quantità minime garantite;
- la definizione della durata di ciascun appalto specifico;
- l'individuazione della ponderazione, dei criteri e i subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico, nel rispetto dei vincoli previsti agli articoli 10.6, 10.7 e 10.8 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi;
- demandare alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento (ai sensi degli artt. 284 e 121 c.10 del DPR 207/2010) nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento

(Allegato 1)

I Dirigenti Proponenti

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero  
(Direzione Piattaforme Trasversali,  
Integrazione e Big Data)

FIRMATO IN ORIGINALE

Maria Medda  
(Direzione Sviluppo e Manutenzione  
Applicazioni)

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi  
(Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara  
(Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti)

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

Ferruccio Ferranti

Torino, 16 maggio 2017

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO SERVIZI APPLICATIVI, TRAMITE APPALTI SPECIFICI BASATI SULL'ACCORDO QUADRO CONCLUSO DA CONSIP S.P.A. - EX. ART. 59 COMMA 8 D. LGS N.163/2006 E S.M.I. - PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PP.AA. – LOTTO 2**

**SECONDO PROGRAMMA DI INDIZIONI**

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**CONTESTO DI RIFERIMENTO**

In passato il CSI-Piemonte ha provveduto all'approvvigionamento dei servizi professionali necessari all'erogazione dei servizi per i principali Clienti tramite l'indizione di procedure negoziate ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., aventi come cornice di riferimento un sistema di Accordi Quadro banditi dal CSI stesso, articolati sulle materie in cui si esplica l'azione amministrativa pubblica, ed integrati da successive procedure di gara che hanno traghettato il sistema degli Accordi Quadro al nuovo impianto, basato sulla piattaforma Consip sopra citata.

In data 21 dicembre 2013 Consip S.p.A., in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza ed ai sensi dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, ha indetto una procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro in tre lotti territoriali con più operatori economici, ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di Servizi Applicativi per le pubbliche amministrazioni.

In data 7 giugno 2016 sono stati attivati i Lotti 1 e 2 dell'Accordo Quadro Servizi Applicativi. In particolare il Lotto 2 (Lotto Nord: Lombardia, Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia) costituisce il lotto di interesse per il CSI-Piemonte.

La durata dell'Accordo Quadro - intesa quale periodo entro il quale le pubbliche amministrazioni potranno rilanciare il confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari per l'aggiudicazione di singoli Appalti Specifici - è pari a 18 mesi dall'attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

Durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro Consip, le Amministrazioni possono affidare i singoli Appalti Specifici, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo, attraverso la piattaforma telematica Consip degli Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione.

Ciascun Appalto Specifico potrà avere una durata sino ad un massimo di 60 mesi di cui gli ultimi 12 di manutenzione in garanzia.

L'importo complessivo minimo a base d'asta di ciascun Appalto Specifico non può essere inferiore ad Euro 130.000,00 (oltre oneri di legge).

Con deliberazione del 12 settembre 2016, il Consiglio di Amministrazione approvava il programma di indizione di una prima tranche di n. 9 Appalti Specifici all'interno del Lotto 2 dell'Accordo Quadro citato, finalizzati al soddisfacimento dei fabbisogni che prevedibilmente si sarebbero resi necessari già entro i primi mesi del 2017.

Nella programmazione di tale prima tranche di indizioni (vedi Tabella) sono stati presi in considerazione i soli servizi che stavano esaurendo le capacità di approvvigionamento a suo tempo assicurata dai contratti d'appalto in corso (derivanti a loro volta da procedure di gara aggiudicate o in corso di aggiudicazione).

La tabella che segue riporta, per ogni ambito di cui al relativo Appalto Specifico, lo stato delle attuali procedure di approvvigionamento.

<b>Ambito Appalto Specifico</b>	<b>Stato dell'Appalto Specifico su CONSIP AQ S.A.</b>
<b>Flussi Documentali</b>	Aggiudicato il 23/12/2016
<b>Salute</b>	Aggiudicato il 18/01/2017
<b>Bilancio e Programmazione</b>	Aggiudicato il 06/03/2017
<b>Fiscalità</b>	Aggiudicato il 03/04/2017
<b>Trasporti ed Attività Produttive</b>	Aggiudicato il 05/04/2017
<b>Agricoltura</b>	Aggiudicato il 04/05/2017
<b>Moduli Decisionali (Business Intelligence)</b>	Sospeso
<b>Moduli Gestionali (c.d. Trasversale SVP)</b>	Sospeso
<b>Ambiente</b>	Sospeso

L'attivazione degli ultimi 3 appalti specifici è stata per il momento sospesa poiché è venuta meno la domanda esterna dei servizi in oggetto e si prevede quantomeno, appena sarà possibile definire un quadro dei fabbisogni più delineato, che la dimensione dei singoli appalti (per restare entro l'orizzonte temporale del terzo trimestre del 2018) debba essere rivista al ribasso.

**AMBITI OGGETTO DI APPROVVIGIONAMENTO**

L'approvvigionamento di servizi professionali in oggetto, considerando altresì la procedura in corso di dialogo competitivo per la valorizzazione degli asset consortili, si inquadra nella necessità - pur non avendo evidenza di richieste puntuali degli Enti per il 2018 - di garantire i servizi in continuità a tutto il 30 settembre 2018, non escludendo prudentemente di continuare ad avvalersi di tali servizi anche oltre tale data.

Questa esigenza, combinata con l'obbligo previsto dalla Legge 208/2015 e s.m.i. (Legge di Stabilità) di utilizzare gli strumenti messi a disposizione da Consip S.p.A. per gli approvvigionamenti afferenti l'ambito IT, nonché con il divieto di frazionamento, rende necessario l'avvio di una modalità di acquisizione dei servizi in oggetto, traguardando un orizzonte di 24 mesi (elapsed), garantendosi tuttavia clausole cautelative attraverso la definizione di meccanismi di interruzione anticipata del contratto.

In questo contesto, al momento si rende pertanto necessario predisporre l'approvvigionamento di ulteriori quattro Appalti Specifici.

L'indizione di tali Appalti Specifici avverrà in modo tale da assicurare continuità di approvvigionamento.

Nell'attesa dell'effettiva operatività (anche in termini di subentro rispetto agli attuali fornitori), sarà presumibilmente necessario operare attingendo - fatto salvo l'esaurimento dei minimi garantiti - ai massimi spendibili dei contratti derivanti dalle precedenti procedure di approvvigionamento, attivando eventuali proroghe o facendo ricorso ad altre forme di affidamento in continuità che assicurino il passaggio a regime.

Ambito Appalto Specifico	Appalto in corso	Scadenza	Data prevista di attivazione	Attività nelle more dell'aggiudicazione
Formazione Professionale, Istruzione, Cultura e Turismo	AQ CSI Lotto 4 PN 21/15 PN 27/15	31/05/2017 31/08/2017	01/12/2017	Proroga tecnica per entrambe le PN
Lavoro	AQ CSI Lotto 4 PN 17/15 PN 23/15	13/09/2017 03/01/2018	01/12/2017	Proroga Tecnica per la PN 17/15
Servizi per il Personale	Gara "Ponte Bis" (01/16) Lotti 1PC e 1 PD	31/12/2017	01/12/2017	
Servizi Applicativi Web	AQ CSI Lotto 8 PN 32/15	31/07/2017	01/12/2017	Proroga Tecnica

Nella tabella che segue si riassumono i fabbisogni dei singoli Appalti Specifici che saranno oggetto di indizione.

Per il calcolo dell'importo massimo stimato relativo ad ogni ambito, si sono analizzati i consumi del 2015 e del 2016, desumendo un consumo medio mensile di servizi che è stato assunto come base per la stima, calcolata come proiezione su 9 mesi a far data dall'aggiudicazione. Tale stima per i servizi relativi all'ambito Formazione Professionale, Istruzione, Cultura e Turismo ed all'ambito Lavoro è stata rivista in aumento del 20% circa per i motivi che verranno in seguito descritti.



L'importo complessivo massimo stimato pari ad **Euro 3.154.510,00** (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 0,00, oltre l'importo relativo al quinto d'obbligo pari ad Euro 630.902,00) - relativo all'indizione del complesso dei quattro Appalti Specifici di cui alla tabella sopra riportata – viene dettagliato nella tabella che segue:

<b>Ambito Appalto Specifico</b>	<b>Importo Stimato</b>
Formazione Professionale, Istruzione, Cultura e Turismo	€ 1.500.000,00
Lavoro	€ 600.000,00
Servizi per il Personale	€ 882.000,00
Servizi Applicativi Web	€ 172.510,00

Come precisato più avanti, l'erogazione di tali servizi sarà frazionata in singole attività, che saranno valorizzate applicando i prezzi unitari offerti dall'Aggiudicatario e che potranno essere richieste sino al raggiungimento dell'importo complessivo massimo stimato di cui sopra, ridotto sulla base del ribasso offerto dall'Aggiudicatario in sede di gara.

#### **DESCRIZIONE DEGLI AMBITI OGGETTO DI APPROVVIGIONAMENTO**

Compito delle Direzioni di Produzione è sviluppare e mantenere le applicazioni informatiche, assicurandone la corretta esecuzione ed assistenza, nel rispetto delle specifiche funzionali e dei requisiti concordati con le Direzioni di Governo Servizi e Soluzioni.

In particolare le Direzioni di Produzione:

- curano lo sviluppo e la manutenzione correttiva ed adeguativa delle applicazioni, e garantiscono il funzionamento dei servizi applicativi e delle attività affidate, nel rispetto degli obiettivi legati a tempi, costi e qualità e dei livelli di servizio concordati in accordi specifici con le Direzioni di Governo Servizi e Soluzioni;
- promuovono l'industrializzazione dei processi di produzione attraverso l'adozione di metodologie standard, tool di supporto, metriche e indicatori di riferimento;
- curano la gestione degli aspetti legati alla sicurezza informatica e alla privacy, monitorandone il livello di qualità e promuovendone il costante miglioramento;
- monitorano l'andamento degli applicativi di competenza, ne supporta la gestione del cambiamento e ne promuove l'evoluzione tecnica e prestazionale;
- promuovono la standardizzazione delle soluzioni applicative sviluppate;
- definiscono le attività di schedulazione necessarie a garantire il funzionamento dei servizi applicativi;
- svolgono le attività di competenza (di servizio e di progetto), nel rispetto degli obiettivi legati a tempi, costi e qualità e dei livelli di servizio concordati in accordi specifici con le Direzioni di Governo Servizi e Soluzioni.

I servizi professionali oggetto di approvvigionamento si inseriscono all'interno di questo processo, interagendo con le funzioni ed i ruoli interni al Consorzio, caratterizzati dalle specificità richieste per l'operatività sui singoli ambiti "verticali" come di seguito descritti.

## **1. Formazione Professionale, Istruzione, Cultura e Turismo**

I servizi applicativi compresi nel sotto-ambito Formazione Professionale ed Istruzione si inseriscono nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte per la Direzione Regionale Coesione Sociale, nell'ambito del Piano di sviluppo del sistema informativo della Formazione Professionale ed Istruzione - programmazioni europee POR FSE 2007-2013 e POR FSE 2014-2020.

I servizi applicativi compresi nel sotto-ambito Cultura e Turismo si inseriscono nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte per la Direzione Regionale A20 – "Promozione della Cultura, del Turismo e dello Sport".

Il Sistema Informativo **Formazione Professionale** è in fase di riprogettazione e sviluppo dal 2012 ed attualmente sono in corso di sviluppo le diverse componenti necessarie per l'avvio dei Bandi della Formazione Professionale. Il Sistema informativo pertanto utilizza ancora gran parte del vecchio sistema con alcune componenti del nuovo sistema in corso di riprogettazione. Tale coesistenza e cooperazione sono garantite dai numerosi e complessi servizi di interscambio dati.

Per quanto riguarda le componenti oggetto di riprogettazione, con la Direzione Regionale "Coesione Sociale" (A15) è stato condiviso un piano di attività che verrà attuato in base al piano pluriennale definito dal Cliente per la nuova programmazione 2014-2020. Negli ultimi due anni le attività di sviluppo hanno subito un andamento non costante nel tempo.

Le attività erogate verso gli Enti/Clienti riguardano, gli applicativi della Formazione Professionale, gli applicativi dell'Istruzione, i moduli del nuovo sistema di Gestione Amministrativa e finanziaria (GAM), i moduli della Nuova Domanda ed il Sistema degli Standard Formativi, in fase di riprogettazione, e gli Strumenti per le Politiche Occupazionali dell'Imprenditoria. A questi si aggiungono una serie di Sistemi Decisionali, per il monitoraggio e l'analisi dei processi, che vengono alimentati a partire dai sistemi gestionali citati.

Per quanto riguarda la gestione degli applicativi esistenti, i servizi richiesti si riferiscono ad una molteplicità di software, alcuni trasversali a più sotto ambiti.

La richiesta da parte del Cliente di rendere efficienti i processi necessita della massimizzazione delle sinergie tra i servizi professionali acquisiti. Si è quindi attuata una gestione a 360° di un parco applicativo che vede la coesistenza di applicativi consolidati e di applicativi di nuova concezione (legati all'iter di riprogettazione già avviato). Tutti gli applicativi devono interfacciarsi ed evolvere al fine su supportare la gestione dei bandi regionali in base alle programmazioni europee attive (POR FSE 2007-2013 e POR FSE 2014-2020).

In particolare dal secondo semestre 2017, si prevede lo sviluppo di nuove componenti applicative inserite nei sistemi GAM e Domanda.

Per quanto riguarda la Domanda:

- presentazione e istruttoria delle istanze a due livelli

- presentazione e istruttoria delle istanze di servizi reiterati
- scorrimento delle graduatorie
- completamento gestione cataloghi

Per quanto riguarda GAM:

- gestione progetti a due livelli
- gestione progetti a costi reali
- gestione progetti senza sistemi di materia (es. appalti)
- completamento gestione voucher

Viene inoltre previsto un aumento di attività di gestione dovuto all'aumento degli applicativi in esercizio rilasciati nel primo semestre 2016:

Per quanto riguarda la Domanda:

- presentazione e istruttoria delle istanze, di inserimento a catalogo e di finanziamento, con contenuti (es. corsi)
- presentazione e istruttoria istanze a domanda individuale
- gestione graduatorie corsi e distribuzione finanziaria

Per quanto riguarda GAM:

- gestione servizi di gruppo a costi standard
- gestione voucher
- gestione istanze a due livelli (con finanziamento sul primo).

Il sotto-ambito **Istruzione** comprende le componenti gestionali realizzate per la Regione Piemonte, utilizzate per:

- la raccolta delle informazioni e il mantenimento dell'anagrafe delle scuole e dei dati relativi alla popolazione scolastica;
- la raccolta delle informazioni e il mantenimento dell'anagrafe degli edifici scolastici;
- la programmazione della rete scolastica per l'anno successivo, attraverso la rappresentazione geografica di PES (Punti Erogazione del Servizio) e autonomie;
- la raccolta e la pubblicazione dell'offerta formativa a cui i ragazzi e le ragazze possono accedere al termine della Scuola Secondaria di Primo grado e l'offerta formativa universitaria e lavorativa regionale accessibile dopo il Diploma;
- l'acquisizione delle domande di contributo per il diritto allo studio e la successiva gestione che prevede l'istruttoria, la produzione della graduatoria e l'erogazione del contributo.

Ed altri servizi per la Città di Torino e per il cittadino.

Il sotto-ambito **Cultura** comprende le componenti gestionali realizzate per la Regione Piemonte, utilizzate per:

- la catalogazione del patrimonio archeologico, architettonico, storico, artistico, demo-etno-antropologico, archivistico posseduto da Musei, Istituti culturali e Comuni del territorio piemontese;
- il servizio di gestione delle Biblioteche del Polo TO0, comprensivo dei servizi di reportistica e monitoraggio;
- il servizio di Rassegna Stampa Automatica che offre le funzionalità per la redazione della rassegna stampa giornaliera, a partire dagli elementi estratti automaticamente, e permette ai dipendenti dell'Ente la consultazione della rassegna stampa attraverso la Intranet.

Ed altri servizi per il cittadino.

Il sotto-ambito **Turismo** comprende le componenti gestionali utilizzate a livello regionale per:

- la gestione anagrafica delle strutture ricettive del Piemonte aggregate in 15 qualifiche (alberghi, bed & breakfast, campeggi, agriturismi, rifugi alpini, etc.);
- la rilevazione delle schede di classificazione e dei prezzi imposti;
- la rilevazione di arrivi e partenze su base giornaliera o mensile. La gestione dei movimenti turistici è allineata alle esigenze indicate da ISTAT, in osservanza della normativa europea.

## **2. Lavoro**

I servizi applicativi compresi nell'ambito Lavoro si inseriscono nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte per la Direzione Regionale "Coesione Sociale" (A15) e per la Città Metropolitana di Torino e ha per oggetto lo sviluppo e Gestione del Il Sistema Integrato Servizi Lavoro del Piemonte (SISL) e del Sistema Intersettoriale Lavoro.

Il SISL nasce con l'obiettivo principale perseguito dal SISL di fornire un supporto per la semplificazione delle comunicazioni tra imprese e Pubblica Amministrazione nell'ottica dello snellimento degli adempimenti amministrativi in tema lavoro che gravano sui soggetti coinvolti.

A seguito delle recenti innovazioni normative introdotte dal Ministero del Lavoro, ed in particolare della legge nr. 183/2014 (Jobs Act) il SISL è divenuto parte integrante del SULP (Sistema Unico Politiche Lavoro) rappresentandone uno dei nodi regionali.

Il SISL è principalmente rivolto a:

- Pubbliche Amministrazioni: Comuni, Centri per l'Impiego (CPI), Regione Piemonte, altre Regioni, PA. Centrale (Ministero, INPS, INAIL, ecc.), compresa la struttura di riferimento dell'Unione Europea;

- soggetti accreditati: operatori accreditati a erogare i servizi al lavoro previsti dal D. Lgs. 276/2003;
- imprese: aziende pubbliche o private che si rivolgono alla PA per richiedere servizi o per assolvere agli obblighi di legge;
- lavoratori: qualsiasi persona che lavora o che è in cerca di un lavoro, secondo quanto previsto dalla Legge 14 febbraio 2003 n.30 e dal D. Lgs. 276/2003.

Il Sistema Intersettoriale Lavoro ha la funzione di supportare la Divisione Lavoro nella gestione dei Cantieri.

Proprio a causa del mutato quadro normativo in materia di Lavoro si prevede un aumento della necessità di intervento sui Sistemi Informativi in essere nonché delle attività di back office necessarie al fine di garantire la coerenza dei dati interscambiati con il Ministero.

### **3. Servizi per il Personale**

Il CSI-Piemonte sviluppa, manutiene ed eroga, da oltre trent'anni, i servizi di gestione del personale (Servizi al Personale) per gran parte degli Enti pubblici piemontesi, in qualità di Ente Strumentale

I Servizi al Personale, erogati dall'Area Servizi al Personale e Formazione, sono finalizzati a fornire soluzioni integrate per la gestione degli aspetti economici e giuridici delle varie tipologie di figure professionali (dipendenti, convenzionati, collaboratori, amministratori, ecc.) impiegate nella Pubblica Amministrazione (Enti locali, Aziende Sanitarie, ecc.).

I servizi sono erogati attraverso una suite di sistemi e applicativi che, modulati sulla base delle esigenze degli enti, afferiscono ai servizi di business di seguito elencati:

- Servizio di Contabilità Economica
- Rilevazione Assenze e Presenze
- Servizio di Gestione Giuridica
- Servizi Decisionali
- Servizi Online e di Dematerializzazione
- Altri Servizi correlati alla gestione delle Risorse Umane (organizzazione, formazione e valutazione)

Elementi caratterizzanti i Servizi al Personale sono la versatilità, la flessibilità e l'integrabilità con altre piattaforme applicative, con possibilità di adattamento alle specifiche esigenze tecnico-organizzative di ciascun Ente, che può fruire dei servizi di business in tre differenti modalità:

- servizio base che raccoglie tutte le funzionalità essenziali e indispensabili al corretto adempimento degli impegni contabili e amministrativi;
- servizio avanzato che integra i servizi base con alcune funzionalità che danno soluzioni a esigenze gestionali ed organizzative di Enti più complessi, e che può eventualmente essere configurato come servizio plus;

- servizio completo che aggiunge ulteriori funzionalità per gli Enti orientati alla gestione automatizzata dei processi di gestione del personale.

I Sistemi Informativi per la Gestione del Personale devono essere costantemente aggiornati e mantenuti, sia nelle componenti funzionali proprie di ciascun Sistema, sia nelle componenti di integrazione tra ciascuno di essi, al fine garantirne il corretto funzionamento oltre che adeguatezza e conformità con la normativa e i contratti di lavoro vigenti, attività che si rende possibile anche attraverso un confronto costante con gli Organi regionali e con i principali Istituti e Ministeri di riferimento (es. INPS e Agenzia delle Entrate). L'integrazione tra i vari Sistemi consente una gestione complessiva del personale sotto tutti gli aspetti, rendendo possibile una visione globale sui vari processi gestionali in ottica di maggiore efficacia ed efficienza.

Unitamente ai Sistemi Informativi, il CSI-Piemonte mette a disposizione degli Enti uno staff di assistenza specialistica e dedicata, che accompagna gli Enti nel governo del servizio, li affianca nell'utilizzo delle procedure e sulla materia fornendo aggiornamenti e risposte puntuali su temi e argomenti di interesse dei dipendenti e degli uffici degli Enti.

#### **4. Servizi Applicativi Web**

Nell'ambito dei Servizi Web, il CSI-Piemonte garantisce lo sviluppo ed il mantenimento dei siti e portali degli Enti clienti, nel rispetto delle specifiche e dei requisiti concordati con le Direzioni di Governo Servizi e Soluzioni.

#### **OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

Gli Appalti Specifici di futura indizione avranno per oggetto l'acquisizione di servizi professionali specialistici relativi agli ambiti sopracitati, non altrimenti soddisfabili tramite il personale interno già comunque impiegato (per competenza e/o per necessità di curare una serie di attività superiore alla suddetta forza lavoro) . In particolare, con riferimento ai Servizi Web, si rende necessario per continuità attivare un apposito appalto specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, non avendo al momento certezze sui tempi entro cui sarà attiva la Convenzione Consip "Servizi Applicativi Web", che pur resta di potenziale interesse per il Consorzio.

Nell'ambito dei contratti che verranno stipulati, così come previsto dall'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, saranno via attivati, secondo un piano che potrà essere rimodulato lungo tutta la durata del contratto, singole attività costituite da servizi base, complementari o accessori, che possono essere richiesti sia con la formula della presenza continuativa di uno più tecnici sia con la formula "progettuale".

#### **Servizi Base / realizzativi**

- **Sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software ad hoc:** il servizio si riferisce alla realizzazione, all'evoluzione, all'adeguamento, alla modifica di un prodotto/sistema/applicazione software ad hoc.
- **Personalizzazione e parametrizzazione:** il servizio consiste principalmente nella personalizzazione e parametrizzazione di software commerciale, open source ed in attività volte al riuso, adeguamento, personalizzazione ed integrazione di software già disponibile.

### Servizi Complementari

- **Gestione applicativi/Gestione contenuti Siti Web:** il servizio comprende l'insieme di attività per la gestione delle applicazioni e delle loro relative basi dati nonché per la gestione dei contenuti dei siti.
- **Servizio manutenzione correttiva:** il servizio è preposto alla rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema non in garanzia.
- **Servizio di supporto specialistico:** il servizio comprende un insieme integrato di attività di ausilio ai servizi sia realizzativi sia complementari al fine di rendere sinergiche ed esaustive tutte le componenti della fornitura (supporto consulenziale specifico sia tematico che tecnologico, etc.).

### Servizi Accessori

Si tratta di attività collegate ai servizi base e/o ai servizi complementari, funzionali al completamento delle esigenze dell'Amministrazione (es. Formazione, Assistenza, etc.).

### ISTRUTTORIA EX LEGGE 208/2015 E S.M.I.

La legge 208/2015 e s.m.i. del 28/12/2015 (nota anche come "Legge di Stabilità"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip o altri soggetti aggregatori, il che implica che anche l'approvvigionamento di servizi informatici quali quelli oggetto della presente nota, debba essere effettuato – ove ne ricorrano le condizioni – con questa modalità.

Dalla ricognizione delle Convenzioni/strumenti attivi presso Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. (Società di Committenza Regionale della Regione Piemonte) e Città Metropolitana di Torino (soggetto aggregatore accreditato per la Regione Piemonte), alla data del 16 maggio 2017, emerge la seguente situazione:

- con riferimento a SCR-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale) ed alla Città Metropolitana di Torino – quale soggetto aggregatore - non è attiva alcuna Convenzione/Accordo Quadro per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip si specifica che:
  - fra le procedure indette da Consip ([http://www.consip.it/gare/bandi/storico\\_gare/2014/gara\\_0049/](http://www.consip.it/gare/bandi/storico_gare/2014/gara_0049/)) è presente la Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei "Servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni".

Nell'ambito di tale Procedura, il Lotto 4 relativo a "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line" è di potenziale interesse con riferimento ai servizi afferenti l'ambito "Servizi Applicativi Web" oggetto della presente nota, ma ad oggi questo risulta aggiudicato, ma non risulta ancora attivato.

- nella "Vetrina degli Accordi Quadro" del Portale degli acquisti della PA (<https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&ord>

## Allegato 1

erBy=attivazione&\_\_pagina=1&\_\_element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&altribsemp=&nomebsemp=&user\_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgemenuid=0&id\_cat=&id\_utente\_az\_amm) è stato esaminato l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" – Lotto Nord, attivato in data 7 Giugno 2016 e avente durata pari a 18 mesi dall'attivazione (con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi), relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, siano essi di base e/o accessori, sono presenti servizi professionali assimilabili a quelli oggetto degli appalti richiesti con la presente nota.

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero  
(Direzione Piattaforme Trasversali, Integrazione e  
BIG Data)

FIRMATO IN ORIGINALE

Maria Medda  
(Direzione Sviluppo e Manutenzione Applicazioni)

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi  
(Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale)

Torino, 16 maggio 2017

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

✓	Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta/dell'importo massimo spendibile	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE